Formato europeo per il
curriculum vitae
et studiorum

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**Alessandro Bazzoni**
Residenza	[redacted]
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	
Luogo e data di nascita	
Codice fiscale	

ESPERIENZA LAVORATIVA

• dal 2008 – in corso	Incarico di Alta specializzazione "Rapporti con le organizzazioni civiche e il terzo settore" e Dirigente della UOC "Rapporti istituzionali e bilancio sociale" in staff alla Direzione aziendale;
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Unità Sanitaria Locale Roma E- Borgo Santo Spirito 3, 00167-Roma
• Tipo di Azienda o Settore	Azienda sanitaria
• Tipo di impiego	Dirigente Sanitario in Staff alla Direzione aziendale
• Principali mansioni e responsabilità	Le principali responsabilità riguardano: - promozione in ambito sanitario di interventi per lo sviluppo dell' empowerment dei cittadini, delle organizzazioni e delle comunità che favoriscano la partecipazione del cittadino alla pianificazione, gestione e valutazione dei servizi sanitari; - realizzazione degli obiettivi aziendali in merito ai temi della qualità, della valutazione partecipata, dell'accoglienza e dei progetti di miglioramento, con particolare riferimento al miglioramento della comunicazione e relazione con i cittadini. - progettazione, realizzazione e valutazione dei percorsi aziendali relativi ad indagini partecipate della qualità dei servizi in riferimento a iniziative di tipo regionale - nazionale; Le attività, sono: - analisi della letteratura scientifica e dei materiali documentali relativi all'oggetto di studio; - collaborazione alla pianificazione dei progetti di rilevanza aziendale; - supporto all'individuazione di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività progettuali e per la valutazione delle azioni previste; - partecipazione al coordinamento e monitoraggio delle linee di attività; - redazione di documenti e report tecnici; - segreteria scientifica e organizzazione di eventi di diffusione in relazione con gli obiettivi della programmazione aziendale(convegni, workshop, corsi di formazione e seminari); - facilitazione della comunicazione e della condivisione tra gli operatori sanitari-cittadini ed

esperti coinvolti nei gruppi di lavoro;
- promozione di reti collaborative tra i professionisti delle Aziende sanitarie della Regione Lazio per la realizzazione di progetti relativi all'umanizzazione delle cure e dell'assistenza
- presentazione delle ricerche nell'ambito di convegni nazionali e regionali.
- Membro della Cabina di Regia della Regione Lazio sull'Audit civico e sul progetto Umanizzazione delle strutture ospedaliere- Ricerca corrente 2012- Agenas

- Referente e Responsabile Aziendale per la realizzazione del Progetto della Regione Lazio "Audit Civico" nella ASL Roma E;

- Referente e Responsabile Aziendale per la realizzazione del Progetto "Accoglienza delle differenze e specificità culturali e religiose nella" ASL Roma E;

-membro del CUG (Comitato Unico di Garanzia)

- membro del gruppo di lavoro aziendale per il Risk Management

- Nominato membro della Giuria per la Terza edizione del Concorso Novo Nordisk Media Prize Italia (changing diabetes with communication), specificatamente per il DAWN Award 2009 "Premio Roberto Lombardi" all'interno dell'August and Marie Krogh Medal.

- Autore del Progetto "L'accoglienza delle differenze e specificità culturali e religiose nelle strutture sanitarie ospedaliere e territoriali della Regione Lazio" e responsabile del Laboratorio per l'accoglienza delle differenze e specificità culturali e religiose nella ASL Roma E;

