

**REGIONE SICILIANA
CEFPAS
CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO
CALTANISSETTA**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE DEL CENTRO

PARERI	PROVENIENZA PROPOSTA
<p>Si esprime parere favorevole</p> <p>DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro)</p> <p>DIRETTORE FORMAZIONE (Dott. Pier Sergio Caltabiano)</p> <p><i>Firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005</i></p> <p>VISTO CONTABILE/AMMINISTRATIVO DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro)</p>	<p>AREA AMMINISTRATIVO PATRIMONIALE</p> <p>IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE (Dott.ssa Alessandra Galino)</p> <p>IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO (Dott. Manlio Bruña)</p>

N. 1271

OGGETTO: Avvio del procedimento di adesione alla convenzione Consip per i Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 4.

IL DIRETTORE DEL CENTRO

L'anno duemilaventi il giorno 27 del mese di NOVEMBRE presso la sede del CEFPAS in Caltanissetta, Via Mulè n° 1

Ing. Roberto Sanfilippo, nominato con D.P. n. n.678/Serv.1°/SG del 21 novembre 2018, procede all'adozione della seguente deliberazione:

VISTA la legge 23.12.1978, n. 833, istitutiva del S.S.N.;

VISTO il Decreto Legislativo 30.12.1992 n. 502 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 3.11.93, n. 30;

VISTO lo Statuto e il Regolamento Organico del Centro approvati con il Decreto dell'Assessore della Salute N. 827 del 16/09/2020 e adottati con la deliberazione del Centro N. 1069 del 13/10/2020.

VISTA la legge regionale n.5/2009 di riordino del S.S.R.;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici”, aggiornato al D.L. 18 aprile 2019 n. 32 - c.d. “sblocca cantieri” convertito, con modificazioni, dalla L. 14 giugno 2019 n. 55;

VISTA la Legge Regionale 17.05.016, n. 8 di recepimento del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i.;

VISTA la L. 11/09/2020 n.120 di conversione in legge del D. L. 16 luglio 2020 n.76 – c.d. “Decreto Semplificazioni” recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

VISTE le deliberazioni n. 1450 del 15/11/2019 e n. 1598 del 19/12/2019 di reclutamento di esperti da utilizzare nell'ambito dei progetti finalizzati del CEFPAS e n. 350/2020 del 26.03.2020 con cui i dirigenti Octies sono dedicati anche alla organizzazione dell'Ente al fine di assicurare la rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa e, in particolare, delle disposizioni relative all'emergenza COVID 19;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 3 novembre 2020, pubblicato in G.U. n. 275 del 4 novembre 2020, recante "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 79, convertito con modificazioni della legge 25 maggio 2020, n. 35, recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19», e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19»;

VISTA l'ordinanza contingibile e urgente del Presidente della Regione Siciliana n. 62 del 19 novembre 2020;

VISTA la nota del dipartimento pianificazione strategica dell'Assessorato Regionale della Salute, prot. n. 50758 del 25/11/2020, con cui l'Assessore Ruggero Razza, in raccordo con il dirigente generale del dipartimento dispone al Cefpas, di erogare il servizio di call center a supporto della App "Sicilia Si Cura" e del numero verde dedicato all'emergenza sanitaria;

VISTO l'Art. 15, co. 13, lett. d) del citato D.L. n. 95/2012 convertito con modificazioni dalla legge n. 135/2012, che stabilisce che “(...) gli enti del servizio sanitario nazionale, ovvero, per essi, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano, utilizzano, per l'acquisto di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro relativi alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione dalla stessa CONSIP, ovvero, se disponibili, dalle centrali di committenza regionali di riferimento costituite ai sensi dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296. I contratti stipulati in violazione di quanto disposto dalla presente lettera sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa. “;

VISTO l'Art.1, co. 449 della Legge n. 296 del 2006 che stabilisce “(...) Gli enti del Servizio sanitario nazionale sono in ogni caso tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalle centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A.”;

VISTO l'art.1 co.) 512 della Legge n. 208 del 2015 il quale stabilisce che “Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività,

fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.”;

CONSIDERATO che l'art. 26 della Legge n. 488 del 1999 ha conferito al Ministero dell'Economia e delle Finanze il compito di stipulare, nel rispetto della vigente normativa in materia di scelta del contraente, apposite convenzioni per l'acquisizione di determinati beni e servizi atti a soddisfare i fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni;

CONSIDERATO che con D. M. del 24.02.2000 è stato affidato alla Consip S.p.A. l'incarico di concludere per conto del Ministero e delle Pubbliche Amministrazioni le convenzioni di cui sopra con i fornitori individuati a seguito di regolari procedure di acquisto di evidenza pubblica;

