

REGIONE SICILIANA
CEFPAS
CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO
CALTANISSETTA

DELIBERAZIONE

N. 653

OGGETTO: Approvazione della Relazione sulla Performance 2017 ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 150/2009.

L'anno duemiladiciotto il giorno TRENTA mese MAGGIO presso la sede del CEFPAS in Caltanissetta, Via Mulè,1

IL LEGALE RAPPRESENTANTE F.F.

Individuato con atto deliberativo n. 215 del 21/02/2018 di Presa d'atto del D.P. N. 22/SERV.1°/SG del 15/02/2018 e della Nota Assessoriale Prot.n A.I. 3/14779 del 20/02/2018 – Individuazione del Dott. Calogero Muscarnera, facente funzioni Legale Rappresentante del CEFPAS procede all'adozione della seguente deliberazione:

VISTA la legge 23.12.1978, n.833, istitutiva del S.S.N. e successive modifiche e integrazioni;
VISTA la legge regionale 3.11.1993, n. 30, istitutiva del Centro;
VISTO lo Statuto del Centro adottato con deliberazione consiliare n. 1 del 20 settembre 1997, modificato con deliberazione del C.d.A. 12 luglio 2000, n. 20, e approvato con Decreto Assessore per la Sanità 14/03/2001, n. 34145, in fase di revisione ed integrazione a seguito delle modifiche introdotte dalla L.R. 15 maggio 2013, n. 9;
VISTA la L.R. 14 aprile 2009 n. 5 recante "Norme per il riordino del Servizio Sanitario Regionale"
PREMESSO che il D.Lgs. n. 150/2009 all'art. 10 primo comma stabilisce l'obbligo per tutte le amministrazioni pubbliche di redigere annualmente un documento, da adottare entro il 30 giugno, denominato "Relazione sulla performance" che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato.
VISTO il "Regolamento per la misurazione e valutazione della performance dei dirigenti e del personale del comparto del CEFPAS e sistema premiante", adottato, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 150/2009 e della normativa nazionale e regionale di riferimento, con la deliberazione 18/09/2014, n. 598 e parzialmente modificato con la deliberazione 03/03/2017 n. 195;
VISTI i verbali relativi alla negoziazione sindacale sugli obiettivi del 16 febbraio 2017;
VISTI i verbali di assegnazione obiettivi al personale del 25 e 26 luglio 2017;
VISTA la delibera CIVIT n.5/2012 e "*Le istruzioni per la compilazione degli allegati della Delibera CIVIT n. 5/2012 ai fini della stesura della Relazione sulla Performance 2012*" del 30/06/2013, che dettano le modalità di redazione della Relazione sulla Performance;
TENUTO conto del processo di valutazione della performance relativo all'anno 2017;
VISTA la "Relazione sulla Performance 2017";

il funzionario istruttore, sulla scorta della documentazione sopra citata, propone il provvedimento deliberativo;

con l'assistenza del Direttore della Formazione, il quale esprime parere favorevole,



per le motivazioni di cui in premessa,

DELIBERA

1. di approvare l'allegata "Relazione sulla Performance 2017".
2. di trasmettere il presente provvedimento alla Struttura Tecnica Permanente, all'OIV e al Collegio dei Revisori dei Conti del Centro.
3. di pubblicare il presente atto nell'albo pretorio del Centro e nel sito istituzionale dell'Ente nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente".

IL DIRETTORE DELLA FORMAZIONE

(Dott. Pier Sergio Caltabiano)

*firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24
del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82*

IL LEGALE RAPPRESENTANTE F.F.
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Calogero Muscarnera)



Il funzionario istruttore
(Dott. Orazio Di Pasqua)

ANNOTATA AL N.

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal _____ al _____ e che contro di essa non sono state prodotte opposizioni.

Area Funzionale Affari Generali
Dott.ssa Mariassunta Saia
giusta delega prot. n. 7296 del 17 luglio 2015

Rapporto di verifica

| Firmatario | Autorità emittente | Pagina | Esito verifica |
|--|-------------------------|--------|---|
|  PIER SERGIO CALTABIANO | ArubaPEC S.p.A. NG CA 3 | 2 |  |

Nome file: **dellibera approvazione Relazione Performance 2017.pdf.p7m**

Data di verifica: **30/05/2018 alle 17:17:48**

PIER SERGIO CALTABIANO

✓ **La firma è integra**

La firma è in formato CAdES-BES

La firma risulta generata con algoritmo SHA256

✓ **La firma rispetta la Deliberazione CNIPA 45/2009**

✓ **Il certificato è attendibile**

✓ **Il certificato ha validità legale**

Il certificato è conforme al Regolamento (UE) 910/2014

Il certificato è conservato dalla CA per almeno **20** anni.

La chiave privata associata al certificato è memorizzata in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento

(UE) 910/2014

✓ **Verifica OCSP: Il certificato non risulta revocato**

Verifica online effettuata in data **30/05/2018** alle **17:00:28**

Dettagli certificato

- Nome e Cognome del soggetto: **CALTABIANO PIER SERGIO**
- Codice Fiscale / Partita IVA: **IT:CLTPSR60B10A944V**
- Titolo: **Non disponibile**
- Organizzazione: **non presente**
- Nazione: **IT**
- Numero di serie: **462c80319c8e97a7cf4e7fc37ae2f9f2**
- Rilasciato da: **ArubaPEC S.p.A. NG CA 3**
- Usi del certificato: **Non repudiation (40)**
- Scopi del certificato: **1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1**
- Validità: dal **30/06/2016** alle **02:00:00** al **01/07/2019** alle **01:59:59**
- Stato di revoca: **Il certificato NON risulta revocato**

(Per i dettagli sul certificato dell'autorità emittente fare riferimento a [A.1.1])

Appendice A.

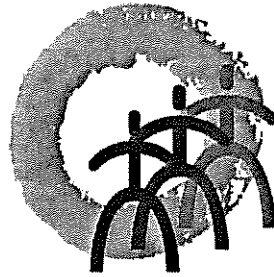
A.1 Certificati delle autorità radice (CA)

A.1.1 ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

- Nome e Cognome del soggetto: **ArubaPEC S.p.A. NG CA 3**
- Nazione: **IT**
- Numero di serie: **6cad805e30383cc586f31fab2f6e95f7**
- Rilasciato da: **ArubaPEC S.p.A. NG CA 3**
- Usi del certificato: **CRL signature,Key certificate signature (6)**
- Scopi del certificato: **1.3.6.1.4.1.29741.1.1**
- Validità: dal **22/10/2010 alle 02:00:00** al **23/10/2030 alle 01:59:59**



Regione Siciliana



CEFPAS



**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**

Relazione sulla performance anno 2017

(D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i)

₁



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Sommario

| | |
|--|----|
| 1. Presentazione | 3 |
| 2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni | 4 |
| 2.1 Il contesto esterno di riferimento..... | 4 |
| 2.2 Il contesto interno-L'amministrazione | 5 |
| 2.3 I risultati raggiunti | 8 |
| Per quanto riguarda i dati relativi alle risorse del Centro si riporta quanto segue:..... | 21 |
| 2.4 Le opportunità e le criticità – SWOT Analysis | 22 |
| 3. Obiettivi: Risultati raggiunti e scostamenti | 23 |
| 3.1 Albero della performance..... | 23 |
| 3.2 Obiettivi strategici, piani operativi e obiettivi individuali | 23 |
| 4. Risorse, efficienza ed economicità | 25 |
| 5. Pari opportunità e bilancio di genere | 26 |
| 6. Il processo di redazione della relazione sulle performance | 27 |
| 6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità..... | 27 |
| 6.2 Punti di forza e debolezza del ciclo di gestione delle performance | 27 |
| 7. ALLEGATI..... | 29 |



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

1. Presentazione

Il Piano della Performance è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance; ha per oggetto gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi di ciascuna P.A., nonché la definizione del sistema di misurazione, monitoraggio, valutazione delle attività/azioni volte al soddisfacimento dei bisogni pubblici, con riferimento alla “mission” di ogni singolo ramo della P.A.

Il CEFPAS ha predisposto ed adottato il Piano della Performance 2017-2019 con delibera n. 196 del 03/03/17.

La Relazione sulla Performance è il documento che, a consuntivo, evidenzia i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e resi noti nel Piano della Performance; si configura come lo strumento di comunicazione agli stakeholders, interni ed esterni, dei risultati raggiunti con riferimento all'anno precedente. La Relazione dovrà essere redatta e adottata il 30 giugno di ogni anno, validata dall'OIV entro il 15 settembre, e pubblicata sul sito istituzionale.



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni

2.1 Il contesto esterno di riferimento

Durante i 20 anni della sua attività il CEFPAS ha visto modificarsi il contesto nazionale e soprattutto quello regionale. Nell'ambito formativo la novità di maggiore rilievo è stata certamente l'implementazione del sistema nazionale di Educazione Continua in Medicina (ECM), iniziata nel 2001. Più in generale, però, il quadro di riferimento socio-sanitario appare oggi segnato da una situazione economica sfavorevole. Si impone quindi, in misura ancora maggiore che nel passato, l'adozione di interventi radicali non più rinviabili per il contenimento e la qualificazione della spesa.

In questa cornice, la profonda riforma del SSR avviata dalla LR n. 5/2009 acquista per il CEFPAS una doppia rilevanza, in quanto ha creato nuove prospettive di sviluppo per l'intero sistema e, allo stesso tempo, ha assegnato implicitamente nuovi impegnativi compiti.

Il percorso compiuto dal Centro in questi anni ha permesso di raggiungere ambiziosi obiettivi e di accumulare significative esperienze nello sviluppo delle risorse umane. La descrizione delle tappe di questo cammino mette in evidenza come le varie fasi di crescita abbiano trovato origine e causa nello sforzo continuo di adeguamento alle innovazioni che hanno caratterizzato il SSN. La istituzione di nuove Aziende sanitarie e di nuove regole all'interno del SSR, disposta dalla LR n. 5/2009, rappresenta per il Centro la sfida di maggiore impegno dei prossimi anni. Le profonde innovazioni che la riforma ha apportato dal 1° settembre 2009, richiedono un ampio e incisivo programma di interventi a supporto, in primo luogo, del management strategico, ma in generale di tutti gli operatori socio-sanitari. E' necessario in questo senso immaginare e disegnare un programma poliennale che sappia far coesistere interventi di formazione nelle più diverse modalità (residenziale, a distanza, sul campo, etc.) con significativi momenti di supporto operativo presso le Aziende, capaci di accompagnare e sostenere il cambiamento.

Si è aperta quindi una nuova fase nel percorso del CEFPAS contraddistinta necessariamente da un rapporto strumentale sempre più stretto con la Regione, per la costruzione, nel medio/lungo periodo, di un sistema integrato, capace di migliorare la qualità, l'appropriatezza e l'accessibilità dei servizi al cittadino e delle prestazioni sanitarie, riducendo allo stesso tempo gli sprechi e i costi.

Sempre in quest'ottica, un ruolo centrale nello sviluppo del capitale umano del SSR è assunto dal sistema ECM. In prospettiva, va sottolineato come i riferimenti per una funzionale e contestualizzata analisi dei bisogni formativi sono sostanzialmente tre: l'individuo, il ruolo e l'organizzazione. La sfida che si impone oggi alle Aziende sanitarie siciliane è di coniugare il punto di vista delle esigenze del singolo, cioè di colui che vive in azienda, ed il ruolo che ricopre in una prospettiva attuale, nel caso delle prestazioni, o futura nel caso se ne considerino le potenzialità.

