

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
1	libro	La sanità italiana alla sfida della sanità digitale	1	Cosentino G	AICA; 2016
2	libro	Management dei sistemi informativi in sanità	1	Caccia C.,	McGraw-Hill, Milano 2008
3	libro	Pnl per la creatività e l'innovazione	1	robert dilts, todd epstein	NLP Italy
4	libro	Psicomagia – una terapia panica	1	alejandro jodorowsky	Feltrinelli
5	libro	101 storie zen	1	Nyogen Senzaki	Adelphi editore
6	libro	Leadership e visione creativa. Come creare un mondo al quale le persone desiderino appartenere	1	Robert B. Dilts, G. Testa (a cura di), S. Caltabiano (a cura di)	Guerini
7	libro	Usare il cervello per cambiare. L'uso delle submodalità nella programmazione neurolinguistica	1	Richard Bandler	Astrolabio, 1986
8	libro	La struttura della magia	1	Richard Bandler, John Grinder	Astrolabio, 1981
9	libro	La mia voce ti accompagnerà. I racconti didattici	1	Milton H. Erickson (Autore), S. Rosen (a cura di)	Astrolabio, 1983
10	libro	Convinzioni. Forme di pensiero che plasmano la nostra esistenza	1	di Robert B. Dilts, Tim Hallbom, Suzi Smith, R. Cerovic (a cura di), R. G	Astrolabio, 1998
11	libro	Guida per l'esperto alle submodalità	1	Richard Bandler, Will McDonald	Astrolabio, 1991
12	libro	Programmazione neurolinguistica. Lo studio della struttura dell'esperienza soggettiva	1	di Robert B. Dilts , John Grinder, Richard Bandler	Astrolabio, 1982
13	libro	I segreti della PNL. Il non visibile della programmazione neurolinguistica	1	Francesca Cantaro, Giacomo Guastalla	Editore:Sonda
14	libro	PNL è libertà Il libro-corso di programmazione neuro-linguistica	1	Richard Bandler, Owen Fitzpatrick, Alessio Roberti	Unicomunicazione.it
15	libro	Cambiare le convinzioni con la PNL (I livelli di pensiero)	1	Robert Dilts	Unicomunicazione.it
16	libro	La ristrutturazione. La programmazione neurolinguistica e la trasformazione del significato	1	Richard Bandler e John Grinder	Astrolabio
17	libro	Capire gli altri con la PNL – I meta programmi per comunicare con più efficacia –	1	R. Galasso, P. Sciacca	Ed Franco Angeli

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
18	libro	Evoluzione della Pnl	1	Robert B. Dilts, Judith DeLozier e Deborah Bacon Dilts	Unicomunicazione.it
19	libro	Time line. La ristrutturazione dell'esperienza temporale con la programmazione neurolinguistica	1	di Tad James (Autore), Wyatt Woodsmall (Autore), C. Guglielmi (Traduttore)	Astrolabio
20	libro	Di bene in peggio	1	Watzlawick	ed. Feltrinelli
21	libro	Il linguaggio della salute	1	A. Lucchini; F. Gagliardi; P. Carmassi	Sperling & Kupfer, 2008
22	libro	I segreti della comunicazione,	1	Comari – Bonicelli	Il Sole 24 Ore
23	libro	L'arte del dialogo. Per migliorare la qualità delle nostre comunicazioni e conversazioni, per comprendere meglio noi stessi e gli altri	1	Vittorio D'Amato	Editore Franco Angeli
24	libro	Due orecchie, una bocca. Tecniche ed esercizi per ascoltare e per parlare in pubblico	1	A.Lucchini	Centopagine, 2017
25	libro	Verso un'ecologia della mente	1	G. Bateson	Adelphi editore
26	libro	Risk Management Handbook for Health Care Organizations	1	Carroll	2010
27	libro	Safer Healthcare - Strategies for the Real World	1	Vincent - Almaberti	2016
28	libro	The Human Contribution	1	Reason	2011
29	libro	Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica	1	Tartaglia et Al	2013
30	libro	La norma UNI ISO 31000:2010 "Gestione del rischio"	1		
31	libro	Pronto Soccorso. Come comunicare l'emergenza in Sanità	1	Trevisan T. et al.	2011
32	libro	Manuale di psicologia dell'emergenza	1	Fabio Sbattella	Feltrinelli 2016
33	libro	Fondamenti di psicologia dell'emergenza	1	F. Sbattella e M. Tettamanzi,	Franco Angeli, 2013

