

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6  Data di emissione 22/06/2021

# PROGETTO dei FABBISOGNI

## per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing"

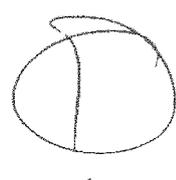
### SPC CLOUD LOTTO1

Sanità digitale  
della Regione Siciliana



N. Prot.: 0006449  
Data Prot.: 30-07-2021 10:01:01  
Tipo Reg.: Entrata  
Cod. Amm.: c\_cl  
Cod. AOO: c\_cl\_aoo

**CEFPAS**


Telecom Italia S.p.A.  
(ing. Giovanni Santocchia)

Firmato digitalmente da:  
GIOVANNI SANTOCCHIA  
TIM S.p.A.  
Firma il 22/06/2021 10:38  
Serial Certificate: 146437  
Valido dal 01/05/2019 al 31/07/2022  
TI Trust Technologies CA

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6  Data di emissione 22/06/2021

<b>REDATTO da:</b> <b>(Autore)</b>	TELECOM ITALIA S.p.A. B.STPA.PSPAC  ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l. Divisione Commerciale	Progettazione SUD, EM-PS,PS/S  Elisabetta Luzzi Elisabetta Germanà
<b>APPROVATO da:</b> <b>(Proprietario)</b>	TELECOM ITALIA S.p.A. B.STPA.PSPAC  ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l. Divisione Public Sector	N/A  Nicola Mangia
<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE:</b>	CEFPAS RTI	Ing. Giovanni Casano N/A

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6  Data di emissione 22/06/2021

## Sommario

<b>1</b>	<b>SCOPO DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI ED ACRONIMI .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Documenti contrattuali .....</b>	<b>8</b>
<b>4.2</b>	<b>Documenti di riferimento .....</b>	<b>8</b>
<b>4.3</b>	<b>Riferimenti alla documentazione contrattuale e al Portale di Governance.....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>DESCRIZIONE DEL CONTESTO.....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>PROPOSTA PROGETTUALE.....</b>	<b>12</b>
<b>6.1</b>	<b>B1 - Empowerment del cittadino .....</b>	<b>17</b>
6.1.1	B1.0 - Assessment As- Is .....	22
6.1.2	B1.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro .....	23
6.1.3	B1.2 - Progettazione e predisposizione della piattaforma multicanale.....	24
6.1.4	B1.3 - Servizi legati al ciclo di prescrizione-prenotazione-pagamento-erogazione-restituzione diagnosi.....	26
6.1.5	B1.4 - Formazione degli operatori sanitari all'utilizzo dei nuovi strumenti .....	29
6.1.6	B1.5 - Organizzazione di centri servizio per i cittadini.....	30
6.1.7	B1.6 - Progettazione, realizzazione, test interni e collaudo di tutti gli applicativi necessari per garantire gli output previsti .....	31
6.1.8	B1.7 - Utilizzo corrente degli applicativi previsti e realizzati, necessari per garantire gli output previsti da parte di almeno 30% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target.....	32
<b>6.2</b>	<b>B2 - Fascicolo Sanitario Elettronico.....</b>	<b>33</b>
6.2.1	B2.0 - Assessment AS-IS .....	38
6.2.2	B2.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro.....	39
6.2.3	B2.1.1 Infrastruttura tecnologica, alimentazione del FSE e caricamento della documentazione ai fini della continuità assistenziale .....	39
6.2.4	B2.2 - Engagement Influencer (MMG, PLS, Farmacisti...) e facilitatori.....	40
6.2.5	B2.3 - Potenziamento della digitalizzazione dei documenti sanitari .....	42
6.2.6	B2.4 - Funzionalità per l'accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie... ..	44
<b>6.3</b>	<b>B3 - Architettura e sicurezza documentazione digitale.....</b>	<b>46</b>
6.3.1	B3.0 - Assessment As-is .....	51
6.3.2	B3.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro.....	52
6.3.3	B3.2 - Supporto architetturale.....	54

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS

Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021
------------	--	---	--------------	---------------------------------

