



**DETERMINA DEL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

N. 20

**OGGETTO:** Imputazione della spesa dei servizi di Contact Center a valere delle risorse assegnate al CEFPAS con D.A. n. 229 del 24 marzo 2022.

L'anno duemilaventidue il giorno otto del mese di luglio, presso la sede del CEFPAS, in Caltanissetta, Via Mulè n° 1

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

Dott. Manlio Bruna, nominato con delibera del Direttore del Centro n. 109 del 24/01/2020, procede all'adozione della seguente determina:

VISTA la legge 23.12.1978, n. 833, istitutiva del S.S.N.;

VISTO il Decreto Legislativo 30.12.1992 n. 502 e s.m.i.;

VISTA la legge regionale 3.11.93, n. 30;

VISTA la legge regionale n.5/2009 di riordino del S.S.R.;

VISTO lo Statuto e il Regolamento Organico del Centro approvati con il Decreto dell'Assessore della Salute n. 827 del 16.09.2020 e adottati con la deliberazione del Centro n. 1069 del 13.10.2020;

VISTA la deliberazione del Direttore del Centro n. 109 del 24/01/2020 avente ad oggetto "Conferimento incarico Dirigente Amministrativo del Cefpas a tempo determinato di esperto in gare, appalti pubblici e contrattualistica";

VISTA la deliberazione rep. n. 350 del 26 marzo 2020 con cui è stato adottato, tra gli altri, il regolamento per l'adozione degli atti deliberativi e le determinine del Cefpas;

VISTA la delibera rep. n. 540 del 25-06-2021;

VISTA la disposizione di servizio n. 554 del 28-4-2022;

VISTO il D.Lgs. 18 Aprile 2016 n. 50 e s.m.i. recante "Codice dei contratti pubblici", aggiornato al D.L. 18 aprile 2019 n. 32 – c.d. "sblocca cantieri" convertito, con modificazioni, dalla L. 14 giugno 2019 n. 55;

VISTO il Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34 "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", pubblicato nella GURI n. 128 di pari data;

VISTO in particolare, l'art. 1 comma 8 del citato decreto secondo cui *"Per garantire il coordinamento delle attività sanitarie e sociosanitarie territoriali, così come implementate nei piani regionali, le regioni e le province autonome provvedono all'attivazione di centrali operative regionali, che svolgano le funzioni in raccordo con tutti i servizi e con il sistema di emergenza-urgenza, anche mediante strumenti informativi e di telemedicina."*;

---

VISTA la nota prot. 50758/2020 dell'Assessorato della Salute - Dipartimento della Pianificazione strategica della Regione Siciliana, assunta al protocollo al n. 9724 del 27-11-2020, con cui è affidato al CEFPAS il compito di erogare il servizio di call center a supporto dell'App "Sicilia Si Cura" e del numero verde dedicato all'emergenza nonché la continuità gestionale del sistema di Telecovid e i servizi della centrale operativa del sistema di telemonitoraggio e disposto che per le suddette attività, i costi sostenuti saranno oggetto di specifico finanziamento a valere sul fondo sanitario regionale;

VISTA la delibera rep. n. 1271 del 27/11/2020 di avvio del procedimento di adesione alla convenzione Consip per l'affidamento dei "servizi di Contact Center in outsourcing 2" e di autorizzazione alla sottoscrizione di un contratto ponte, nelle more dell'attivazione dei servizi da parte del fornitore, in attuazione delle disposizioni intervenute dal Dipartimento della Pianificazione strategica della Regione Siciliana;

VISTE le delibere rep. n. 4 del 09/01/2021, la n. 8 del 11/01/2021 e la n. 72 del 04/02/2021 con cui si è proceduto alla sottoscrizione di un contratto ponte con la società Netith Care S.r.l., P. IVA 05437760878, per l'affidamento, in urgenza, del servizio di Contact Center (CIG 8590454AE4);