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
34	libro	Psicologia dell'emergenza sanitaria 118. Riflessioni ed esperienze di psicologi, medici e infermieri dell'area critica	1	G. Cannizzaro e R. Casali,	Franco Angeli, 2011
35	libro	Il primo soccorso psicologico nella maxi-emergenze e nei disastri. Un manuale operativo	1	Luca Pietrantoni e Gabriele Prati	
36	libro	L'assistenza psicologica nelle emergenze. Manuale per operatori e organizzazioni nei disastri e nelle calamità	1	Young, Ford et al	Erickson, 2002
37	libro	Psicologia dell'emergenza. L'intervento con i bambini e gli adolescenti	1	Nila Kapor Stanulovich	Carocci Faber, 2005
38	libro	La comunicazione dei rischi ambientali e per la salute. Strategie di comunicazione del rischio e analisi di alcuni casi reali	1	Bevitori P.(a cura di)	FrancoAngeli,2004
39	libro	La guida del Sole 24 Ore al crisis management. Come comunicare la crisi: strategie e case history per salvaguardare la business continuity e la reputazione	1	Luca Poma e Piero Vecchiato,	Il Sole 24 Ore
40	libro	Comunicare l'emergenza. Crisis management: la gestione delle notizie che non si vorrebbero mai dare	1	Mauro De Vincentiis	Feltrinelli, 2018
41	libro	Social media e comunicazione d'emergenza	1	Francesca Comunello	Guerini scientifica 2014
42	libro	Organizzare e comunicare l'emergenza nella PA. Strategie e azioni per costruire la resilienza	1	Stefano Cianciotta	Maggioli editore, 2015
43	libro	Parole come pietre. La comunicazione del rischio	1	Lo Russo M.	Baskerville, 2004
44	libro	L'impresa oltre la crisi. Per una gestione efficace della reputazione aziendale	1	Gianluca Comin	2016
45	libro	Giochi e role playing per la formazione e la conduzione dei gruppi	1	di Stefano Masci (Autore)	Franco Angeli, 2017
46	libro	La gestione dei processi nella formazione degli adulti	1	Bruscaglioni Massimo	
47	libro	Lo specchio magico. Manuale del moderno formatore	1	A.Ceriani, V. Tosetti	KKIEN Publishing International, 2014, Milano. (formato Ebook)
48	libro	La scala di corda. Strumenti per un giovane formatore	1	Pinnock J.	Franco Angeli, Milano,2004.
49	libro	Progettare la formazione. Guida metodologica per la progettazione e il lavoro in aula	1	M. Castagna	Franco Angeli, Milano, 1991.

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
50	libro	Pensare la formazione. Strutture esplicative, trame concettuali, modelli di organizzazione	1	U. Margiotta (a cura di)	Armando Editore, 1998.
51	libro	Il manuale del team builder	1	L. Lazzari	Franco Angeli, Milano, 1998.
52	libro	Manuale per animatori di gruppo	1	K.W. Vopel	Editrice Elle Di Ci, Torino, 2002.
53	libro	Tecniche e significati. Linee per una nuova didattica formativa"	1	C. Scurati (a cura di)	Vita e Pensiero, 2000.
54	libro	Gamification	1	A.Ceriani	KKIEN Publishing International, 2014, Milano.
55	libro	Persona Empowerment Le competenze della formazione	1	Bruscaglioni Massimo	
56	libro	Giochi d'aula. Giochi per cambiare la formazione e favorire il cambiamento	1	di Roberto Luperini	Franco Angeli, 2017
57	libro	Tecniche di resistenza interiore. Sopravvivere alle crisi con la resilienza	1	Pietro Trabucchi	Mondadori, 2016
58	libro	Costruire la resilienza. La riorganizzazione positiva della vita e la creazione di legami significativi	1	di Elena Malaguti (Autore), Boris Cyrulnik (Autore), R. Sardi (Traduttore)	Erickson, 2005
59	libro	Autobiografia di uno spaventapasseri. Strategie per superare un trauma	1	di Boris Cyrulnik (Autore), F. Del Corno (Traduttore), M. I. Pigni (Traduttore)	Raffaello Cortina, 2009
60	libro	La salute disuguale	1	M.Marmot	
61	libro	La misura dell'anima. Perché le disuguaglianze rendono le società più infelici	1	R. Wilkinson	
62	libro	Medicina narrativa e ricerca	1	Venusia Covelli	Editore: Libellula Edizioni 2017
63	libro	Medicina narrativa. Storie e parole nella relazione di cura -	1	Giorgio Bert	
64	libro	La medicina narrativa nei luoghi di formazione e di cura	1	Lorenza Garrino	Centro Scientifico Editore, 2010
65	libro	"Storie di cura. Medicina narrativa e medicina delle evidenze: l'integrazione possibile"	1	Giarelli	Franco Angeli, 2005).
66	libro	Medicina e narrativa: un viaggio nella letteratura per comprendere il malato -	1	Virzi, Signorelli	Franco Angeli