ESPERIENZA LAVORATIVA

dal 1999 – al 2008	Responsabile della Unità Operativa "Promozione della qualità aziendale"
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Unità Sanitaria Locale Roma E- Borgo Santo Spirito 3, 00167-Roma
• Tipo di Azienda o Settore	Azienda Sanitaria
• Tipo di impiego	Dirigente sanitario nel Dipartimento Formazione e Qualità Aziendale
• Principali mansioni e responsabilità	-Partecipazione alla programmazione, gestione e valutazione delle iniziative di monitoraggio, individuazione aspetti critici e miglioramento della qualità dei servizi in base alle indicazioni della programmazione aziendale. Aggiornamento e formazione permanente per il personale dell'Azienda USL con elaborazione di piani di attività formative orientati alla qualità e correlati agli obiettivi di salute della popolazione ed agli obiettivi aziendali. Le abilità professionali sviluppate concernono: analisi delle criticità e analisi dei bisogni formativi, macro e microprogettazione dei piani di miglioramento e degli eventuali percorsi formativi, docenza in aula e valutazione del percorso formativo, stesura delle linee-guida per la valutazione dei progetti formativi e delle procedure per le azioni correttive/progetti di miglioramento --Novembre 1999, Referente Responsabile di Ricerca per la ASL RM E dell'Accordo di Collaborazione tra il Reparto di Valutazione dei Servizi del Laboratorio di Epidemiologia e Biostatistica dell'Istituto superiore di Sanità e la ASL RM E. L'accordo di collaborazione riguarda prevalentemente la progettazione e valutazione di programmi di formazione e di miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie erogate. - Dal 23 novembre 1999, partecipazione al Progetto Aziendale "La crescita professionale e

motivazionale degli operatori aziendali" delibera n° 252 del 24.9.1999.
-Autore e membro del gruppo di lavoro del Ministero della salute per la realizzazione del progetto nazionale, "La Carta etica del SSN", gennaio 2008;
-Autore e membro del gruppo di lavoro dell'Assessorato alla Sanità della Regione Lazio per la realizzazione della sperimentazione del progetto nazionale, "La Carta etica del SSN", febbraio 2008;
-Nominato membro della Giuria per la Seconda edizione del Concorso Novo Nordisk Media Prize Italia (changing diabetes with communication), specificatamente per il DAWN Award 2008 "Premio Roberto Lombardi" all'interno dell'August and Marie Krogh Medal, che si è tenuto a Roma al Casino dell'Aurora, Palazzo Pallavicini, il 13 giugno 2008;
-Referente aziendale per la partecipazione al progetto di valutazione dell'azione dell'Azienda sanitaria secondo il modello CAF (Common Framework Assessment secondo la metodologia dell'EFQM) organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e gestito da Formez; partecipazione al Premio Qualità Italia. Coordinatore del gruppo di lavoro direzionale per la realizzazione dell'autovalutazione dell'azione dell'Azienda sanitaria;
-Autore e membro del gruppo di lavoro del Ministero della salute per la realizzazione del progetto nazionale, "La Carta etica del SSN", gennaio 2008;
-Autore e membro del gruppo di lavoro dell'Assessorato alla Sanità della Regione Lazio per la realizzazione della sperimentazione del progetto nazionale, "La Carta etica del SSN",
- Gennaio 2007, nominato Referente- responsabile Aziendale della ASL RM E per la partecipazione al progetto sperimentale del Cantiere d'Innovazione del Dipartimento della Funzione Pubblica su "I Circoli di Ascolto Organizzativo" che si è realizzato nel corso del 2007. La sperimentazione ha previsto la costituzione di due circoli cha hanno riguardato rispettivamente il personale amministrativo dei Distretti XVII-XVIII e XIX-XX, e il personale sanitario del Dipartimento Tutela Maternità ed Infanzia;
- Membro del comitato scientifico del Corso di formazione manageriale per dirigenti di II Livello delle ASL e AO del Sistema Sanitario Regionale della Regione Siciliana come da Decreto Assessore della Sanità della Regione Siciliana;
-Membro del gruppo di lavoro e redattore del progetto che ha vinto il premio per il 3° posto al Premio Regionale per l'Eccellenza in Sanità della Agenzia di Sanità Pubblica (ASP) della Regione Lazio per il 2006, con il progetto "Il pediatra entra in ospedale";
- Membro del comitato scientifico del master "Management delle strutture sanitarie" organizzato dal CEFPAS e realizzato nel corso del 2004-05;
- Membro del gruppo di lavoro e redattore del progetto che ha vinto il 1° premio della Regione Lazio al Premio Regionale per l'Eccellenza in Sanità per il 2005 dell'Agenzia di Sanità Pubblica (ASP) con il progetto "Centro di riferimento territoriale per il trattamento dei disturbi psicogeni dell'alimentazione";
- Responsabile per la ASL RM E della realizzazione del progetto Cantieri d'Innovazione relativo al "Benessere Organizzativo" organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica;