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

L'analisi a livello di ruolo organizzativo appare, in questo momento storico per il SSR, un *must* poiché la riorganizzazione delle Aziende sanitarie, disposta dalla LR n. 5/2009, ha previsto la creazione di nuovi ambiti di intervento.

2.2 Il contesto interno-L'amministrazione

Il CEFPAS, Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del servizio sanitario, è ente strumentale della Regione Siciliana con personalità giuridica di diritto pubblico, istituito con l'art. 20 della Legge regionale n.30 del 3 novembre 1993.

Il Centro è parte integrante del Sistema sanitario regionale siciliano e opera in stretto raccordo con l'Assessorato regionale della Salute, così da poter assicurare la migliore rispondenza fra bisogni di salute, politiche e indirizzi strategici e obiettivi di sviluppo delle organizzazioni sanitarie.

Tra i suoi fini istituzionali ha la formazione permanente e l'aggiornamento professionale degli operatori socio-sanitari, la ricerca nel campo della formazione e delle scienze sanitarie, la realizzazione di una rete di documentazione multimediale per l'aggiornamento professionale. Altri ambiti rilevanti riguardano la promozione e l'educazione alla salute, la medicina preventiva e l'alta formazione.

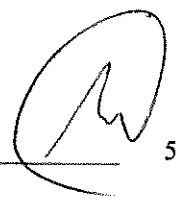
Il Centro sorge alla periferia di Caltanissetta ed è costituito da un complesso edilizio di circa 26.000 metri quadrati di superficie utile, formato tra l'altro da 14 palazzine su due piani, Sale convegni, Accoglienza alberghiera, Campus Universitario, Centro di Simulazione, Aule per la didattica, Laboratori didattici, informatici e linguistici, Biblioteca, Centro sportivo.

La Legge n. 9 del 15 maggio 2013 ha riorganizzato gli Organi del Centro che sono:

- Direttore del Centro
- Collegio sindacale

Organigrammi

Per l'Organigramma del Centro si rinvia alla Delibera n. 703/2016 di approvazione del nuovo Organigramma.





Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Mandato istituzionale e Missione

Nel novembre 1993 l'Assemblea Regionale Siciliana ha approvato la legge n.30/93 con la quale, agli articoli 20-22 del titolo III, si definivano ordinamento e compiti del CEFPAS. L'articolo 20 della legge indica tali compiti nel modo seguente:

“1. Il Centro ha personalità giuridica di diritto pubblico e provvede:

- a) alla formazione permanente e all'aggiornamento professionale degli operatori socio-sanitari e della scuola, limitatamente all'ambito socio-sanitario, in accordo alla programmazione sulla materia elaborata dall'Assessorato regionale della sanità;
- b) alla realizzazione, in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità, di una scuola superiore di sanità per i dirigenti del servizio sanitario;
- c) alla ricerca nel campo delle scienze sanitarie nelle materie della formazione, della educazione alla salute e di medicina preventiva;
- d) alle attività di promozione ed educazione alla salute e di medicina preventiva;
- e) alla collaborazione con le università siciliane per le rispettive esigenze didattiche e scientifiche;
- f) allo svolgimento di convegni scientifici, seminari ed incontri di studio;
- g) alla realizzazione di studi e pubblicazioni, nonché di qualsiasi altra iniziativa utile al conseguimento dei propri scopi.

Al CEFPAS spetta di ricoprire un ruolo centrale per lo sviluppo professionale continuo e per la diffusione e la gestione delle conoscenze del SSR. Mantiene uno stretto e costante rapporto con l'Assessorato, come ulteriormente ribadito nel *Piano sanitario regionale*, e prende parte attiva al SSR contribuendo alla sua crescita attraverso un sistema formativo integrato per le professioni socio-sanitarie, secondo le direttive dell'Amministrazione regionale.

Nel Piano sanitario al CEFPAS in particolare viene affidato il compito di:

- attuare i programmi regionali assegnati dall'Assessorato con gli appositi obiettivi annuali e gli incarichi specifici;
- realizzare i corsi per lo sviluppo professionale dell'alta direzione. È affidato al Centro, pertanto, il compito di organizzare i corsi di Formazione manageriale per i direttori generali, sanitari e amministrativi, nonché i corsi manageriali specificatamente indirizzati ai coordinatori sanitari e amministrativi ed ai vari livelli organizzativi;
- realizzare la formazione nell'ambito dell'accreditamento istituzionale;
- promuovere attraverso specifici programmi lo sviluppo professionale nel campo dell'emergenza-urgenza;
- attuare la formazione-intervento al fine di favorire lo sviluppo dell'integrazione socio-sanitaria e di sperimentare le forme organizzative e le modalità operative a favore della continuità assistenziale;
- definire i percorsi formativi e realizzare i corsi per addetti ai sistemi informativi e alla gestione avanzata della documentazione clinica di routine, anche tramite ICT (*information and communication technology*), nelle aziende sanitarie;
- programmare iniziative nel campo della comunicazione istituzionale;
- pianificare le attività formative rivolte al settore della sicurezza nei luoghi di lavoro;



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- sviluppare specifici programmi formativi nel campo della sicurezza degli alimenti e della sanità veterinaria;
- implementare sistemi di valutazione delle prestazioni, favorendo la partecipazione dei cittadini ai processi valutativi;
- promuovere l'utilizzo della metodologia e-learning all'interno delle aziende;
- contribuire alla ricerca, allo sviluppo ed all'applicazione di metodologie formative innovative;
- dare continuità e sostenere le attività connesse agli obiettivi definiti dal Programma Nazionale Guadagnare salute

Inoltre differenti sono nel Piano i rimandi ai programmi formativi regionali da organizzare con la collaborazione del Centro:

- Piano straordinario di formazione del personale dei Servizi afferenti all'Area di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro del Dipartimento di Prevenzione
- Promozione e sviluppo di interventi formativi dedicati per lo sviluppo delle competenze in materia di valutazione delle tecnologie sanitarie: "è assolutamente necessario promuovere attività formativa *ad hoc* dedicata sia agli operatori dell'Assessorato che delle Aziende sanitarie. Ciò con il supporto della costituenda rete collaborativa interregionale RIHTA ed in particolare poi dell'AGENAS, e con il coinvolgimento del CEFPAS".

In raccordo con l'Assessorato, il CEFPAS realizza incontri, iniziative ed attività, al fine di rendere omogenee le modalità organizzative e gli strumenti metodologici nell'ambito della rete per la formazione continua delle Aziende sanitarie.

Anche il *Piano di Contenimento e di Riqualificazione del Sistema Sanitario Regionale 2007-2009* fa riferimento alle attività del Centro. Riporta:

"... Pertanto, sulla base di quanto già sperimentato, la Regione Siciliana nel triennio 2007-2009, d'intesa con i Ministeri della salute e dell'economia e delle finanze e con il supporto dell'advisor contabile, intende procedere a: predisporre processi di formazione attraverso specifici corsi, incontri o seminari da organizzarsi anche presso il CEFPAS, al fine di uniformare la metodologia di raccolta dei dati e di compilazione dei diversi modelli funzionali all'applicazione delle misure del presente Piano di Contenimento e Riqualificazione del SSR, coinvolgendo il personale delle Aziende Sanitarie e dell'Assessorato Sanità direttamente impegnato nelle attività in argomento.

La MISSION del CEFPAS è quella di: "Generare valore ed eccellenza della performance, sviluppare competenze professionali e relazionali distintive, affinare gli stili manageriali e direzionali, nell'ottica della valorizzazione dell'etica, dell'estetica, dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa costituiscono alcuni dei principali obiettivi che il CEFPAS, al fine di contribuire alla sistematica evoluzione della qualità della salute in ambito nazionale, persegue a favore delle figure che interagiscono nel sistema socio-sanitario, attuando processi e percorsi di alta formazione e di ricerca scientifica, secondo un approccio contenutistico e metodologico, orientato altresì all'internazionalizzazione del pensiero e delle esperienze eccellenti".

La sua VISION è quella di divenire, per l'eccellenza della generatività progettuale e della dimensione quali-quantitativa della performance realizzativa, il primo centro, nel panorama

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA

Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: cdff@cefpas.it P. IVA 01427360852



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

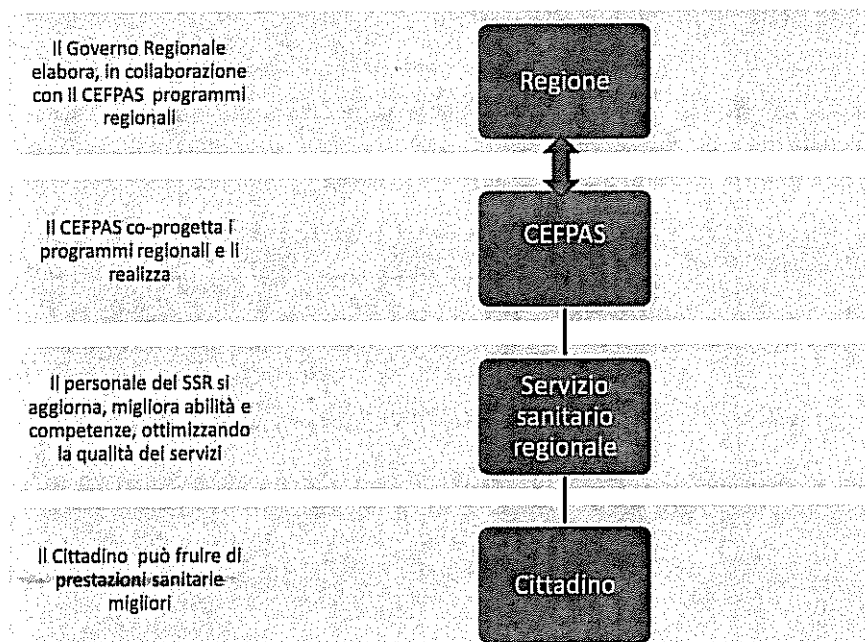
formativo nazionale e dell'area dell'Euromediterraneo, orientato allo sviluppo delle competenze delle persone che interagiscono professionalmente nei sistemi socio-sanitari, contribuendo, pertanto, al miglioramento sistematico della qualità della salute e della vita delle popolazioni destinatarie dei corrispondenti servizi erogati.

2.3 I risultati raggiunti

Le attività svolte dal CEFPAS nel corso del 2017 hanno permesso di contribuire al raggiungimento dei risultati attesi nel Piano delle Performance 2017-2019, quali:

- 1) miglioramento della qualità dei servizi sanitari attraverso il potenziamento delle competenze degli operatori sanitari
- 2) concreta attuazione degli atti di indirizzo di politica sanitaria attraverso il supporto al Governo regionale con un'offerta formativa mirata.