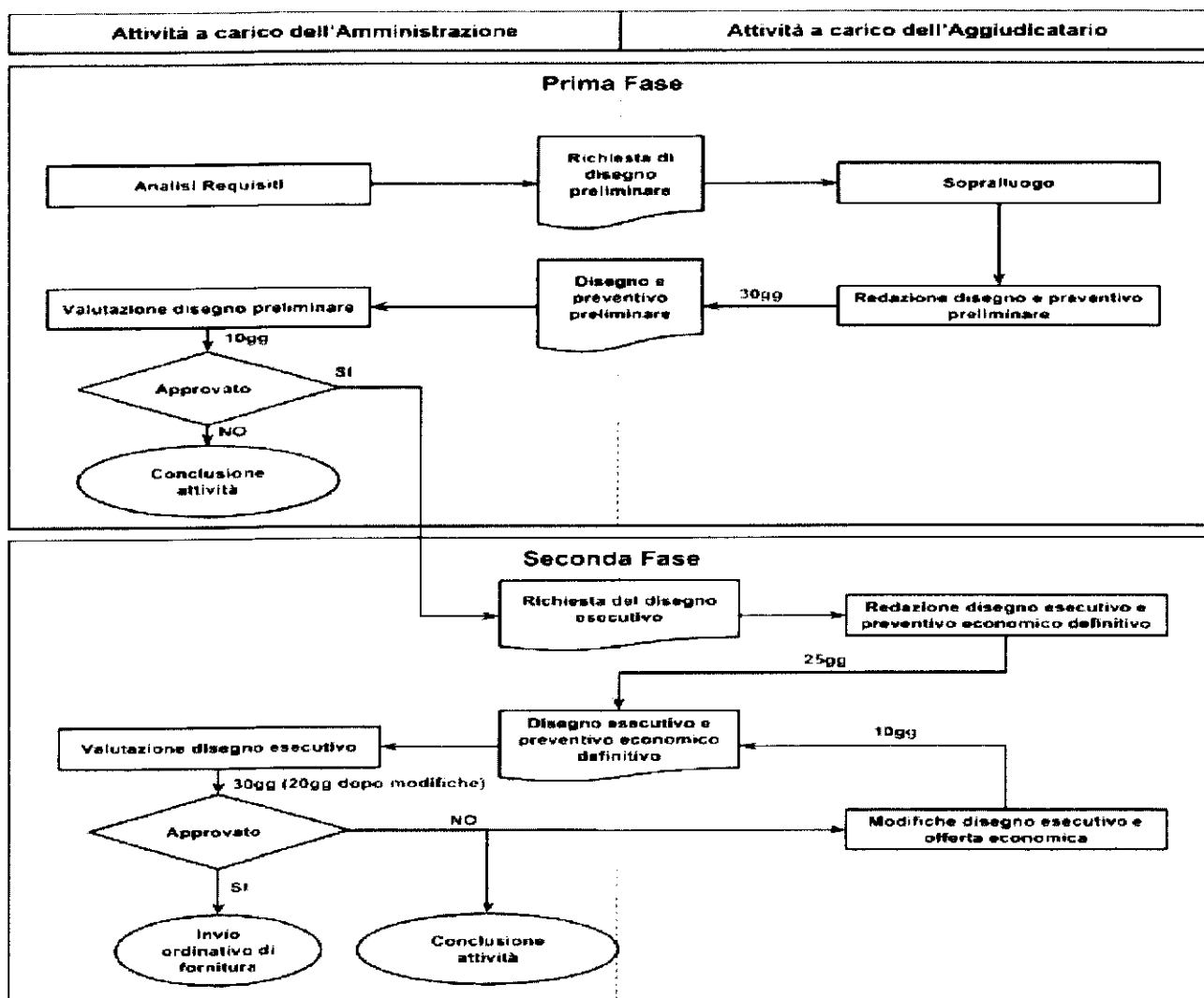
VISTA la convenzione per l'affidamento dei “Servizi di Contact Center in Outsourcing 2”, lotto 4, stipulata ai sensi dell'articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388 sottoscritta dalla CONSIP e la COVISIAN S.p.A. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura, 24, P. IVA 05724831002;

PRESO ATTO che le pubbliche amministrazioni possono sottoscrivere contratti in adesione alla convenzione attraverso l'emissione degli ordinativi di fornitura secondo le modalità ed i termini indicati nelle Condizioni Generali e che nei predetti ordinativi di fornitura saranno indicati l'esatto importo della fornitura richiesta ed il luogo di esecuzione;

PRESO ATTO che i servizi ordinabili in convenzione Consip sono ~~quelli~~ sinteticamente di seguito elencati:

- Servizi di operatore Inbound (sincrono o asincrono);
- Servizi di operatore Inbound con personale remunerato ad ora (FTE);
- Servizi di operatore outbound;
- Utilizzo dei sistemi in modalità ASP;
- Servizi di connettività;
- Servizi di telefonia;
- Servizio di integrazione (tecnologica);
- Servizio di revisione dei processi di gestione dei contatti e delle richieste di servizio.

