

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**TIZIANA SURANITI**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2014 – a oggi

**KPMG Advisory S.p.A.- Healthcare & Public Sector**

Consulenza aziendale

Senior consultant in Business Performance Services – Healthcare and Public Sector

Consulenza strategico-direzionale in ambito sanitario:

Progettazione ed implementazione di strumenti e metodologie di pianificazione e controllo per la valutazione delle performance ed il contenimento della spesa sanitaria a livello nazionale e locale.

Analisi e rifunionalizzazione dei processi organizzativi tecnico-amministrativi e sanitari.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2011 – Dicembre 2013

**KPMG Advisory S.p.A.- Healthcare & Public Sector**

Consulenza aziendale

Consulente in Business Performance Services – Healthcare and Public Sector

Controllo di gestione: progettazione ed implementazione di un modello Regionale di Controllo di Gestione - Healthcare & Public Sector. Definizione e costruzione dei report direzionali, a supporto del Controllo di Gestione e della Direzione Aziendale. Supporto all'Area Economico Finanziaria nella produzione dei CE trimestrali. Analisi dei dati relativi alle movimentazioni di magazzino provenienti dai sistemi gestionali e verifiche di coerenza con i dati contabili. Analisi dei dati relativi al trattamento economico-giuridico del personale, implementazione del "flusso personale" e della relativa reportistica con cadenza trimestrale. Definizione e successiva implementazione del piano dei centri di costo aziendale e dei driver di ribaltamento dei costi. Analisi, mappatura e re-ingegnerizzazione dei processi. Valutazione dei flussi informativi esistenti e definizione delle successive azioni di miglioramento.

Progettazione del modello di monitoraggio del SSR e consolidamento dei dati secondo modalità coerenti con le metodologie definite nell'ambito del Sistema nazionale di verifica e controllo dell'assistenza sanitaria (SiVeAS) e con i modelli dati del NSIS

Disegno della metodologia regionale uniforme di controllo di gestione aziendale

Analisi dei flussi informativi "esistenti" e stesura di un piano per la copertura dei fabbisogni Program e Risk management a supporto delle attività di realizzazione del modello di monitoraggio del SSR ed integrazione con i sistemi gestionali aziendali.

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2010 – Aprile 2011  
**KPMG Advisory S.p.A.- Healthcare & Public Sector**  
 Consulenza aziendale  
 Stagista  
 Supporto alla Regione Siciliana nell'attuazione del sistema di monitoraggio dell'effetto delle azioni previste dai piani di rientro dal disavanzo sanitario mediante la concezione e applicazione di metodologie di analisi dei dati, ai fini del monitoraggio degli effetti delle azioni sia a livello regionale, sia a livello Aziendale, in linea con i requisiti del sistema di monitoraggio concepito a livello nazionale  
 Supporto alla gestione del sistema di monitoraggio del Piano di Rientro.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Luglio 2010- Novembre 2010  
 Ente di Formazione I.R.A.P.S. Onlus, via Franchetti 3, Catania (CT)  
 Consulenza  
 Contratto di lavoro a progetto  
 Analisi e riorganizzazione degli Uffici Giudiziari al fine di migliorare l'efficienza operativa e l'efficacia delle prestazioni rivolte agli utenti interni ed esterni. Ottimizzazione delle attività svolte presso il Tribunale di Catania, con analisi dei processi mediante osservazione diretta e riprogettazione degli stessi tramite la definizione di alcuni parametri in ambiente Microsoft Excel.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo 2010 – Luglio 2010  
 C.C.D. Morgagni  
 Sanitario  
 Svolgimento tirocinio  
 Revisione prezzi attraverso analisi dei costi interni diretti e indiretti con utilizzo della metodologia Activity Based Costing.  
 Revisione del magazzino con analisi dei processi di fornitura e studio delle politiche di magazzino ottimali e di approvvigionamento sulla linea.  
 Implementazione del layout del nuovo stabilimento attraverso un'analisi della tipologia di produzione, del processo e dei flussi interni di materie prime e semilavorati. Studio ottimale delle postazioni di lavoro. Scelta ottimale del nuovo layout attraverso simulazioni.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2007 – Maggio 2008  
 I.R.C.C.S. Associazione Oasi Maria SS.  
 Sanitario  
 Svolgimento tirocinio  
 Implementazione di sistema qualità; certificazione di qualità ISO 9000:2000;  
 Valutazione degli obiettivi previsti nel sistema qualità dei dipartimenti già certificati.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Marzo 2011 **Abilitazione all'esercizio della Professione**  
 Università degli Studi di Catania
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Ottobre 2008 – Luglio 2010  
 Università degli Studi di Catania
- Gestione aziendale, Gestione dell'energia, Progettazione integrata di prodotto, Sicurezza dei sistemi produttivi, Sistemi di produzione di beni e servizi, Gestione della qualità, Logistica, Sistemi manutentivi e logistici, Sistemi informativi.  
 Dott. in Ingegneria Gestionale.