6.3.4	B3.3 - Sistema di acquisizione, gestione, archiviazione e consultazione dei consensi	55
6.3.5	B3.4 - Accompagnamento dell'Amministrazione all'uso dello strumento di "gestione del consenso" .....	57
6.3.6	B3.5 - Definizione ed implementazione nuove direttive per le PA in ambito di Identità digitale (SPID/CIE) .....	58
6.3.7	B3.6 - Governo della sicurezza e analisi del rischio .....	60
6.3.8	B3.7 - Sistema Informativo "Rischio Clinico e Assicurativo" .....	61
<b>6.4</b>	<b>B4 - SISSR Piattaforma di interoperabilità .....</b>	<b>62</b>
6.4.1	B4.0 - Assessment AS-IS .....	64
6.4.2	B4.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro .....	65
6.4.3	B4.2 - Esecuzione del progetto di introduzione della piattaforma di interoperabilità .....	68
6.4.4	B4.3 - Estensione del progetto TRAC .....	71
<b>7</b>	<b>SERVIZI INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA: CE, IAAS, PAAS, BAAS, DDOS .....</b>	<b>72</b>
<b>8</b>	<b>ORGANIZZAZIONE, PROGRAM MANAGEMENT E GOVERNO DELL'INIZIATIVA .....</b>	<b>78</b>
<b>8.1</b>	<b>Organizzazione .....</b>	<b>78</b>
<b>8.2</b>	<b>Program Management e governo dell'iniziativa .....</b>	<b>80</b>
<b>9</b>	<b>PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO .....</b>	<b>83</b>
<b>9.1</b>	<b>Progetto di attuazione dei servizi di supporto specialistico per Cloud Enabling (Id. Servizio L1.S6) .....</b>	<b>83</b>
9.1.1	Pianificazione impegno per i servizi descritti .....	83
9.1.2	Sede di erogazione dei servizi .....	84
9.1.3	Data prevista attivazione .....	84
9.1.4	Impegni servizi professionali .....	85
<b>9.2</b>	<b>Elementi economici dei servizi di Cloud Enabling .....</b>	<b>85</b>
<b>9.3</b>	<b>Elementi economici dei servizi IaaS, PaaS, BaaS, DDoS .....</b>	<b>85</b>
<b>10</b>	<b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI PER LE ATTIVITÀ PROGETTUALI .....</b>	<b>86</b>
<b>11</b>	<b>RIEPILOGO ECONOMICO SERVIZI .....</b>	<b>86</b>
<b>12</b>	<b>PIANO DI QUALITÀ .....</b>	<b>86</b>

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

### REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	VERSIONE	DATA	ELENCO MODIFICHE
Prima emissione	1.0	26 Marzo 2021	N.A.
Prima Revisione	1.1	30 Marzo 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esplicitazione degli acronimi citati in apposita tabella.</li> <li>- Omogeneizzazione della terminologia riferita alle strutture sanitarie e socio-sanitarie, al concetto di interoperabilità/integrazione dei sistemi ed agli stakeholder di riferimento.</li> </ul>
Seconda Revisione	1.2	12 Aprile 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eliminato paragrafo 8.2.1 "Progettazione Esecutiva".</li> <li>- Modificata Fig. 19 con eliminazione della Progettazione Esecutiva.</li> <li>- Integrato paragrafo 6.2.3 con indicazione delle modalità di erogazione delle attività di formazione/informazione.</li> <li>- Integrati i riferimenti normativi al paragrafo 6.3.4</li> </ul>
Terza Revisione	1.3	20 Aprile 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserito il paragrafo 9.1.1 con indicazione dell'effort previsto per ciascuno dei task individuati.</li> <li>- Integrato paragrafo 8.2 "Program Management e governo dell'iniziativa" con la descrizione delle attività di monitoraggio</li> </ul>
Quarta Revisione	1.4	3 Maggio 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrato il paragrafo 6 in riferimento alle Amministrazioni Locali coinvolte nel Progetto</li> <li>- Specificate nei paragrafi 7 e 9.1.1 le Aziende dell'RTI che erogano i servizi</li> </ul>
Quinta Revisione	1.5	14 Giugno 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrati gli indicatori di risultato</li> <li>- Integrati paragrafi 6.1, 6.2, 6.3 e 6.4 con un maggior dettaglio circa le funzionalità rilasciate</li> </ul>
Sesta Revisione	1.6	22 Giugno 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrati i paragrafi 6.1.7 e 6.1.8</li> <li>- Integrati gli indicatori di risultato</li> </ul>

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS

Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021
	<b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)			

## 1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il documento ha lo scopo di raccogliere le richieste del CEFPAS, (di seguito Amministrazione), contenute nel Piano dei Fabbisogni e di presentare la formulazione di una proposta tecnico economica dal RTI (di seguito Fornitore) costituito dalle società Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A., secondo le modalità tecniche ed il listino previsti nel Contratto Quadro e successivo Addendum – SPC Cloud Lotto 1 per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing".

Tale proposta è redatta in conformità alle richieste dell'Amministrazione, sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni ricevuto in data 15 Marzo 2021 ed in base alle successive richieste di revisione.

## 2 AMBITO

Il contratto per la fornitura dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni nell'ambito del Contratto Quadro SPC Lotto 1 e nel successivo Addendum stipulati tra Consip S.p.A. ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- Telecom Italia S.p.A. (mandataria)
- Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.)
- Poste Italiane S.p.A.
- Postel S.p.A.

prevede la fornitura dei seguenti servizi di Cloud Computing nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- servizi di tipo Infrastructure as a Service (IaaS);
- servizi di tipo Platform as a Service (PaaS);
- servizi di tipo Software as a Service (SaaS);
- servizio di tipo Disaster Recovery as a Service (DRaaS);
- servizi di Cloud Enabling;

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle Amministrazioni contraenti con i Contratti Esecutivi in attuazione del Contratto Quadro Lotto 1 e successivi Addendum al Contratto Quadro.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni, al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni ed all'accettazione dei Contratti esecutivi.

In particolare, la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. del Contratto Quadro Lotto 1 con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti esecutivi aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro Lotto 1 e nei successivi addendum. I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata del Contratto Quadro Lotto 1 e Addendum.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro e Addendum, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del Contratto Quadro Lotto 1.