PRESO ATTO dalla Guida alla Convenzione che l'iter per la predisposizione dell'ordinativo di fornitura, rappresentato schematicamente nella figura che segue, prevede due distinte fasi procedurali, una prima fase finalizzata alla migliore comprensione delle esigenze dell'amministrazione contraente ed una seconda fase che consente il dimensionamento e l'emissione dell'ordine;



CONSIDERATI i tempi tecnici di attivazione dei servizi in convenzione Consip che potranno avere una durata fino a 125 giorni;

PRESO ATTO che l'Assessore ha rappresentato che le disposizioni oggetto della citata nota prot. n. 50758 del 25/11/2020, rivestono carattere di urgenza tenuto conto dello scenario pandemico regionale tuttora in atto e delle previsioni di incremento della curva delle infezioni da SARS COV-19;

VISTA la L. 11/09/2020, n. 120 di conversione, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale che all'art. 1, comma 1, prevede che *"Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 31 dicembre 2021."*;

VISTO in particolare il comma 2 del sopra richiamato art. 1 che prevede che “Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro”;

RITENUTO al fine far fronte all'urgenza di fornire alla popolazione il servizio di Contact Center, rappresentata dall'Assessore Regionale è necessaria l'attivazione di un piano di intervento immediato, nelle more dell'attivazione della convenzione Consip, mediante l'avvio di una procedura di scelta del contraente, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. n.76/2020 convertito in Legge con modificazioni dalla L. 120/2020 di conversione, per la sottoscrizione di un contratto ponte con un operatore economico qualificato dalla Consip e regolarmente iscritto al bando MePa “Servizi di Interazione Telematica con l'Utenza”, nella misura strettamente necessaria a garantire l'immediata erogazione dei servizi di che trattasi;

VERIFICATA la regolarità e la correttezza di tutto il procedimento di scelta del contraente;

Il funzionario istruttore, visti gli atti d'ufficio e la documentazione amministrativa in suo possesso, propone l'adozione della presente delibera;

per le motivazioni di cui in premessa

DELIBERA

VISTA la presente proposta di Deliberazione della Direzione amministrativa.

VISTE le premesse che qui si richiamano e si intendono integralmente riportate e trascritte.

RITENUTO di condividerne il contenuto.

VISTO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore della Formazione.

ACQUISITO il visto contabile/amministrativo.

AVVIARE il procedimento di adesione alla Convenzione per l'affidamento dei “Servizi di Contact Center in Outsourcing 2”, lotto 4, stipulata ai sensi dell'articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388 dalla CONSIP e la COVISIAN S.p.A. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura, 24, P. IVA 05724831002;

AVVIARE, nelle more dell'attivazione della convenzione Consip in argomento, una procedura di scelta del contraente, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. n.76/2020 convertito in Legge con modificazioni dalla L. 120/2020 di conversione, per la sottoscrizione di un contratto ponte con un operatore economico qualificato dalla Consip e regolarmente iscritto al bando MePa “Servizi di

Interazione Telematica con l'Utenza", nella misura strettamente necessaria a garantire l'immediata erogazione dei servizi di che trattasi;

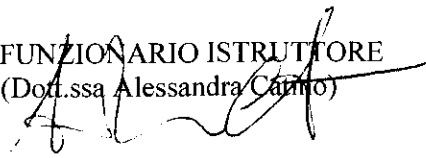
PREDISPORRE una progettazione del servizio che riporti la previsione di spesa dell'intervento e preventivamente comunicarla all'Assessorato affinché provveda al finanziamento così come esposto nella propria nota prot.50758 del 25 novembre 2020;

FARE FRONTE alla spesa con i fondi di finanziamento specifico a valere sul fondo sanitario regionale, come evidenziato nella nota prot. n. 50758 del 25/11/2020.

RENDERE il presente atto immediatamente esecutivo, stante l'urgenza di provvedere;

PUBBLICARE il presente atto nell'area "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'ente per le finalità di cui al D. Lgs n. 33/2013.

IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE
(Dott.ssa Alessandra Carino)



IL DIRETTORE DEL CENTRO
(Ing. Roberto Sanfilippo)



ANNOTATA AL N.

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal _____ al _____ e che contro di essa non sono state prodotte opposizioni. La stessa è stata altresì pubblicata sul sito istituzionale www.cefpas.it (Voce "Atti del Centro").

Servizio Affari Generali
Dott.ssa Lucia Macaluso
giusta delega prot. n.0004452 del 22/05/2020



Dike GoSign - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2020-11-27 12:03:17 (UTC)

File verificato: \\192.168.14.122\SegreteriaFormazione\Firma digitale\Novembre 2020\Catino\27.11.2020\Delibera avvio procedimento adesione convenz. Consip Servizi Contact Center.pdf.p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1: CALTABIANO PIER SERGIO
Firma verificata: OK
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 27/11/2020 11:00:22

Dati del certificato del firmatario **CALTABIANO PIER SERGIO**:

Nome, Cognome: PIER SERGIO CALTABIANO
Numero identificativo: 20145482
Data di scadenza: 27/06/2022 23:59:59
Autorità di certificazione: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3, ArubaPEC S.p.A., Certification AuthorityC, , IT
Documentazione del certificato (CPS): <https://ca.arubapec.it/cps.html>
Identificativo del CPS: OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

InfoCert S.p.A. (<https://www.infocert.it/>) 2016 | P.IVA 07945211006

