

**REGIONE SICILIANA**  
**CEFPAS**  
**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE**  
**E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**  
**CALTANISSETTA**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE DEL CENTRO**

<b>PARERI</b>	<b>PROVENIENZA PROPOSTA</b>
Si esprime parere favorevole <b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO</b> (Dott. Giovanni Mauro)  <b>DIRETTORE FORMAZIONE</b> (Dott. Pier Sergio Caltabiano)  VISTO CONTABILE/AMMINISTRATIVO <b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO</b> (Dott. Giovanni Mauro)	AREA AMMINISTRATIVO PATRIMONIALE  IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE (Dott.ssa Samantha M. Vaccaro)  IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO (Dott. Manlio Bruna)

N. 109

**OGGETTO:** Adesione alla convenzione Consip per i Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 4 per la fornitura dei servizi di contact center in outsourcing, stipulata tra la Consip s.p.a. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze e la società Covisan S.p.A. di Milano. OdA n. 6019442 CIG originario: 6820568EC1, CIG derivato: 8622348AA7.

**IL DIRETTORE DEL CENTRO**

L'anno duemilaventuno il giorno 11 del mese di Febbraio presso la sede del CEFPAS in Caltanissetta, Via Mulè n° 1

Ing. Roberto Sanfilippo, nominato con D.P. n. n.678/Serv.1°/SG del 21 novembre 2018, procede all'adozione della seguente deliberazione:

VISTA la legge 23.12.1978, n. 833, istitutiva del S.S.N.;

VISTO il Decreto Legislativo 30.12.1992 n. 502 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 3.11.93, n. 30;

VISTO lo Statuto e il Regolamento Organico del Centro approvati con il Decreto dell'Assessore della Salute N. 827 del 16/09/2020 e adottati con la deliberazione del Centro N. 1069 del 13/10/2020.

VISTA la legge regionale n.5/2009 di riordino del S.S.R.;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: "Codice dei contratti pubblici", aggiornato al D.L. 18 aprile 2019 n. 32 - c.d. "sblocca cantieri" convertito, con modificazioni, dalla L. 14 giugno 2019 n. 55;

VISTA la Legge Regionale 17.05.016, n. 8 di recepimento del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i.;

VISTA la L. 11/09/2020 n.120 di conversione in legge del D. L. 16 luglio 2020 n.76 – c.d. “Decreto Semplificazioni” recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

VISTE le deliberazioni n. 1450 del 15/11/2019 e n. 1598 del 19/12/2019 di reclutamento di esperti da utilizzare nell'ambito dei progetti finalizzati del CEFPAS e n. 350/2020 del 26.03.2020 con cui i dirigenti Octies sono dedicati anche alla organizzazione dell'Ente al fine di assicurare la rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa e, in particolare, delle disposizioni relative all'emergenza COVID 19;

VISTA la nota del dipartimento pianificazione strategica dell'Assessorato Regionale della Salute, prot. n. 50758 del 25/11/2020, con cui l'Assessore Ruggero Razza, in raccordo con il dirigente generale del dipartimento dispone al Cefpas, di erogare il servizio di call center a supporto del numero verde dedicato all'emergenza sanitaria;

VISTA la convenzione per l'affidamento dei “Servizi di Contact Center in Outsourcing 2”, lotto 4, stipulata ai sensi dell'articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388 sottoscritta dalla CONSIP e la COVISIAN S.p.A. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura, 24, P. IVA 05724831002;

PRESO ATTO che le pubbliche amministrazioni possono sottoscrivere contratti in adesione alla convenzione attraverso l'emissione degli ordinativi di fornitura secondo le modalità ed i termini indicati nelle Condizioni Generali e che nei predetti ordinativi di fornitura saranno indicati l'esatto importo della fornitura richiesta ed il luogo di esecuzione;

