

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono ufficio

Fax Ufficio
E-mail ufficio
E-mail personale

Nazionalità
Luogo e Data di nascita

D'ARMA MARIA CONCETTA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

marzo 2008

Specializzazione in psicoterapia – voto 30/30 e lode

Scuola di psicoterapia Cognitiva di Roma, riconosciuta con D.D. del 12/02/2002, ai sensi dell'art. 3 della L. 56/89

novembre 1998

Diploma di abilitazione all'esercizio della professione di **Psicologo**

Università "La Sapienza" di Roma

febbraio 1996

Laurea in Psicologia – voto 106.3/110

Università Pontificia Salesiana di Roma

Titolo della tesi "Ruolo e funzione dello psicologo scolastico nella scuola italiana dagli anni '70 ad oggi"

dicembre 2003 - dicembre 2004

Corso di perfezionamento "Valutazione e qualità degli organismi scolastici e formativi"

Università di Padova – Dipartimento di Scienze dell'Educazione

- La qualità nei servizi scolastici e formativi
 - Indicatori internazionali per la qualità della formazione
 - Analisi organizzativa delle istituzioni scolastiche e degli Enti di formazione professionale
 - Autovalutazione di istituto e ruolo dell'Istituto Nazionale per la valutazione del Sistema dell'istruzione
 - Certificazione di qualità a norma ISO e accreditamento regionale degli Organismi di formazione
- n. 20 crediti formativi universitari

ESPERIENZE LAVORATIVE ATTUALI

- Date Dal **1 settembre 2000** ad oggi, con Qualifica di Collaboratore Psicologo e nel Ruolo di Responsabile di corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CEFPAS** (Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del servizio sanitario) – Via G. Mulè, 1 – 93100 Caltanissetta

AREA MATERNO - INFANTILE

2000 – 2004 responsabile della progettazione, organizzazione e realizzazione dei corsi di formazione residenziali e in house rivolti agli operatori del settore **materno infantile** delle aziende sanitarie siciliane

- **Principali mansioni:** identificazione del bisogno formativo dei professionisti del settore, anche in vista della istituzione del Dipartimento materno infantile e in armonia con le finalità del Progetto Obiettivo materno – infantile del 2000; progettazione del percorso formativo con i direttori del corso; organizzazione dell'attività formativa; realizzazione, monitoraggio dell'attività d'aula sia da un punto di vista didattico che da un punto di vista organizzativo. Per le attività svolte in house, definizione, attraverso incontri con il referente aziendale della formazione, dei principali bisogni formativi, del percorso formativo da implementare, cura e gestione degli aspetti organizzativi, realizzazione e monitoraggio dell'attività formativa in house

ottobre 2011 – dicembre 2011 partecipazione agli incontri di lavoro con i rappresentanti delle professioni del settore materno infantile delle aziende sanitarie, organizzati in accordo con il Servizio 5 – Qualità, Governo clinico e Sicurezza del paziente del DASOE, con la finalità di redigere un programma formativo regionale per l'Appropriatezza, la Qualità e la Sicurezza del **percorso nascita**

- **Principali mansioni:** individuazione del fabbisogno formativo, definizione degli obiettivi, del target dei destinatari e dei contenuti del piano formativo, redazione e condivisione del verbale degli incontri con tutti i partecipanti. Redazione e schematizzazione della bozza di progetto e successiva presentazione in plenaria, al tavolo degli esperti. Realizzazione, in collaborazione con l'UO FAD del CEFPAS, dei prodotti multimediali ideati, e sottoposti al vaglio del tavolo di lavoro degli esperti.

AREA SOCIO-SANITARIA

Salute mentale

2004 – 2007 responsabile della progettazione, organizzazione e realizzazione dei corsi di formazione residenziali per i professionisti del settore della **salute mentale** delle aziende sanitarie

- **Principali mansioni:** individuazione del bisogno formativo dei professionisti del settore, o delle indicazioni normative, tenendo conto anche dell'esigenza manifestata dagli operatori dei servizi di salute mentale, di acquisire nuovi strumenti teorico-pratici a supporto della riforma psichiatrica, considerando da un lato il rilievo sociale e dall'altro le difficoltà del processo di trasformazione psichiatrica in Sicilia; progettazione del percorso formativo con i Direttori del corso; organizzazione dell'attività formativa; realizzazione, monitoraggio dell'attività d'aula sia da un punto di vista didattico che da un punto di vista organizzativo; raccolta di feedback e suggerimenti da parte dei corsisti per implementare nuove attività formative di interesse

2006 – 2007 attività per la segreteria didattica e amministrativa nell'ambito del Programma di formazione per gli operatori dei servizi delle **tossicodipendenze** della Regione siciliana che il CEFPAS ha realizzato a seguito del finanziamento assegnato a carico del Fondo Nazionale d'intervento per la lotta alla droga – quota 1996.