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Tesi
- Date (da – a)
  - Ottobre 2005 - Ottobre 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Università degli Studi di Catania
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Comportamento meccanico dei materiali, Convertitori e attuatori a fluido, Disegno tecnico industriale, Economia ed organizzazione aziendale I, Economia ed organizzazione aziendale II, Elementi di meccanica teorica ed applicata, Elettrotecnica, Fondamenti di ingegneria dei sistemi, Gestione degli impianti industriali, Gestione dei sistemi produttivi e della qualità, Sistemi di elaborazione, Statistica economica.
- Qualifica conseguita
  - Dott. in Ingegneria Gestionale.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Tesi
- Date (da – a)
  - Settembre 2000 – Luglio 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Liceo Scientifico Statale "E. Majorana" di Troina(En)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - 100/100

**Laurea di II Livello. Votazione 110/110 e Lode**

"OTTIMIZZAZIONE DI UNA SUPPLY CHAIN NEL SETTORE SANITARIO" Tesi svolta in collaborazione con la Clinica Morgagni, con sede a Catania, relatore Prof. Ing. Sergio Fichera, correlatore Dott. Giuseppe Monaco. L'argomento della tesi di laurea riguarda la ricerca del miglior processo di approvvigionamento al fine di minimizzare i costi di Inventory e Costi associati alla manodopera necessaria per svolgere tali attività, attraverso l'applicazione di un modello matematico implementato attraverso un Simulated Annealing su un foglio di calcolo elettronico Microsoft Excel utilizzando il linguaggio Visual Basic.

Ottobre 2005 - Ottobre 2008

Università degli Studi di Catania

Comportamento meccanico dei materiali, Convertitori e attuatori a fluido, Disegno tecnico industriale, Economia ed organizzazione aziendale I, Economia ed organizzazione aziendale II, Elementi di meccanica teorica ed applicata, Elettrotecnica, Fondamenti di ingegneria dei sistemi, Gestione degli impianti industriali, Gestione dei sistemi produttivi e della qualità, Sistemi di elaborazione, Statistica economica.

Dott. in Ingegneria Gestionale.

**Laurea di I Livello. Votazione 108/110**

"Applicazione della Carta Cusum ad un servizio di ospitalità"

Tesi svolta in collaborazione con l'istituto I.R.C.C.S. Associazione Oasi Maria SS. Onlus, con sede a Troina (En), relatore Prof. Ing. Sergio Fichera.

L'argomento della tesi di laurea riguarda il concetto di qualità per un miglioramento continuo nel settore sanitario con le relative criticità. Applicazione delle Carte Cusum per monitorare un processo critico, quale la consegna delle cartelle cliniche e introduzione di una cartella clinica elettronica. Analisi dei vantaggi e miglioramenti raggiunti.