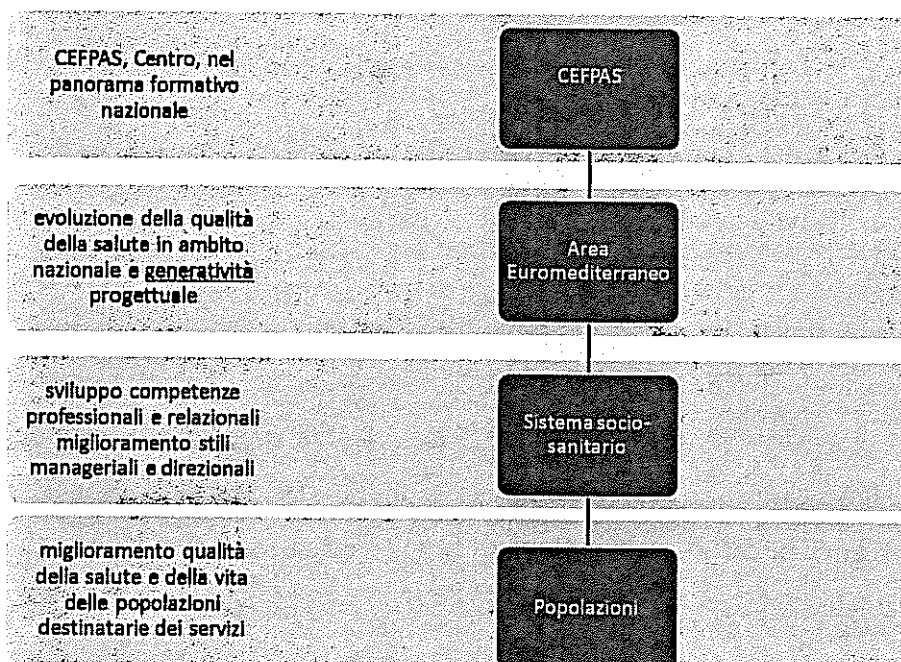
Il Centro, Infatti, riveste un ruolo centrale per lo sviluppo professionale continuo e per la diffusione e la gestione delle conoscenze nel Servizio Sanitario siciliano. Nell'assunzione di tale ruolo mantiene uno stretto e costante rapporto con l'Assessorato per la salute, le cui politiche in campo sanitario sostiene e supporta con gli strumenti indicati dalla L.R. n. 30/93. Il Centro è quindi parte attiva del SSR alla cui crescita contribuisce anche attraverso la strutturazione del sistema formativo integrato per le professioni sociosanitarie, secondo le direttive dell'Amministrazione regionale.



Il CEFPAS inoltre tende a diventare un riferimento anche nel panorama formativo nazionale e dell'area dell'Euromediterraneo, puntando sullo sviluppo delle competenze delle persone che interagiscono professionalmente nei sistemi socio-sanitari, contribuendo, quindi, al miglioramento sistematico della qualità della salute e della vita delle popolazioni destinatarie dei corrispondenti

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

servizi erogati. Alcune delle attività svolte del Centro, quali progetti regionali, nazionali ed internazionali di grande rilevanza, nonché progetti di *ricerca*, fanno del CEFPAS quasi un "catalizzatore" di idee ed interventi importantissimi per contribuire al raggiungimento di livelli ottimali di qualità di vita.



Nello specifico si riportano i risultati raggiunti per le singole aree di attività:

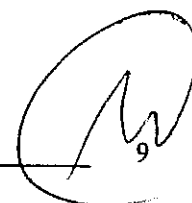
La formazione interaziendale

Fra le attività del Centro, rivestono particolare importanza i corsi di formazione manageriale.

Nel 2017 sono state realizzate la settima edizione del corso per Direttori generali e la quinta edizione del corso per Direttori Sanitari ed Amministrativi di Azienda Sanitaria.

I progetti formativi dei corsi, autorizzati dall'Assessorato regionale della Salute con note DASOE Prot./Serv.2/ n.86080 e n.86078 del 03.11.2016 (codici progetti FM1216 e FM11316), hanno previsto 200 ore complessive ed hanno affrontato le tematiche individuate dal DM Sanità 1° agosto 2000, pubblicato nella GU n.300 del 27.12.2000, dall'Accordo Interreg. 10/07/2003.

Il programma dei corsi si è articolato in:





Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- 24 ore di formazione erogata in modalità FAD, utili per il corretto allineamento delle conoscenze di base sul tema oggetto di studio.
- 144 ore di formazione in aula in moduli raggruppabili nelle seguenti quattro aree tematiche:
 - gli scenari e fabbisogni di cambiamento in sanità
 - il ruolo di gestione delle organizzazioni sanitarie
 - la gestione dei fattori produttivi (persone, tecnologiche e denaro) e gli strumenti per il miglioramento
 - le relazioni con gli stakeholder (azienda, decisori, cittadini, pazienti)
- 32 ore per lo sviluppo di un progetto di ricerca o di lavoro su un tema trattato durante le attività formative.

Alcune attività riguardanti lo sviluppo e l'affinamento delle “soft skills” – competenze, gestionali, organizzative e relazionali – sono state svolte in sessione congiunta con il corso per Direttori generali. Tale scelta metodologica ha la finalità di affrontare tematiche di interesse comune per l’alta dirigenza, promuovendo un confronto costruttivo e l’esplicitazione di visioni e proposte risolutive differenti rispetto agli scenari ed alle problematiche attuali dei sistemi sanitari regionali.

Moduli realizzati

- 1° modulo **Scenari e fabbisogno di cambiamento** 20 dicembre 2016 e 24-25 gennaio 2017
- 2° modulo **Ruolo di gestione: leadership e sviluppo manageriale** 22-23 febbraio 2017
- 3° modulo **Ruolo di gestione: gestione delle risorse umane** 21-22 marzo 2017
- 4° modulo **Ruolo di gestione: valutazione delle risorse umane** 19-20 aprile 2017
- 5° modulo **Focus economico-finanziario del SSN e SSR** 23-24 maggio 2017
- 6° modulo **Acquisti e nuove tecnologie** 20-21 giugno 2017
- 7° modulo **Relazione con gli stakeholder: responsabilità dell’alta direzione** 18-19 luglio 2017

Sessione di esami finali: 26-27 settembre 2017

Nel 2017 il CEFPAS ha avviato il percorso di formazione per Dirigente (Direttore) di Struttura Complessa - Area territoriale e ospedaliera e il percorso relativo ai Moduli integrativi per Dirigenti sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale sia per DSC che per DS. I percorsi formativi sono stati sviluppati tenendo conto delle aree tematiche prioritarie indicate nel D.A. autorizzativo del 30 dicembre 2009 che recepisce integralmente l’Accordo interregionale 10 luglio 2003, nello specifico le quattro macro aree hanno riguardato:

- 1) Organizzazione e gestione dei servizi sanitari;
- 2) Indicatori di qualità dei servizi;



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

3) Gestione delle risorse umane

4) Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo.

I contenuti, oggetto di approfondimento nei singoli moduli dei programmi formativi, sono stati ulteriormente definiti adottando una logica di coerenza con i programmi formativi per DG, DS e DA, tenendo comunque presente la specificità di alcuni ambiti tematici peculiari per l'affinamento delle competenze tecnico-professionali dei DSC.

- Il corso di Formazione manageriale per Dirigenti (Direttori) di struttura Complessa – Area Ospedaliera e territoriale DSC è articolato in 9 moduli (22 giornate) più 2 sessioni di approfondimento su tematiche scelte dai partecipanti. La durata complessiva è pari a 25 giornate e 160 ore d'aula. Le aule sono state attivate nelle sedi di Caltanissetta, Catania e Messina sulla base delle preferenze espresse dai partecipanti all'atto dell'iscrizione.
- Il Corso Moduli Integrativi per Dirigenti Sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale DA 986/10 per DSC e per DS è articolato in 5 moduli (8 ore per modulo) per complessive 40 ore d'aula. Tutti i moduli sono stati accreditati ECM.

I progetti formativi autorizzati dall'Assessorato della Salute – DASOE Area interdipartimentale 7 "Formazione e Comunicazione" e realizzati nell'anno 2017 hanno riguardato:

- n. 1 edizione di Corsi di Formazione manageriale per Dirigenti (Direttori) di struttura Complessa – Area Ospedaliera e territoriale DSC (Sede Caltanissetta).
- n. 1 edizione di Moduli Integrativi per Dirigenti Sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale DA 986/10 per DSC (Sede Caltanissetta)
- n. 1 sessione di colloqui finali per l'edizione dei Moduli Integrativi per Dirigenti Sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale DA 986/10 per DSC (Sede Caltanissetta)
- n. 1 sessione di colloqui finali per l'edizione del Corso di Formazione manageriale per Dirigenti (Direttori) di struttura Complessa – Area Ospedaliera e territoriale (Sede Caltanissetta).

Le giornate d'aula complessivamente realizzate per il Middle Management sono state 200 ore di formazione, 60 il totale dei partecipanti e 18 docenti coinvolti.

La formazione in house, su commessa e individualizzata

Obiettivo della Formazione In House (FIH) è creare interventi formativi "su misura", progettati in stretta collaborazione con l'azienda - committente, pianificare *audit clinici*, modelli di *formazione sul campo*, effettuare un'attenta *analisi del fabbisogno formativo* dell'azienda e degli operatori socio-sanitari, garantire il monitoraggio continuo e la valutazione della formazione erogata.

Le modalità di intervento della FIH prevedono l'attenta analisi preliminare del fabbisogno formativo, la definizione degli obiettivi da raggiungere con la relativa declinazione delle attività, progettazione dei contenuti formativi tenendo conto dei destinatari e del contesto professionale di riferimento, la definizione del programma formativo e delle modalità di realizzazione dell'evento formativo, la realizzazione del progetto formativo, la valutazione dell'intervento formativo realizzato e pianificazione dei follow up.

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mufè, 1 - 93100 CALTANISSETTA
Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: edf@cefpas.it P. IVA 01427360852



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Nell'anno 2017 sono stati progettati i percorsi formativi di seguito indicati:
Il CEFPAS realizza in House sia i corsi presenti nel Programma Formativo 2017-2018 che le attività specifiche richieste dal committente sia in modalità residenziale che a distanza (FAD).

AREA PROMOZIONE E PREVENZIONE DELLA SALUTE (In House)

1. Life Skills e Resilienza: strategie efficaci per promuovere salute a Scuola.
2. Life Skills e Resilienza per prevenire le dipendenze patologiche.
3. La comunicazione efficace nella relazione medico paziente: il modello della PNL.
4. La medicina narrativa e il processo di cura.
5. Abuso minori
6. Il gioco d'azzardo patologico (GAP)
7. Sclerosi laterale amiotrofica (SLA)
8. La tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza nell'area dei media digitali.
9. Minore maltrattato, famiglia maltrattante: costruire percorsi integrati di cura del minore e recupero della responsabilità genitoriale.
10. Programma Regionale ed Interaziendale di implementazione delle azioni di tutela della salute mentale in età adulta programmate dal PANSM per l'Area dei bisogni prioritari: disturbi gravi persistenti e complessi.
11. Bullismo e Cyberbullismo: prevenire comportamenti a rischio tra gli adolescenti.
12. CODICE ROSA in Pronto Soccorso.
13. TRIAGE in Pronto Soccorso.

AREA MIDDLE MANAGEMENT (In House)

1. Corso di Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa (DSC)
2. Moduli integrativi per Direttori Sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale DA 896/10 (Ricertificazione)
3. Corso di formazione manageriale in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria per Direttori Generali di Azienda sanitaria della Regione Siciliana (DG)
4. Corso di formazione manageriale in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria per Direttori Sanitari e Amministrativi di Azienda sanitaria della Regione Siciliana (DS-DA)
5. La leadership: stili e modelli.

12

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA
Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: edf@cefpas.it P. IVA 01427360852

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

6. La comunicazione aziendale: le strategie e i processi comunicativi efficaci.
7. Intercomunicazione: creare un codice linguistico comune per l'efficienza organizzativa.
8. Public speaking: corso base e corso avanzato.

