

REGIONE SICILIANA
CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE E L'AGGIORNAMENTO
DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

CEFPAS
CALTANISSETTA

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE DEL CENTRO

N. 605

OGGETTO: Approvazione della Relazione sulla Performance 2014 ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 150/2009.

L'anno duemilaquindici il giorno 25 mese giugno presso la sede del CEFPAS in Caltanissetta, Via Mulè,1

IL DIRETTORE DEL CENTRO

Dott. Lomaglio Angelo, nominato con D.P.reg. 5 maggio 2014, n. 138, procede all'adozione della seguente deliberazione:

VISTA la legge 23.12.1978, n.833, istitutiva del S.S.N. e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge regionale 3.11.1993, n. 30, istitutiva del Centro;

VISTO lo Statuto del Centro adottato con deliberazione consiliare n. 1 del 20 settembre 1997, modificato con deliberazione del C.d.A. 12 luglio 2000, n. 20, e approvato con Decreto Assessore per la Sanità 14/03/2001, n. 34145, in fase di revisione ed integrazione a seguito delle modifiche introdotte dalla L.R. 15 maggio 2013, n. 9;

VISTA la L.R. 14 aprile 2009 n. 5 recante "Norme per il riordino del Servizio Sanitario Regionale"

PREMESSO che il D.Lgs. n. 150/2009 all'art. 10 primo comma stabilisce l'obbligo per tutte le amministrazioni pubbliche di redigere annualmente un documento, da adottare entro il 30 giugno, denominato "Relazione sulla performance" che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato.

VISTA la deliberazione 18/09/2014, n. 598 con la quale è stato adottato – ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 150/2009 e della normativa nazionale e regionale di riferimento – il "Regolamento per la misurazione e valutazione della performance dei dirigenti e del personale del comparto del CEFPAS e sistema premiante" a cui si fa espresso rinvio;

VISTO il verbale relativo alla seduta del 18 settembre 2014 nel corso della quale sono state definite e sottoscritte, tra la Direzione del Centro, le Organizzazioni Sindacali e la RSU gli obiettivi riferiti al personale delle tre aree di attività dell'Ente per l'anno 2014;

VISTA la successiva deliberazione 25/09/2014, n. 660 con la quale è stato adottato il Piano

della Performance 2014-2016 unitamente alle schede degli obiettivi sopra citate;

VISTO il verbale della riunione tra la Direzione del Centro, l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) e la Struttura Tecnica Permanente dell'Ente del 15 ottobre 2014, nella quale l'OIV, acquisita la documentazione sulla Performance (Piano delle Performance, Regolamento sistema di misurazione e valutazione e Schede di valutazione performance individuale), prende atto degli stessi ed esprime il proprio parere positivo sulla coerenza e conformità alla normativa di riferimento.

VISTO il verbale della riunione tra la Direzione del Centro, l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) e la Struttura Tecnica Permanente dell'Ente del 29 aprile 2015, nel quale si conferma che per l'anno 2014 il Centro ha posto in essere quanto necessario, nel rispetto del quadro normativo vigente, per permettere al personale dipendente da una parte di dare attuazione al piano della performance 2014-2016 adottato con deliberazione N. 660 del 25/09/14 e dall'altra di accedere al sistema premiante secondo quanto previsto dal regolamento deliberativo N. 598 del 8 settembre 2014.

VISTA la delibera CIVIT n.5/2012 e "Le istruzioni per la compilazione degli allegati della Delibera CIVIT n. 5/2012 ai fini della stesura della Relazione sulla Performance 2012" del 30/06/2013, che dettano le modalità di redazione della Relazione sulla Performance;

TENUTO conto del processo di valutazione della performance relativo all'anno 2014;

VISTA la "Relazione sulla Performance 2014";

Il funzionario istruttore, visti gli atti di cui sopra, propone il presente provvedimento deliberativo.

SENTITI il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore della formazione;
per le motivazioni di cui in premessa

DELIBERA

1. di approvare l'allegata "Relazione sulla Performance 2014".
2. di trasmettere il presente provvedimento alla Struttura Tecnica Permanente del Centro.
3. di pubblicare il presente atto nell'albo pretorio del Centro e nel sito istituzionale dell'Ente nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente".

IL DIRETTORE DEL CENTRO
(Dott. Lomaglio Angelo)

Il funzionario istruttore
(Dott. Orazio Di Pasqua)

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>
NON FAVOREVOLE	<input type="checkbox"/>
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Calogero Muscarra)	
PARERE DEL DIRETTORE DELLA FORMAZIONE	
FAVOREVOLE	<input type="checkbox"/>
NON FAVOREVOLE	<input type="checkbox"/>
IL DIRETTORE DELLA FORMAZIONE (Dott. Pier Sergio Caltabiano)	

ANNOTATA AL N.

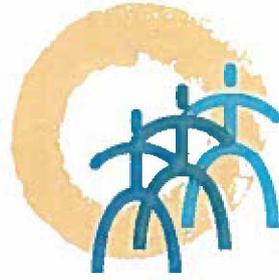
Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal _____ al _____ e che contro di essa non sono state prodotte opposizioni.

Caltanissetta, li _____

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO



Regione Siciliana



CEFPAS

**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**



Relazione sulla performance anno 2014

(D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i)

Sommario

1. Presentazione.....	3
2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni	4
2.1 Il contesto esterno di riferimento.....	4
2.2 Il contesto interno-L'amministrazione.....	5
2.3 I risultati raggiunti.....	18
2.4 Le opportunità e le criticità – SWOT Analysis	20
3. Obiettivi: Risultati raggiunti e scostamenti.....	21
3.1 Albero della performance.....	21
3.2 Obiettivi strategici, piani operativi e obiettivi individuali	23
4. Risorse, efficienza ed economicità	28
5. Pari opportunità e bilancio di genere	30
6. Il processo di redazione della relazione sulle performance.....	30
6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità.	30
6.2 Punti di forza e debolezza del ciclo di gestione delle performance.....	30



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

1. Presentazione

Il Piano della Performance è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance; ha per oggetto gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi di ciascuna P.A., nonché la definizione del sistema di misurazione, monitoraggio, valutazione delle attività/azioni volte al soddisfacimento dei bisogni pubblici, con riferimento alla “mission” di ogni singolo ramo della P.A.

Il Cefpas ha predisposto ed adottato il Piano della Performance 2014-2016 con delibera n. 660 del 25/09/14, dopo aver adottato il *Regolamento per la misurazione e valutazione della performance dei dirigenti e del personale del comparto e sistema premiante* (delibera n. 598 del 18/09/14).

La Relazione sulla Performance è il documento che, a consuntivo, evidenzia i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e resi noti nel Piano della Performance; si configura come lo strumento di comunicazione agli stakeholder, interni ed esterni, dei risultati raggiunti con riferimento all'anno precedente. La Relazione dovrà essere redatta e adottata il 30 giugno di ogni anno, validata dall'OIV entro il 15 settembre, e pubblicata sul sito istituzionale.

2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni

2.1 Il contesto esterno di riferimento

Durante i 18 anni della sua attività il CEFPAS ha visto modificarsi il contesto nazionale e soprattutto quello regionale. Nell'ambito formativo la novità di maggiore rilievo è stata certamente l'implementazione del sistema nazionale di Educazione Continua in Medicina (ECM), iniziata nel 2001. Più in generale, però, il quadro di riferimento socio-sanitario appare oggi segnato da una situazione economica sfavorevole. Si è imposta quindi, in misura ancora maggiore che nel passato, la necessità dell'adozione di interventi radicali non più rinviabili per il contenimento e la qualificazione della spesa.

In questa cornice, la profonda riforma del SSR avviata dalla LR n. 5/2009 acquista per il CEFPAS una doppia rilevanza, in quanto ha creato nuove prospettive di sviluppo per l'intero sistema e, allo stesso tempo, ha assegnato implicitamente nuovi impegnativi compiti.

Il percorso compiuto dal Centro in questi anni ha permesso di raggiungere ambiziosi obiettivi e di accumulare significative esperienze nello sviluppo delle risorse umane. La descrizione delle tappe di questo cammino, mette in evidenza come le varie fasi di crescita abbiano trovato origine e causa nello sforzo continuo di adeguamento alle innovazioni che hanno caratterizzato il SSN. La istituzione di nuove Aziende sanitarie e di nuove regole all'interno del SSR, disposta dalla LR n. 5/2009, rappresenta per il Centro la sfida di maggiore impegno dei prossimi anni. Le profonde innovazioni che la riforma ha apportato dal 1° settembre 2009, richiedono un ampio e incisivo programma di interventi a supporto, in primo luogo, del management strategico, ma in generale di tutti gli operatori socio-sanitari. E' necessario in questo senso immaginare e disegnare un programma poliennale che sappia far coesistere interventi di formazione nelle più diverse modalità (residenziale, a distanza, sul campo, etc.) con significativi momenti di supporto operativo presso le Aziende, capaci di accompagnare e sostenere il cambiamento.

Si è aperta quindi una nuova fase nel percorso del CEFPAS, contraddistinta necessariamente da un rapporto strumentale sempre più stretto con la Regione, per la costruzione, nel medio/lungo periodo, di un sistema integrato, capace di migliorare la qualità, l'appropriatezza e l'accessibilità dei servizi al cittadino e delle prestazioni sanitarie, riducendo allo stesso tempo gli sprechi e i costi.

Sempre in quest'ottica, un ruolo centrale nello sviluppo del capitale umano del SSR è assunto dal sistema ECM.



