

**REGIONE SICILIANA  
CEFPAS  
CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE  
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO  
CALTANISSETTA**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE DEL CENTRO**

PARERI	PROVENIENZA PROPOSTA
<p>Si esprime parere favorevole</p> <p>DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro)</p> <p>DIRETTORE FORMAZIONE (Dott. Pier Sergio Caltabiano)</p> <p><i>Firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n. 82/2006</i></p> <p>VISTO CONTABILE/AMMINISTRATIVO DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro)</p>	<p>AREA AMMINISTRATIVO PATRIMONIALE</p> <p>IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE (Dott.ssa Samantha M. Vaccaro)</p> <p>IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO (Dott. Manlio Bruna)</p>

N. 86

**OGGETTO:** Adesione alla convenzione Consip per i Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 4 per la fornitura dei servizi di contact center in outsourcing, stipulata tra la Consip s.p.a. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze e la società Covisan S.p.A. di Milano. CIG originario: 6820568EC1, CIG derivato: 8622348AA7.

**IL DIRETTORE DEL CENTRO**

L'anno duemilaventuno il giorno 08 del mese di FEBBRAIO presso la sede del CEFPAS in Caltanissetta, Via Mulè n° 1

Ing. Roberto Sanfilippo, nominato con D.P. n. n.678/Serv.1°/SG del 21 novembre 2018, procede all'adozione della seguente deliberazione:

VISTA la legge 23.12.1978, n. 833, istitutiva del S.S.N.;

VISTO il Decreto Legislativo 30.12.1992 n. 502 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 3.11.93, n. 30;

VISTO lo Statuto e il Regolamento Organico del Centro approvati con il Decreto dell'Assessore della Salute N. 827 del 16/09/2020 e adottati con la deliberazione del Centro N. 1069 del 13/10/2020.

VISTA la legge regionale n.5/2009 di riordino del S.S.R.;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: "Codice dei contratti pubblici", aggiornato al D.L. 18 aprile 2019 n. 32 - c.d. "sblocca cantieri" convertito, con modificazioni, dalla L. 14 giugno 2019 n. 55;

VISTA la Legge Regionale 17.05.016, n. 8 di recepimento del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i.;

VISTA la L. 11/09/2020 n.120 di conversione in legge del D. L. 16 luglio 2020 n.76 – c.d. “Decreto Semplificazioni” recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

VISTE le deliberazioni n. 1450 del 15/11/2019 e n. 1598 del 19/12/2019 di reclutamento di esperti da utilizzare nell'ambito dei progetti finalizzati del CEFPAS e n. 350/2020 del 26.03.2020 con cui i dirigenti Octies sono dedicati anche alla organizzazione dell'Ente al fine di assicurare la rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa e, in particolare, delle disposizioni relative all'emergenza COVID 19;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 3 novembre 2020, pubblicato in G.U. n. 275 del 4 novembre 2020, recante "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 79, convertito con modificazioni della legge 25 maggio 2020, n. 35, recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19», e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19»;

VISTA l'ordinanza contingibile e urgente del Presidente della Regione Siciliana n. 62 del 19 novembre 2020;

VISTA la nota del dipartimento pianificazione strategica dell'Assessorato Regionale della Salute, prot. n. 50758 del 25/11/2020, con cui l'Assessore Ruggero Razza, in raccordo con il dirigente generale del dipartimento dispone al Cefpas, di erogare il servizio di call center a supporto del numero verde dedicato all'emergenza sanitaria;

VISTA la delibera del Direttore del Centro n.1271 del 27/11/2020 con la quale si è dato avvio al procedimento di adesione alla convenzione Consip per i Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 4, ma considerati i tempi tecnici di attivazione dei servizi in convenzione, nelle more dell'attivazione della convenzione Consip, al fine far fronte all'urgenza di fornire alla popolazione il servizio di Contact Center, rappresentata dall'Assessore Regionale si è avviata una procedura di scelta del contraente, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. n.76/2020 convertito in Legge con modificazioni dalla L. 120/2020 di conversione, per la sottoscrizione di un contratto ponte con un operatore economico qualificato dalla Consip e regolarmente iscritto al bando MePa “Servizi di Interazione Telematica con l'Utenza”, nella misura strettamente necessaria a garantire l'immediata erogazione dei servizi di che trattasi;

VISTA la delibera del Direttore del Centro n.4 del 09/01/2021 con la quale è stata indetta, per le motivazioni in essa riportate la trattativa diretta n.1570634 su MePa di Consip S.p.A. per l'affidamento del servizio di Contact Center con la società Netith Care s.r.l., P. IVA 05437760878;

VISTA la delibera del Direttore del Centro n.8 dell'11/01/2021 con la quale si è affidato ai sensi dell'art.1 della L. 11/09/2020 n.120 di conversione in legge del D. L. 16 luglio 2020 n.76 alla Netith Care s.r.l., P. IVA 05437760878 i servizi di Contact Center per numero 30 giornate dal 13/01/2021 all' 11/02/2021;