Settembre 2000 – Luglio 2005

Liceo Scientifico Statale "E. Majorana" di Troina(En)

100/100

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### FRANCESE

Buono

Buono

Buono

#### INGLESE

Buono

Buono

Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ottime capacità di costruire relazioni positive con il cliente impegnandosi nel comprenderne le necessità e nel soddisfarne le richieste in maniera tempestiva  
Spiccata predisposizione all'ascolto e buone capacità relazionali  
Capacità di autocontrollo e gestione dello stress  
Curiosità intellettuale e voglia di "mettersi in gioco"  
Predisposizione alle sfide e al lavoro per obiettivi  
Buona comunicazione e relazioni nei gruppi di lavoro maturate durante l'esperienza lavorativa, lo svolgimento di lavori universitari o nei tirocini  
Buone capacità organizzative e di problem solving  
Capo Scout Brevettato  
Responsabile AGESCI della Zona dei Laghi

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Capacità di pianificazione e di coordinamento in modo tale da garantire la consegna tempestiva del lavoro, con risultati qualitativamente elevati sia in termini di efficienza che di efficacia  
Capacità di modernizzazione e concettualizzazione di fenomeni complessi, raccolta ed elaborazione delle informazioni, problem setting e problem solving  
Conoscenza delle principali nozioni economico-finanziarie e metodologie di calcolo di convenienza economica  
Conoscenza base delle nozioni fondamentali di project management e dei corrispondenti strumenti di supporto  
Tendo ad organizzare e pianificare sempre il lavoro rispettando tempi e scadenze  
Attestato per educatore agesci

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima padronanza di: Microsoft Office WORD, Microsoft Office EXCEL, Microsoft Office ACCESS, Microsoft Office POWERPOINT, Adobe Acrobat Professional  
Buona padronanza di: Microsoft Office Visio, Adobe Photoshop  
Conoscenza scolastica di: Autocad, Matlab e Simulink, Minitab e Design Expert, Microsoft Office Sharepoint, Microsoft Office Infopath  
Buona conoscenza di sw gestionali amministrativo-contabili  
Buona conoscenza di linguaggi di programmazione Visual Basic e Sql, reti e architetture informatiche  
Ottima conoscenza di Internet e posta elettronica

## CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Attestato di partecipazione al cammino di Santiago De Compostela  
Attestato di Frequenza danza classica moderna e contemporanea  
Amante della letteratura italiana e estera, della storia e della politica  
Passione per il cinema, per la lettura, per la musica, per i viaggi e per la tecnologia  
Capacità artistiche di disegno e passione per la fotografia

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

Predisposizione all'analisi dei problemi e alla loro organizzazione logistica, spirito obiettivo, vastità di interessi culturali e personali, entusiasmo e volontà di fare del mio meglio in ogni ambito della vita

**PATENTE O PATENTI**

B

**CORSI FORMATIVI SOSTENUTI**

Process Analysis, Controllo di gestione, Supply Chain Planning and Inventory Optimization, Basic Financial Calculations, Network Basic Training, Time Management, Change Management, Project Management., Strategy, Business writing skills, Lavorare in team, Business Plan, Enterprise Risk Management, Communication & Presentation Skills, il modello di organizzazione e controllo di KPMG Advisory, Riforma Societaria, Fiscalità d'impresa, Process Improvement, New Senior Training, New Senior Manager Induction.

Microsoft: Excel Livello 2, Excel Livello 3, Powerpoint Livello 2.

SPECIALISTICI SANITA' KPMG: Fabbisogno personale e controllo di gestione, La Metodologia per la Definizione del Fabbisogno del Personale sanitario, L'esperienza dei programmi operativi e l'evoluzione dei modelli economici, Metodologie per la programmazione sanitaria e i recenti sviluppi della normativa, Pilastro beni sanitari e non / Servizi non sanitari.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Palermo, 12 maggio 2015

Tiziana Suraniti