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

In prospettiva, va sottolineato come i riferimenti per una funzionale e contestualizzata analisi dei bisogni formativi sono sostanzialmente tre: l'individuo, il ruolo e l'organizzazione. La sfida che si impone oggi alle Aziende sanitarie siciliane è di coniugare il punto di vista delle esigenze del singolo, cioè di colui che vive in azienda, ed il ruolo che ricopre in una prospettiva attuale, nel caso delle prestazioni, o futura nel caso se ne considerino le potenzialità.

L'analisi a livello di ruolo organizzativo appare, in questo momento storico per il SSR, un *must* poiché la riorganizzazione delle Aziende sanitarie, disposta dalla LR n. 5/2009, ha previsto la creazione di nuovi ambiti di intervento.

2.2 Il contesto interno-L'amministrazione

Il CEFPAS, Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del servizio sanitario, è ente strumentale della Regione Siciliana con personalità giuridica di diritto pubblico, istituito con l'art. 20 della Legge regionale n.30 del 3 novembre 1993.

Il Centro è parte integrante del Sistema sanitario regionale siciliano e opera in stretto raccordo con l'Assessorato regionale della Salute, così da poter assicurare la migliore rispondenza fra bisogni di salute, politiche e indirizzi strategici e obiettivi di sviluppo delle organizzazioni sanitarie.

Tra i suoi fini istituzionali ha la formazione permanente e l'aggiornamento professionale degli operatori socio-sanitari, la ricerca nel campo della formazione e delle scienze sanitarie, la realizzazione di una rete di documentazione multimediale per l'aggiornamento professionale. Altri ambiti rilevanti riguardano la promozione e l'educazione alla salute, la medicina preventiva e l'alta formazione.

Il Centro sorge alla periferia di Caltanissetta ed è costituito da un complesso edilizio di circa 26.000 metri quadrati di superficie utile, formato tra l'altro da 14 palazzine su due piani, Sale convegni, Accoglienza alberghiera, Campus Universitario, Centro di Simulazione, Aule per la didattica, Laboratori didattici, informatici e linguistici, Biblioteca, Centro sportivo.

La Legge n. 9 del 15 maggio 2013 ha riorganizzato gli Organi del Centro che sono:

- Direttore del Centro
- Collegio sindacale

Organigrammi

L'organizzazione del Centro prevede l'articolazione in tre Direzioni.

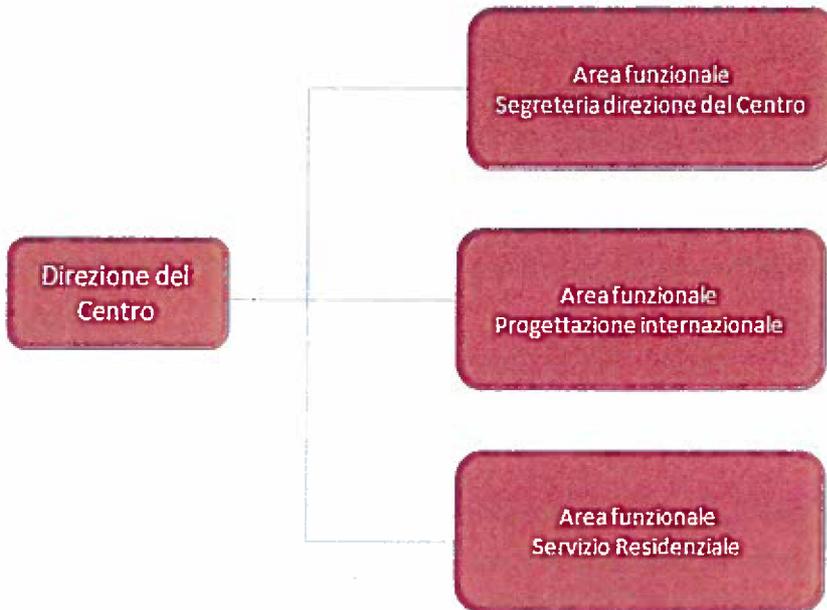
Di seguito il dettaglio degli organigrammi dello Staff Direzione del Centro, della Direzione Amministrativa e della Direzione della Formazione.



Regione Siciliana



**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**



Organigramma dello Staff Direzione del Centro.

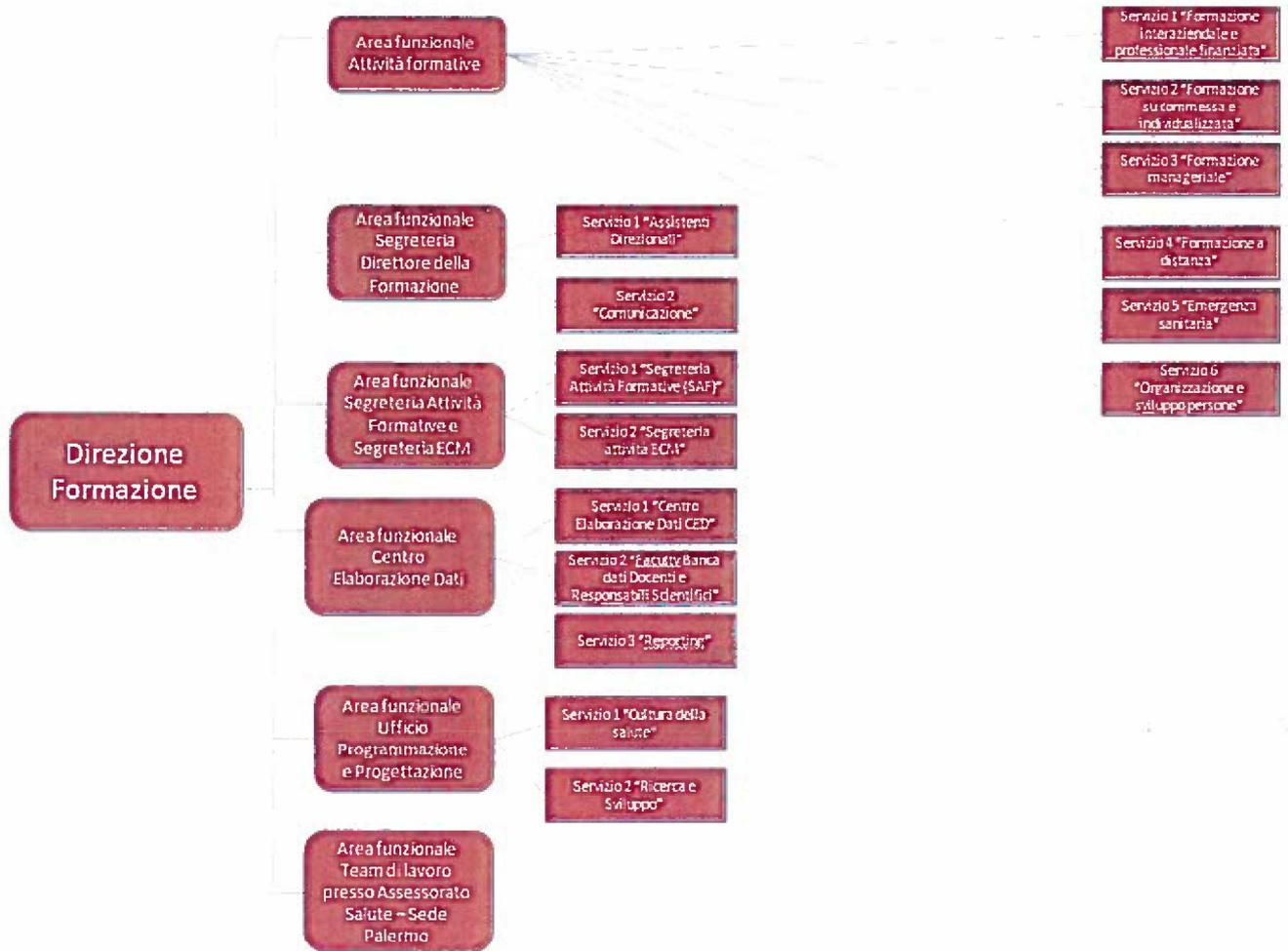
www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA

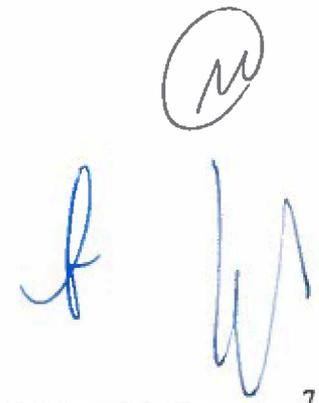
Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266 e-mail: cdl@cefpas.it IVA 01427360852



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO



Organigramma della Direzione della Formazione.





Regione Siciliana



**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**



Organigramma della Direzione Amministrativa

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circled 'M' and a signature with the number '8' below it.



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Mandato istituzionale e Missione

Nel novembre 1993 l'Assemblea Regionale Siciliana ha approvato la legge n.30/93 con la quale, agli articoli 20-22 del titolo III, si definivano ordinamento e compiti del CEFPAS. L'articolo 20 della legge indica tali compiti nel modo seguente:

“1. Il Centro ha personalità giuridica di diritto pubblico e provvede:

- a) alla formazione permanente e all'aggiornamento professionale degli operatori socio-sanitari e della scuola, limitatamente all'ambito socio-sanitario, in accordo alla programmazione sulla materia elaborata dall'Assessorato regionale della sanità;
- b) alla realizzazione, in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità, di una scuola superiore di sanità per i dirigenti del servizio sanitario;
- c) alla ricerca nel campo delle scienze sanitarie nelle materie della formazione, della educazione alla salute e di medicina preventiva;
- d) alle attività di promozione ed educazione alla salute e di medicina preventiva;
- e) alla collaborazione con le università siciliane per le rispettive esigenze didattiche e scientifiche;
- f) allo svolgimento di convegni scientifici, seminari ed incontri di studio;
- g) alla realizzazione di studi e pubblicazioni, nonché di qualsiasi altra iniziativa utile al conseguimento dei propri scopi.