   				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)		Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Il Progetto dei Fabbisogni è sottoposto ad approvazione e può essere modificato o aggiornato dalla Amministrazione con eventuali modifiche o integrazioni. Il Fornitore si impegna a aggiornare o modificare il Progetto dei Fabbisogni entro 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di modifiche e/o integrazioni.

Il Progetto dei Fabbisogni è, infine, approvato da parte dell'Amministrazione mediante stipula del Contratto Esecutivo.

Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione può variare e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse. In tale caso il Fornitore provvede all'aggiornamento del Progetto dei Fabbisogni nei tempi e modi definiti nel Contratto Esecutivo, ai fini della nuova approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria.

### 3 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Amministrazione per l'Italia Digitale
Amministrazione	CEFPAS
CED	Centro Elaborazione Dati
CONSIP	Consip S.p.A.
IaaS	Infrastructure as a Service
PaaS	Platform as a Service
SaaS	Software as a Service
DDoS	Distributed Denial of Services
BaaS	Backup as a Service
PdF	Piano dei Fabbisogni
PjF	Progetto dei Fabbisogni
RTI	Raggruppamento Temporaneo di Imprese
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SIRS	Sistema Informativo Regionale Siciliana
SISSR	Sistema Informativo Socio - Sanitario Regionale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPF	Servizi Professionali Figura
VDC	Virtual Data Center
SAL	Stato Avanzamento Lavori
VN	Virtual Network
UX	User Experience
KPI	Key Performance Indicator
DPO	Data Protection Officer
KRI	Key Risk Indicator

Tabella – Glossario

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

#### 4 RIFERIMENTI

##### 4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	Piano dei Fabbisogni "SERVIZI PROFESSIONALI di CLOUD ENABLING per la Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS - presentato il 15/03/2021
#2	Progetto dei Fabbisogni id n. 2101427360852002PJF v. 1.0. del 26/03/2021
#3	Progetto dei Fabbisogni id n. 2101427360852002PJF_r1 v. 1.1 del 30/03/2021
#4	Progetto dei Fabbisogni id n. 2101427360852002PJF_r2 v. 1.2 del 13/04/2021
#5	Progetto dei Fabbisogni id n. 2101427360852002PJF_r3 v. 1.3 del 20/04/2021

##### Tabella dei documenti contrattuali

##### 4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP - Piano della Qualità Generale Lotto 1 SPCC RTI PianoQualitàGeneraleLotto1 x.y

##### Tabella dei documenti di riferimento

##### 4.3 Riferimenti alla documentazione contrattuale e al Portale di Governance

Disponibile la documentazione nel portale di governo e gestione della fornitura: [www.cloudsoc.it](http://www.cloudsoc.it)

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

## 5 DESCRIZIONE DEL CONTESTO

L'intervento che l'Amministrazione chiede di realizzare si inquadra nel più ampio "Piano di attuazione di Sanità Digitale"<sup>1</sup> che ha indirizzato l'azione di trasformazione digitale della Sanità verso alcuni obiettivi strategici che conciliano una risposta sempre più adeguata alla mutata domanda di salute dei cittadini con l'offerta di servizi sanitari innovativi in un quadro di sostenibilità delle risorse.

Il Piano Strategico per la "Sanità Digitale", di cui alla Delibera di Giunta Regionale n. 116 del 6 marzo 2018, delinea il percorso di sviluppo che la Regione Siciliana ha intrapreso, secondo le indicazioni dell'Agenda Digitale Italiana e del Patto per la Sanità Digitale. Il conseguimento della realizzazione di un e-Health System regionale si basa su obiettivi di efficienza, trasparenza e sostenibilità e deve essere attuato attraverso una governance tecnica, di evoluzione dei servizi al cittadino e di razionalizzazione della spesa.

Elementi centrali dell'intervento in questa logica diventano:

- La definizione ed il disegno di un **modello di fruizione** e distribuzione del dato, a supporto del ciclo di vita "**dato-informazione-conoscenza**", che assume un ruolo centrale e determinante nel garantire, supportare e alimentare l'offerta dei servizi digitali destinati alle Aziende, agli operatori sanitari e socio-sanitari, ai pazienti/cittadini, nel rispetto dei principi di segregazione e privacy.
- La **comunicazione verso i cittadini**, per indirizzarli all'uso consapevole dei servizi digitali offerti, in particolare del Fascicolo Sanitario Elettronico e verso i principali referenti dell'ambiente sanitario.
- L'**empowerment della governance regionale** per rafforzare la capacità di progettazione e di intervento dell'Amministrazione nella costruzione dei percorsi di digitalizzazione della Sanità siciliana.
- La progettazione e realizzazione di un modello secondo una **strategia inclusiva** che richiede la predisposizione di una piattaforma di integrazione e di cooperazione dei sistemi esistenti e che possa abilitare l'accelerazione della trasformazione digitale dei servizi del SSR secondo il paradigma Cloud First.