- **Principali mansioni:** coordinamento dei docenti individuati per le diverse edizioni di ogni corso; monitoraggio e verifica della correttezza della documentazione presentata dai corsisti, anche in riferimento alle attività di tirocinio svolte;

partecipazione alle riunioni di rendicontazione presso l'Assessorato sanità – Unità operativa Dipendenze patologiche e Medicina penitenziaria; predisposizione degli attestati

Promozione della salute

2006 – 2007 responsabile della progettazione, organizzazione e realizzazione dei corsi di formazione residenziali sui temi relativi alla prevenzione e disassuefazione dal **tabagismo**

- **Principali mansioni:** individuazione del bisogno formativo dei professionisti del settore, o delle indicazioni normative, tenendo conto anche delle priorità stabilite nel Piano sanitario nazionale; progettazione del percorso formativo con i Direttori del corso; organizzazione dell'attività formativa; realizzazione, monitoraggio dell'attività d'aula sia da un punto di vista didattico che da un punto di vista organizzativo; raccolta di feedback e suggerimenti da parte dei corsisti per implementare nuove attività formative di interesse

2012 partecipazione agli incontri del Tavolo tecnico regionale sul tema **Formazione, Educazione, Dieta**, promossi e organizzati dal Servizio 2- Promozione della salute del DASOE

- **Principali mansioni:** partecipazione agli incontri, mirati a definire il programma formativo (finalità, obiettivi, contenuti, destinatari, profilo docenti, risultati attesi dalla formazione)

Tutela delle fragilità

2005-2007 progettazione, organizzazione e realizzazione del corso di formazione rivolto a psicologi ed operatori sociali, su richiesta del Comitato Italiano Reinserimento Sociale - sezione provinciale di Messina, nell'ambito dell'Accordo di Programma Quadro **Recupero della marginalità sociale e pari opportunità**. Il percorso formativo denominato "Mai più sole" era finalizzato alla formazione degli operatori sociali di case rifugio che accolgono donne vittime di violenza e maltrattamenti. L'intero percorso formativo è stato realizzato presso il C.I.R.S. di Messina nel biennio 2005-2007

- **Principali mansioni:** incontri con il committente per identificare il bisogno di formazione; progettazione condivisa con il committente e i docenti/direttori del corso coinvolti. Definizione del programma formativo, organizzazione, realizzazione e reportistica.

2008 progettazione preliminare sul tema **Mutilazioni genitali femminili**

- **Principali mansioni svolte:** incontri con il committente per identificare il bisogno di formazione; documentazione e studio della pratica delle mutilazioni e della incidenza del fenomeno sul territorio regionale. Studio degli effetti nocivi e delle motivazioni (religiose, culturali, ecc.) delle popolazioni che la praticano

2012 Partecipazione all'attività di progettazione del programma formativo regionale 2012, **"Formazione sui modelli e le procedure operative per i casi di abuso e maltrattamento all'infanzia rivolta ad operatori sanitari"**, commissionato dal Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica dell'Assessorato regionale della salute. Obiettivo del progetto: applicare le Linee Guida Regionali per la tutela dell'infanzia.

- **Principali mansioni svolte:** ricerca di documentazione e normativa a livello nazionale e regionale che regolamenti la gestione dei percorsi di cura del bambino abusato e/o maltrattato. Studio delle Linee Guida nazionali e regionali. Decodifica della richiesta del committente, stesura di bozza progettuale (con obiettivi, contenuti, target dei destinatari, metodologia didattica, sistema di monitoraggio e valutazione della formazione degli operatori del settore). Definizione del profilo dei docenti da coinvolgere.