VISTA la delibera del Direttore del Centro n.1271 del 27/11/2020 con la quale si è dato avvio al procedimento di adesione alla convenzione Consip per i Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 4, ma considerati i tempi tecnici di attivazione dei servizi in convenzione, nelle more dell'attivazione della convenzione Consip, al fine far fronte all'urgenza di fornire alla popolazione il servizio di Contact Center, rappresentata dall'Assessore Regionale si è avviata una procedura di scelta del contraente, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. n.76/2020 convertito in Legge con modificazioni dalla L. 120/2020 di conversione, per la sottoscrizione di un contratto ponte con un operatore economico qualificato dalla Consip e regolarmente iscritto al bando MePa “Servizi di Interazione Telematica con l'Utenza”, nella misura strettamente necessaria a garantire l'immediata erogazione dei servizi di che trattasi;

VISTA la nota prot. n.829 del 04/02/2021 con la quale la dr.ssa Daniela Vancheri trasmette al Direttore del Centro la “Richiesta di disegno esecutivo per la prestazione di servizi di contact center in outsourcing – lotto 4” contenente l'elenco dei servizi da attivare in Convenzione Consip nonché l'importo presunto della spesa da sostenere pari ad € 551.707,08 per i servizi oggetto del contratto e cioè Servizio Inbound sincro (remunerato sulla base dei minuti effettivi di contatto gestiti) e Servizio Inbound FTE con operatore esclusivo (remunerato a ora uomo), per n.700 chiamate giornaliere, per 12 mesi;

VISTA la delibera del Direttore del Centro n.86 dell'08/02/2021 con la quale è stata approvata la citata “Richiesta di disegno esecutivo per la prestazione di servizi di contact center in outsourcing – lotto 4” e si dispone l'invio al fornitore dell'Ordine di Acquisto n.6010249 al fine di acquisire il disegno esecutivo dei servizi richiesti ed il preventivo economico definitivo;

PRESO ATTO del disegno esecutivo ed il preventivo economico definitivo caricato dalla Covisian s.p.a sul portale di Consip tra i documenti in allegato all' “Ordine di Acquisto” n.6010249 denominato “ Richiesta di disegno esecutivo” ed introitato al protocollo del Cefpas n.1009 del 10/02/2021;

PRESO ATTO che in tale documento è riportata la descrizione dei servizi richiesti, nonché l'importo definitivo presunto del contratto pari ad € 551.707,08 iva esclusa così composto:

	prezzo unit.	quantità	Prezzo mensile iva esclusa	Prezzo complessivo per 12 mesi iva esclusa
Servizio Inbound Sincrono	0,69 €	63875 (minuti/mese)	44.073,75	528.885,00
Servizio Inbound FTE	23,77 €	80 (ore/mese)	1.901,84	22.822,08
				551.707,08

PRESO ATTO che, il disegno esecutivo conferma quanto richiesto dal Cefpas con la richiesta di disegno esecutivo trasmessa al fornitore con l'ordine di acquisto n.6010249;

PRESO ATTO della verifica con esito positivo condotta dalla dr.ssa Daniela Vancheri, DEC del presente procedimento relativamente al disegno esecutivo;

CONSIDERATO il visto a procedere apposto sul predetto documento da parte del Direttore del Centro, ing. Roberto Sanfilippo;

PRESO ATTO che l'importo presunto del contratto è pari ad € 551.707,08 iva esclusa;

RITENUTO, conseguentemente, in conformità agli obblighi scaturenti dalla legislazione vigente in materia, di aderire alla Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – lotto 4" per la fornitura del servizio inbound di call center con operatore, affidando tale servizio alla società aggiudicataria del lotto 4 della citata convenzione, la Covisian s.p.a. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura, 24, P. IVA 05724831002, per € 551.707,08 iva esclusa;

VISTA la bozza dell' Ordinativo di Fornitura in Convenzione n. 6019442;