VISTE le delibere rep. n. 86 dell'08/02/2021 e la n. 109 dell'11/02/2021 con cui si è provveduto all'adesione alla Convenzione Consip per i Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 - Lotto 4 per la fornitura dei servizi di Contact Center in outsourcing, stipulata tra la Consip S.p.a. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze e la società Covisan S.p.A. di Milano, P.IVA 07466520017(CIG originario 6820568EC1 - CIG derivato 8622348AA7);

VISTO il Decreto dell'Assessorato della Salute n. 373 del 30 aprile 2021, con il quale "Il CEFPAS è individuato come centrale operativa del sistema di telemedicina "TeleCovid Sicilia", attraverso l'attivazione di una propria Centrale Operativa attiva H24, in diretto collegamento con le centrali operative del Servizio 118 e con le Unità Speciali di Continuità Assistenziale, anche con il compito di fornire indicazioni per l'eventuale ospedalizzazione";

CONSIDERATO che l'art. 4 del citato D.A. n. 373/2021 prevede che "Le risorse necessarie all'attivazione della centrale operativa del progetto "TeleCovid Sicilia" presso il CEFPAS sono quelle assegnate alla Regione Siciliana dal D.L. n. 34 del 19 maggio 2020 art.1 comma 8";

VISTO il progetto trasmesso dal CEFPAS con nota prot. n. 11038 del 10.12.2021 ed assunta al prot. n. 56890 GAB. del 28.12.2021;

PRESO ATTO che nel suindicato progetto viene determinata, per l'anno 2020, la somma di euro 4.045.308,00 quale finanziamento delle attività previste per la Centrale Operativa del sistema di telemedicina "TeleCovid Sicilia" (ivi comprese le spese per il personale che ammontano ad euro 1.125.000,00);

VISTO il Decreto dell'Assessorato della Salute n. 229 del 24 marzo 2022 con cui si è provveduto all'assegnazione *"della somma complessiva di euro 4.045.308,00 al Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio Sanitario (CEFPAS) - "Finanziamento sanitario aggiuntivo delle spese correnti delle aziende e degli enti del-SSR per le finalità dell'art. 1, comma 8 e 11 del D.L. n. 34 del 19 maggio 2020" - (Centrali operative di urgenza)"*;

PRESO ATTO che le spese sostenute dal CEFPAS per i servizi di Contact Center sopra citati, ammontano a complessivi Euro 629.664,29 comprensive di IVA e costi del personale impiegato, come dettagliatamente riportate nel prospetto che segue:

Spese per Servizi							
Fornitore	Anno	Dettaglio fattura		Delibera	Imponibile	IVA	Totale
Netith s.r.l	2021	Fattura	12	N. 260 del 31/03/2021	80851,72131	17787,37869	98.639,10 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	21FV-00540	N. 450 del 25/05/2021	23485,72951	5166,860492	28.652,59 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	21FV-00842	N. 455 del 25/05/2021	63997,9919	14079,5582	78.077,55 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21060033	N. 589 del 13/07/2021	45929,72951	10104,54049	56.034,27 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21060185	N. 667 del 3/08/2021	40732,40164	8961,128361	49.693,53 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21060479	N. 847 del 12/10/2021	31138,58197	6850,488033	37.989,07 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21060747	N. 854 del 12/10/2021	31110,4918	6844,308197	37.954,80 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21060905	N. 852 del 12/10/2021	33454,54098	7359,999016	40.814,54 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21061165	N. 919 del 28/10/2021	25833,72131	5683,418689	31.517,14 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21061538	N. 1122 del 31/12/2021	11262,81967	2477,820328	13.740,64 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE 21061761	N. 20 del 18/01/2022	11456,90984	2520,520164	13.977,43 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura	100 FVE-22060136	N. 288 del 3/03/2022	25396,72131	5587,278689	30.984,00 €
Covisian S.p.A.	2022	Fattura	100 FVE-22060349	N. 309 del 9/03/2022	58081,95082	12778,02918	70.859,98 €
Covisian S.p.A.	2022	Fattura	100 FVE 22060558	N. 429 del 1/04/2022	14691,7377	3232,182295	17.923,92 €
<b>Totale</b>					<b>497425,0492</b>	<b>109433,5108</b>	<b>606.858,56 €</b>