ESPERIENZA LAVORATIVA

dal 1980 – al 2000	Dirigente psicologo presso il Dipartimento Salute Mentale della ASL Roma E
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Unità Sanitaria Locale Roma E- Borgo Santo Spirito 3, 00167-Roma
• Tipo di Azienda o Settore	Azienda Sanitaria
• Tipo di impiego	Dirigente Psicologo nel Dipartimento di Salute Mentale
• Principali mansioni e responsabilità	-Attività clinica presso il Centro di Salute Mentale di via ventura della 19° Circoscrizione-Municipio del Dipartimento di Salute Mentale. - attività di elaborazione progetti terapeutici e loro valutazione - Incarico di Responsabilità e di Coordinamento per quanto riguarda il Modulo XIX del Dipartimento di Salute Mentale della ASL RM E, dal 19.10. 1995 dei gruppi psico - educativi multi – familiari dei pazienti psicotici gravi seguiti e in carico presso i servizi territoriali del Modulo XIX. -Incarico di Responsabile del Progetto Obiettivo del DSM RM E "Gruppi Terapeutici Multifamiliari

come risorsa del progetto terapeutico dei pazienti psicotici gravi" dall'11 novembre 1995.
- Nel gennaio 1996, Incarico di Responsabile dalla Unità Funzionale Intermodulare "Gruppi Psicoeducazionali Multifamiliari" della ASL RM E, in staff alla Direzione del DSM, con funzione di gestione, indirizzo e supervisione dei gruppi di lavoro dei Moduli XVII, XVIII, XIX e XX.
- Nel novembre 1997, trasferimento dal Centro di Salute Mentale di via Ventura al Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) del DSM RM E presso l' Azienda Ospedaliera San Filippo Neri. Incarico di responsabilità delle attività psicoterapeutiche individuali e di gruppo sia con i pazienti ricoverati che con i familiari del SPDC.
- Novembre 1997, Responsabile del Progetto di Ricerca sulla Valutazione dell'efficacia del "trattamento psicoeducativo multifamiliare in assenza del paziente malato" per il Reparto di Valutazione dei Servizi dell'Istituto Superiore di Sanità.
-Nel gennaio 1998, Responsabile del Progetto di Ricerca sulla valutazione della qualità percepita sia da parte del paziente ricoverato che da parte dei familiari, in collaborazione con il Reparto di Valutazione dei Servizi del Laboratorio di Epidemiologia e Biostatistica dell'Istituto Superiore di Sanità, con cui è stato elaborato uno strumento di rilevazione dati.
-Nel gennaio 1998, Responsabile di Ricerca per il DSM della ASL RM E per la Ricerca del Programma Speciale della Regione Abruzzo – Ministero della Sanità "Coinvolgimento e sostegno dei familiari dei pazienti psichiatrici" affidata al Dipartimento di Medicina Sperimentale della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi dell'Aquila.
-Nel febbraio 1998, Responsabile del Progetto di Ricerca sulla valutazione dell'efficacia dell'intervento Cognitivo- Comportamentale di gruppo per pazienti ricoverati in SPDC, in collaborazione con il Reparto di Valutazione dei Servizi del Laboratorio di Epidemiologia e Biostatistica dell'Istituto Superiore di Sanità.
-Responsabile dello studio di fattibilità sulla realizzazione di un Ufficio Qualità, Valutazione ed Accreditamento per il Modulo XIX del DSM ASL RM E, concluso a febbraio 1999.
- Marzo 1999, Referente Responsabile di Ricerca per l'SPDC dell'Accordo di Collaborazione tra il Reparto di Valutazione dei Servizi del Laboratorio di Epidemiologia e Biostatistica dell'Istituto superiore di Sanità e il SPDC del Modulo XIX del DSM della ASL RM E. L'accordo di collaborazione riguarda prevalentemente la progettazione e valutazione di programmi di formazione e di miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie erogate.
-Dal 6.8.1999 Incarico di Responsabile delle funzioni di Consulenza e Programmazione delle attività di Prevenzione, Verifica della Qualità dei Processi e Integrazione dei Servizi Sanitari del Modulo XIX del DSM della ASL RM E.
- Dal 1 ottobre 1999, collaborazione con il Dipartimento di Pianificazione, Sviluppo e Controllo di Gestione della ASL RM E per la partecipazione all'interno del Progetto Aziendale "la Certificazione di qualità dei reparti dell'Ospedale S. Spirito.
- Novembre 1999, Referente Responsabile di Ricerca per la ASL RM E dell'Accordo di Collaborazione tra il Reparto di Valutazione dei Servizi del Laboratorio di Epidemiologia e Biostatistica dell'Istituto superiore di Sanità e la ASL RM E. L'accordo di collaborazione riguarda prevalentemente la progettazione e valutazione di programmi di formazione e di miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie erogate.
-Responsabile Scientifico del PROGETTO NAZIONALE SALUTE MENTALE dal titolo "*La terapia cognitivo comportamentale per psicosi applicata a gruppi di pazienti ricoverati presso un SPDC : studio di follow – up*". Convenzione N. 96/Q/T56 tra l'Istituto Superiore di Sanità e la ASL RM/E approvata con deliberazione N° 723 del 20.12.1999 da parte della ASL RM E.
- dal 23 dicembre 1999, trasferimento dal Dipartimento di Salute Mentale al Dipartimento di Pianificazione, Sviluppo e Controllo di Gestione, in staff alla Direzione Generale della ASL RM E, con l'incarico di pianificazione e organizzazione di un Sistema di Qualità Aziendale.