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
67	libro	Manuale di Medicina umana e narrativa.	1	Alberto Scanni (2016).	Editore: Tecniche Nuove
68	libro	Teorie e metodi della psicologia italiana: tendenze attuali. In memoria di Angelo Majorana, psicologo in terra di confine	1	Santo Di Nuovo; Giovanni Sprini	Editore: Franco Angeli
69	libro	Ragione ed Emozione in Psicoterapia	1	Albert Ellis	Editore: Astrolabio
70	libro	Autoterapia Razionale Emotiva	1	Albert Ellis	Editore: Centro Studi Erickson
71	libro	Penso dunque mi sento meglio	1	Greenberger	Editore: Centro Studi Erickson
72	libro	Gestire l'emotività sul lavoro. Come comunicare e controllare le emozioni	1	Autore: Puggelli Francesca R.	Editore: Il Sole 24 Ore Pirola
73	libro	La forza delle emozioni. Amore, collera, gioia, paura, invidia	1	Autori: André Christophe Lelord François	Editore: Corbaccio
74	libro	Emozioni distruttive. Liberarsi dai tre veleni della mente: rabbia, desiderio e illusione	1	Autori: Gyatso Tenzin (Dalai Lama) Goleman Daniel	Editore: Mondadori
75	libro	Le sette regole per avere successo	1	Autore: Steven Covey	Editore: Franco Angeli
76	libro	Life Coaching	1	Autore: Andrea Nanetti	Editore: Pendragon
77	libro	Affidamento diretto e procedure negoziate semplificate	1	Stefano Usai	Maggioli Editore Maggio 2018 (I Edizione)
78	libro	Le concessioni di lavori e di servizi nel Codice dei contratti pubblici	1	Alberto Costantini	Maggioli editore
79	libro	I micro acquisti e gli affidamenti diretti	1	Salvio Biancardi	Maggioli editore
80	libro	Guida operativa agli appalti sopra e sotto soglia comunitaria	1	Salvio Biancardi	Maggioli Editore
81	libro	La Qualità in sanità. Metodi e strumenti di clinical governante,	1	Enrico Malinverno	Carocci Faber, 2013
82	libro	Clinical governance e risk management nelle aziende sanitarie	1	Francesco Natale	McGraw-Hill, 2012

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
83	libro	Clinical governance: una prospettiva organizzativa e gestionale	1	Fabrizia Fontana	Franco Angeli, 2005
84	libro	Efficacia collettiva e gruppi organizzativi di successo, Sviluppo e Organizzazione	1	Borgogni, Falcone	
85	libro	Costruire gruppi di successo	1	H. Blanchard	Angeli, Milano, 1991
86	libro	Da cosa dipende l'efficienza o l'inefficienza di un gruppo? Da: Il gioco di squadra e i suoi uomini,	1	G. Parker	F. Angeli, 1992
87	libro	I gruppi di lavoro nella sanità	1	De Santi – Simeoni	Carocci Faber, 2003
88	libro	Conoscere e condurre i gruppi di lavoro. Esperienze di supervisione e intervento nei servizi alla persona,	1	G. Braidì, G. Cavicchioli	Franco Angeli, 2006
89	libro	Lavoro e gioco di squadra.	1	Antonio Foglio	Franco-Angeli Edizioni, 2010
90	libro	La medicina secondo Capitan Zantax. Per una nuova filosofia nella gestione dei team nel Servizio Sanitario	1	Giorgio Gambale	Engage editore
91	libro	I 7 pilastri del successo	1	S. Covey	Bompiani, 2016
92	libro	Essere leader	1	D. Goleman, R. Boyatzis	Rizzoli, 2002
93	libro	Team Management. Come gestire e migliorare il lavoro di squadra.	1	CAPORARELLO L. MAGNI M.	Milano: Egea Editore, 2015
94	libro	La guerra nel team. Racconto sulle 5 disfunzioni del lavoro di squadra,	1	Patrick Lencioni	Rizzoli, 2007
95	libro	Lezioni napoleoniche	1	Ernesto Ferrero	Mondadori, 2002
96	libro	L'arte del comando	1	Francesco Alberoni	Rizzoli, 2002
97	libro	L'emozione e la regola	1	Domenico De Masi	Rizzoli, 2005
98	libro	Conflitti interpersonali nel lavoro. Analizzarli e risolverli senza aggressività né passività	1	Robert Edelman	Ed. Erikson, 1998
99	libro	Cinque qualità negative per vivere con benessere l'organizzazione	1	Gian Maria Zappelli, Penelope, Don Chisciotte & Co.	Etas, 2003