Spese del Personale			
Nominativo	Anno 2021	Anno 2022	Totale
Daniela Vancheri	13472,49	7483,24	
Manlio Bruna	4164,93	683,88	
<b>Totale</b>	<b>17637,48</b>	<b>3880,2456</b>	<b>21.517,73 €</b>

Spese per la formazione							
Descrizione	Anno	Dettaglio fattura		Delibera	Imponibile	IVA	Totale
Formazione operatori Netith s.r.l	2021	Fattura FPA 1/21 del 15/09/21		N. 842 del 12/10/2021	200	44	244,00 €
Formazione operatori Netith s.r.l	2021	Fattura N.1 del 12/01/21 e Fattura n.2 del 19/01/21		N. 172 del 2/03/2021 - N. 179 del 11/03/2021	400		400,00 €
Formazione operatori Covisian S.p.A.	2021	Fattura FPA 2/21 del 15/09/21		N. 842 del 12/10/2021	200	44	244,00 €
Formazione operatori Covisian S.p.A.	2021	Fattura N.2 del 17/02/21 e Fattura n.7 del 7/09/21		N. 839 del 12/10/2021 - N. 445 del 21/05/2021	400		400,00 €
<b>Totale</b>					<b>1200</b>	<b>88</b>	<b>1.288,00 €</b>

RITENUTO, pertanto, di imputare la complessiva spesa già sostenuta dall'Ente di Euro 629.664,29 al richiamato "Finanziamento sanitario aggiuntivo delle spese correnti delle aziende e degli enti del SSR per le finalità dell'art. 1, comma 8 e 11 del D.L. n. 34 del 19 maggio 2020" - (Centrali operative di urgenza)." di euro 4.045.308,00, a valere sulle risorse di cui all'impegno assunto dalla Regione con il D.D.S. n. 1309 del 21.12.2020 - capitolo 413411 - Codice SIOPE U.1.04.01.02.020, di cui al D.A. 24 marzo 2022 n. 229.

VISTA la presente proposta di determina;

VISTI gli atti d'ufficio e la documentazione amministrativa;

VERIFICATA la regolarità e la correttezza del procedimento de quo;

ATTESTATO che il presente provvedimento è stato predisposto nel rispetto della legge n. 190/2012 e nell'osservanza del vigente Piano Aziendale di prevenzione della corruzione e della trasparenza;

per le motivazioni di cui in narrativa ed in conformità a quanto in premessa,

### DETERMINA

**IMPUTARE** la spesa complessiva di Euro 629.664,29 comprensiva di IVA e costi del personale impiegato a valere sulle risorse di cui all'impegno assunto dalla Regione con il D.D.S. n. 1309 del 21.12.2020 - capitolo 413411 - Codice SIOPE U.1.04.01.02.020 che trova capienza sul Finanziamento sanitario aggiuntivo delle spese correnti delle aziende e degli enti del SSR per le finalità dell'art. 1, comma 8 e 11 del D.L. n. 34 del 19 maggio 2020" - (Centrali operative di urgenza)." di euro 4.045.308,00 di cui al D.A. 24 marzo 2022 n. 229, di seguito dettagliata:

Spese per Servizi						
Fornitore	Anno	Dettaglio fattura	Delibera	Imponibile	IVA	Totale
Netlith s.r.l	2021	Fattura 12	N. 260 del 31/03/2021	80851,72131	17787,37869	98.639,10 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 21FV-00540	N. 450 del 25/05/2021	23485,72951	5166,860492	28.652,59 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 21FV-00842	N. 455 del 25/05/2021	63997,9918	14079,5582	78.077,55 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21060033	N. 589 del 13/07/2021	45929,72951	10104,54049	56.034,27 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21060185	N. 667 del 3/08/2021	40732,40164	8961,128361	49.693,53 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21060479	N. 847 del 12/10/2021	31138,58197	6850,488033	37.989,07 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21060747	N. 854 del 12/10/2021	31110,4918	6844,308197	37.954,80 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21060905	N. 852 del 12/10/2021	33454,54098	7359,999016	40.814,54 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21061165	N. 919 del 28/10/2021	25833,72131	5683,416689	31.517,14 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21061538	N. 1122 del 3/12/2021	11262,81967	2477,820328	13.740,64 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE 21061761	N. 20 del 18/01/2022	11456,90984	2520,520164	13.977,43 €
Covisian S.p.A.	2021	Fattura 100 FVE-22060136	N. 288 del 3/03/2022	25396,72131	5587,278689	30.984,00 €
Covisian S.p.A.	2022	Fattura 100 FVE-22060349	N. 309 del 9/03/2022	58081,95082	12778,02918	70.859,98 €
Covisian S.p.A.	2022	Fattura 100 FVE 22060558	N. 429 del 1/04/2022	14691,7377	3232,182295	17.923,92 €
<b>Totale</b>				<b>497425,0492</b>	<b>109433,5108</b>	<b>606.858,56 €</b>

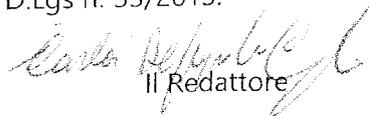
Spese del Personale			
Nominativo	Anno 2021	Anno 2022	Totale
Daniela Vancheri	13472,49	7483,24	
Manlio Bruna	4164,99	683,88	
<b>Totale</b>	<b>17637,48</b>	<b>3890,2456</b>	<b>21.517,73 €</b>

Spese per la formazione						
Descrizione	Anno	Dettaglio fattura	Delibera	Imponibile	IVA	Totale
Formazione operatori Netlith s.r.l	2021	Fattura FPA 1/21 del 15/09/21	N. 842 del 12/10/2021	200	44	244,00 €
Formazione operatori Netlith s.r.l	2021	Fattura N.1 del 12/01/21 e Fattura n.2 del 19/01/21	N. 172 del 2/03/2021 - N. 179 del 11/03/2021	400		400,00 €
Formazione operatori Covisian S.p.A.	2021	Fattura FPA 2/21 del 15/09/21	N. 842 del 12/10/2021	200	44	244,00 €
Formazione operatori Covisian S.p.A.	2021	Fattura N.2 del 17/02/21 e Fattura n.7 del 7/09/21	N. 839 del 12/10/2021 - N. 445 del 21/05/2021	400		400,00 €
<b>Totale</b>				<b>1200</b>	<b>88</b>	<b>1.288,00 €</b>

**TRASMETTERE** il presente atto al servizio Affari Generali per l'attribuzione del numero univoco

registrato sul repertorio delle determinazioni dirigenziali e al servizio Economico Finanziario per gli opportuni adempimenti di competenza.

**PUBBLICARE** nell'area "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'ente per le finalità di cui al D.Lgs n. 33/2013.



Il Redattore

(Dott.ssa Carla Delpopolo Carciopolo)

#### IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott. Manlio Brunia)

Manlio  
Maria  
Alessio  
Bruna  
CEFPAS  
08.07.2022  
10:00:12  
GMT+01:00



ANNOTATA AL N. ....

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal.....al ..... che contro di essa non sono state prodotte opposizioni. La stessa è stata altresì pubblicata sul sito istituzionale [www.cefpas.it](http://www.cefpas.it) (Voce "Atti del Centro").

Servizio Affari Generali

Martina Messana

giusta delega prot. n. 3177 del 16.04.2021