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Baccaleaureat classico conseguito al Licée Dumont D'Urville, Tolone - Francia
• Qualifica conseguita Data	1972

FORMAZIONE

• Date	Laurea in Psicologia conseguita all'Università La Sapienza di Roma nell'ottobre 1978;
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**Dottore in Psicologia, indirizzo applicativo** Principali tematiche/competenze professionali acquisite
• Qualifica conseguita Data	Principali materie oggetto di formazione: psicologia generale, sociale, dello sviluppo, clinica e di comunità; psicometria, psicofisiologia, psichiatria, neuropsichiatria, teoria e tecniche dei test, del colloquio psicologico, delle dinamiche di gruppo; ricerca psicologica e analisi dei dati. - Titolo della tesi:sperimentale "Analisi di un bambino" Votazione: 110 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Roma "La Sapienza" – Facoltà di Psicologia Livello nella classificazione nazionale o internazionale: Formazione Universitaria (Corso di Laurea quinquennale "Vecchio ordinamento")

ISTRUZIONE

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	**Italiano**
ALTRA LINGUA	**Francese**
• Capacità di lettura	avanzato
• Capacità di scrittura	avanzato
• Capacità di espressione orale	avanzato

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Le competenze sociali che sono state sviluppate nell'ambito della formazione universitaria, della vita personale e professionale, sono:
- ascolto
-comunicazione efficace
-gestione dei gruppi
-mediazione
-gestione dei processi sanitari-formativi
- capacità didattico – formative
-gestione d'aula

Capacità e competenze organizzative

Le competenze organizzative che sono state maturate nel corso di studi e con l'esperienza lavorativa, sono:
- progettazione
- valutazione
- pianificazione e organizzazione

- lavoro in gruppo
- suddivisione dei compiti e monitoraggio delle azioni

Capacità e competenze informatiche

Ottime capacità di utilizzo:
- del pacchetto Office di Microsoft (in particolare Word, PowerPoint, Excel, Publisher);
- degli applicativi per la gestione della posta elettronica (in particolare Microsoft Outlook)
- dei browser per la navigazione in internet (Explorer, Mozilla)

PATENTE

Patente di guida B
- PSICOLOGO: Iscrizione all'Ordine degli Psicologi del Lazio
- PSICOTERAPEUTA: Iscrizione all'Ordine degli Psicologi del Lazio

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività di Formazione e Organizzazione di eventi formativi