Al CEFPAS spetta di ricoprire un ruolo centrale per lo sviluppo professionale continuo e per la diffusione e la gestione delle conoscenze del SSR. Mantiene uno stretto e costante rapporto con l'Assessorato, come ulteriormente ribadito nel *Piano sanitario regionale 2011-2013*, e prende parte attiva al SSR contribuendo alla sua crescita attraverso un sistema formativo integrato per le professioni socio-sanitarie, secondo le direttive dell'Amministrazione regionale.

Nel Piano sanitario al CEFPAS in particolare viene affidato il compito di:

- attuare i programmi regionali assegnati dall'Assessorato con gli appositi obiettivi annuali e gli incarichi specifici;
- realizzare i corsi per lo sviluppo professionale dell'alta direzione. È affidato al Centro, pertanto, il compito di organizzare i corsi di Formazione manageriale per i direttori generali, sanitari e amministrativi, nonché i corsi manageriali specificatamente indirizzati ai coordinatori sanitari e amministrativi ed ai vari livelli organizzativi;
- realizzare la formazione nell'ambito dell'accreditamento istituzionale;
- promuovere attraverso specifici programmi lo sviluppo professionale nel campo dell'emergenza-urgenza;
- attuare la formazione-intervento al fine di favorire lo sviluppo dell'integrazione socio-sanitaria e di sperimentare le forme organizzative e le modalità operative a favore della continuità assistenziale;

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- definire i percorsi formativi e realizzare i corsi per addetti ai sistemi informativi e alla gestione avanzata della documentazione clinica di routine, anche tramite ICT (*information and communication technology*), nelle aziende sanitarie;
- programmare iniziative nel campo della comunicazione istituzionale;
- pianificare le attività formative rivolte al settore della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- sviluppare specifici programmi formativi nel campo della sicurezza degli alimenti e della sanità veterinaria;
- implementare sistemi di valutazione delle prestazioni, favorendo la partecipazione dei cittadini ai processi valutativi;
- promuovere l'utilizzo della metodologia e-learning all'interno delle aziende;
- contribuire alla ricerca, allo sviluppo ed all'applicazione di metodologie formative innovative;
- dare continuità e sostenere le attività connesse agli obiettivi definiti dal Programma Nazionale Guadagnare salute

Inoltre differenti sono nel Piano i rimandi ai programmi formativi regionali da organizzare con la collaborazione del Centro:

- Piano straordinario di formazione del personale dei Servizi afferenti all'Area di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro del Dipartimento di Prevenzione
- Promozione e sviluppo di interventi formativi dedicati per lo sviluppo delle competenze in materia di valutazione delle tecnologie sanitarie: "è assolutamente necessario promuovere attività formativa *ad hoc* dedicata sia agli operatori dell'Assessorato che delle Aziende sanitarie. Ciò con il supporto della costituenda rete collaborativa interregionale RIHTA ed in particolare poi dell'AGENAS, e con il coinvolgimento del CEFPAS".

In raccordo con l'Assessorato, il CEFPAS realizza incontri, iniziative ed attività, al fine di rendere omogenee le modalità organizzative e gli strumenti metodologici nell'ambito della rete per la formazione continua delle Aziende sanitarie.

Anche il *Piano di Contenimento e di Riqualificazione del Sistema Sanitario Regionale 2007-2009* fa riferimento alle attività del Centro. Riporta:

"... Pertanto, sulla base di quanto già sperimentato, la Regione Siciliana nel triennio 2007-2009, d'intesa con i Ministeri della salute e dell'economia e delle finanze e con il supporto dell'advisor contabile, intende procedere a: predisporre processi di formazione attraverso specifici corsi, incontri o seminari da organizzarsi anche presso il CEFPAS, al fine di uniformare la metodologia di raccolta dei dati e di compilazione dei diversi modelli funzionali all'applicazione delle misure del presente Piano di Contenimento e Riqualificazione del SSR, coinvolgendo il personale delle Aziende Sanitarie e dell'Assessorato Sanità direttamente impegnato nelle attività in argomento.

La MISSION del CEFPAS è quella di: *"Generare valore ed eccellenza della performance, sviluppare competenze professionali e relazionali distintive, affinare gli stili manageriali e direzionali, nell'ottica della valorizzazione, dell'etica, dell'estetica, dell'efficacia e dell'efficienza*



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

organizzativa per la sistematica evoluzione della qualità della salute in ambito nazionale e a favore delle figure del sistema socio-sanitario”

”.

La sua VISION è quella di *“Divenire, per l'eccellenza della generatività progettuale e della dimensione quali - quantitativa della performance realizzativa, il primo Centro nel panorama formativo nazionale e dell'area dell'Euromediterraneo, orientato allo sviluppo delle competenze delle persone che interagiscono professionalmente nei sistemi socio-sanitari.”*

Cosa facciamo

Gli articoli 20-22 del titolo III della legge n.30/93 definiscono l'ordinamento e i compiti del CEFPAS. Tra i compiti che la legge assegna, l'articolo 20 indica che esso provvede: *“alla formazione permanente e all'aggiornamento professionale degli operatori socio-sanitari e della scuola, limitatamente all'ambito socio-sanitario...., alla realizzazione in collaborazione con l'Istituto superiore di sanità, di una scuola superiore di sanità per i dirigenti del servizio sanitario,... alla ricerca nel campo delle scienze sanitarie nelle materie della formazione, della educazione alla salute e di medicina preventiva...”*

Al fine di perseguire le proprie finalità istituzionali il CEFPAS realizza attività di formazione, di supporto tecnico-scientifico e ricerca.

La formazione interaziendale

Fra le attività del Centro, rivestono particolare importanza i corsi di formazione manageriale. A partire dal 2003, sono state svolte 5 edizioni del corso per Direttore Generale di Aziende Sanitarie, 5 edizioni per Direttore Sanitario e Amministrativo e realizzate 53 edizioni del corso per Dirigente di Struttura Complessa.

Realizzata su mandato della Regione, la formazione manageriale rappresenta per il SSR uno strumento strategico di *governance*, per la qualità dei servizi e delle prestazioni al cittadino e la crescita del sistema sanitario. I corsi, spesso organizzati in partnership con le Aziende sanitarie nelle varie province della Regione, hanno coinvolto più di 2.000 professionisti e un corpo docente di circa 150 esperti.

La formazione su commessa

A partire dal 2000 il CEFPAS ha avviato, in collaborazione con le Aziende regionali e nazionali, vari percorsi formativi da svolgere presso le stesse sedi aziendali (formazione su commessa). Questa strategia ha registrato una forte crescita della domanda. La crescita è stata anche legata all'avvio del programma ECM che ha spinto il management e gli operatori delle Aziende sanitarie a promuovere ed intraprendere numerosi percorsi di formazione e di aggiornamento nei primi anni del 2000.

La formazione individualizzata



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

La formazione a distanza (FAD) eLearning

Il Centro dal 2004 ha investito nello sviluppo di programmi di formazione a distanza (FAD) per raggiungere e coinvolgere un numero sempre più ampio di professionisti del SSN. È Provider ECM per la formazione a distanza e l'eLearning, ha partecipato alla prima sperimentazione nazionale FAD a livello nazionale, ha realizzato la prima *Community on line* sui temi della Farmacovigilanza in Sicilia e realizza progetti in modalità eLearning e *blended learning* erogati sulle due piattaforme del CEFPAS www.cefpaselearning.it e www.cefpasfad.com sia a livello regionale che nazionale.

La formazione delle risorse umane

Il CEFPAS, per ragion d'essere e mandato istituzionale, considera da sempre la formazione uno strumento essenziale per la crescita delle persone e necessario per l'innalzamento del livello qualitativo del servizio offerto. La programmazione delle attività di formazione delle risorse umane del Centro intende quindi promuovere la cultura della Qualità, il coinvolgimento e l'empowerment di tutto il personale per la realizzazione di obiettivi collettivi ed individuali efficaci ed efficienti. Si pone in continuità con le linee di indirizzo e gli obiettivi strategici definiti dalla Direzione ed è coerente con la mission del Centro.

I programmi, i progetti e le attività internazionali del CEFPAS

Dal 1996 il Centro ha sviluppato programmi e progetti attinenti a diverse tematiche quali: Programmi nell'ambito dell'OMS e dell'Unione Europea; Programmi nell'ambito del Miglioramento Continuo della Qualità; Programmi regionali di supporto alle strutture pubbliche e private dell'area sociale e socio sanitaria (in collaborazione con l'Assessorato alla Famiglia); Programmi regionali di supporto alle Aziende sanitarie della Regione (in collaborazione con l'Assessorato della Salute); Progetti Ministeriali, Progetti FSE e IFTS.