Area sociale

2004-2005 collaborazione alla gestione del **Programma di formazione per il sistema informativo regionale integrato socio-sanitario**, denominato **FORSIRIS**, commissionato dall'Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche sociali ed Autonomie locali ed articolato in attività di formazione e consulenza per il processo di avviamento del Piano socio sanitario regionale, in attuazione della Legge 328/2000 - Legge quadro per la

realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

- **Principali mansioni:** sono stati curati i contatti con gli uffici del servizio sociale degli Enti locali della Regione, con gli Enti Terzi e le Associazioni di volontariato. Sono stati organizzati i convegni, i seminari provinciali, le attività di formazione in aula e i laboratori consulenziali, per accompagnare i referenti degli uffici di piano dei distretti socio-sanitari alla piena attuazione delle indicazioni della legge 328/2000

2005-2006 progettazione, organizzazione e realizzazione di corsi di formazione *in house* sul tema "Management del servizio sociale delle aziende sanitarie", per le Aziende di Agrigento e Messina

- **Principali mansioni svolte:** definizione, attraverso incontri con il referente aziendale della formazione, dei principali bisogni formativi, del percorso formativo più adeguato, cura e gestione degli aspetti organizzativi, realizzazione e monitoraggio dell'attività formativa in house

AREA SALUTE PUBBLICA

2009-2011 organizzazione e realizzazione del **Programma di formazione continua sulla sicurezza alimentare**. Il programma regionale è realizzato d'intesa con il servizio 4 - Igiene degli alimenti del DASOE

- **Principali mansioni:** organizzazione delle diverse edizioni del corso base e del corso avanzato sulla sicurezza alimentare, secondo i criteri e le prerogative raccomandate dalla Comunità europea. Organizzazione delle sessioni di esami finali (convocazione commissione, verbali, rilascio attestati, ecc). La parte finale del programma ha previsto la realizzazione di audit presso le aziende sanitarie, svolti direttamente dai corsisti affiancati dai docenti in qualità di tutor esperti. Le attività di audit sono state organizzate e gestite dal CEFPAS in collaborazione col servizio 4 del DASOE e il team di docenti.

AREA QUALITA', RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEI PAZIENTI

ottobre – dicembre 2011 organizzazione e realizzazione dei corsi di formazione per Referenti di presidio ospedaliero nell'ambito del **Programma per la gestione del rischio clinico presso le strutture del sistema sanitario della regione siciliana**, realizzato in collaborazione col Servizio 5 del Dipartimento ASOE – Qualità, governo clinico e sicurezza dei pazienti – e con la Joint Commission International

- **Principali mansioni:** acquisizione delle liste dei partecipanti trasmesse dal Dipartimento ASOE, organizzazione aule, distribuzione materiale didattico, rilascio certificati di partecipazione, trasmissione delle liste dei partecipanti al servizio 5 del DASOE

2012 partecipazione al gruppo di lavoro costituito presso la Direzione della formazione (con le colleghe Ilenia Parenti e Daniela Giordano) per lo studio e la stesura di una proposta di progetto in continuità con il D. A. n. 01266 del 26 giugno 2012 - Approvazione dei criteri per l'attribuzione dei privileges nei settori professionali: Medicina d'Urgenza, Cardiologia, Ostetricia e Ginecologia

- **Principali mansioni:** studio del decreto, proposta di un percorso di formazione mista (residenziale, in modalità FAD e di formazione sul campo) sui temi individuati dal decreto, anche in vista della disponibilità a pieno regime del Centro di simulazione del CEFPAS. Proposta di un progetto relativo alla gestione informatizzata delle schede individuali di ciascun dirigente professionista per l'acquisizione dei privileges

SISTEMA REGIONALE ECM

2008-2009 Presso la sede CEFPAS di Palermo, all'interno della U.O. **Segreteria Operativa ECM**, per l'implementazione del sistema regionale ECM

- **Principali mansioni:** Studio dei sistemi regionali ECM già implementati sul territorio nazionale; individuazione dei criteri minimi per l'assegnazione della qualifica di provider regionale (per enti pubblici e privati). Studio e raccolta di documentazione. Redazione della bozza progettuale relativa alla struttura del sistema regionale ECM

Altro

2005-2006 Organizzazione e realizzazione del corso di formazione manageriale per Direttore di struttura complessa presso l'Azienda ospedaliera "Vittorio Emanuele" di Gela
2009 Organizzazione e realizzazione del Corso di formazione per il personale dei reparti di malattie infettive previsto dalla L. 135/90

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Date **Triennio 2011 - 2013**
Nome del datore di lavoro **Ministero della Giustizia – Tribunale di sorveglianza di Caltanissetta**
Tipo di impiego Esperto- Componente privato del Tribunale di Sorveglianza (Incarico professionale)

Date **2003**
Nome del datore di lavoro Liceo scientifico "A. Volta" di Caltanissetta
Tipo di impiego Tutor nell'ambito del corso IFTS Operatori sociali dei minori a rischio di emarginazione. Principali mansioni: supporto metodologico e di contenuto agli allievi del corso nell'ambito dei moduli "Psicologia dello sviluppo" e "Pedagogia"