-Dal 1997, numerose attività di docenza nell'ASL ROMA E, presso L'Istituto Superiore di Sanità, e in numerose ASL Italiane in merito alla promozione della salute mentale, alle attività di prevenzione, cura e riabilitazione con particolare riferimento alle acuzie psicopatologiche, alle attività psicoeducative multifamiliari, agli interventi cognitivi applicati alle psicosi, ai percorsi ospedale-territorio;
-Docente in numerosi corsi di formazione nella ASL ROMA E e in altre ASL della Regione Lazio in merito al Miglioramento Continuo di Qualità, la Carta dei Servizi, La Comunicazione efficace in ambito ospedaliero e territoriale,
-Dal 1998 a tutt'oggi, docente all'interno di numerosi corsi organizzati dal CEFPAS sulla "Gestione delle risorse umane e organizzazione del lavoro infermieristico" e sulla Comunicazione Efficace. Di particolare rilevanza l'attività formativa svolta in numerose moduli in merito alla Formazione manageriale per Direttori di Struttura Complessa rispetto alla Gestione delle risorse umane, la Formazione, la Qualità realizzata sia presso la sede del CEFPAS che le ASL della Regione Sicilia,
– 15/4/2000: direttore e docente del corso "Promozione della qualità nella ASL RM/E" organizzato dal Dipartimento di Pianificazione, Sviluppo e Controllo di Gestione, staff alla Direzione Generale, dalla ASL RM/E per dirigenti e referenti per la qualità dell'Azienda.
- 5/5/2000: docente al corso "La gestione efficace della comunicazione in campo sanitario" organizzato dall'I.S.S. in collaborazione con il C.E.F.P.A.S. (Regione Sicilia).
-9/6/2000: docente nel corso "Residential care for psychiatric patients and their families" organizzato dalla ASL RM/E
-Docente all'interno di numerosi Master (Management dei servizi sanitari, Miglioramento continuo di qualità, Comunicazione efficace nella salute pubblica, del Cefpas in merito alla Gestione efficace della comunicazione, la Gestione dei gruppi di lavoro, la Gestione del cambiamento
-Dal 29 al 31 ottobre 2001, docente al Corso "Epidemiologia valutativa per i Servizi di Salute Mentale", organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità.
-Coordinatore del Master "La comunicazione efficace nella salute pubblica", tenutosi presso il CEFPAS dal 27 maggio 2002.
-Docente e direttore del corso ECM (44 crediti)"La comunicazione efficace in ambito sanitario" organizzato dalla ASL RM E, per un totale di 7 unità didattiche, per tre edizioni, da giugno a settembre 2002.
-Dal 1997 a tutt'oggi, docente all'interno dei corsi per il Volontariato Sanitario organizzato dall'ARVAS (Associazione regionali volontari assistenza sanitaria) che dall'AVO(Associazione Volontari Ospedalieri) sul tema: la Psicologia nel volontariato;
-Docente al Convegno Nazionale "Mobbing, Impresa responsabile, l'etica nell'economia, aspetti giuridici e clinici" organizzato dal CNEL il 20 e 21 gennaio 2004;
-Docente all'interno del corso di formazione organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità dal titolo "Il mobbing e il disagio lavorativo" che si è tenuto a Roma, presso l'ISS a settembre 2004
-Docente all'interno del progetto della Regione Siciliana "Forsiris", Formazione per il Sistema Informativo Regionale Integrato Socio – Sanitario, relativamente al modulo "La gestione del gruppo di lavoro ed il lavoro in equipe" per un totale 56 ore formative, novembre 2004.
-Responsabile scientifico ed organizzativo e relatore del Convegno "Dalla scuola di carità di San Camillo alla Carta Etica degli Operatori Sanitari" organizzato in collaborazione con l'Ordine dei Ministri degli Infermi e l'Accademia di Storia dell'Arte Sanitaria. Presentazione del progetto "La carta etica degli operatori delle strutture sanitarie", Complesso Monumentale del Santo Spirito, maggio 2006;
-Docente per i corsi di Formazione Manageriale per i dirigenti di I e II Livello del Sistema Sanitario Regionale della Sicilia, relativamente al modulo "Gestione delle risorse umane" e al modulo "Gestione della Qualità in ambito sanitario"e "Gestione della formazione"che si è tenuto per tutto il 2005, 2006 e 2007 in diverse A.S. Territoriali ed Ospedaliere della Regione Siciliana. La docenza ha riguardato 20 moduli in 20 distinte edizioni del corso.
-Relatore e membro della segreteria scientifica del convegno "Dall'etica individuale all'etica condivisa: la Scuola di San Camillo" in collaborazione con l'Ordine dei Ministri degli Infermi, l'Accademia di Storia dell'Arte Sanitaria per l'anniversario della nascita di San Camillo de Lellis, Sala Alessandrina, Complesso Monumentale del Santo Spirito, maggio 2007;
-Docente per tre edizioni nel 2007, del corso ECM organizzato dal Cefpas "Public Speaking" della durata di due giornate formative ciascuna(due edizioni a Palermo e una a Caltanissetta);
-Docente e Responsabile scientifico a varie edizioni organizzate dai Dipartimenti, Distretti e UOC della ASL RM E, dei PFA aziendali accreditati ECM *"Audit clinici e criticità organizzative"* e *"Qualità e sicurezza nei servizi sanitari: gruppi per il miglioramento della qualità"* ;
-Docente al corso di formazione sull'Efficacia comunicativa nel Terzo Settore organizzato dalla