Si riportano di seguito alcuni tra i più importanti progetti realizzati nell'ambito della progettazione Regionale, Nazionale, Europea ed internazionale come promotore o partner:

- MasterMed, leaders nella mediterraneizzazione della Sicilia (finanziato dal Ministero del Lavoro)
- Progetto "Felice a scuola" – Un progetto sull'obesità dei bambini diffuso nelle scuole primarie della Sicilia.
- A CD-rom for EBM Learning - Leonardo Da Vinci;
- Traditional Medicine Across European and Asian Countries – Asia IT&C 2002;
- TUFH Towards Unity For Health (Finanziato dall'OMS)
- Disabili al Lavoro (ESF);
- Operatore di Counseling (ESF);
- ICT e Pubblica Amministrazione (ESF);
- Operatori sociali dei minori a rischio di emarginazione (FSE);
- DiS-QOL- Quality of Care and Quality of Life for People with Intellectual and Physical



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- Disabilities STREP Vio Framework Programme;
- LIS II Scientific Platform of the Working party “Lifestyle and other Health Determinants” - Public Health Programme;;
- The Socioeconomic Scope of Youth Work in Europe –UE and Council of Europe
- Benchmarking Regional Health Management II
- Travelling TRANsnational Virtual Enviroment for Life-long LearnING in biomedicine
- Long Life Learning for Nurses– Leonardo da Vinci;
- Cross Cultural Care – Leonardo da Vinci;
- La Restauration à l'Hopital - Leonardo da Vinci;
- PLEXUS Development of local models responding to e-learning – ADAPT;
- A lobby for Children - Community Action Programme to Combat Social Exclusion.

Il CEFPAS sviluppa *partnership* e progetti di ricerca con il **Sistema Universitario**, sia a livello nazionale che internazionale, per le rispettive esigenze didattiche e scientifiche e realizza, in collaborazione con Enti ed Istituzioni su tutto il territorio, convegni scientifici, seminari ed incontri di studio. Pubblica **studi scientifici e periodici online** a carattere informativo, scientifico e divulgativo sui temi della Formazione e della Salute Pubblica. Recentemente, il Centro ha avviato la **Rassegna Culturale “CEFPAS Incontra, La cultura della salute”** dedicata alla Salute in Formazione.

Il CEFPAS promuove iniziative d'avanguardia, tra le altre:

- **Campus Europeo di Simulazione per la Gestione delle Emergenze Urgenze e la gestione del Rischio Clinico**, di imminente apertura sarà in grado di intercettare e soddisfare la domanda di formazione sanitaria universitaria e post universitaria nel settore dell'emergenza urgenza. Il Campus, che è dotato di attrezzature e tecnologie di avanguardia e che sarà tra i più grandi e avanzati del nostro Paese, consentirà di programmare percorsi di formazione sanitaria di altissimo livello, attività di ricerca di respiro internazionale e di promuovere la formazione sul campo degli operatori del settore. Il Campus Europeo di Simulazione per la Gestione delle Emergenze Urgenze e la gestione del Rischio Clinico sarà inserito nella Fondazione “*Campus biomedico*”, promosso dal Comune di Caltanissetta insieme alla Regione Siciliana ed ad altri Enti e Centri di ricerca pubblici e privati, ospiterà i Corsi di Laurea in collaborazione con le facoltà di Ingegneria e Medicina dell'Ateneo universitario di Palermo. Il progetto della Fondazione “*Campus biomedico*” intende valorizzare la realtà del Cefpas che rappresenta un Campus Universitario a tutti gli effetti, completo di ampi spazi didattici per la realizzazione di lezioni frontali, laboratori, uffici amministrativi, alloggi per docenti e discenti, hotel e palestra.
- **Polo sportivo e Centro di Medicina del Sport**, nato dall'accordo tra CONI e CEFPAS mira alla creazione di un “*Centro federale di Formazione sportiva*” che impieghi e valorizzi le strutture presenti presso il CEFPAS e disponibili ad ospitare le attività formative e di ricerca e sviluppo nell'ambito della medicina sportiva e dell'Antidoping.



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- **Programma di Formazione Manageriale** per Direttori di Struttura Complessa e Direttori Generali di Azienda Sanitaria, riguardanti il *middle management* ed il percorso di ricertificazione per i Dirigenti già in possesso del certificato di formazione manageriale, dalla cui data del rilascio siano trascorsi i sette anni di validità sanciti dal D.P.R. n. 484/97, all'art. 7, comma 1. I partecipanti ai Moduli integrativi per Dirigenti sanitari devono essere in possesso del certificato di formazione manageriale DA 986/10 dell'8 aprile 2014. Obiettivo del percorso formativo dedicato ai Dirigenti di struttura complessa, fornire, nel quadro della riforma sanitaria regionale, le competenze manageriali che risultano indispensabili per il governo della complessità e per la gestione del cambiamento in sanità attraverso l'interpretazione degli indicatori sociali, economici, politici, legislativi che influenzano le aziende sanitarie, l'analisi delle problematiche organizzative e gestionali legate alla direzione di una struttura operativa e l'impiego di strumenti manageriali per lo sviluppo di una struttura sanitaria. Le attività residenziali saranno attivate presso le sedi CEFPAS di Caltanissetta/Catania/Palermo.
- **Progetto regionale in modalità e-Learning "Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro"** della durata di 16 ore erogato online su piattaforma tecnologica e **"Aggiornamento obbligatorio in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"** per tutti i lavoratori della durata di 6 ore erogato online su piattaforma tecnologica. Il Progetto, realizzato su richiesta dell'Assessorato della Salute regionale Servizio 3 con Nota prot. n. 35244 del 27 aprile 2012 e in collaborazione con gli Uffici Formazione delle Asp e delle Aziende Ospedaliere del Ssr, ha registrato la partecipazione di 1.500 operatori del sistema sanitario regionale suddivisi in 16 classi virtuali.
- **Progetto Regionale "FED Formazione Educazione e Dieta"** adottato dalla Regione (D.A. Salute 2507 del 30 dicembre 2013) che si fonda su due assunti importanti: il dato epidemiologico relativo a sovrappeso/obesità in Sicilia e la comprovata efficacia della dieta alimentare mediterranea nella prevenzione delle malattie cronic-degenerative. Frutto della collaborazione tra area sanitaria, scolastica e agroalimentare e articolato in fasi diverse di formazione, comunicazione e ricerca monitorate dalla Regione, il progetto si propone di diffondere capillarmente in Sicilia i principi di un'educazione alimentare sana e sostenibile, improntata a contenuti e azioni di evidenza scientifica. La formazione è condotta su due livelli secondo un modello "a cascata" che vede un primo intervento centrale di formazione dei formatori, a cura del CEFPAS, e un secondo intervento di formazione degli educatori a cura delle 9 ASP del SSR. Ai due livelli di formazione seguirà la costituzione della Rete integrata territoriale, con l'ulteriore sviluppo delle linee di intervento previste dal progetto in ambito provinciale.
- **Azione sviluppo della ricerca e dell'innovazione metodologica** che dispone di una Task Force costituita da alcune risorse del centro dedicate alla realizzazione di interventi nell'ambito della comunicazione e tecnologie (media digitali), degli strumenti di valutazione didattica, dell'outdoor training e della disabilità.
- **Programma Formazione Formatori insegnanti Scuola Primaria e Secondaria, Formazione** specifica rivolta agli insegnanti della scuola primaria e secondaria (di primo e secondo grado) della Regione Sicilia al fine di effettuare un intervento in linea con quanto emerso dal quadro

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA

Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: edf@cefpas.it P. IVA 01427360852



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

epidemiologico del Piano Nazionale e Regionale della Prevenzione, Ministero della Salute. In tal senso il programma di formazione progettato in collaborazione tra Assessorato Istruzione e Formazione, Assessorato della Salute e Cefpas è finalizzato alla realizzazione di una capillare campagna di sensibilizzazione sui temi della promozione della salute. A tale scopo ci si avvarrà della collaborazione degli insegnanti formati attraverso il progetto, che diventeranno i referenti dell'educazione alla salute nelle singole scuole. Un aspetto rilevante sarà quello di far acquisire ai formatori la metodologia della *peer education* che utilizzeranno nella seconda fase di formazione agli alunni.

Sin dall'inizio delle sue attività istituzionali, ha contribuito al miglioramento della qualità della formazione e dell'aggiornamento professionale permanente degli operatori socio-sanitari, della Scuola e del mondo dell'istruzione e della Formazione, in accordo con l'obiettivo di *"generare valore ed eccellenza della performance, sviluppare competenze professionali e relazionali distintive, affinare gli stili manageriali e direzionali, nell'ottica della valorizzazione dell'etica, dell'estetica, dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa"*.

Incontri e Conferenze

Prestigiosi sono i meeting e le conferenze nazionali e internazionali organizzati dal Centro. Di seguito sono riportate alcune fra le più importanti. Nel 2002 il Cefpas ha organizzato a Palermo la 10° Conferenza Annuale del RHN, evento al quale hanno preso parte diversi esponenti dell'OMS e di governi regionali europei. Nel 2003 ha ospitato, presso la sua sede, la Conferenza annuale del *European Health Management Association*

EHMA e nel 2004 la conferenza dell'*Association of Schools of public health of the European Region - ASPHER*. Altri incontri importanti presso la sede del CEFPAS sono stati quello della Società Italiana per il Miglioramento della Qualità in sanità - SIVRQ, dell'*International Society for Quality in Health Care - ISQuA* e dell'*European Society for Quality in Health Care - ESQH*.

Di notevole rilevanza, è stato l'incontro Mediterraneo per la prevenzione della Zoonosi promosso dall'OMS di Ginevra per definire il piano triennale di lotta contro le zoonosi in area mediterranea.