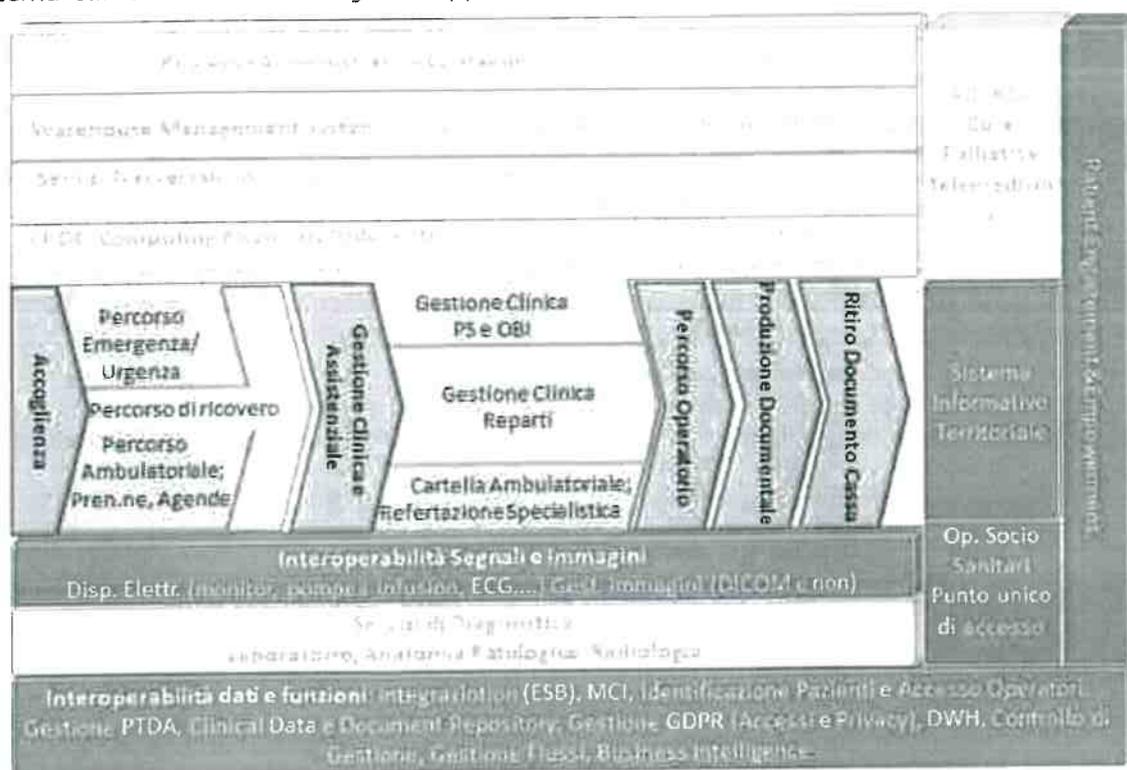
L'intervento proposto garantisce la capitalizzazione degli investimenti che le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere e la Regione stessa hanno realizzato per innovare i propri sistemi informativi e per supportare i processi di carattere regionale (Nuova Anagrafe Regionale, SovraCUP, ecc.) attraverso:

- Un programma di sensibilizzazione sulla irrinunciabilità della trasformazione digitale del SSR, caratterizzata da governance multilivello, orientata all'integrazione socio-sanitaria.
- Un'azione di coinvolgimento, formazione ed informazione degli stakeholder, dei facilitatori e degli influencer, con interventi mirati sui cittadini per orientarli a comportamenti responsabili circa la propria salute e l'efficienza della Sanità regionale.
- Lo sviluppo di un portafoglio di servizi innovativi e sicuri, fondati sui concetti di Sanità vicina e connessa, che hanno una ricaduta immediata, effettiva e percepita sulla qualità della vita e della salute dei cittadini, anche attraverso il forte coinvolgimento del medico di base, attuando così territorialità e prossimità dell'assistenza.
- L'adozione di un modello di sistema informativo federato, basato sulla cooperazione, che possa diventare strumento strategico a supporto del modello di organizzazione sanitaria e strumento abilitante alla condivisione delle informazioni tra clinici per rendere possibile l'azione di continuità assistenziale del cittadino.

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- L'integrazione dei sistemi applicativi gestiti in autonomia dalle Aziende che configuri un sistema sicuro (garanzia della privacy), flessibile (capace di evolvere in modo graduale e incrementale) e consistente (ogni informazione assume lo stesso significato tra i soggetti che la condividono).
- La disponibilità per operatori e cittadini di infrastrutture in modalità cloud computing, resilienti, interoperabili, scalabili, facili da gestire; di servizi digitali accessibili, veloci, sicuri, con garanzia di privacy. Le Infrastrutture e i servizi devono inoltre essere in grado di assicurare la continuità operativa e la condivisione sicura delle informazioni sanitarie.