AREA-SERVIZIO: "ACCREDITAMENTO & CERTIFICAZIONE"

1. **(NEW) Project Management per RUP.** Percorso di preparazione al conseguimento della certificazione di Project Manager Professionista UNI ISO 21500:2013 (artt. 31 e 38 ANAC Linee Guida n.3 (D.Lgs. 18/4/2016, n. 50, agg.to D.Lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017).
2. **(NEW) Progetto Formativo SCI – Sanità 2018 – “Sistemi di Controllo Interno amministrativo-contabile del Servizio Sanitario Regionale: aspetti teorico/pratici e affiancamento operativo on the job learning.**
3. Il nuovo Codice dei appalti pubblici e dei contratti di concessione (Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50);
4. Piano Nazionale Anticorruzione e Trasparenza: La Riforma dell'anticorruzione e il sistema della trasparenza. Aggiornamento del piano anticorruzione e del risk assessment secondo le nuove Linee Guida dell'Autorità anticorruzione.
5. Il nuovo Regolamento sulla Privacy. D.Lgs. 196/2003 aggiornato con Legge n. 167 del 20/11/2017 recante "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge europea 2017".
6. Corso di formazione per l'attivazione della funzione dell'Internal Audit.
7. **(NEW) Istituire ed ottenere la certificazione di un Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni (e dati) secondo lo standard UNI ECI ISO/IEC 27001. Piano di Sicurezza Informatico (D.Lgs. n. 196/2003; D.Lgs. 81/2008). Reportistica e modelli di reportistica. [Focus Area: Cyber Security; Legge Privacy]**
8. **(NEW) Istituire ed ottenere la certificazione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGS&SL¹) secondo le normative internazionali OHSAS 18001:2007² e OHSAS 18002:2008 e la normativa nazionale D.Lgs 9 aprile 81/2008 (cd. Testo Unico sulla Sicurezza – T.U.S.). [Focus Area: il T.U.S. dispone, all'art. 30, che l'adozione e attuazione di un “Modello di organizzazione e di gestione” è idoneo ad avere **efficacia esimente della responsabilità amministrativa** delle persone giuridiche, società, enti ed associazioni, di cui al D.Lgs. 231/2001]**

¹ Conosciuto anche con l'acronimo SGSL

² Sostituisce la precedente versione OHSAS 18001:1999



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

9. (NEW) Istituire ed ottenere la certificazione di un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 (nuova edizione): Gestione della Qualità e Risk Management. [Focus Area: D.P.C.M. art. 38, co. 2 D.Lgs. 50/2016 “Disciplina dei requisiti tecnico-organizzativi per l’iscrizione all’elenco delle stazioni appaltanti qualificate”: <<2) presenza di sistemi di gestione della qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001 degli uffici e dei procedimenti di gara, certificati da organismi accreditati per lo specifico scopo ai sensi del regolamento CE 765/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio>>];
Procedurizzazione Processi Aziendali comuni con l’Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie della Regione Sicilia].
10. (NEW) Istituire ed ottenere la certificazione di un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 (nuova edizione): Gestione Ambientale e Risk Management. [Focus Area: Gestione Rifiuti; Criteri Ambientali Minimi (nuovo codice degli appalti)].
11. Il nuovo sistema contabile ai sensi della riforma di cui al D.Lgs 118/2011 e s.m.i.: contabilità economica, rendiconto consolidato e bilancio consolidato per la Regione Siciliana". Azioni formative ed affiancamento operativo.
12. (NEW) Accreditamento ANMDO. Lo standard ANMDO-CERMET per le buone pratiche di pulizia e sanificazione nelle strutture sanitarie.
13. Accreditamento Istituzionale sanitario regionale. Modelli e Reportistica. Elementi di Project Management (WBS, WBE).
14. (NEW) “Riqualificazione dei Servizi di Farmacia” (FARMACIA): un ruolo proattivo del ‘farmacista’ per una migliore e appropriata prescrizione. Progetto formativo di action learning.
15. (NEW) “Digital Innovation Manager in Sanità” (DIGITALIZZAZIONE). (Competenze sulle opportunità che la digitalizzazione dei sistemi e dei processi può offrire).
16. Piano della Formazione in materia di Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro per i dipendenti delle ASP. Formazione per neo assunti, preposti e dirigenti.
17. Valutazione di fattibilità di un Progetto Aziendale. Reportistica applicata ai progetti delle UU.OO. Elementi di Project Management.
18. Sistemi e modelli di Reportistica per i dati e le informazioni aziendali.
19. Monitoraggio e Valutazione nella “Progettazione in Sanità” (+PW).

Ecco il dettaglio della formazione a distanza (FAD) eLearning 2017



**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**

- Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro per NeoAssunti - Formazione generale (D.Lgs. 81/2008): 5 Classi virtuali, per complessivi 3196 operatori che completano
- Aggiornamento Obbligatorio in tema di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro: 2 Classi virtuali, per complessivi 43 operatori che completano
- Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro per Dirigenti: 5 Classi virtuali, per complessivi 222 operatori che completano
- Trasparenza amministrativa e Anticorruzione (L. n. 190/2012): 1 Classe virtuale, per complessivi 113 operatori che completano

2.3.1 Ulteriori risultati raggiunti nel 2017

La formazione delle risorse umane

Il CEFPAS, per ragion d'essere e mandato istituzionale, considera da sempre la formazione uno strumento essenziale per la crescita delle persone e necessario per l'innalzamento del livello qualitativo del servizio offerto. La programmazione delle attività di formazione delle risorse umane del Centro intende quindi promuovere la cultura della Qualità, il coinvolgimento e l'empowerment di tutto il personale per la realizzazione di obiettivi collettivi ed individuali efficaci ed efficienti. Si pone in continuità con le linee di indirizzo e gli obiettivi strategici definiti dalla Direzione ed è coerente con la mission del Centro.

Nell'anno 2017 sono state progettate ed erogate attività formative residenziali destinate al personale interno. Quest'ultimo inoltre è stato ammesso a partecipare ai corsi, organizzati dal CEFPAS, rivolti al personale del Servizio Sanitario regionale. Di seguito è riportato il dettaglio:

Corsi organizzati per il personale interno

1. FORMAZIONE E SUPPORTO ON THE JOB PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO

Le attività di formazione previste nel contratto con la ditta che fornisce il software, per l'utilizzo del Portale formazione sono state svolte le seguenti giornate: 11-12 16 gennaio /7-9 febbraio/ 11 dicembre 2017. Nel mese di Maggio 2017 inoltre sono state progettate ed erogate dal referente informatico per il CED

2. CORSO "LA FORMAZIONE FACULTY INTERNA"

Il corso è stato avviato nel 2013. Nell'anno 2017 sono state organizzate 2 sessioni di 3 ore, nelle date 15 e 28 febbraio 2017.

3. CORSI ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

Nell'arco del 2017 sono stati organizzati dei percorsi della durata di una giornata sulle tematiche cogenti della normativa attuale in tema di anticorruzione e trasparenza, rivolti ai

15



Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

componenti Ufficio di supporto al Responsabile Anticorruzione e trasparenza e al personale individuato dalle direzioni. Le attività svolte sono state le seguenti

1. Seminario "Trasparenza: supporto alla pubblicazione su "Amministrazione trasparente" – 20 aprile 2017
 2. Corso: "La prevenzione della corruzione e trasparenza nelle PA : crime risk assessment e crime risk management" - 11 maggio 2017
 3. Corso "Il sistema trasparenza e la logica della "prevenzione". Il nuovo sistema delle inconferibilità e incompatibilità" – 18 maggio 2017
 4. Corso "Linee fondamentali del sistema integrato anticorruzione Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici" - 29 maggio 2017
 5. Corso "Le misure di contrasto dei fenomeni corruttivi: procedimento amministrativo e le misure repressive dei fenomeni corruttivi" 29 maggio 2017
- 4. CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI PRIMO SOCCORSO**

Nel 2017 è stato organizzato il corso di aggiornamento obbligatorio previsto per il personale addetto al primo soccorso. Ha avuto una durata di 4 ore, ed è stato erogato in data 7 aprile 2017

5. CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO

Nel 2017 è stato organizzato il corso di aggiornamento obbligatorio previsto per il personale addetto all'antincendio. Ha avuto una durata di 5 ore, ed è stato erogato in data 20 novembre 2017

6. ATTIVITÀ FORMAZIONE INFORMAZIONE SICUREZZA SUL LAVORO LAVORATORI TIROCINANTI E STAGISTI D.LGS 81/08 E S.M.

Nel 2017 sono state organizzate attività obbligatorie in tema di sicurezza sul lavoro per i tirocinanti, stagisti e studenti che accedono al Centro, equiparati secondo la normativa sulla sicurezza ai lavoratori.

Sono stati organizzati nelle seguenti date:

1. Studenti programma Alternanza scuola lavoro Liceo scientifico e tirocinanti psicologi. in data 10 febbraio 2017
2. Studenti programma Alternanza scuola lavoro Istituto alberghiero, in data 4 dicembre 2017

6. CORSO "INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE SPECIALIZZATA IN SANITÀ"

Rappresenta la continuazione del percorso avviato nel 2016 destinato al personale impegnato nella redazione della rivista ForSalus. Nel 2017 si è svolta una sessione, in data **20 marzo 2017**.



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Corsi organizzati per il SSR cui hanno partecipato i dipendenti

1. FORMAZIONE "SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO PER DIRIGENTI"

Nel 2017 è stato aperto il Percorso FAD destinato Dirigenti in tema di sicurezza sul lavoro (v. programma sul sito), hanno partecipato i Direttori e la Dirigente del Centro, quasi tutti concluderanno il percorso nel corso del 2018.

2. CORSO DI AGGIORNAMENTO RLS

Nel 2017 è stato organizzato il corso di aggiornamento obbligatorio previsto per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Ha avuto una durata di 8 ore, è stato erogato in data **12 dicembre 2017**, ed ha visto il coinvolgimento di un docente.

3. EXECUTIVE MASTER PNEI

4. EXECUTIVE MASTER PNEI (2° EDIZIONE)

5. EXECUTIVE MASTER FORMAZIONE FORMATORI IN SANITÀ

6. EXECUTIVE MASTER COUNSELLING ESPRESSIVO

7. EXECUTIVE MASTER PER DIGITAL MANAGER

8. EXECUTIVE MASTER IN PNL

Centro di simulazione

La tabella seguente presenta l'elenco delle attività corsuali realizzate dal CEMEDIS durante il 2017. Ai dati contenuti va aggiunto che tutte le attività rivolte al personale sanitario sono state accreditate nell'ambito del sistema ECM con la sola eccezione, a causa della sua particolarità, del corso di formazione dei formatori.

| Attività CEMEDIS realizzate nel 2017 | | | | | |
|--|------------|------------|----|---|------|
| Titolo | Inizio | Chiusura | GG | H | Part |
| Privileges in Cardiologia: Impiego della NIV (Ventilazione meccanica Non Invasiva) in ambito cardiologico – I edizione | 21/02/2017 | 21/02/2017 | 1 | 8 | 14 |
| Privileges in Cardiologia: Impiego della NIV (Ventilazione meccanica Non Invasiva) in | 22/02/2017 | 22/02/2017 | 1 | 8 | 14 |

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA
Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: edf@cefpas.it P. IVA 01427360852