Il CEFPAS e la qualità

Sin dalla sua apertura il CEFPAS ha puntato sulla qualità, sia organizzativa che operativa. Ha infatti costruito il suo progetto di sviluppo proprio sui principi della qualità ed ha conseguito, nel 2000, la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 e, nel 2002, la VISION 2000 e successive modifiche, il che pone il CEFPAS all'avanguardia tra gli istituti di formazione a livello nazionale ed europeo. I valori fondanti della certificazione del Centro sono: efficacia, efficienza, rigore scientifico, innovazione, equità, trasparenza, cortesia, appropriatezza, ricerca, innovazione, comunicazione efficace, integrazione.

Le collaborazioni

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA

Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266 e-mail: cdff@cefpas.it IVA 01427360852

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Il CEFPAS collabora con l'**Istituto Superiore di Sanità** per la realizzazione di eventi destinati alla dirigenza del servizio sanitario e realizza azioni di sviluppo nel campo della Ricerca e delle Scienze sanitarie in materia di prevenzione e promozione della salute, formazione con interventi specifici.

Il Centro collabora ed è socio di prestigiose Istituzioni italiane ed europee e ha ricevuto diversi riconoscimenti e premi a livello nazionale ed internazionale.

Di notevole rilievo è la collaborazione con l'Organizzazione mondiale della Sanità (OMS). Il CEFPAS è da oltre 12 anni sede del 2° Centro di Documentazione dell'OMS in Italia e riceve regolarmente le pubblicazioni che l'OMS pubblica e distribuisce a livello europeo. Dal 2000 il Centro è punto focale per la Sicilia della Rete europea delle Regioni per la Salute (Regions for Health Network-RHN) dell'OMS Europa, un network di Regioni europee il cui obiettivo principale è il miglioramento delle politiche e dei programmi per la salute a livello regionale secondo i principi dell'OMS. Dal 2009 al 2012 è stato sede della Segreteria del Network, e coordina le sue attività istituzionali a livello europeo ed internazionale.

Il CEFPAS è membro di FEDERSANITÀ-ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) soggetto istituzionale che organizza Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere e Conferenze dei Sindaci e che agisce come strumento sul piano della rappresentanza per i Comuni per assicurare i percorsi di integrazione sociosanitaria e socio-assistenziale. All'interno di questo organismo ha partecipato in diverse e qualificate attività, soprattutto sul versante della formazione e della comunicazione.

Il CEFPAS è stato membro della Federazione Italiana delle Aziende Sanitarie ospedaliere. Una delle attività più importanti promosse dalla FIASO, nelle quali il Centro è stato coinvolto direttamente, è stata la sperimentazione dell'applicazione della Riforma Brunetta al personale delle aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Siciliana (sperimentazione sul sistema di valutazione delle performance individuali del personale).

Inoltre il CEFPAS, da parecchi anni, è anche membro dell'Associazione Europea delle Scuole di Salute Pubblica – ASPHER, dell'*European Management Association - EHMA* e del *Towards Unity for Health - TUFH*. Nell'ambito di quest'ultimo ha partecipato ad un programma che aveva come obiettivo la riduzione della frammentazione dei servizi attraverso l'integrazione degli stakeholder (Scuola, Enti Locali, Sanità, etc.) interessati al miglioramento dello stato di salute delle popolazioni anche in area Mediterranea.

BICE, la Biblioteca del CEFPAS

Nata nel 1999, ha avuto fin dall'inizio della sua istituzione un ruolo cardine a supporto alle attività del Centro. Essa, infatti, ha consentito l'accesso e la circolazione di materiali librari e sussidi didattici in grado di facilitare ed integrare la formazione e di garantire l'aggiornamento e l'Educazione Continua dei professionisti interni di informazione/formazione con la reperibilità/disponibilità di letteratura nazionale ed internazionale. Oltre 2450 libri e 70 abbonamenti a riviste sono attualmente consultabili nella biblioteca del CEFPAS.

Come operiamo

Il modello organizzativo e funzionale applicato dal Centro prevede la separazione tra le attività gestionali, amministrative e operative (di formazione e ricerca).

- Le funzioni d'indirizzo e programmazione strategica sono svolte dalla Direzione strategica
- All'interno dell'ufficio di Staff della direzione del Centro sono inseriti: l'ufficio progettazione, l'ufficio qualità, il servizio residenziale e la segreteria della direzione del Centro. I collaboratori e gli assistenti assegnati a tali uffici sono coordinati, direttamente, dal Direttore del Centro.
- Le funzioni di coordinamento, controllo e gestione dell'attività amministrativa fanno capo alla Direzione amministrativa
- Le funzioni di coordinamento delle risorse umane adibite all'erogazione della formazione, progettazione e attuazione dei piani delle attività formative e di ricerca spettano alla Direzione formazione.

Le attività svolte dal personale all'interno della Direzione Formazione sono tra loro omogenee e necessarie al conseguimento delle finalità del Centro.

La politica della qualità seguita dal CEFPAS tende a garantire l'alta qualità dei servizi offerti, l'innovazione, anche metodologica, e l'utilizzo delle più moderne tecnologie per prodotti sempre all'avanguardia. Il Centro opera in modo da conciliare, il più delle volte in maniera ottimale, un alto grado di qualità tecnica, con un servizio rispondente a specifiche dichiarate, compatibilità economiche e soddisfazione dell'utente.

Le attività poste in essere dal Centro tentano di rispondere in modo appropriato alle esigenze del Servizio Sanitario, sia quelle esplicite e direttamente indicate dall'Assessorato alla Salute, sia quelle non espresse anticipando così gli sviluppi settoriali e i nuovi bisogni. La qualità del CEFPAS è fondata su: efficacia, efficienza, rigore scientifico, ricerca, comunicazione, equità, trasparenza, cortesia, appropriatezza, innovazione.

L'attività formativa del Centro si ispira a metodologie andragogiche interattive basate sull'apprendimento, che sono particolarmente indicate per la formazione degli adulti. I corsi sono caratterizzati da una valorizzazione dell'impegno attivo dei discenti, dal riferimento ad obiettivi educativi formulati in rapporto ai bisogni dei partecipanti e dal ricorso al lavoro di gruppo. La metodologia formativa del Centro si è adattata alla progressiva diffusione di modalità in e-learning arricchendosi di sistemi altamente informatizzati per l'on line education, utilizzate anche come strumenti di lavoro come *web conference* e la tecnologia di Skymeeting, anche attraverso la banda larga che consente l'interazione virtuale a kilometro zero tra più sedi in remoto. L'e-learning insieme alla formazione in aula e quella sul campo, rappresenta uno dei tre momenti principali attraverso i quali il Centro imposta modalità innovative di formazione intervento capaci di aderire sempre di più ai bisogni dell'organizzazione promuovendo la crescita del capitale umano.

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

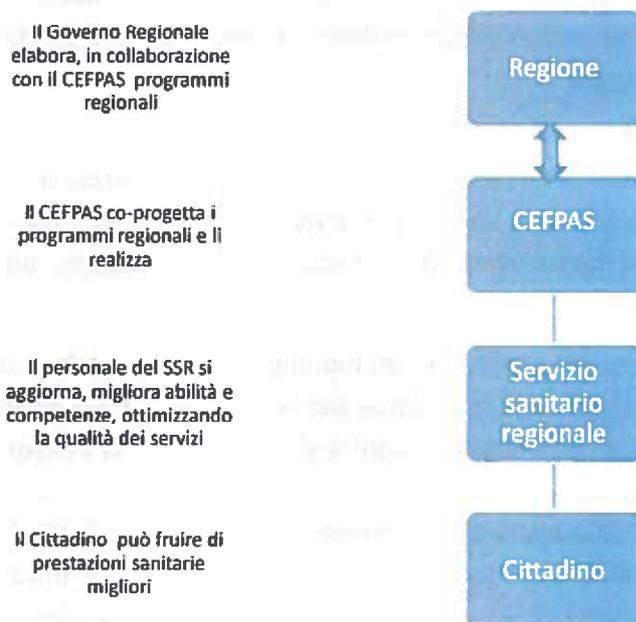
Si tratta di innovazioni che l'implementazione di ECM ha reso non rinviabili e che derivano dalla necessità, per l'ente strumentale della Regione Siciliana nel campo della formazione sanitaria, di concorrere al disegno di un sistema formativo regionale integrato.

2.3 I risultati raggiunti

Le attività svolte dal CEFPAS prevedono i seguenti outcome attesi:

- 1) miglioramento della qualità dei servizi sanitari attraverso il potenziamento delle competenze degli operatori sanitari
- 2) concreta attuazione degli atti di indirizzo di politica sanitaria attraverso il supporto al Governo regionale con un'offerta formativa mirata.

Il Centro infatti riveste un ruolo centrale per lo sviluppo professionale continuo e per la diffusione e la gestione delle conoscenze nel servizio sanitario siciliano. Nell'assunzione di tale ruolo mantiene uno stretto e costante rapporto con l'Assessorato per la salute le cui politiche in campo sanitario sostiene e supporta con gli strumenti indicati dalla L.R. n. 30/93. Il Centro è quindi parte attiva del SSR alla cui crescita contribuisce anche attraverso la strutturazione del sistema formativo integrato per le professioni sociosanitarie, secondo le direttive dell'Amministrazione regionale.