L'intervento si configura pertanto come il completamento della "costruzione del luogo digitale in cui possono essere goduti i diritti di *cittadinanza digitale* attraverso il consumo di *servizi digitali* offerti da una *Amministrazione Digitale Integrata*" secondo lo schema di riferimento di un Sistema Clinico Sanitario di seguito rappresentato:



**Figura 1 – Schema di riferimento Sistema Clinico Sanitario**

Complessivamente, le esigenze fin qui rappresentate forniscono il quadro di insieme necessario per la realizzazione delle innovazioni necessarie, ma non sufficienti per garantire il raggiungimento degli obiettivi. Per il pieno successo delle iniziative rappresentate, infatti, occorre generare il necessario commitment da parte degli stakeholder coinvolti dalle diverse iniziative e, soprattutto, da parte dei futuri fruitori dei diversi sistemi impattati. È questo uno degli elementi chiave da considerare nell'ambito delle attività da svolgere e dovrà essere pertanto parte integrante dell'iniziativa la gestione del cambiamento e la comunicazione nei confronti dei soggetti interessati.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

### Macro Requisiti ed Obiettivi dell'Amministrazione

La primaria esigenza espressa dall'Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni è quella di dotarsi di una **soluzione in cloud** che possa supportare la condivisione delle informazioni relative ai pazienti/cittadini e ai percorsi terapeutico assistenziali. L'obiettivo primario è quello di predisporre un insieme di servizi che agevolano l'interazione del cittadino con il SSR, le Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione, le strutture sanitarie e socio-sanitarie ed i MMG/PLS.

In considerazione del carattere di innovazione delle soluzioni ipotizzate, l'Amministrazione ritiene che tale evoluzione debba essere preceduta da specifiche analisi di fattibilità opportunamente integrate al fine di pervenire a un insieme organico di Iniziative che andranno a costituire una nuova modalità di **gestione del ciclo "dato-informazione-conoscenza"** ed essere completata da una mirata attività di diffusione sul territorio dei nuovi strumenti predisposti attraverso azioni di **formazione ed informazione** abilitanti alla fruizione delle tecnologie introdotte.

Il quadro che emerge dal Piano dei Fabbisogni, sebbene articolato su 4 stream diversi, si può ricondurre ad obiettivi che hanno una duplice natura:

1. **Obiettivi di tipo strategico ed organizzativo** che comportano innovazione:
  - Culturale, che completa i processi di innovazione già avviati a livello regionale con un investimento nel cambiamento dei comportamenti dei cittadini e dei soggetti coinvolti nell'organizzazione dei servizi sanitari.
  - Organizzativa, prevedendo la creazione di un polo di indirizzo e monitoraggio delle scelte tecnologiche e di processo nella progressiva attività di integrazione e cooperazione di tutti i sistemi informativi regionali.

A guidare le azioni associate a questo obiettivo sarà una **Cabina di Regia** che, oltre a svolgere il ruolo di affiancamento a decisori, stakeholder e influencer e facilitatori nella loro azione di digital transformation, **progetterà la rete di "luoghi"** (centri servizio) ai quali i cittadini possono rivolgersi per ricevere aiuto nell'accesso ai servizi di Sanità Digitale ed in particolare al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico e a quelli che il presente intervento attiverà su piattaforme multicanale nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e tutela della privacy. Alla Cabina di Regia si attribuisce anche il compito di creare un tavolo permanente formato dal referente del progetto dell'Amministrazione (es.: DEC del progetto o PM identificato dall'Amministrazione) e da eventuali ulteriori referenti regionali e/o referenti delle Aziende del SSR individuati dall'Amministrazione che, attraverso la definizione di linee guida e standard, assicuri unitarietà di indirizzo per tutte le attività progettuali che coinvolgono le Aziende.

2. **Obiettivi di tipo collaborativo e tecnologico** che ruotano attorno all'integrazione dei servizi sanitari e socio-sanitari che costituiscono il perno della trasformazione digitale prevista dall'Amministrazione. Elemento centrale di questo obiettivo è la realizzazione di un layer regionale in grado di abilitare un ecosistema che raccorda in una logica cooperativa tutti i soggetti coinvolti nell'offerta ed in una logica di integrazione tutti i sistemi in uso presso le Aziende. Questo layer garantirà le integrazioni con i sistemi regionali e con quelli aziendali, specifici di ogni struttura sanitaria attraverso un Framework al quale delegare l'interoperabilità applicativa conforme al paradigma SOA, aderente ai profili standard IHE e basati su tecnologie e standard di mercato (HL7, HL7 FHIR®, SOAP, REST, XML e Web Service), compliant con le indicazioni del Regolamento UE n. 679/2016 /GDPR) in materia di sicurezza e protezione dei dati ed in particolare nell'ambito della pseudonimizzazione e cifratura dei canali di comunicazione. Su questo layer saranno realizzati gli scenari di integrazione e sarà realizzata la completa integrazione tra la nuova anagrafe regionale (NAR) e l'anagrafe dell'Azienda pilota (MPI locale) così come l'integrazione tra i servizi offerti al cittadino, disponibili sulla piattaforma

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

multicanale, ed il sistema di cartella clinica del Medico di Medicina Generale scelto tra quelli più diffusi in ambito regionale.

L'adozione da parte dell'Amministrazione di un eco-sistema "inclusivo" che vuole superare la tradizionale "logica a silos", si dovrà infatti tradurre in un percorso di digitalizzazione fondato sull'utilizzo di un'unica piattaforma di interoperabilità che prevede la realizzazione di un layer di livello regionale, per l'integrazione dei vari "moduli" e dei relativi sistemi "verticali" alimentanti (a livello di ospedale-territorio, privati in convenzione, farmacie, MMG/PLS, etc.) e che abilita una fruizione trasversale del dato da parte degli stakeholder opportunamente definiti.