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
100	libro	La negoziazione. Psicologia della trattativa: come trasformare un conflitto in opportunità di sviluppo personale, organizzativo e sociale	1	Rino Rumiati, Davide Pietroni	Cortina Raffaello
101	libro	Psicologia del lavoro	1	Argentero, P. e Cortese, C. G.	Raffaello Cortina
102	libro	Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni	1	Fraccaroli Balducci.	Il Mulino
103	libro	Perché alle zebre non viene l'ulcera? La più istruttiva e divertente guida allo stress e alle malattie che produce (2014).	1	Sapolsky, Robert M., Riva, E.	Castelvecchi, Collana: Le Navi
104	libro	Bilancia il tuo stress. Una guida efficace per gestire al meglio le tue energie e ritrovare l'equilibrio (2017).	1	Lazzari, D.	Demetra
105	libro	Stress, Appraisal, and Coping (1984).	1	Lazarus PhD, Richard S., Susan, PhD Folkman.	Springer Publishing Co Inc
106	libro	Mindfulness. Guida alla meditazione di consapevolezza. Una terapia per tutti	1		Psicoeducazionale (2009).
107	libro	Vivere Momento per momento	1	Kabat-Zinn	
108	libro	Le responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie	1	Barbieri G., Pennini A.	2^ ed, McGraw-Hill, Milano, 2017
109	libro	Strumenti di management per i coordinatore delle professioni sanitarie,	1	Pennini A.	McGraw-Hill, Milano, 2013
110	libro	Manuale di management per le professioni sanitarie	1	Calamandrei C., Orlandi C.	4a ed. McGraw-Hill, Milano, 2015
111	libro	Il lavoro manageriale in pratica	1	Mintzberg H.	FrancoAngeli, Milano, 2014
112	libro	Il bilancio delle competenze. Conoscere se stessi e capire le organizzazioni	1	F. Alby, F. Mora	Carocci Faber
113	libro	Il bilancio di competenze. Nuovi sviluppi	1	C. Ruffini; V. Sarchielli	FrancoAngeli
114	libro	Il counselling sanitario. Manuale introduttivo per gli operatori della salute.	1	Edoardo Giusti, Lucia Masiello	Ed. Carrocci Faber
115	libro	Counselling e professione infermieristica. Teoria, tecnica, casi.	1	Giovanna Artioli, Rita Montanari, Angela Saffioti	Ed. Carrocci Faber

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
116	libro	Counseling. La terapia per aiutare gli altri ad affrontare i problemi con un nuovo spirito.	1	Marcella Danon	Ed. Red
117	libro	Counseling. Trasformare i problemi in soluzioni.	1	Luciano Marchino, Monique Mizrahil	Ed Saggi Frassinelli
118	libro	La forza delle emozioni	1	Christophe André, Francois Le lord	Ed. TEA
119	libro	Molecole di emozioni	1	Candace B. Pert	Ed. TEA
120	libro	Vissuti di cura. Competenze emotive e formazione nelle professioni sanitarie	1	AA.VV.	Ed. Guerini Scientifica
121	libro	Quando i sentimenti interrogano l'esistenza. Orientamenti fenomenologici nel lavoro di cura .	1	AA.VV.	Ed Guerini Scientifica
122	libro	Comunicare con il paziente (La consapevolezza della relazione nella professione infermieristica)	1	Marinella Sommaruga	Carocci editore - 2005
123	libro	La Relazione con il paziente (Strategie efficaci)	1	Gabriele Giacomelli, Simone Bacherini	Carocci editore - 2006
124	libro	Gesti e Pensieri di cura	1	Luigina Mortari, Luisa Saiani	McGraw-Hill Education - 2013
125	libro	OSS. La Relazione paziente e operatore socio-sanitario	1	Roberta Fiocchi	McGraw-Hill Education - 2013
126	libro	Il tocco, il rimedio, la parola. La comunicazione tra medico e paziente come strumento terapeutico	1	Roberta Milanese, Simona Milanese	Ponte Alle Grazie Ed - 2015
127	libro	Il medico, il paziente e l'altro. Un'indagine sull'interazione comunicativa nelle pratiche mediche	1	Sergio Manghi	Franco Angeli Ed.- 2010
128	libro	Organizzare e gestire progetti. Competenze per il project management	1	Baglieri, Biffi, Confetti...	Rizzoli Etas 2012
129	libro	Project management in una struttura sanitaria. L'approccio teorico e gli strumenti operativi	1	Gianfranco Baraghini, Barbara Trevisani, Stefano Cencetti	Franco Angeli Ed.- 2010
130	libro	Tecniche di Project Management. Pianificazione e controllo dei progetti	1	Rocco Amato, Roberto Chiappi	Franco Angeli Ed.- 2010
131	libro	Guida alla certificazione base di project management in sanità	1	Di Isipm-Istituto Italiano di Project Management, Maurizio Dal Maso, Enrico Mastrofini, Eugenio Rambaldi	Franco Angeli Ed.- 2010
132	libro	Il Project Management. Secondo la Norma UNI ISO 21500:	1	Di Pier Luigi Guida	Franco Angeli Ed.- 2010