Il CEFPAS inoltre tende a diventare un riferimento anche nel panorama formativo nazionale e dell'area dell'Euromediterraneo, puntando sullo sviluppo delle competenze delle persone che interagiscono professionalmente nei sistemi socio-sanitari, contribuendo, quindi al miglioramento sistematico della qualità della salute e della vita delle popolazioni destinatarie dei corrispondenti

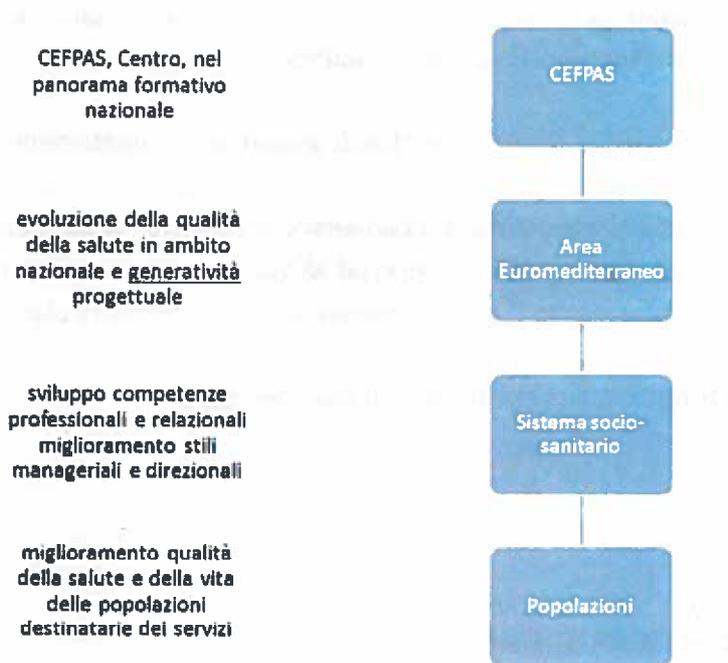


Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

servizi erogati. Alcune delle attività svolte del Centro quali progetti regionali, nazionali ed internazionali di grande rilevanza, nonché progetti di *ricerca*, fanno del Cefpas quasi un "catalizzatore" di idee ed interventi importantissimi per contribuire al raggiungimento di livelli ottimali di qualità di vita.



L'amministrazione "in cifre"

N° dipendenti	77
N° dirigenti	1
Risorse finanziarie assegnate	4.930.000,00
Spese personale	2.584.133,00

ATTIVITÀ FORMATIVE 2014	
Percorsi formativi realizzati	442
Giornate d'aula realizzate	640
Corsi ECM	244
Attività realizzate in sedi decentrate	163
Partecipanti alle attività formative	9.915



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Rapporto con gli stakeholder

Il rafforzamento della programmazione integrata tra Assessorato della sanità, CEFPAS e Aziende è indispensabile per attuare sinergie utili ad accompagnare i professionisti nel nuovo processo di reingegnerizzazione e riorganizzazione dei servizi e dei percorsi di cura e assistenza al cittadino e per contribuire all'erogazione di prestazioni sanitarie qualitativamente elevate e omogeneamente distribuite.

Lo sviluppo ottimale del sistema della formazione dovrà garantire ai professionisti del Servizio Sanitario, oltre al miglioramento della specifica professionalità, anche le capacità di lavorare efficacemente all'interno dell'organizzazione e di relazionarsi col cittadino in maniera ottimale.

Il CEFPAS, in ultima analisi, contribuisce allo sviluppo ed al miglioramento della qualità della vita della popolazione attraverso la formazione e l'aggiornamento degli operatori che sono preposti a tali compiti puntando su attività formative di alta qualità e di profondo rigore scientifico, che soddisfino non solo gli stessi formandi, ma anche tutti gli stakeholders.

2.4 Le opportunità e le criticità – SWOT Analysis

OPPORTUNITA' (Esterno)	MINACCE (Esterno)
Bisogni formativi in cambiamento	Concorrenza da parte degli Istituti di formazione pubblici e privati regionali
Crescita interesse utenti verso l'e-learning	Contesto politico in continuo cambiamento
PUNTI DI FORZA (interno)	PUNTI DI DEBOLEZZA (Interno)
Esperienza del personale sia nella formazione residenziale che nell'erogazione di attività in modalità e-learning.	Continuo cambiamento dei vertici negli ultimi anni
Ente strumentale della Regione	Patrimonio immobiliare da rinnovare
Capacità di adattamento al cambiamento	
Centralità della sede	
Capacità di lavorare in contesti internazionali	



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

3. Obiettivi: Risultati raggiunti e scostamenti

3.1 Albero della performance

L'Albero della performance fornisce la rappresentazione articolata e sintetica della performance del CEFPAS e rappresenta la mappa logica per evidenziare i legami tra:

- Il mandato istituzionale
- La missione
- La visione
- Le aree strategiche
- Gli obiettivi strategici
- Piani di azione.

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance, propone macro aree di valutazione della performance organizzativa, secondo le indicazioni all'art. 8 del d.lgs. 150/2009, come suggerito anche dalla Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (Civit) nelle delibere 104 e 112/2010.

La metodologia adottata si ispira al modello *Balanced Scorecard* (BSC) adattato alla specificità del contesto dell'ente. Nelle linee generali, questo modello appare utile e di supporto per una gestione strategica dell'amministrazione e, nello specifico, offre l'opportunità di tradurre agevolmente la missione e le politiche aziendali in misure di performance che tengano conto dell'orientamento all'utente, della gestione dei processi e dello sviluppo futuro dell'organizzazione.

Le quattro prospettive della BSC (creazione del valore, orientamento al cliente, gestione per processi e sviluppo futuro dell'organizzazione), hanno fatto da guida e sono state adattate per misurazione e la valutazione della *performance* organizzativa del Centro.

Le 3 macro-aree individuate consentono la rilevazione della performance organizzativa erogata confrontandola con quella attesa, nelle varie Aree funzionali e relativi Servizi.



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

MANDATO
ISTITUZIONALE

• Il CEFPAS è l'ente strumentale che la Regione Siciliana si è dato in primo luogo per promuovere la formazione e la ricerca tra gli operatori socio-sanitari. L'avvio della Riforma sanitaria siciliana in applicazione della LR n. 5/2009 ha rafforzato ancor più il ruolo del CEFPAS nella messa in opera di sinergie progettuali e operative al fianco del Governo regionale e delle Aziende stesse. Il Piano Sanitario Regionale "PIANO DELLA SALUTE" 2011-2013 dettaglia i compiti affidati al Centro. Il programma annuale delle attività formative è predisposto e realizzato in linea con le indicazioni assessoriali e con la mission del Centro ridefinita nel 2013. Risponde allo scopo di concorrere alla piena realizzazione del sistema di formazione continua degli operatori socio-sanitari .

MISSIONE

• Generare valore ed eccellenza della performance, sviluppare competenze professionali e relazionali distintive, affinare gli stili manageriali e direzionali, nell'ottica della valorizzazione dell'etica, dell'estetica, dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa costituiscono alcuni dei principali obiettivi che il CEFPAS, al fine di contribuire alla sistematica evoluzione della qualità della salute in ambito nazionale, persegue a favore delle figure che interagiscono nel sistema socio-sanitario, attuando processi e percorsi di alta formazione e di ricerca scientifica, secondo un approccio contenutistico e metodologico, orientato altresì all'internazionalizzazione del pensiero e delle esperienze eccellenti.

VISIONE

- Il CEFPAS si intende realizzare la sua mission, in ottemperanza al mandato istituzionale, perseguendo gli obiettivi di seguito indicati:
- **Obiettivi Programmatici**
 - promuovere il miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate alle popolazioni;
 - motivare e sviluppare le risorse umane del settore socio-sanitario attraverso la formazione continua e l'aggiornamento;
 - sviluppare la formazione di nuove figure professionali e di nuove competenze nel settore socio-sanitario.
 - allargare delle attività del Cefpas per presidiare il panorama internazionale attraverso la realizzazione di progetti finanziati
- **Obiettivi Organizzativi:**
 - promuovere la cultura della Qualità assicurata attraverso una leadership lungimirante, il coinvolgimento e l'empowerment di tutto il personale nella realizzazione di obiettivi collettivi ed individuali, efficaci ed efficienti di alta Qualità;
 - adottare un approccio per processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità al fine di accrescere la soddisfazione del cliente.
- **Obiettivi Istituzionali:**
 - partecipare allo sviluppo socio-economico della città e della provincia a forte tasso di disoccupazione con opportunità di lavoro, di indotto e di commercio;
 - promuovere l'immagine e il turismo della provincia e di tutta la Sicilia attraverso l'attività di accoglienza e culturale di grande rilevanza e qualità.

L'Organo di amministrazione e indirizzo politico gestionale del CEFPAS, soltanto nel corso del 2009 ha potuto avviare la definizione del proprio assetto organizzativo – strutturale con la stabilizzazione del personale e l'inquadramento nel profilo specifico della dotazione organica. Nel corso del 2012 sono state avviate le procedure correlate alla contrattazione interna con l'elezione delle rappresentanze dei lavoratori e soltanto successivamente si sono potute porre in

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

essere tutte le azioni conducenti all'adozione del I° Piano della Performance che è stato formalmente deliberato con atto del Direttore del Centro del 25 settembre 2014.

La valutazione sulla performance organizzativa è stata avviata correttamente e compatibilmente con la tempistica delle azioni poste in essere dall'adozione del Piano della Performance.

Per ciò che attiene alla performance individuale la Direzione del Centro ha utilizzato gli strumenti previsti dal Regolamento allegato al Piano della Performance, che sono stati presentati e condivisi con il Personale. Il Centro ha quindi posto in essere quanto necessario, nel rispetto del quadro normativo vigente, per permettere al personale dipendente da una parte di dare attuazione al piano della performance 2014-2016 adottato con deliberazione N. 660 del 25/09/14 e dall'altra di accedere al sistema premiante secondo quanto previsto dal regolamento deliberativo N. 598 del 8 settembre 2014.