La piattaforma di interoperabilità si dovrà pertanto presentare come strato di cooperazione tra i dati identificabili nel FSE, i dati delle Aziende Sanitarie ed i canali di comunicazione messi a disposizione degli operatori sanitari, delle Aziende e dei cittadini/pazienti, in modo da realizzare una medicina collaborativa e contemporaneamente l'empowerment del cittadino.

Riveste analogamente un ruolo primario l'attività di Governance progettuale che dovrà garantire:

- > L'allineamento tra gli obiettivi strategici dell'Amministrazione e gli interventi progettuali della presente iniziativa nonché l'armonizzazione con i nuovi progetti.
- > Il monitoraggio della disponibilità di risorse, umane e finanziarie, necessarie all'implementazione degli interventi, risolvendo, ove necessario, conflitti di priorità.

L'obiettivo finale degli interventi è quello di "raggiungere", attraverso un'azione importante di formazione ed informazione, sia operatori sanitari che cittadini attraverso una diffusione capillare sul territorio.

I servizi professionali richiesti nel Piano dei Fabbisogni tengono conto dell'indirizzo che l'Amministrazione intende perseguire e cioè avere la massima flessibilità nel perseguire future evoluzioni sia della componente infrastrutturale sia di quella applicativa al fine di avere la garanzia di un modello di riferimento che, in linea con quanto prefigurato dal Piano Triennale, sia al servizio di un'architettura in grado di **evolvere verso sistemi cloud nativi** e best practice innovative (quali, ad esempio, Containerizzazione, DevSecOps, CI/CD).

Per questi motivi il ricorso ai servizi di **Cloud Enabling**, volti a supportare l'Amministrazione nel percorso di evoluzione in linea con le direttrici di integrazione, razionalizzazione e consolidamento dei Sistemi Informativi Sanitari per la **Regione Siciliana**, previsti nell'ambito del **Contratto Quadro SPC Cloud - Lotto 1**, risulta idoneo a rispondere alle esigenze attuali dell'Amministrazione Regionale.

## 6 PROPOSTA PROGETTUALE

Valutato il contesto evolutivo attuale dell'ambiente tecnologico dell'Amministrazione, si ritiene utile attivare sin da subito i servizi di **Cloud Enabling**, con l'obiettivo di supportare l'Amministrazione nella tempestiva definizione della roadmap di attivazione delle risorse per il consolidamento e l'evoluzione dei sistemi in ambito secondo il paradigma "**Cloud first**".

Gli impegni progettuali indirizzati per mezzo delle risorse Cloud Enabling saranno definiti nell'ambito di un piano di dettaglio degli interventi secondo priorità indicate e convenute con l'Amministrazione.

L'obiettivo principale del RTI è quello di fornire, attraverso un approccio sistemico, una soluzione che favorisca il pieno coinvolgimento dei diversi livelli organizzativi che compongono il SSR, garantendo massima efficacia ed efficienza gestionale, trasparenza e semplicità operativa, in modo tale che ogni servizio possa nativamente integrarsi nel quadro complessivo di innovazione digitale previsto dalla Regione Siciliana. Ciò dovrà manifestarsi sicuramente a livello di operatori del SSR (personale clinico, personale amministrativo centrale e locale) ma anche e soprattutto a livello di cittadino, da considerarsi in tale contesto come utente finale del processo di innovazione in Sanità previsto.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Il RTI, in linea con gli obiettivi di Regione rispetto all'e-Health System regionale, ritiene infatti che il compimento del processo di innovazione e digitalizzazione della Sanità regionale sia perseguibile assicurando il pieno coinvolgimento del cittadino nel sistema sanitario, in modo da renderlo parte attiva dei processi di cura e di tutela della propria salute. Il cittadino avrà quindi la possibilità di:

- Accedere ai servizi sanitari del SSR in modo più semplice ed efficace, evitando spostamenti ed attese inutili.
- Essere maggiormente informato sui servizi sanitari e sulle tematiche relative alla propria salute.
- Essere coinvolto in maniera attiva nella cura e tutela della propria salute, anche condividendo informazioni con MMG/PLS ed operatori sanitari.

La proposta progettuale, elaborata considerando l'obiettivo primario dell'Amministrazione di ottenere per i propri sistemi IT il **consolidamento e la standardizzazione dei servizi in ottica Cloud**, tiene conto e indirizza le implicazioni relative ai seguenti principi di ispirazione all'approccio complessivo:

- La miglior salvaguardia degli investimenti pregressi.
- La possibilità di introdurre buone pratiche innovative in termini di gestione ed evoluzione dell'IT che producano immediato riscontro in termini di efficacia ed efficienza per l'Amministrazione nonché in termini di qualità del servizio per l'utenza finale.

In quest'ottica, l'impegno iniziale del **servizio di Cloud Enabling** sarà volto anche all'individuazione del migliore approccio attraverso il quale realizzare le attività di **integrazione in ottica Cloud dei sistemi in ambito** al presente progetto affinché produca il massimo beneficio nel contesto specifico dell'Amministrazione.