CONFERMATO, vista la mail dell'ing. Giovanni Iacono, RSPP del Centro, introitata al protocollo del Cefpas n. 794 del 4/2/2021, che non ricorrono i presupposti per la redazione del DUVRI ai sensi dell'art. 26 del D.lgs 81/2008 e smei, non essendoci possibilità di interferenza fisica tra gli operatori del contact center ed il personale del CEFPAS;

Il funzionario istruttore, visti gli atti d'ufficio e la documentazione amministrativa in suo possesso, propone l'adozione della presente delibera;  
per le motivazioni di cui in premessa

## D E L I B E R A

VISTA la presente proposta di Deliberazione della Direzione amministrativa;

VISTE le premesse che qui si richiamano e si intendono integralmente riportate e trascritte;

RITENUTO di condividerne il contenuto;

VISTO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore della Formazione;

ACQUISITO il visto contabile/amministrativo;

APPROVARE il disegno esecutivo prot. n.1009 del 10/02/2021;

ADERIRE alla Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – lotto 4", stipulata tra la Consip s.p.a. e la Covisian s.p.a. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede legale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura, 24, P. IVA 05724831002, per la durata di n.12 mesi a partire dal 12/02/2021;

AFFIDARE alla società aggiudicataria del lotto 4 della citata convenzione, la Covisian s.p.a. con sede legale in Milano, via dei Valtorta, 47, P. IVA 07466520017, aggiudicataria del lotto 4 della convenzione de qua, il servizio di contact center inbound ed FTE con operatore esclusivo, per 12 mesi;

APPROVARE l' "Ordine di Fornitura in Convenzione" n. 6019442;

AUTORIZZARE la spesa complessiva presunta di € 551.707,08 iva esclusa per i servizi richiesti per n.700 chiamate giornaliera e per 12 mesi, sulla base del disegno esecutivo e del preventivo economico definitivo caricato dalla Covisian s.p.a sul portale di Consip tra i documenti in allegato all' "Ordine di Acquisto" n.6010249, come di seguito indicato:

	prezzo unit.	quantità	Prezzo mensile iva esclusa	Prezzo complessivo per 12 mesi iva esclusa
Servizio Inbound Sincrono	0,69 €	63875 (minuti/mese)	44.073,75	528.885,00
Servizio Inbound FTE	23,77 €	80 (ore/mese)	1.901,84	22.822,08

**551.707,08**

FARE FRONTE alla spesa con i fondi di finanziamento specifico a valere sul fondo sanitario regionale, come evidenziato nella nota prot. n. 50758 del 25/11/2020;

CONFERMARE Responsabile Unico del Procedimento il dr. Manlio Bruna;

CONFERMARE Direttore dell'esecuzione del contratto la dott.ssa Daniela Vancheri;

RENDERE il presente atto immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 53 comma 7 della Legge Regionale 30/93, al fine di garantire l'attivazione del servizio già a partire dal 12/02/2021;

DISPORRE che il pagamento del servizio venga effettuato a seguito di presentazione di fatture elettroniche mensili con allegati i verbali delle verifiche di conformità, debitamente controllate e vistate, in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, nonché previa verifica della regolare esecuzione del contratto da parte del DEC;

TRASMETTERE la presente deliberazione, per quanto di competenza, al Collegio Sindacale del Centro;

PUBBLICARE il presente atto nell'area "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'ente per le finalità di cui al D. Lgs n. 33/2013.

IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE  
(Dott.ssa Samantha M. Vaccaro)

IL DIRETTORE DEL CENTRO  
(Ing. Roberto Sanfilippo)

ANNOTATA AL N.

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ e che contro di essa non sono state prodotte opposizioni. La stessa è stata altresì pubblicata sul sito istituzionale [www.cefpas.it](http://www.cefpas.it) (Voce "Atti del Centro").

Servizio Affari Generali  
Dott.ssa Lucia Macaluso  
giusta delega prot. n.0004452 del 22/05/2020