La Struttura Tecnica Permanente è stata formalmente costituita, giusta delibera 538 del 07.08.2014, ed alla stessa sono state assegnate le risorse adeguate al corretto funzionamento.

3.2 Obiettivi strategici, piani operativi e obiettivi individuali

Gli obiettivi di valutazione delle performance per l'anno 2014 sono stati assegnati ai dipendenti in data 15 ottobre 2014; di seguito vengono pertanto riportate in dettaglio le specifiche degli obiettivi strategici dei singoli servizi delle tre Direzioni, rimandando al Piano delle Performance il dettaglio degli obiettivi specifici e degli indicatori di riferimento. Gli obiettivi individuali per l'anno 2014, come ribadito nel Regolamento del Sistema di misurazione e valutazione delle performance (V. Delibera di adozione n.598 del 18/09/2014) sono intesi come contributo dato dal dipendente al raggiungimento degli obiettivi del servizio al quale è assegnato. Il grado di raggiungimento degli obiettivi è stato del 100%.

DIREZIONE DEL CENTRO

AREA FUNZIONALE "Segreteria Direzione del Centro "

Obiettivi strategici:

- Svolgere attività di supporto e di organizzazione delle attività istituzionali del Direttore

AREA FUNZIONALE "Servizio Residenziale"

Obiettivi strategici:

- Migliorare la qualità dell'accoglienza e dell'ospitalità

AREA FUNZIONALE "Struttura tecnica permanente"

Obiettivi strategici:

- Supporto all'OIV per l'espletamento di tutte le funzioni di cui all'art. 14 del D.Leg.vo 150/09
- Supporto metodologico per la misurazione e valutazione ai valutatori di prima istanza
- Diffusione della cultura della valutazione

AREA FUNZIONALE “Ufficio progettazione”

Obiettivi strategici:

- Progettazione nazionale ed internazionale
- Accesso ai bandi regionali, nazionali ed internazionali per realizzare attività finanziate nel settore socio-sanitario

AREA FUNZIONALE “Ufficio qualità”

Obiettivi strategici:

- Gestione del Sistema Qualità del Centro
- Gestione di tutto il sistema relativo ai processi formativi sottoposti a Norma UNI ISO 9001

DIREZIONE DELLA FORMAZIONE

AREA FUNZIONALE Attività formative

SERVIZIO 1 “FORMAZIONE INTERAZIENDALE E PROFESSIONALE FINANZIATA”

Obiettivi strategici:

- Implementare la realizzazione del Programma Formativo 2014
- Realizzare gli obiettivi programmatici 2014 assegnati alla Direzione del Centro dall'Assessorato Salute
- Gestire i Progetti speciali
- Elaborare il Piano Formativo ECM 2015 (proposte improntate agli obiettivi di sviluppo, innovazione e crescita culturale, individuate in stretta collaborazione con i principali stakeholder del Sistema socio-sanitario)
- Elaborare Catalogo dell'offerta formativa 2015

SERVIZIO 2 “FORMAZIONE SU COMMESSA E INDIVIDUALIZZATA”

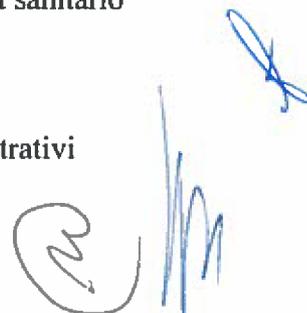
Obiettivi strategici:

- Formazione su commessa: Promuovere e realizzare, a livello regionale e nazionale, progetti di formazione su commessa
- Formazione individualizzata: Promuovere e realizzare a livello regionale e nazionale progetti di coaching one to one e di audit clinico nel settore del management sanitario

SERVIZIO 3 “FORMAZIONE MANAGERIALE”

Obiettivi strategici:

- Realizzare attività formative di FM per direttori generali, sanitari e amministrativi
- Realizzare attività formative di FM per direttori di struttura complessa DSC
- Realizzare programmi di ricertificazione FM moduli integrativi DSC
- Realizzare programmi di ricertificazione FM Moduli integrativi DS





Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

SERVIZIO N 4 "FORMAZIONE A DISTANZA"

Obiettivi strategici:

- In considerazione delle risorse disponibili consolidamento volumi di attività grazie all'implementazione della struttura tecnica e sviluppo della qualità erogata dal servizio FAD

SERVIZIO 5 "EMERGENZA SANITARIA"

Obiettivi strategici:

- Progettazione e realizzazione delle attività in adempimento al mandato regionale

SERVIZIO 6 "ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO PERSONE"

Obiettivi strategici:

- Formazione interna: Attivare l'analisi del potenziale delle risorse umane individuando il grado di competenza esistente. Sviluppare le competenze tecnico-professionali e motivazionali del personale tramite interventi mirati

AREA FUNZIONALE SEGRETERIA DIRETTORE DELLA FORMAZIONE

SERVIZIO 1 "CULTURA DELLA SALUTE"

Obiettivi strategici:

- Promuovere la cultura della salute, favorendo l'evoluzione cognitiva e comportamentale nei diversi ambiti in cui la società civile apprende e si sviluppa.

SERVIZIO 2 "RICERCA E SVILUPPO"

SEZIONE RICERCA

Obiettivi strategici:

- Coordinare e gestire attività di ricerca scientifica nel settore formativo, sociale, sanitario

SEZIONE RAPPORTI CON LE UNIVERSITÀ

Obiettivi strategici:

- Potenziare i rapporti con le Università

AREA FUNZIONALE CENTRO ELABORAZIONE DATI

SERVIZIO 1 "CENTRO ELABORAZIONE DATI CED"

Obiettivi strategici:

- Migliorare il sistema informativo e informatico al fine di renderlo ancor più performante rispetto alle strategie del Centro
- Facilitare la multimedialità e promuovere nuove sperimentazioni in campo informatico anche con la promozione dell'acquisto di nuove attrezzature

SERVIZIO 2 "FACULTY BANCA DATI DOCENTI E RESPONSABILI SCIENTIFICI"

25

www.ccfpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALFANISSETTA

Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: cdf@ccfpas.it IVA 01427360852

Obiettivi strategici:

- Ampliare il panorama dei trainer in modo da disporre di potenziali risorse anche a livello nazionale

SERVIZIO 3 “REPORTING”

Obiettivi strategici:

- Monitorare l’andamento dell’offerta formativa dell’Ente e dei principali competitor

AREA FUNZIONALE SEGRETERIA ATTIVITA’ FORMATIVE E SEGRETERIA ECM

SERVIZIO 1 “SEGRETERIA ATTIVITÀ FORMATIVE (SAF)”

Obiettivi strategici:

- (SAF) Svolgere attività di supporto ai corsi di formazione

SERVIZIO 2 “SEGRETERIE ATTIVITÀ ECM”

- Gestire il processo di accreditamento ECM delle attività nell’area riservata

AREA FUNZIONALE “SEGRETERIA DIRETTORE DELLA FORMAZIONE”

SERVIZIO N. 1 “ASSISTENTI DIREZIONALI”

Obiettivi strategici:

- Svolgere attività di supporto, di organizzazione degli impegni e delle attività del Direttore, di ricerca e studio su tematiche di interesse della DF

SERVIZIO 2 “COMUNICAZIONE”

Obiettivi strategici:

- Diffondere e rendere fruibili le informazioni sulle attività del Centro

AREA FUNZIONALE SERVIZIO 6 Area funzionale “Team di lavoro presso Assessorato Salute - Sede Palermo”

Obiettivi strategici:

- Svolgere attività di collegamento e interfaccia istituzionali tra Aree e Servizi dell’Assessorato Salute e CEFPAS
- Svolgere attività a supporto del Sistema regionale di Educazione Continua in Medicina.

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

AREA FUNZIONALE AFFARI GENERALI

Obiettivi strategici:



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- Riduzione tempi di pagamento dei fornitori
- Liquidazione missioni dipendenti
- Riduzione tempi di pagamento dei docenti del Cefpas
- Miglioramento servizi amministrativi

AREA FUNZIONALE "ECONOMATO, PATRIMONIO E UFFICIO TECNICO"

Obiettivi strategici:

- Inventario beni mobili

AREA FUNZIONALE "ECONOMICO/FINANZIARIA "

Obiettivi strategici:

- Registro unico delle fatture
- Contabilità separata

AREA FUNZIONALE RISORSE UMANE

Obiettivi strategici:

- Attuazione delle disposizioni sulla trasparenza
- Fondi contrattuali e contrattazione integrativa
- Gestione economica del personale

AREA FUNZIONALE "PROVVEDITORATO"

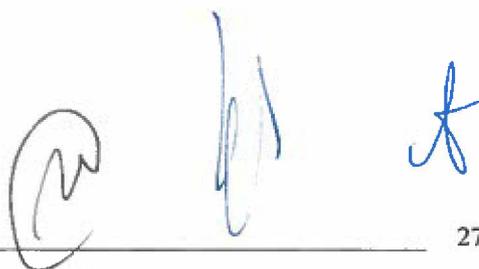
Obiettivi strategici:

- Razionalizzazione costi di approvvigionamento di beni e servizi
- Razionalizzazione costi di approvvigionamento di beni e servizi
- Attuazione delle disposizioni sulla trasparenza e anticorruzione (ANAC)

Dirigente Direzione Formazione

Obiettivi strategici:

- Realizzare gli obiettivi programmatici 2014 assegnati alla Direzione del CEFPAS dall'Assessorato Salute
- Rendere operativo il Centro di Simulazione medica
- Coordinare il personale assegnato tenendo conto della programmazione complessiva delle attività





Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

4. Risorse, efficienza ed economicità

Risorse umane impiegate

Il Centro, come già detto, ha adottato un modello organizzativo e funzionale che prevede la separazione tra le attività gestionali, amministrative e operative (di formazione e ricerca).