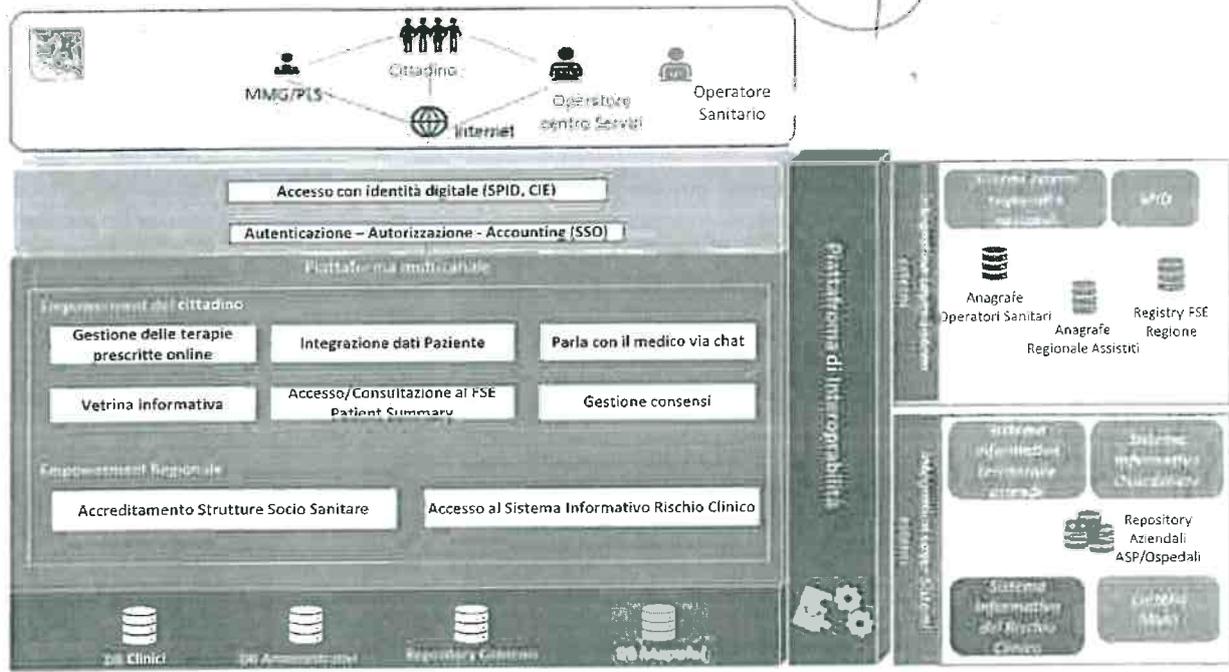
Complessivamente l'approccio agli interventi di trasformazione e standardizzazione in ottica Cloud si articolerà secondo uno schema generale che è il seguente:

- **Assessment** dei servizi oggetto di migrazione e definizione del piano di dettaglio operativo del progetto di trasformazione.
- Definizione di un approccio di **consolidamento/standardizzazione in ottica Cloud**, che preveda l'individuazione di tecnologie abilitanti a supporto del piano di digitalizzazione della Sanità nel suo complesso.
- **Porting delle applicazioni e Integrazione, Razionalizzazione e Cloudizzazione** delle piattaforme applicative previste nel presente perimetro progettuale.
- Supporto all'Amministrazione nella **verifica della corretta disponibilità dei servizi** nella nuova architettura target.

Gli interventi di trasformazione e standardizzazione in ambito alla presente iniziativa, di seguito descritti, abiliteranno la fruizione di servizi digitali da parte dei cittadini, degli stakeholder della Sanità e di tutti gli operatori a supporto, secondo una logica multi-canale; saranno altresì previste azioni di miglioramento ed innovazione per il supporto di processi operativi specifici, nonché azioni di informazione e comunicazione.

Lo schema seguente è esemplificativo del disegno e della predisposizione di **servizi digitali in cloud** costituenti un'**unica piattaforma multicanale**, strutturata su più livelli, con una componente di Front-End destinata agli utilizzatori finali ed una componente di Back-End a supporto dello scambio di informazioni tra i sistemi costituenti l'ecosistema Sanità, che avrà l'obiettivo di coniugare le esigenze dell'Amministrazione sia di strategia inclusiva sia di innovazione, percorrendo contestualmente la strada dell'integrazione con i sistemi del SSR, delle strutture Sanitarie, dei MMG e dei PLS, e verso le infrastrutture immateriali nazionali (SPID, Pago PA, Fattura PA, ANPR, ecc...).