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Date **1999 - 2000**
Nome del datore di lavoro Associazione ARCI "Le nuvole" Gela
Tipo di impiego Educatrice domiciliare per minori nell'ambito del progetto Educativa Domiciliare Minori (legge 285/97)

Principali mansioni e responsabilità Presa in carico del minore segnalato dal servizio sociale del Comune e individuazione di interventi di natura socio-educativa per evitarne l'istituzionalizzazione

• Data **1997**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Consultorio Familiare di Gela
• Tipo di impiego Prestazione volontaria e gratuita
• Principali mansioni e responsabilità Partecipazione a corsi di preparazione al parto, incontri tematici con studenti degli istituti superiori sul tema delle malattie sessualmente trasmissibili

• Data **1997**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Consultorio Familiare di Niscemi
• Tipo di impiego Prestazione volontaria e gratuita
• Principali mansioni e responsabilità Programmazione ed attuazione del progetto DI-SCO sulla dispersione scolastica (progetto interistituzionale fra il Ministero di grazia e Giustizia, il Ministero della Pubblica istruzione, l'Azienda USL, l'Ente locale e il Ministero degli Interni) volto al recupero scolastico e comportamentale dei minori

• Data **2004-2008**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione "Casa Famiglia Rosetta"
• Tipo di impiego Prestazione volontaria e gratuita
• Principali mansioni e responsabilità Colloqui clinici individuali, partecipazione agli incontri di supervisione di gruppo, relazioni sui casi clinici seguiti

ESPERIENZE FORMATIVE

Date

aprile 2012

Corso "Il processo di accettazione in psicoterapia: procedure cognitive e Acceptance and Commitment Therapy, presso la Scuola di Psicoterapia cognitiva di Ancona, organizzato dalla Società italiana Psicoterapeuti Cognitivisti

giugno 2012

Seminario "Il counseling in azienda: la gestione efficace dei processi organizzativi e relazionali", formazione interna per il personale CEFPAS

giugno 2012

Convegno "L'importanza della rieducazione del detenuto e i diversi regimi carcerari. Garanzie, sicurezza e tutele dell'attuale sistema penitenziario"

Organizzato dall'Associazione Avvocati Mario Bellomo e UGL Enna

marzo 2012

Convegno "Profili culturali e criminologici dell'utente ossessivo e della vittima nelle professioni di aiuto. Strategia di difesa e intervento, strumenti legali e scenario giurisprudenziale del reato di stalking" Organizzato dall'Associazione Avvocati Mario Bellomo e UGL Caltanissetta

marzo 2012

Incontro di studio "Giurisdizione e certezza della pena nella fase esecutiva" presso il Palazzo di Giustizia di Caltanissetta, organizzato dall'Ufficio del referente per la Formazione Decentrata – Commissione per la formazione della magistratura onoraria – Distretto della Corte di Appello di Caltanissetta

novembre 2011

Corso "Monitoraggio e Valutazione dei Progetti", della durata di 14 ore, organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta

maggio 2011

Corso su MMPI 2 (Minnesota Multiphasic Personality inventory) presso la Scuola di Psicoterapia cognitiva di Roma

ottobre – dicembre 2010

Corso FAD "Business writing: tecniche di scrittura efficaci", organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta per complessive 5 ore

luglio 2010

Corso "Il cerimoniale: strumento di comunicazione istituzionale e gestione eventi negli enti pubblici", corso della durata complessiva di 11 ore, organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta nei giorni 7 e 8 luglio 2010

luglio 2009

Seminario "La legge Regionale n° 5/09: il riordino del Servizio sanitario regionale" presso il Cefpas di Caltanissetta

novembre 2008

Corso "Ricerca sociale e Analisi dell'opinione pubblica", della durata complessiva di 12 ore, svolto presso il Cefpas di Caltanissetta

aprile 2008

Corso "Fondo Sociale Europeo: programmazione 2007 – 2013 e accesso ai finanziamenti", della durata complessiva di 14 ore, svolto presso il Cefpas di Caltanissetta

marzo 2008

corso "Valutare i progetti in sanità: metodi e strumenti" della durata complessiva di 14 ore, svolto presso il Cefpas di Caltanissetta

febbraio 2008

Corso "La piattaforma di e-learning Moodle" della durata complessiva di 7 ore, svolto presso il Cefpas di Caltanissetta