L'organizzazione istituzionale del CEFPAS è definita dagli art. 20, 21 e 22 della legge regionale 3 novembre 1993, n.30 e, in coerenza con la stessa, dallo Statuto adottato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione 20 settembre 1997, n. 1 ed approvato dall'Assessore regionale per la Sanità con decreto 13 marzo 2001, n. 34145. L'organizzazione interna è stata disciplinata dal regolamento organico approvato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione 27 giugno 2000, n.18, e in atto dalle disposizioni adottate nel tempo in relazione agli interventi riorganizzativi finalizzati ad adeguare la struttura ai cambiamenti che via via si sono resi necessari in concomitanza all'evoluzione che il Centro stesso ha subito nel corso degli anni.

L'attuale dotazione organica dell'Ente è definita dalle deliberazioni del Direttore generale pro-tempore n. 744/2010 e n. 749/2010 con le quali è stata disposta la rimodulazione della dotazione organica del CEFPAS in complessive n. 93 unità di personale, i cui profili professionali prevedono n. 5 posti destinati a qualifiche dirigenziali (dirigenza dell'area medico-veterinaria e dirigenza SPTA del SSN) e i restanti n. 88 posti destinati a vari profili professionali dell'area del comparto sanità. Ciò in quanto al personale del Centro si applicano i Contratti Collettivi del personale del servizio sanitario nazionale del SSN (dirigenza e comparto).

All'interno del Centro operano ad oggi n. 77 dipendenti, di cui un solo dirigente medico, assegnato alla direzione della formazione.

In particolare, il personale all'interno dell'Ente è così ripartito:

- Staff della direzione del Centro: n. 9 unità
- Direzione amministrativa: n. 21 unità
- Direzione della formazione: n. 47 unità, di cui uno con qualifica dirigenziale.

Su 77 dipendenti n. 52 sono donne e n. 25 uomini.

L'età media del personale (al 31/12/2013) è di 42 anni.

Il turnover del personale, data l'età è, pertanto, pari a zero.

La maggior parte del personale è in possesso di diploma di laurea anche se appartenente a qualifiche che non richiedono tale titolo per lo svolgimento delle relative mansioni.

La quasi totalità del personale dipendente è titolare di rapporto di lavoro a tempo indeterminato, ad eccezione di n. 6 unità di personale titolari di rapporto di lavoro a termine, in atto fino al 31 dicembre 2016, distinto nelle seguenti qualifiche:

- n. 2 collaboratori amministrativi (cat. D del CCNL comparto sanità)
- n. 1 collaboratore pedagogista (cat. D del CCNL comparto sanità)
- n. 2 assistenti amministrativi/segretari dei corsi di formazione (cat. C del CCNL comparto sanità)
- n. 1 perito informatico (cat. C del CCNL comparto sanità).



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Caratteristiche del complesso e informatizzazione

Il Centro si trova a Caltanissetta ed ha una sede operativa a Palermo. Il complesso principale di Caltanissetta consta di 14 padiglioni che ospitano decine di aule, laboratori informatici e linguistici, di una palestra e di una struttura ricettiva di 200 camere; la superficie coperta è di oltre 26.000 metri quadrati complessivi. L'esistenza di grandi sale per convegni, congressi e seminari, dotate di sala regia ed impianto di traduzione simultanea, ne fanno la struttura ideale per incontri scientifici di ogni tipo.

Il CEFPAS dispone di un elevato livello di automazione che si esprime, innanzitutto, nell'esistenza di una **avanzata rete di campus** che collega in fibra ottica i padiglioni nei quali hanno luogo le attività formative e quelle amministrative ed il complesso alberghiero.

Al CEFPAS è stato, inoltre, istituito un **E-learning Center (ELC)**, laboratorio informatico multimediale equipaggiato delle risorse tecnologiche necessarie per la progettazione e la gestione dei Corsi FAD sia per la formazione *off line* - con CD-Rom multimediale - che per la formazione *on line* con piattaforma tecnologica. I Corsi FAD sono sviluppati in coerenza con gli standard internazionali per l'*E-learning*, così da essere trasportabili e riutilizzabili (interoperabilità) su qualsiasi altra piattaforma per la formazione a distanza.

Il CEFPAS possiede anche una biblioteca ad alta specializzazione di circa 2.000 volumi e 70 periodici in abbonamento.

Al fine di sviluppare e condividere informazioni ed esperienze sia in campo strettamente sanitario che di Salute Pubblica, è stata realizzata una "**Newsletter on line della community CEFPAS**", accessibile gratuitamente a tutti gli utenti interni ed esterni al Centro.

Risorse strumentali ed economiche e salute finanziaria

Al pari delle Aziende sanitarie, il CEFPAS si configura come ente strumentale della Regione, dotato di personalità giuridica pubblica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica.

La legge istitutiva del CEFPAS ha sostanzialmente orientato la sua organizzazione verso modelli teorici e tecnici di tipo aziendale, al pari delle Aziende sanitarie ed ospedaliere, dato che l'art. 52 della l.r. 18/12/2000, n. 26 ha disposto, con decorrenza dall'esercizio 2002, di impostare il sistema contabile su rilevazioni economiche, piuttosto che su rilevazioni esclusivamente finanziarie, in coerenza con le modifiche introdotte nella Pubblica Amministrazione.

Le risorse finanziarie del CEFPAS sono ordinariamente assegnate dalla legge di approvazione del bilancio della Regione siciliana, secondo le previsioni della legge istitutiva.

Il contributo regionale destinato alle spese di funzionamento, ai sensi dell'art. 22 co. 4 della legge istitutiva, viene di norma utilizzato per le spese di personale e di gestione generale, nonché per la copertura dei costi di quella parte delle attività formative residenziali e non residenziali che sono svolte in favore del personale appartenente alle aziende sanitarie ed ospedaliere della Regione. In termini quantitativi a seguito della modifica introdotta dall'art. 25 co. 17 della l.r. n. 19/2005 - che

ha stabilito la misura minima dello stanziamento del capitolo del bilancio appositamente istituito ai sensi dell'art. 22 co. 4 della l. n. 30/1993, commisurandola al 2,3 per mille del monte salari del SSR - l'importo di tale finanziamento, previsto dal capitolo 413324 del bilancio della Regione, è stato determinato negli ultimi anni nella misura di € 4.930.000,00.

Va evidenziato, infatti, come il Cefpas risulti un ente in pieno equilibrio economico e finanziario. Gli ultimi esercizi hanno determinato utili che, se autorizzati dall'Assessorato alla Salute, potranno essere destinati principalmente alle necessarie manutenzioni straordinarie degli immobili del Centro, i quali, dopo circa venti anni dalla loro ultimazione, richiedono inevitabilmente e prioritariamente interventi strutturali.

In linea con il trend positivo dei risultati gestionali, anche in relazione a quanto previsto dalla circolare Assessorato regionale bilancio e Assessorato regionale sanità 4 aprile 2005, n. 7 del 2005 (recante "direttive per la contabilità generale delle Aziende sanitarie nella Regione siciliana"), paragrafo VI – punto 3, l'utile di gestione per il Bilancio 2014 ammonta a euro 214.588,00, potrebbe essere in futuro destinato, ove possibile anche all'implementazione delle risorse professionali e tecnico-strutturali del Centro.

5. Pari opportunità e bilancio di genere

L'Azienda non ha intrapreso azioni specifiche in tema di pari opportunità di genere - rimanendo questo un ambito da implementare.

C'è da dire, comunque, che la maggioranza del personale (per ragioni del tutto casuali essendo questo selezionato per concorso pubblico) è costituito da donne.

Inoltre, il Cefpas, sta implementando una attività di monitoraggio sulle condizioni di benessere dei dipendenti all'interno dell'organizzazione.

6. Il processo di redazione della relazione sulle performance

6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità.

La presente relazione è stata elaborata dallo Staff della direzione generale con il supporto della STP. L'avvio delle attività propedeutiche alla redazione è stato il giorno 10 giugno 2015.

6.2 Punti di forza e debolezza del ciclo di gestione delle performance

Il Piano della performance e la Relazione sono strumenti funzionali all'attuazione del ciclo della performance: il Piano individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e definisce gli

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance*, la Relazione evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse.

Gli obiettivi strategici aziendali si inseriscono in uno scenario più vasto, ossia quello regionale in cui le aziende recepiscono le linee di indirizzo regionali di programmazione strategica pluriennale, annuale, di mandato, definendo in tal modo una parte di obiettivi istituzionali.

Partendo dalla programmazione regionale vengono definiti gli **obiettivi strategici** assegnati al Direttore del Centro .

Gli Obiettivi strategici sono poi definiti in **obiettivi operativi** la cui titolarità di azione, a cascata, viene assegnata ai Direttori della Formazione ed Amministrativo e, di conseguenza al dirigente ed agli uffici delle tre direzioni.

Gli Obiettivi sono negoziati e ricondotti alla cadenza annuale del ciclo di valutazione.