17



Regione Siciliana



CEFPAS



**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**

| | | | | | |
|---|------------|------------|----|-----|----|
| ambito cardiologico – II edizione | | | | | |
| Ictus acuto e terapie di ricanalizzazione | 28/02/2017 | 28/02/2017 | 1 | 8 | 18 |
| Valutazione infermieristica in simulazione: scenari critici e strumenti disponibili – I edizione | 15/02/2017 | 15/02/2017 | 1 | 8 | 17 |
| Valutazione infermieristica in simulazione: scenari critici e strumenti disponibili – II edizione | 16/02/2017 | 16/02/2017 | 1 | 8 | 17 |
| Percorso Formativo per “Operatori della Centrale Unica di Risposta” del Numero Unico Emergenza – NUE – 112. Formazione Neoassunti CUR NUE 112 di Catania (Nota: Il corso di formazione è stato rivolto ai primi 35 candidati della graduatoria per la funzione di Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta – CUR NUE 112 di Catania. Il corso è stato finalizzato all’acquisizione delle competenze necessarie per svolgere la funzione di Operatore Tecnico della CUR NUE 112. No ECM) | 04/04/2017 | 29/04/2017 | 17 | 114 | 35 |
| Privileges in Cardiologia: Impiego della NIV (Ventilazione meccanica Non Invasiva) in ambito cardiologico – III edizione | 06/06/2017 | 06/06/2017 | 1 | 8 | 17 |
| Privileges in Cardiologia: Impiego della NIV (Ventilazione meccanica Non Invasiva) in ambito cardiologico – IV edizione | 07/06/2017 | 07/06/2017 | 1 | 8 | 16 |
| Acute Critical Care HF & CRM – I edizione | 28/06/2017 | 28/06/2017 | 1 | 8 | 11 |
| Acute Critical Care HF & CRM – II edizione | 29/06/2017 | 29/06/2017 | 1 | 8 | 14 |
| Privileges in Cardiologia: La gestione del contropulsatore aortico | 30/11/2017 | 30/11/2017 | 1 | 8 | 15 |
| Progetto percorso Nascita: Anestesia e analgesia nel parto - I edizione | 13/07/2017 | 13/07/2017 | 2 | 16 | 10 |
| Progetto percorso Nascita: Anestesia e analgesia nel parto - II edizione | 14/11/2018 | 15/11/2017 | 2 | 16 | 16 |
| Progetto percorso Nascita: Anestesia e analgesia nel parto - III edizione | 19/12/2017 | 20/11/2017 | 2 | 16 | 9 |
| Progetto percorso Nascita: Rianimazione neonatale e stabilizzaione - I edizione | 04/07/2017 | 05/07/2017 | 2 | 16 | 17 |
| Progetto percorso Nascita: Rianimazione neonatale e stabilizzaione - II edizione | 18/09/2017 | 18/09/2017 | 2 | 16 | 17 |
| Progetto percorso Nascita: Rianimazione neonatale e stabilizzaione - III edizione | 03/10/2017 | 04/10/2017 | 2 | 16 | 16 |



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

| | | | | | |
|---|------------|------------|---|----|----|
| Progetto percorso Nascita: Rianimazione neonatale e stabilizzaione - IV edizione | 21/11/2017 | 22/11/2017 | 2 | 16 | 20 |
| Progetto percorso Nascita: Stabilizzazione ed appropriatezza nei punti nascita di I livello | 13/09/2017 | 13/09/2017 | | | 16 |
| Progetto percorso Nascita: Stabilizzazione ed appropriatezza nei punti nascita di I livello | 17/10/2017 | 18/10/2017 | 2 | 16 | 20 |
| Progetto percorso Nascita: Stabilizzazione ed appropriatezza nei punti nascita di I livello | 07/11/2017 | 08/11/2017 | 2 | 16 | 19 |
| Progetto percorso Nascita: Stabilizzazione ed appropriatezza nei punti nascita di I livello | 05/12/2017 | 06/12/2017 | 2 | 16 | 16 |

Partecipazioni convegni/congressi:

1. 1° Congresso Nazionale dell'Italian Society for Simulation in Healthcare (ISSiH) presso la sede della Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna da giorno 11 a giorno 13 di maggio 2017
2. Telemedicina e Sanità digitale.Scenari innovativi nei percorsi organizzativi e nei PDTA (Percorsi Diagnostico Terapeutici e Assistenziali) - 18/19/20 Maggio 2017- Bari
3. Convention Centri Simulazione – SIMMED, Novara 12 aprile 2017
4. Congresso Nazionale SIMMED 2017, Si.F.A.R.V. Verona 2 – 4 novembre 2017

- Aggiornamento del Portale www.CEFPAS.it alla luce della normativa sulla Trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni;
- Aggiornamento degli strumenti di comunicazione ed informazione del Centro: Canale YouTube del CEFPAS, Pagina Facebook, CEFPAS FlashNews, n. 2 riviste ForSalus
- "SALUS FESTIVAL - Festival Nazionale dell'Educazione alla Salute"

Nel 2017 il SALUS FESTIVAL è giunto alla sua 3^a edizione. La manifestazione, promossa dal CEFPAS sotto l'egida dell'Assessorato Salute della Regione Siciliana, è stata progettata anche quest'anno in stretto raccordo con il Servizio 5 del DASOE in collaborazione con le Aziende Sanitarie Provinciali del Servizio Sanitario Regionale. Comuni, Associazioni e Ordini professionali, Università, Scuole, Associazioni di volontariato e Terzo settore hanno contribuito alla progettazione delle diverse attività in programma, secondo una modalità partecipata. Nel 2017 ben 4 realtà provinciali sono state protagoniste dell'iniziativa, a conferma di un interesse sempre più diffuso in ambito regionale:

- **Trapani: 26-27 ottobre**
- **Siracusa: 16-17 ottobre**
- **Caltanissetta: 29-30 novembre; Salus Cine Festival: 1-2 dicembre**



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- **Agrigento: 14-15 dicembre.**

Le principali tematiche del Piano Regionale della Prevenzione sono state sviluppate attraverso conferenze, convegni, seminari e diversificati eventi di carattere scientifico, culturale e divulgativo, tutti orientati a diffondere, in modo responsabile ma anche coinvolgente, la cultura della Salute e del benessere.

Il CEFPAS ha svolto un funzionale ruolo di coordinamento nei confronti delle Aziende coinvolte, finalizzato alla definizione dei contenuti da trattare, alle logiche organizzative da seguire, all'elaborazione del piano di comunicazione per la promozione degli eventi programmati nelle varie sedi. Gli ambiti tematici sviluppati sono stati condivisi e selezionati in raccordo con l'Assessorato della Salute anche in base alla caratterizzazione dei singoli territori, alle esperienze condotte localmente e alle buone prassi sviluppate sui temi della Prevenzione e della Promozione della Salute.

Il SALUS FESTIVAL è una manifestazione pubblica che richiama ogni anno figure professionali del Sistema Sanitario Nazionale e di quello Regionale e trae valore dall'apporto di personalità del mondo della musica, dello spettacolo, dell'informazione e del cinema, con l'obiettivo di coinvolgere larghe fasce della popolazione, con particolare interesse per i giovani, e di creare insieme contesti divulgativi e informativi che valorizzino la conoscenza per orientare verso un corretto stile di vita. Ciascuna tappa è stata caratterizzata da iniziative di "prossimità" per un'attività di prevenzione vicina alla popolazione: la "Piazza della Salute" a Trapani nell'ambito del "Salus per la vita"; gli stand delle Associazioni, dell'Azienda Ospedaliera e dell'ASP di Palazzo Vermexio a Siracusa; i "Quartieri in Salute" a Caltanissetta e l'ambulatorio mobile ad Agrigento.

Sul portale www.salusfestival.it, creato dal CEFPAS e interamente dedicato alla manifestazione, come anche attraverso la pagina Facebook del Centro, le conferenze stampa e gli articoli pubblicati sulle principali testate giornalistiche ed emittenti televisive regionali è stato dato ampio risalto alle iniziative in programma nelle quattro province.

Tra i temi principali affrontati nelle varie sedi: la Prevenzione delle tossicodipendenze da e senza sostanze, delle malattie croniche non trasmissibili, del disagio psichico giovanile, del maltrattamento e dell'abuso, degli incidenti stradali; la Sicurezza e la protezione ambientale, la Salute riproduttiva, Sport e Salute, Musica e disagio giovanile, Educazione alimentare e sani stili di vita con riferimento al progetto regionale FED, le Vaccinazioni, gli Screening di popolazione, Salute Economia e Legalità.

Per l'edizione di Caltanissetta il CEFPAS, insieme all'ASP, al Comune di Caltanissetta, al Consorzio Universitario nisseno e con il coinvolgimento degli Ordini Professionali, dell'Ufficio Scolastico Provinciale, degli Istituti Scolastici di II grado e di più di trenta Associazioni di settore, ha realizzato presso la propria sede **8 convegni scientifici** e la **III edizione del Salus Cine Festival**, il *Festival del Cinema per la Salute*, realizzato in collaborazione con la Cineteca di Bologna, che ha previsto: la visione di 4 lungometraggi sul tema seguiti da debriefing, la proiezione di 20 corti preselezionati. Al termine della manifestazione, le premiazioni del miglior cortometraggio e di un cineasta che si è distinto nel mondo della cinematografia trattando il tema della Salute e del Benessere psico-fisico: ospite di quest'anno **Giacomo Campiotti**, regista della serie TV pluripremiata "**Braccialetti Rossi**", che la mattina di sabato 2 dicembre ha incontrato gli studenti delle scuole secondarie presso l'Auditorium "Giuseppe Bufalino" annesso al Liceo Scientifico "A. Volta".

CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Le varie iniziative hanno coinvolto, nelle **4 giornate**, oltre **80** tra **relatori** di provenienza regionale e nazionale e celebri testimonial dello sport e del cinema. Più di **2.200** sono state le **presenze** registrate.

Particolarmente cospicua e sentita, quest'anno, la partecipazione degli studenti agli eventi scientifici e alle manifestazioni culturali. Il loro ruolo attivo si è rafforzato, segnale importante dell'intensa collaborazione con le Scuole e del progressivo radicamento della manifestazione nel tessuto vivo della città.

Il progetto "**Quartieri in SALUS**", promosso dalla VI Commissione del Comune di Caltanissetta in collaborazione con ASP e CEFPAS e Istituti Scolastici, ha previsto quest'anno l'allestimento di Ambulatori specialistici e stand tematici per la popolazione ospitati presso l'**Istituto Comprensivo Vittorio Veneto** (prima tappa: Quartiere "Angeli"): visite ambulatoriali gratuite e sportelli informativi sono stati realizzati a cura dell'ASP di Caltanissetta, dei Medici di Medicina generale, degli Ordini professionali e delle Associazioni.

- **ForSalus, la nuova rivista della formazione in sanità** edita da e-Sanit@ in collaborazione con il CEFPAS, intende sviluppare, grazie al contributo dei professionisti, i temi della salute. La rivista, con cadenza trimestrale, ha visto la pubblicazione di due numeri nell'anno 2017. Il personale ha garantito tutto il necessario per la redazione delle riviste, fino a quando sono cessate le attività di redazione del trimestrale per motivi economico-amministrativi.

Il CEFPAS e la qualità

Nel mese di ottobre 2017 si è svolta, con risultati positivi, l'audit di ricertificazione ISO 9001/2008 da parte dell'Ente di Certificazione DNV che ha confermato il rispetto eccellente da parte del Centro degli standard qualitativi. Entro settembre 2018 sarà necessario, in ogni caso, ricertificare il Centro secondo la nuova Norma ISO 9001/2015 che prevede numerosi cambiamenti. Quello più significativo è la previsione di rischi/opportunità che potrebbero verificarsi all'interno dei singoli processi e per i quali è necessario prevedere opportune soluzioni, se si parla di rischi, o modalità di accoglimento in caso di opportunità. A tale scopo è necessario modificare l'intero manuale e le singole procedure, attività già in atto a partire da gennaio 2018. Sarà opportuno, inoltre, organizzare delle giornate formative/informative prima dell'audit da parte dell'Ente certificatore.

Le collaborazioni

Per le collaborazioni si fa riferimento alla Relazione sulla Performance 2016, non essendoci stati cambiamenti.