marzo 2006

Corso "i disturbi gravi e di personalità: modelli di trattamento. Una prospettiva multidisciplinare nel decennale della fondazione del terzo Centro di psicoterapia cognitiva" organizzato dal Terzo centro di psicoterapia cognitiva di Roma

novembre 2005

Corso "La ricostruzione delle narrazioni in psicoterapia, presso l'Associazione di psicoterapia cognitiva di Roma

settembre 2004

Corso "Analisi dei bisogni formativi: tecniche e strumenti" della durata complessiva di 54 ore, svolto presso il Cefpas (Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del servizio sanitario) di Caltanissetta

febbraio 2003

Corso "L'analisi dei bisogni formativi. Logiche e strumenti per la formazione dei formatori" della durata complessiva di 11 ore, svolto presso il Cefpas di Caltanissetta

dicembre 2003

Corso "Ms Project" (base) della durata complessiva di 21 ore, svolto presso il Cefpas di Caltanissetta

novembre 2002

Corso La formazione dei formatori in campo socio-sanitario presso il CEFPAS

ottobre 2002

Corso progettazione e valutazione dei servizi sanitari, presso il CEFPAS

settembre 2001

corso Tecniche e metodi di lavoro per l'esperto di formazione delle Aziende sanitarie, presso il CEFPAS

maggio 2001

Seminario valutazione e partecipazione in educazione alla salute: i progetti come situazione di apprendimento, presso il CEFPAS

aprile 2001

corso L'apprendimento per problemi e il ruolo del tutor, presso il CEFPAS

1999-2000

Corso di Formazione teorica e pratica di psicosomatica e psicoprofilassi ostetrica secondo il metodo R.A.T. presso la Scuola di formazione in psicosomatica e psicoprofilassi ostetrico-ginecologica-neonatologica ospedale "Cristo Re" di Roma

PUBBLICAZIONI

Sviluppo dello status e del ruolo dello psicologo scolastico su "Scuola e Insegnanti", n. 10/96

Lo psicologo scolastico nella scuola: una introduzione al tema su "Attualità in psicologia", n. 3/96

Lo psicopedagogista: l'ambito delle équipes medico-psico-pedagogiche e socio-psico-pedagogiche su "Scuola e Insegnanti", n. 11/96

IDONEITÀ NAZIONALI

Idonea per il profilo professionale di Educatore, area C – Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria (bando pubblicato sulla GURI – serie speciale concorsi n. 30 del 16/04/2004)

Idonea per il profilo professionale di psicologo, area C1 – Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria (bando pubblicato sulla GURI – serie speciale concorsi n. 30 del 16/04/2004)

Idonea per Area Amministrativa - gestionale, categoria D, presso UNIMITT - Centro d'Ateneo per l'innovazione e il trasferimento tecnologico (Promozione della ricerca applicata) dell'Università di Milano (bando pubblicato sulla GURI serie speciale concorsi n. 75 del 21/09/2010)

Capacità e competenze personali

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Buone capacità relazionali, ottime capacità di ascolto. Capacità di problem solving, attitudine al lavoro di squadra

Capacità e competenze organizzative

Senso dell'organizzazione. Capacità di coordinamento di risorse umane.

Capacità e competenze tecniche

Capacità di progettazione, esperta in metodologia, capacità di documentazione acquisita presso il CEFPAS

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza del Sistema operativo windows, word, excel, access, power point, applicativi per internet.

Prima lingua

Italiano

Altre lingue

Inglese - Livello B1 (Ente certificatore British Institutes) secondo i parametri stabiliti dal Common European Framework (livello B1: Comprende i punti chiave di argomenti familiari che riguardano la scuola, il tempo libero ecc. Sa muoversi con disinvoltura in situazioni che possono verificarsi mentre viaggia nel paese di cui parla la lingua. È in grado di produrre un testo semplice relativo ad argomenti che siano familiari o di interesse personale. È in grado di esprimere esperienze ed avvenimenti, sogni, speranze e ambizioni e di spiegare brevemente le ragioni delle sue opinioni e dei suoi progetti).

Patente

Categoria A e B, in possesso di auto propria

FIRMA


La sottoscritta con la presente, ai sensi del D.L. vo 196/03, autorizza l'ente al trattamento dei propri dati personali, anche in forma elettronica delle informazioni contenute nel presente curriculum, nonché all'eventuale diffusione delle stesse. Chiede altresì di contenere, nei limiti del possibile, la diffusione della residenza e del numero telefonico personale.

7 Agosto 2012

FIRMA