Novonordisk in collaborazione con il Cefpas indirizzato ai presidenti delle Associazioni no-profit operanti in Italia nel settore diabetologico, Bologna, Aprile 2010;
Docente al Master in Innovazione e Direzione Amministrativa in Sanità, Modulo sulla Gestione efficace della Comunicazione Interna, Seconda edizione, Cefpas, Caltanissetta, Aprile 2010;
-docente e organizzatore del corso ECM "L'ascolto organizzativo nelle strutture sanitarie della ASL Roma E"2011-12
- Docente e responsabile scientifico del corso ECM organizzato dal Cefpas "Public Speaking" 2012
- Docente al corso "Competenze manageriali per i dirigenti delle Associazioni di Diabete" -2012
-

Pubblicazioni

1. "Note sull'accoglienza", in *Proposte per la Salute Mentale;* ed. Kappa - 1991
2. "La valutazione in psichiatria", in *Proposte per la Salute Mentale;* ed. Kappa - 1992
3. "Gruppi familiari ad alto carico", in *Prevenzione e salute mentale* – ed. Carocci; 1997
4. La terapia cognitivo - comportamentale di gruppo nella routine di un S.P.D.C., *Epidemiologia e Psichiatria Sociale*; ed. Il Pensiero Scientifico, 2001
5. Quality of psychiatric care: validation of an instrument for measuring inpatient satisfaction, *International Journal for Quality in Health Care;* 2001;
6. "La Terapia Cognitivo – comportamentale (TCC) di gruppo in un Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)" in *Rapporti Istisan*, 2001-12-01
7. "Sviluppo e validazione di strumenti per la valutazione degli esiti nella routine", in *Rapporti Istisan*, 2001.
8. "La gestione e la verifica della qualità nelle strutture sanitarie"in "*Testo unico per la formazione degli operatori delle Aziende Sanitarie Locali*", Verduci Editore, 2000.
9. "L'Azienda ASL RM E verso la qualità nel 2000", in "*Relazione sullo stato di salute della popolazione*", Regione Lazio, Comune di Roma, OMS, Progetto Città sane.
10. Co- autore del testo "L'intervento cognitivo – comportamentale di gruppo nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura" del Centro Scientifico Editore, Torino, 2003.
11. "Una Carta etica per garantire i diritti ai cittadini", Il Sole 24 ORE Sanità, 4 giugno 2007;
12. "La presentazione in pubblico" in "*La formazione manageriale dei Direttori di struttura complessa nel SSN*", di Pina Frazzica, Salvatore Giambelluca, Giuseppe Miceli, Centro Scientifico Editore, 2008.
13. *"L'accoglienza delle differenze e specificità culturali e religiose nelle strutture sanitarie ospedaliere e territoriali della Regione Lazio"* Raccomandazioni per gli operatori sanitari da parte delle comunità religiose a cura del CESV. 2011

Data e Firma 20.10.14

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".