L'amministrazione "in cifre"

Per quanto riguarda i dati relativi alle risorse del Centro si riporta quanto segue:





Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

| | |
|-------------------------------|--------------|
| N° dipendenti in servizio | 73 |
| N° dirigenti in servizio | 1 |
| Risorse finanziarie assegnate | 4.930.000,00 |

Per le una descrizione più dettagliata si rinvia al Paragrafo 4 della presente Relazione.

2.4 Le opportunità e le criticità – SWOT Analysis

| OPPORTUNITA' (Esterno) | MINACCE (Esterno) |
|--|--|
| Bisogni formativi in cambiamento | Concorrenza da parte degli Istituti di formazione pubblici e privati regionali |
| Crescita interesse utenti e Aziende sanitarie verso l'e-learning | Contesto politico in continuo cambiamento. |
| In attesa di nuova direzione strategica del centro (2018) | In attesa di nuova direzione strategica del centro (2018) |
| PUNTI DI FORZA (interno) | PUNTI DI DEBOLEZZA (Interno) |
| Esperienza del personale sia nella formazione residenziale che nell'erogazione di attività in modalità e-learning. | Fase di assestamento organizzativo del Centro in progress |
| Ente strumentale della Regione | Patrimonio immobiliare da ristrutturare |
| Capacità di adattamento al cambiamento | Assenza di Dirigenti del ruolo Amministrativo e Tecnico. |
| Centralità della sede | |
| Capacità di lavorare in contesti internazionali | |
| Sviluppo di attività formative in simulazione presso il Centro di simulazione per le emergenze in medicina | |
| Sistema operativo integrato WEB dipendenti e Formazione | |
| Nuova Norma ISO 9001/2015 che "forza", per ciascun processo, la previsione di eventuali rischi e le conseguenti soluzioni, nonché l'accoglimento di nuove opportunità. | |



3. Obiettivi: Risultati raggiunti e scostamenti

3.1 Albero della performance

L'Albero della performance fornisce la rappresentazione articolata e sintetica della performance del CEFPAS e rappresenta la mappa logica per evidenziare i legami tra:

- Il mandato istituzionale
- La missione
- La visione
- Gli obiettivi strategici
- Gli obiettivi operativi
- I Piani di azione.

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance, propone macro aree di valutazione della performance organizzativa, secondo le indicazioni all'art. 8 del d.lgs. 150/2009, come suggerito anche dalla Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (Civit) nelle delibere 104 e 112/2010.

La valutazione sulla performance organizzativa è stata avviata correttamente e compatibilmente con la tempistica delle azioni poste in essere dall'adozione del Piano della Performance.

Per ciò che attiene alla performance individuale la Direzione del Centro ha utilizzato gli strumenti previsti dal Regolamento, che sono stati presentati e condivisi con il Personale. Il Centro ha quindi posto in essere quanto necessario, nel rispetto del quadro normativo vigente, per permettere al personale dipendente da una parte di dare attuazione al piano della performance 2017-2019 adottato con deliberazione n. 196 del 03/03/17 e dall'altra di accedere al sistema premiante secondo quanto previsto dal "Regolamento per la misurazione e valutazione delle performance dei dirigenti e del personale del comparto del CEFPAS e sistema premiante" di cui alla delibera n. 598 del 18.09.2014 modificato con la delibera n. 195 del 3 marzo 2017.

3.2 Obiettivi strategici, piani operativi e obiettivi individuali

Gli obiettivi strategici di valutazione delle performance per l'anno 2017 sono stati individuati e definiti nell'arco del primo trimestre dell'anno. A riguardo la Direzione nell'anno 2017, così come avvenuto nel corso del 2016, ha voluto prescindere dalla logica del *mandato assegnato al singolo servizio*, a favore di una visione più centrale dell'organizzazione, per dare diretta contezza degli ambiti di miglioramento e di sviluppo sugli quali il Centro ha voluto puntare.

Da 50 "obiettivi aziendali" dei servizi del 2014, declinati in innumerevoli obiettivi specifici, si è passati quindi a **3 Obiettivi strategici nel 2017**, questi ultimi strettamente connessi con gli ambiti cruciali che trasversalmente interessano tutti i servizi del Centro ed in linea con programmazione regionale. Sono:

- 1) Promuovere il CEFPAS in ambito regionale, nazionale e internazionale



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

- 2) Migliorare la qualità dell'offerta formativa (residenziale, in house o a distanza)
- 3) Sviluppare procedure operative e gestionali in uso

Dagli Obiettivi strategici si sono poi declinati gli **Obiettivi operativi**, la cui titolarità di azione, a cascata, è stata assegnata ai Direttori della Formazione ed Amministrativo e, di conseguenza al dirigente ed agli uffici delle tre direzioni. Tali obiettivi sono stati concretamente definiti in termini di **Azioni** specifiche, la cui realizzazione è stata rilevata e monitorata attraverso puntuali **indicatori** individuati.

Per riassumere i passaggi formali relativi al Ciclo della Performance per l'anno 2017, quest'ultimo è stato formalmente avviato in data 16 febbraio 2017, con un incontro tra Direzione del Centro e le Organizzazioni Sindacali, nel corso del quale sono stati sottoscritti gli obiettivi di performance riferiti al personale delle aree di attività dell'Ente.

In linea con il Regolamento per la misurazione delle performance (delibera 598 del 18.09.2014), gli obiettivi operativi e le relative azioni, che discendono da quelli strategici, sono stati assegnati ai dipendenti (verbali del 25.07.2017 e del 26.07.2017). A ciascun dipendente è stato poi assegnato il peso, su proposta dello stesso, del proprio contributo al conseguimento dell'obiettivo stesso, dettagliato dallo specifico indicatore di risultato e dalle singole schede di valutazione individuale.

La mancanza di figure dirigenziali del ruolo amministrativo e tecnico non ha permesso al Centro l'individuazione e l'assegnazione dei budget per gli obiettivi operativi. Sono stati, comunque, opportunamente individuati gli indicatori e i risultati attesi per ciascun obiettivo operativo.



4. Risorse, efficienza ed economicità

Risorse umane impiegate

Il Centro, come già detto, ha adottato un modello organizzativo e funzionale che prevede la separazione tra le attività gestionali, amministrative e operative.

L'organizzazione istituzionale del CEFPAS è definita dagli art. 20, 21 e 22 della legge regionale 3 novembre 1993, n.30 e, in coerenza con la stessa, dallo Statuto adottato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione 20 settembre 1997, n. 1 ed approvato dall'Assessore regionale per la Sanità con decreto 13 marzo 2001, n. 34145. L'organizzazione interna è stata disciplinata dal regolamento organico approvato dal Consiglio di amministrazione con deliberazione 27 giugno 2000, n.18, e in atto dalle disposizioni adottate nel tempo in relazione agli interventi riorganizzativi finalizzati ad adeguare la struttura ai cambiamenti che via via si sono resi necessari in concomitanza all'evoluzione che il Centro stesso ha subito nel corso degli anni.

La dotazione organica dell'Ente è definita dalle deliberazioni del Direttore generale pro-tempore n. 744/2010 e n. 749/2010 con le quali è stata disposta la rimodulazione della dotazione organica del CEFPAS in complessive n. 93 unità di personale, i cui profili professionali prevedono n. 5 posti destinati a qualifiche dirigenziali (dirigenza dell'area medico-veterinaria e dirigenza SPTA del SSN) e i restanti n. 88 posti destinati a vari profili professionali dell'area del comparto sanità. Ciò in quanto al personale del Centro si applicano i Contratti Collettivi del personale del servizio sanitario nazionale del SSN (dirigenza e comparto). Alla dotazione organica, con delibera n. 789/2014 si è proceduto ad una modifica qualitativa della dotazione organica, ad invarianza della spesa e nel rispetto di quanto stabilito dalla circolare n. 5/2008 della Funzione Pubblica. Nel corso di questi ultimi mesi si sono avute le seguenti modifiche

- i cinque dipendenti a tempo determinato sono in servizio a tempo indeterminato a decorrere dal 2 gennaio 2018;
- due collaboratori amministrativi ed un assistente amministrativo che erano in comando c/o altra Azienda adesso sono stati trasferiti in mobilità.

Per quanto riguarda il personale del Centro in servizio, al 2/1/18 operano 72 dipendenti, compresi il Dirigente medico, i comandi in entrata e una dipendente attualmente in aspettativa. Il numero riportato è calcolato al netto dei dipendenti in comando presso altre amministrazioni.

Il personale è così diviso:

- Direzione della formazione: n. 36 unità, di cui uno con qualifica dirigenziale.
- Direzione amministrativa: n. 28 unità
- Staff della direzione del Centro: n. 8 unità

Su 72 dipendenti n. 47 sono donne e n. 25 uomini.

La totalità del personale dipendente è titolare di rapporto di lavoro a tempo indeterminato.



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Caratteristiche del complesso e informatizzazione

Non vi sono variazioni rispetto a quanto descritto nella Relazione sulla Performance 2016

Risorse strumentali ed economiche e salute finanziaria.

Al pari delle Aziende sanitarie, il CEFPAS si configura come ente strumentale della Regione, dotato di personalità giuridica pubblica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica.

La legge istitutiva del CEFPAS ha sostanzialmente orientato la sua organizzazione verso modelli teorici e tecnici di tipo aziendale, al pari delle Aziende sanitarie ed ospedaliere, dato che l'art. 52 della l.r. 18/12/2000, n. 26 ha disposto, con decorrenza dall'esercizio 2002, di impostare il sistema contabile su rilevazioni economiche, piuttosto che su rilevazioni esclusivamente finanziarie, in coerenza con le modifiche introdotte nella Pubblica Amministrazione.

Le risorse finanziarie del CEFPAS sono ordinariamente assegnate dalla legge di approvazione del bilancio della Regione siciliana, secondo le previsioni della legge istitutiva.

Il contributo regionale destinato alle spese di funzionamento, ai sensi dell'art. 22 co. 4 della legge istitutiva, viene di norma utilizzato per le spese di personale e di gestione generale, nonché per la copertura dei costi di quella parte delle attività formative residenziali e non residenziali che sono svolte in favore del personale appartenente alle aziende sanitarie ed ospedaliere della Regione. In termini quantitativi a seguito della modifica introdotta dall'art. 25 co. 17 della l.r. n. 19/2005 - che ha stabilito la misura minima dello stanziamento del capitolo del bilancio appositamente istituito ai sensi dell'art. 22 co. 4 della l. n. 30/1993, commisurandola al 2,3 per mille del monte salari del SSR - l'importo di tale finanziamento, previsto dal capitolo 413324 del bilancio della Regione, è stato determinato negli ultimi anni nella misura di € 4.930.000,00.

Va evidenziato, infatti, come il CEFPAS risulti un ente in pieno equilibrio economico e finanziario. Gli ultimi esercizi hanno determinato utili, che potranno essere destinati principalmente alle necessarie manutenzioni straordinarie degli immobili del Centro, i quali, dopo circa venti anni dalla loro ultimazione, richiedono inevitabilmente e prioritariamente interventi strutturali.

Tuttavia, a fronte di un ulteriore trend positivo dei risultati gestionali, anche in relazione a quanto previsto dalla circolare Assessorato regionale bilancio e Assessorato regionale sanità 4 aprile 2005, n. 7 del 2005 (recante "direttive per la contabilità generale delle Aziende sanitarie nella Regione siciliana"), paragrafo VI - punto 3, l'eventuale utile di gestione potrà pure essere in futuro destinato all'incentivazione del personale da definire in sede di contrattazione aziendale.