VISTA la convenzione per l'affidamento dei “Servizi di Contact Center in Outsourcing 2”, lotto 4, stipulata ai sensi dell'articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388 sottoscritta dalla CONSIP e la COVISIAN S.p.A. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura, 24, P. IVA 05724831002;

PRESO ATTO che le pubbliche amministrazioni possono sottoscrivere contratti in adesione alla convenzione attraverso l'emissione degli ordinativi di fornitura secondo le modalità ed i termini indicati nelle Condizioni Generali e che nei predetti ordinativi di fornitura saranno indicati l'esatto importo della fornitura richiesta ed il luogo di esecuzione;

PRESO ATTO, come previsto dalla Guida alla Convenzione, che la prima fase finalizzata alla migliore comprensione delle esigenze dell'amministrazione contraente, si è conclusa con la trasmissione della nota prot. n. 829 del 04/02/2021, con la quale il funzionario del Cefpas. dr.ssa Daniela Vancheri, trasmette il documento denominato “Richiesta di disegno esecutivo per la prestazione di servizi di contact center in outsourcing – lotto 4” che si allega alla presente delibera e ne costituisce parte integrante;

PRESTO ATTO che tale documento è stato predisposto dalla dr.ssa Daniela Vancheri , in raccordo con la società COVISIAN S.p.A sulla base delle esigenze rappresentate dall'amministrazione;  
CONSIDERATO il visto a procedere apposto su predetto documento da parte del Direttore del Centro, ing. Roberto Sanfilippo;

PRESO ATTO che in tale documento è riportata la descrizione dei servizi richiesti, nonché la stima economica presunta del contratto pari ad € 551.707,08;

VISTA la nota prot. n.821 del 04/02/2021 con la quale la società COVISIAN S.p.A comunica che, al fine di garantire l'avvio immediato del servizio da giorno 12/02/2021 ossia decorso il termine di scadenza naturale del contratto ponte con la società Netith Care s.r.l., nell'immediato è in grado di gestire n.700 chiamate giornaliere e che per tale numero al momento dovrà essere formulata la richiesta;

CONSIDERATO che, come si legge sulla Guida alla Convenzione, la seconda fase procedimentale necessaria all'emissione dell'Ordinativo di fornitura in Convenzione, prevede la richiesta da parte dell'Amministrazione Contraente del Disegno esecutivo e del preventivo economico definitivo, da effettuarsi sul portale di Consip con la creazione di un ordine di acquisto;

VISTA la bozza di Oda n. 6010249 riportante come oggetto "Richiesta di disegno esecutivo", creata sul portale Mepa di Consip e i relativi allegati:

- All.1 - Foglio di calcolo in formato xlsx denominato "Servizi di Contact Center in Outsourcing – ed.2
- All.2 Richiesta di disegno, proposta di disegno esecutivo in formato pdf;

PRESO ATTO che sulla bozza di Oda n. 6010249, si legge che il fornitore contraente, in luogo della Covisian s.p.a. P. Iva 07466520017, è la società Visiant Contact srl con socio unico, P. Iva 07604720636, con pec prot. n.881 dell'08/02/2021, questo Centro chiede chiarimenti;

VISTA la nota di risposta, introitata al protocollo del Cefpas n.892 dell'8/02/2021, con cui la Covisian spa, inoltra al Cefpas la comunicazione inviata alla Consip spa in data 06/11/2017 in cui si legge testualmente che "In forza di Atto di Fusione del 28/11/2016, in data 31/12/2016 la società Visiant Contact s.r.l. è stata fusa per incorporazione, unitamente alle società Visiant technologies s.r.l. e Covisian s.r.l., nella Società Contacta s.p.a.. All'esito della predetta fusione, in pari data, la Società Contacta s.p.a ha mutato la propria ragione sociale in Covisian s.p.a." e che "In data 31/12/2016 la scrivente Società Covisian s.p.a. è subentrata ad ogni effetto alla Visiant Contact s.r.l. nella posizione di partecipante alla Procedura di selezione del contraente di cui all'oggetto, in R.T.I. costituendo con la Società Engineering Ingegneria Informatica s.p.a." e comunica che è in corso di aggiornamento l'anagrafica sul portale Acquisti in Rete;

PRESO ATTO che, dal documento denominato "Richiesta di disegno esecutivo per la prestazione di servizi di contact center in outsourcing – lotto 4" tra i servizi offerti in Convenzione, il Cefpas intende avvalersi esclusivamente del servizio Inbound con operatore;

VISTA la mail dell'ing. Giovanni Iacono, RSPP del Centro, introitata al protocollo del Cefpas n. 794 del 4/2/2021, nella quale lo stesso ritiene che non ricorrono i presupposti per la redazione del DUVRI ai sensi dell'art. 26 del D.lgs 81/2008 e smei, non ravvisando possibilità di interferenza fisica tra gli operatori del contact center ed il personale del CEFPAS;

VISTO che, come evidenziato nella corrispondenza tra il Centro e la COVISIAN spa, l'amministrazione si riserva di integrare il numero delle prestazioni richieste con un ulteriore progetto aggiuntivo che sarà approvato con successivo e separato atto;