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
133	libro	maturità nella gestione dei progetti	1		Franco Angeli Ed.- 2010
134	libro	Privacy & Audit, aggiornato al Regolamento Europeo EU 216/679, anno 2017	1	Emergian Fulvia, Perego Monica	IPSOA editore
135	libro	GDPR. Lo stretto indispensabile per le PMI	1	Alberto Pattono	
136	libro	La nuova privacy. Regolamento europeo 2016/679. I nuovi adempimenti in materia di protezione dei dati personali per imprese, professionisti e P.A. Con CD-ROM	1	Anna Arnaboldi	Editore: Maggioli Editore
137	libro	ISO27001/ISO27002: Guida tascabile	1	Alan Calder	
138	libro	I nove passi per il successo: Compendio per l'attuazione della norma ISO 27001:2013	1	Alan Calder	IT Governance Publishing
139	libro	Sicurezza delle informazioni: valutazione del rischio; i sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni; la norma ISO/IEC 27001:2013	1	Cesare Gallotti	lulu.com

CAPITOLATO TECNICO
RDO N. 2149641

ID	TIPOLOGIA	TITOLO	QUANTITA' RICHIESTE	AUTORE	CASA EDITRICE
140	libro	ISO 37001 ed i sistemi di gestione anti-corrruzione. Con incluso un modello di manuale anti-corrruzione conforme alla Norma ISO 37004	1	Mia Rupcic, Ciro Alessio Strazzeri	Wolters Kluwer Italia
141	(e book)	INCONFERIBILITÀ E INCOMPATIBILITÀ	2	Stefano Pozzoli - Cristiana Bonaduce	Maggioli Editore
142	libro	Manuale operativo sull'accesso civico generalizzato	2	Massimo Di Rienzo - Andrea Ferrarini	Maggioli Editore
143	libro	Il volto nel pensiero contemporaneo	1	D. Vinci	Il Pozzo di Giacobbe
144	libro	Cattivi genitori	1	Stefano Cirillo	Editore: Cortina Raffaello
145	libro	Ogni vita merita un romanzo	1	Elvin Polster	astrolabio ubaldini editore
146	abbonamento rivista trimestrale	Rivista Prospettive sociali e Sanitarie curata dall'IRS Milano	1		
147	libro	Opus	1	Pietro Trabucchi	CORBACCIO
148	abbonamento rivista trimestrale	Rivista Prospettive sociali e Sanitarie curata dall'IRS Milano (Istituto Ricerche sociali), Presidente Ugo De Ambrogio.	1		
149		La rivista – trimestrale	1		
150	libro	La medicina vestita di narrazione	1	Sandro Spinsanti	Il Pensiero Scientifico
151	libro	Cosa dice il malato, cosa sente il medico	1	Danielle Ofri	Il Pensiero Scientifico
152	abbonamento rivista	L'IMPRESA. RIVISTA ITALIANA DI MANAGEMENT	1		gruppo sole 24 ore
153	abbonamento rivista	Persone&Conoscenze	1	diretta da Francesco Varanini	ESTE Srl
154	libro	Teorie del simbolo	1	Tzvetan Todorov	Garzanti Libri
155	libro	Estetica relazionale	1	Nicolas Bourriaud	Postmedia Books