5. Pari opportunità e bilancio di genere

L'Azienda non ha intrapreso azioni specifiche in tema di pari opportunità di genere - rimanendo questo un ambito da implementare.

26

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA
Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: edf@cefpas.it P. IVA 01427360852



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

C'è da dire, comunque, che la maggioranza del personale (per ragioni del tutto casuali essendo questo selezionato per concorso pubblico) è costituito da donne.

Inoltre, il CEFPAS, sta implementando una attività di monitoraggio sulle condizioni di benessere dei dipendenti all'interno dell'organizzazione.

6. Il processo di redazione della relazione sulle performance

6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità

La presente relazione è stata elaborata dalla Direzione del Centro sulla base dei report e delle verifiche periodiche effettuate per monitorare il livello di raggiungimento degli obiettivi programmatici e strategici.

6.2 Punti di forza e debolezza del ciclo di gestione delle performance

Il **Piano della performance** e la **Relazione** sono strumenti funzionali all'attuazione del ciclo della performance: il Piano individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e definisce gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance*, la Relazione evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse.

Gli obiettivi strategici aziendali si inseriscono in uno scenario più vasto, ossia quello regionale in cui le aziende recepiscono le linee di indirizzo regionali di programmazione strategica pluriennale, annuale, di mandato, definendo in tal modo una parte di obiettivi istituzionali.

Partendo dalla programmazione regionale vengono definiti gli **obiettivi strategici** assegnati al Direttore del Centro.

Gli obiettivi delle due direzioni (amministrativa e della formazione) così come quelli della struttura di staff della Direzione del Centro, sono stati individuati dalla Direzione del Centro medesima, quali obiettivi operativi in attuazione degli obiettivi generali strategici del Centro, come indicati contrattualmente al Direttore del Centro e da questi declinati in concreto, non escludendo comunque l'inserimento di ulteriori obiettivi operativi, la cui individuazione ben rientra nella discrezionalità della Direzione del Centro, dotata di autonomia imprenditoriale, che può a buon diritto ritenere gli stessi funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici generali.

In tale quadro risulta invero problematica la collocazione funzionale, in concreto, dei Direttori amministrativo e della formazione i quali, stante la carenza di figure dirigenziali (diverse dai Direttori amministrativo e della formazione) nel Centro, hanno operato di fatto, oltre alle funzioni proprie, anche la valutazione di prima istanza del personale non dirigente, che invece risulterebbe ordinariamente di competenza della dirigenza ("semplice") e non dei Direttori.

www.cefpas.it

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 CALTANISSETTA
Tel. 0934 505204 - 0934 505215 Fax 0934 594310 - 0934 591266e-mail: cdf@cefpas.it P. IVA 01427360852



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Ciò, se non rileva negativamente ai fini del "Funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni" (che viene comunque assicurato in modo sostanziale) costituisce comunque una criticità che l'OIV ha inteso evidenziare al competente Organo di amministrazione (art. 14, comma 4, lettera b) del D.Lgs. 150/2009).

Tale criticità non risulta, comunque e in alcun modo, dipendente da volontà od azioni specifiche dell'Amministrazione del Centro, bensì scaturente da situazioni strutturali e legislative, per cui l'operato sin qui svolto – se pur non perfettamente rispondente al "sistema" disegnato dalle norme vigenti – rappresenta un (per vero necessario) adattamento funzionale, che garantisce comunque l'effettività della valutazione, la trasparenza e l'integrità dei controlli operati.

Qualche problema in più potrebbe nascere, quest'anno, visto l'avvicinarsi della direzione strategica. Il Centro è, infatti, ancora in attesa della nomina del nuovo direttore del Centro e del nuovo direttore Amministrativo. Ciò comporta che i due nuovi direttori avranno bisogno di un po' di tempo prima di addentrarsi nella conoscenza del funzionamento del Centro, dei suoi obiettivi, del personale assegnato e, di conseguenza, della valutazione delle loro performance.



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

7. ALLEGATI



Relazione Performance 2016 - ALLEGATO 1 - 2 DELIBERA 5/2012:

Tabella 1 - 2.1) "obiettivi strategici"

| Obiettivo strategico | Descrizione Obiettivo | Obiettivo operativo | Azioni | Ambito Obiettivo | Risorse Finanziarie | Indicatori | Target | Valore Consumativo Indicatori | Grado di Raggiungimento Obiettivo | Note |
|---|---|---|---|--|--|--|--------|-------------------------------|-----------------------------------|------|
| 1) Promuovere il CEEFAS in ambito regionale, nazionale e internazionale (Peso 20) | 1.1) Promuovere e consolidare la presenza delle attività del Centro in ambito regionale, nazionale e internazionale | 1.1.1] Realizzazione del Salus Festival e di altri eventi di rilievo per il confronto e l'arricchimento culturale su tematiche connesse alla salute | V. cap.2 Relazione performance 2017 | Realizzazione della terza edizione del Salus festival nel 2017 | Si | Azione realizzata. Le Aree funzionali e i servizi coinvolti hanno contribuito alla realizzazione del terzo "Salus Festival", che si è articolato su quattro sedi differenti: Trapani, Siracusa, Calanissetta e Agrigento. A Trapani nei giorni 26 e 27 ottobre, a Siracusa, nei giorni 16 e 17 novembre, a Calanissetta dal 29 novembre al 3 dicembre, ad Agrigento nei giorni del 14 e 15 dicembre, con 11 giornate articolate in conferenze, convegni, seminari e diversificati eventi di carattere scientifico culturale e divulgativo, tutti orientati a diffondere, in modo responsabile ma anche coinvolgente, la cultura della Salute. In contemporanea, nelle giornate del 1 e 2 dicembre a Calanissetta, si è tenuta la terza edizione del SALUS CINE FESTIVAL, il Festival del Cinema per la Salute. | 100% | | | |
| | | 1.1.2] Organizzazione e redazione della rivista ForSalus | Numero riviste redatte nel 2017 | >= 3 n° riviste redatte | Il personale ha garantito tutto il necessario per la redazione delle riviste, fino a quando sono cessate le attività di redazione del trimestrate per motivi economico-amministrativi. | 100% | | | | |
| 2) Migliorare la qualità dell'offerta formativa (residenziale, in house o a distanza) | 1.2] Sviluppare sinergie inter-istituzionali per il conseguimento di obiettivi comuni | 1.2.1] Attivazione accordi e convenzioni con altri Enti, istituzioni e Associazioni sulla base delle indicazioni della Direzione | N° progetti redatti-presentati nel 2017 come promotori o partner | 2 progetti presentati | | Due progetti presentati, uno come partner a livello internazionale ed uno come promotore a livello regionale. Il primo, "STEPHIS" relativo al programma Erasmus Plus, era già stato presentato due anni prima ma non era stato approvato. Il promotore, una università britannica, ha ripresentato il progetto proponendo nuovamente gli stessi partner compreso il Cefpas che si dovrebbe occupare di tutta la formazione dei formatori. Il secondo progetto, di carattere regionale, è relativo ad corso sulla "Scena del crimine" presentato all'assessorato della salute per ottenere un finanziamento atto a coprire i costi di consisti che non sono dipendenti del sistema sanitario regionale ma solo convenzionati. Tramite questo finanziamento verranno formati circa 400 operatori tra 118, medici legali e sanitari della polizia di stato in 25 edizioni | 100% | | | |
| | | 1.2.2] Attività connesse alla gestione degli accordi e convenzioni già stipulate | N° accordi e convenzioni attivate/ n° accordi e convenzioni stipulati al 31/12/2017 | 1 | Sono state predisposte tutte le convenzioni e tutti gli accordi richiesti dalla Direzione. Tra gli altri sono stati definiti dei protocolli d'intesa con l'ASP di Trapani per la realizzazione di diverse attività formative da realizzare in House. Con l'ufficio scolastico provinciale è stato sottoscritto un accordo di collaborazione per la progettazione e la realizzazione di attività formative finalizzate alla prevenzione del bullismo e del cyberbullismo nelle scuole del territorio. E' stata rinnovata la convenzione per l'alimentazione Scuola/Lavoro con l'Istituto Superiore Alberghiero "A. Di Rocco" nel settore dell'accoglienza ed inoltre è stato stipulato un protocollo di intesa con il Centro Universitario Sportivo Nisseno per le attività sportive e la promozione di stili di vita salutarità. | 100% | | | | |
| 3) Migliorare la qualità dell'offerta formativa (residenziale, in house o a distanza) | 2.1] Rispondere alle esigenze formative espresse dal Sistema Formativo Regionale integrato per il tramite del DASOE/DPS | 2.1.1] Progettazione e attivazione delle attività formative, sulla base delle indicazioni fornite dai Dipartimenti, previa valutazione della fattibilità economico-organizzativa da parte della Direzione | Presidio attività previste al 31/12/2017 | | | Tutte le proposte progettuali richieste dalla Direzione sono state portate a termine dal punto di vista della progettazione e della realizzazione, vengono puntualmente descritte nella Relazione attività 2017 del CEEFAS. Tra queste si riportano: Formazione sui Privileges; Prosecuzione programma formativo PAC; Supporto al Piano straordinario di interventi nelle aree a rischio ambientale; Qualità, sicurezza e appropriatezza degli interventi assistenziali nel Percorso Nascita; Aggiornamento specifico per Ispettori REACH; Attività in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008); Programma formativo regionale per valutatori Centri PMA; Formazione centralizzata in materia di Riforma dell'Anticorruzione, Sistema della Trasparenza e Nuovo Codice Appalti Pubblici; Programma regionale in tema di Sicurezza alimentare e Sanità pubblica veterinaria, etc.) | 100% | | | |
| | | 2.2.1] Elaborazione Programma Formativo 2018 e pubblicazione | a) Definizione Catalogo attività formative entro il mese di marzo 2017 | 1 | Il personale ha garantito tutto il necessario per la realizzazione delle attività previste | 100% | | | | |



| Obiettivo strategico | Descrizione Obiettivo | | Risorse Finanziarie | Indicatori | Target | Valore Consuntivo Indicatori | Grado di Raggiungimento Obiettivo | Note |
|----------------------|---|--|--|--|---|---|-----------------------------------|------|
| | Obiettivo operativo | Azioni | | | | | | |
| | 2.2) Realizzare attività formative orientate ad elevati standard di qualità | 2.2.2) Realizzazione corsi, progettati dal Centro, con elevato livello di gradimento da parte dei partecipanti (qualità percepita) | b) Monitoraggio dell'aggiornamento del Portale Formazione | Indice medio rilevato per gli Item A1, A2 e A3 del questionario di gradimento, nel 75% dei corsi progettati e realizzati dal Centro nell'anno 2017 | Media IS > 70% | Indice medio di Item A1 A2 e A3 del questionario di gradimento dei corsi progettati dal Centro al 31/12/2017 è superiore al 75% | 100% | |
| | | 2.2.3) Progettazione attività formative con requisiti rispondenti alle esigenze della committenza (Formazione In House) | N° progetti elaborati entro 20 gg. dalla richiesta /N° totale progetti richiesti | Standard di qualità e cura dei servizi | ≥ 90% | Sono stati elaborati tutti i progetti richiesti | 100% | |
| | | 2.2.4) Realizzazione attività formative con requisiti rispondenti alle esigenze della committenza (Formazione In House) | Qualità raggiunta/Qualità progettata per gli Item A1, A2 e A3 del questionario di gradimento, nel 75% dei corsi progettati dal Centro nell'anno 2017 | IS medio > 70% nel 100% delle attività | Indice medio di Item A1 A2 e A3 del questionario di gradimento dei corsi progettati dal Centro al 31/12/2017 è superiore al 80% | 100% | | |
| | | 2.2.5) Garantire elevata qualità dell'accoglienza ai partecipanti e ai docenti durante le attività d'aula svolte al Cerpas | Monitoraggio "Qualità dell'accoglienza" durante le attività d'aula per tutti i corsi erogati dal Centro | Report al 30/06/2017 e al 31/12/2017 | Il personale ha garantito tutto il necessario per la realizzazione delle attività previste | 100% | | |
| | | | | | | | | |