Il funzionario istruttore, visti gli atti d'ufficio e la documentazione amministrativa in suo possesso, propone l'adozione della presente delibera;  
per le motivazioni di cui in premessa

## D E L I B E R A

VISTA la presente proposta di Deliberazione della Direzione amministrativa;

VISTE le premesse che qui si richiamano e si intendono integralmente riportate e trascritte;

RITENUTO di condividerne il contenuto;

VISTO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore della Formazione;  
ACQUISITO il visto contabile/amministrativo;  
APPROVARE la “Richiesta di disegno esecutivo per la prestazione di servizi di contact center in outsourcing – lotto 4”, predisposta dal funzionario dalla dr.ssa Daniela Vancheri e trasmessa in allegato alla nota prot. n. 829 del 04/02/2021;  
APPROVARE la bozza di “Ordine di Acquisto” n.6010249 con cui il Cefpas richiede al fornitore il disegno esecutivo ed il preventivo economico definitivo e relativi allegati denominati:  
- All.1 - Foglio di calcolo in formato xlsx denominato “Servizi di Contact Center in Outsourcing – ed.2  
- All.2 Richiesta di disegno, proposta di disegno esecutivo in formato pdf;  
TRASMETTERE, tramite il portale di Consip, la documentazione alla COVISIAN S.p.A. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell’Agricoltura, 24, P. IVA 05724831002, per l’adesione alla Convenzione per l’affidamento dei “Servizi di Contact Center in Outsourcing 2”, lotto 4, stipulata ai sensi dell’articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell’articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388;  
AUTORIZZARE la spesa complessiva presunta per n.700 chiamate giornaliere di € 551.707,08 iva esclusa per 12 mesi, come indicato nel documento denominato “Disegno esecutivo per la prestazione di servizi di contact center in outsourcing”;  
FARE FRONTE alla spesa con i fondi di finanziamento specifico a valere sul fondo sanitario regionale, come evidenziato nella nota prot. n. 50758 del 25/11/2020;  
NOMINARE Responsabile Unico del Procedimento il dr. Manlio Bruna;  
NOMINARE Direttore dell’esecuzione del contratto la dott.ssa Daniela Vancheri;  
RENDERE il presente atto immediatamente esecutivo, ai sensi dell’art. 53 comma 7 della Legge Regionale 30/93, al fine di garantire l’attivazione del servizio già a partire dal 12/02/2021;  
TRASMETTERE la presente deliberazione, per quanto di competenza, al Collegio Sindacale del Centro;  
PUBBLICARE il presente atto nell’area “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale dell’ente per le finalità di cui al D. Lgs n. 33/2013.

IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE  
(Dott.ssa Samantha M. Vaccaro )



IL DIRETTORE DEL CENTRO  
(Ing. Roberto Sanfilippo)

*Firma apposta digitalmente ai sensi  
dell'art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005*

ANNOTATA AL N.

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ e che contro di essa non sono state prodotte opposizioni. La stessa è stata altresì pubblicata sul sito istituzionale [www.cefpas.it](http://www.cefpas.it) (Voce “Atti del Centro”).

Servizio Affari Generali  
Dott.ssa Lucia Macaluso  
giusta delega prot. n.0004452 del 22/05/2020





## Dike GoSign - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data **2021-02-08 17:35:05 (UTC)**

File verificato: **S:\ATTI FIRMATI DIGITALMENTE DC\atti firmati digitalmente DC\Segreteria\Contact Center 08 febbraio 2021\Delibera adesione convenzione consip servizi contact center.pdf.p7m.p7m**

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

### Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1: SANFILIPPO ROBERTO  
Firma verificata: OK (Validated at: 08/02/2021 17:34:53)  
Verifica di validità Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 08/02/2021  
online: 17:00:38

### Dati del certificato del firmatario **SANFILIPPO ROBERTO**:

Nome, Cognome: SANFILIPPO ROBERTO  
Numero identificativo: 19727416  
Data di scadenza: 19/03/2022 23:59:59  
Autorità di certificazione: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3, ArubaPEC S.p.A., Certification AuthorityC, IT,  
Documentazione del certificato (CPS): <https://ca.arubapec.it/cps.html>  
Identificativo del CPS: OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

Firmatario 2: CALTABIANO PIER SERGIO  
Firma verificata: OK (Validated at: 08/02/2021 17:34:53)  
Verifica di validità Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 08/02/2021  
online: 17:00:38

### Dati del certificato del firmatario **CALTABIANO PIER SERGIO**:

Nome, Cognome: CALTABIANO PIER SERGIO  
Numero identificativo: 20145482  
Data di scadenza: 27/06/2022 23:59:59  
Autorità di certificazione: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3, ArubaPEC S.p.A., Certification AuthorityC, IT,



## Dike GoSign - Esito verifica firma digitale

...icativo del CFS.

OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

### Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

InfoCert S.p.A. (<https://www.infocert.it/>) 2021 | P.IVA 07945211006