| Obiettivo strategico | Descrizione Obiettivo | | Ambito Obiettivo | Risorse Finanziarie | Indicatori | Target | Valore Consensivo Indicatori | Grado di Raggiungimento Obiettivo | Note | |
|---|--|--|--|---------------------------------|--|---|--|---|------|--|
| | Obiettivi operativi | Azioni | | | | | | | | |
| 3) Sviluppare procedure operative e gestionali in uso | 2.3) Migliorare la qualità dell'allestimento aule e l'accoglienza | 2.3.1) Monitorare l'allestimento e la funzionalità delle aule didattiche | Puntuale effettuazione check d'aula e tempestivo utilizzo procedura segnalazioni/interventi | | Report segnalazioni/interventi al 30/06/2017 e al 31/12/2017 | 100% | Il controllo è stato eseguito quotidianamente e la segnalazione degli interventi necessari è stata effettuata immediatamente tramite apertura di ticket su apposito portale | 100% | | |
| | | 2.3.2) Miglioramento del comfort dell'ospitalità alberghiera | Standard di qualità | | Verifica settimanale a campione | | è stata effettuata una verifica a campione con frequenza prestabilita e sono stati avviati i necessari successivi interventi e/o segnalazioni | 100% | | |
| | 2.4) Garantire l'operatività e la funzionalità del Centro di simulazione in medicina - CEMEDIS. | 2.4.1) Realizzazione di corsi interattivi di formazione continua avanzata con utilizzo di metodologie simulate | Percentuale giornate realizzate su quelle programmate (previa valutazione della fattibilità economico-organizzativa) | | | Tempestiva attivazione azioni correttive relative a segnalazione reclami o eventuali non conformità | | sono state realizzate tutte le attività programmate per il Percorso Nascita Sicilia (PPFNA1) e tutte le attività presenti nel Catalogo corsi 2017. | 100% | |
| | | 3.1) Attivare e implementare il portale | digitalizzazione | Attivazione entro il 30/06/2017 | Utilizzo a regime entro il 31/12/2017 | Utilizzo a regime entro il 31/12/2017 | 100% | Con email del 18/05/2017 l'Area Funzionale risorse Umane ha dato comunicazione della possibilità di consultare il portale dei dipendenti per il conteggio delle ferie. Il 31/07/2017 L'AF il portale formazione è a regime anche grazie alle integrazioni dello stesso con gli altri sistemi, con la formazione uno ad uno eseguita dal personale del SIA, da un'ultima giornata di formazione di riepilogo fatta l'11 dicembre dal fornitore e dai contributi preziosi di coloro che utilizzandolo lo hanno portato a regime | 100% | |
| | 3.2) Attivare e implementare il Portale Formazione | 3.2.1) Attivazione e implementazione del Portale Formazione | digitalizzazione | Attivazione entro il 30/06/2017 | Attivazione entro il 30/06/2017 | Utilizzo a regime entro il 31/12/2017 | 100% | E' stato possibile utilizzare il sistema integrato per riportare sul portale Amministrazione trasparente i dati da pubblicare ed in particolare per la sezione incarichi ai collaboratori è stato integrato il sistema protocollo con il portale formazione | 100% | |
| | | 3.3) Attivare e integrare degli applicativi dei sistemi informatici | digitalizzazione | Attivazione entro il 30/06/2017 | Attivazione entro il 30/06/2017 | Utilizzo a regime entro il 31/12/2017 | 100% | L'attivazione dei sistemi e delle integrazioni sono state supportate da manuali, da formazione on the job operata dal SIA e formazione d'aula da parte del fornitore e da disposizioni dettagliate di lavoro | 100% | |
| | 3.4) Integrare/automatizzare i processi informatici con il Portale Amministrazione Trasparenza | 3.4.1) Integrazione/automatizzazione dei processi informatici con il Portale Amministrazione Trasparenza | digitalizzazione | | | Utilizzo a regime entro il 31/12/2017 | 100% | Con nota 10216 del 06/12/2017 si è data comunicazione che già dalle note protocollate dal 01/11/2017 la pubblicazione degli incarichi ai collaboratori avviene tramite integrazione del portale Amm. Trasparenza con il Sistema di Protocollo e la successiva pubblicazione della dichiarazione assenza conflitto d'interesse avviene sempre tramite l'utilizzo del protocollo informatico | 100% | |
| | | 3.5) Aggiornare/redigere manuali e procedure interne | digitalizzazione | | | Utilizzo a regime entro il 31/12/2017 | 100% | trasmessi capitoli tecnici per numero superiore a quanto previsto | 100% | |
| | 4.1) Efficienzare strutture e tecnologie | 3.6) Integrare e automatizzare le pubblicazioni in Amministrazione Trasparenza | digitalizzazione | | | Utilizzo a regime entro il 30/06/2017 | 100% | obiettivo raggiunto, verifica effettuata mediante controllo del risulta sulla piattaforma ticket gestita dall'ufficio tecnico | 100% | |
| | | 4.2) Migliorare la qualità del servizio interno ed esterno dal punto di vista strutturale e tecnologico | Contenimento della spesa / digitalizzazione | | | n° capitoli tecnici trasmessi | = > 2 | | 100% | |
| 4.3) Revisione procedure interne per acquisti economici | 4.2.1) Gestione help desk. Interventi tecnici manutentivi e di ripristino urgenti in tempo reale | digitalizzazione | | | N. interventi urgenti help desk risolti | > 70% | | 100% | | |
| | 4.3.1) Redazione procedure interne per velocizzare le piccole spese urgenti | Contenimento della spesa / | | | N. procedure avviate | = > 1 entro il 30/06/2017 | la procedura è stata rivista e sono stati messi in campo tutti i necessari adempimenti per effettuare gli acquisti in un minor lasso di tempo, ad oggi si può affermare che gli acquisti, qualora la direzione ne valuti positivamente l'opportunità di effettuarli mediante cassa economica, vengono effettuati nei tempi richiesti | 100% | | |

| Obiettivo strategico [Peso 20] | Descrizione Obiettivo | | Ambito Obiettivo | Risorse Finanziarie | Indicatori | Target | Valore Consuntivo Indicatori | Grado di Raggiungimento Obiettivo | Note |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--|------------------|---------------------|---|---|--|-----------------------------------|------|
| | Obiettivo operativo | Azioni | | | | | | | |
| | 4.4) Migliorare la qualità delle aule | 4.4.1) Garantire l'allestimento funzionale di aule e segreterie didattiche | | | a) monitoraggio e redazione piano di ammodernamento b) Predisposizione atti per l'avvio procedure di acquisto sulla base del piano di ammodernamento redatto c) Predisposizione atti per la conclusione procedure e installazione | entro il 30/04/2017 entro il 30/06/2017 entro il 31/12/2017 | In data 21/03/2017 sono state inviate a mezzo e-mail alla Direzione del Centro la relazione tecnica e la bozza del Capitolato Tecnico per l'ammodernamento delle aule. Il Piano di ammodernamento redatto, a seguito delle valutazioni effettuate dal SIA, relativamente al sistema operativo ed agli applicativi necessari in un ottica di ammodernamento anche del CED, è stato sottoposto a n. 2 revisioni: la prima acquisita al prot. 4275 del 22/05/2017 e la seconda, definitiva, acquisita al prot. n. 7340 del 7/9/2017. Con e-mail del 5/12/2017 è stata chiesta al RSP del Cefpas la redazione del DUVRI, da allegare alla documentazione di gara. Detto documento è stato acquisito al prot. n. 10909 del 18/12/2017. In data 2/2/2018, con nota prot. n. 1084, è stato nominato dalla Direzione del Centro il gruppo di lavoro per l'espletamento del procedimento di gara. | 100% 100% 100% | |



Relazione Performance 2016 - ALLEGATO 3 ALLA DELIBERA 5/2012:

Tabella 3.1 "documenti del ciclo"

| Documento | Data di approvazione | Data di pubblicazione | Data ultimo aggiornamento | Link documento |
|---|--|--|----------------------------------|-----------------------|
| Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i> | Adottato il 03/03/2017 con la deliberazione n. 195 | mar-17 | 2017 | |
| Piano della <i>performance</i> | Adottato il 3/3/2017 con la deliberazione n.196 | marzo 2017 | 2017 | |
| Programma triennale per la trasparenza e l'integrità | Adottato il 31/01/2017 con la deliberazione n. 40 | 2017 | 2017 | |
| Standard di qualità dei servizi | Audit di certificazione Settembre 2017 | dati on line in "Amministrazione Trasparente" aggiornati al 21/03/2018 | 2018 | |





Tabella 4.1 *Categorie di personale oggetto della valutazione individuale*

| Dirigenti di I fascia e assimilabili | personale valutato (valore assoluto) | periodo conclusione valutazioni | | Quota di personale con comunicazione della valutazione tramite colloquio con valutatore (indicare con "X" una delle tre opzioni) | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|----------|----|
| | | mese e anno (mm/aaaa) | valutazione ancora in corso (SI/NO) | 50% - 100% | 1% - 49% | 0% |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili | 1 | feb-17 | no | no | X | |
| Non dirigenti | 73 | feb-17 | no | no | X | |

Tabella 4.2 *Peso (%) dei criteri di valutazione*

| | contributo alla performance complessiva dell'amministrazione | obiettivi organizzativi della struttura di diretta responsabilità | capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori | obiettivi individuali | obiettivi di gruppo | contributo alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza | competenze/comportamenti professionali e organizzativi posti in essere |
|---------------------------------------|--|---|--|-----------------------|---------------------|--|--|
| Dirigenti di I fascia e assimilabili | | | | | | | |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili | 25% | 10% | | 15% | | | 50% |
| Non dirigenti | | | | | 25% | 25% | 50% |

Tabella 4.3 *Distribuzione del personale per classi di punteggio finale*

| Dirigenti di I fascia e assimilabili | personale per classe di punteggio (valore assoluto) | | |
|---------------------------------------|---|----------|------------------|
| | 100%- 90%* | 89%- 60% | inferiore al 60% |
| Dirigenti di II fascia e assimilabili | 1 | | |
| Non dirigenti | 73 | | |

| **% personale per classe di punteggio (valore assoluto) | |
|---|---------|
| 100%-99% | 98%-97% |
| 81% | 19% |

Tabella 4.4 Collegamento alla performance individuale dei criteri di distribuzione della retribuzione di risultato/premi inseriti nel contratto integrativo

| | Si (indicare con "X") | No (indicare con "X") | (se si) indicare i criteri | (se no) motivazioni | data di sottoscrizione (gg/mm/aaaa) |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|---|---|
| Dirigenti e assimilabili | | X | | Contratto integrativo aziendale approvato il 23/12/2015 | |
| Non dirigenti | | X | | | |

Tabella 4.5 Obblighi dirigenziali

| | |
|---|--------------------------|
| <p>I sistemi di misurazione e valutazione sono stati aggiornati, con il richiamo alle previsioni legislative degli obblighi dirigenziali contenute anche nei recenti provvedimenti legislativi e, in primo luogo, nella legge per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione?</p> | |
| Si (indicare con "X") | No (indicare con "X") |
| X | |