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021



**Figura 2: Modello funzionale di riferimento**

Tale schema trova la sua realizzazione ed il suo completamento attraverso le iniziative progettuali che verranno istanziate in linea con il Piano dei Fabbisogni e che possono essere sinteticamente descritte secondo quanto di seguito:

- **Empowerment del cittadino:** il processo di digitalizzazione dei servizi in ambito sanitario deve necessariamente transitare attraverso un percorso di awareness ed empowerment del cittadino, teso a potenziare le opportunità dello stesso nell'ambito delle proprie interazioni con le strutture ed i servizi del SSR. L'obiettivo del task è quindi quello di mettere a disposizione servizi digitali in grado di abilitare il cittadino ad una migliore e più efficace/efficiente gestione del rapporto con il SSSR. Il RTI prevede la predisposizione di servizi che coprano diverse aree funzionali quali l'area Amministrativa, l'area Clinica e l'area Organizzativa al fine di pervenire ad un modello di interlocuzione che agevoli il cittadino nei principali processi di carattere sia gestionale che sanitario.
- **Fascicolo Sanitario Elettronico:** in linea con gli indirizzi e le prescrizioni della normativa nazionale, l'Amministrazione ritiene fondamentale progettare e realizzare tutte quelle azioni necessarie ad una maggiore diffusione nell'utilizzo del FSE. Il duplice obiettivo dell'attività è quindi da un lato progettare l'integrazione, la razionalizzazione ed il porting verso il **modello cloud regionale** dei servizi del Fascicolo Sanitario Elettronico e dall'altro, sviluppare tutte quelle azioni di governance e supporto tecnico-operativo alla diffusione del FSE, attraverso l'istituzione di un presidio in grado di supportare ed affiancare tutti gli stakeholder coinvolti nel processo di utilizzo del Fascicolo (cittadini, MMG, PLS, strutture pubbliche e private). Le azioni di supporto, di natura tecnico-organizzativa, avranno lo scopo di divulgare la conoscenza dei servizi messi a disposizione per l'alimentazione e la consultazione del FSE sia tra i cittadini che tra il personale sanitario.

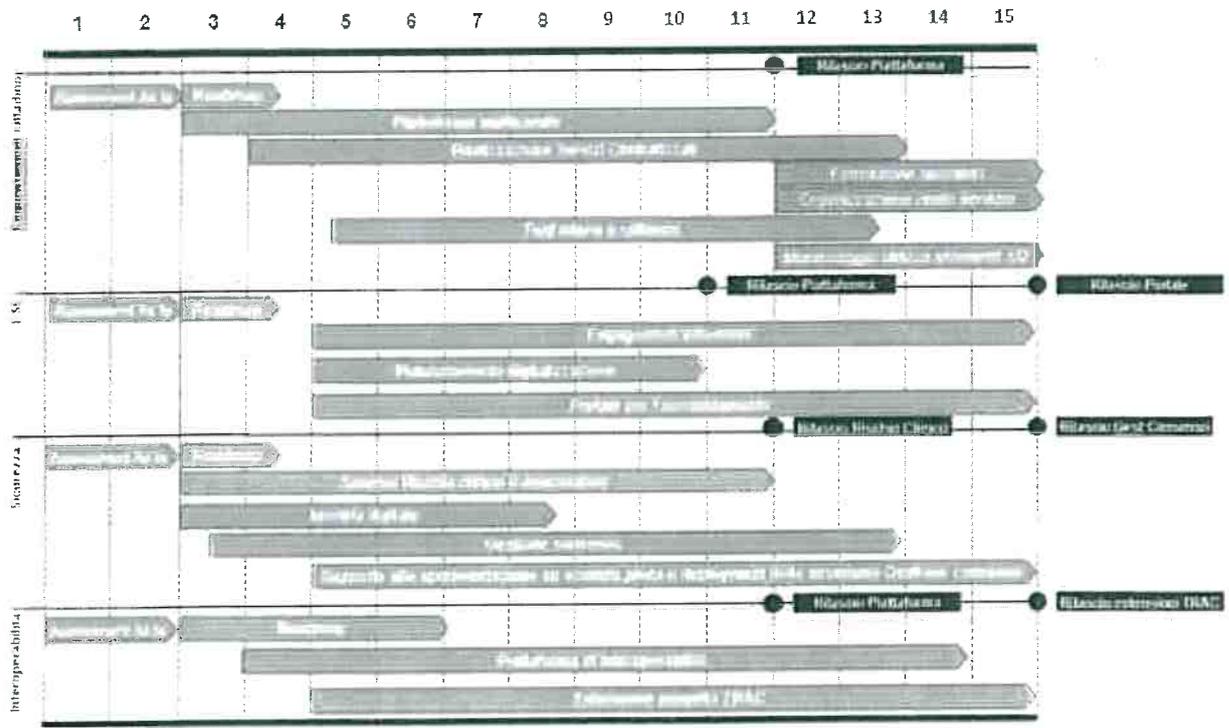
				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021	

- **Architettura e sicurezza documentazione digitale:** l'evoluzione dei servizi secondo la direttrice digitale e l'estensione del concetto di interoperabilità rendono fondamentale un'attività di definizione dell'architettura della sicurezza nel modello "To Be" e la definizione delle linee guida per la digitalizzazione dei documenti e l'utilizzo della piattaforma regionale di interoperabilità. In tale ambito saranno quindi indirizzate attività di progettazione e predisposizione del sistema regionale di gestione informatizzata del consenso e di consultazione del FSE. L'attività sarà preceduta da un'assessment As Is circa gli aspetti di sicurezza dei sistemi regionali e di resilienza dell'intero sistema regionale a fronte di eventi e attacchi fisici e logici, cui seguiranno azioni informative e la predisposizione in forma di PoC di strumenti, anche di self assessment, che permettano a ciascuna struttura di valutare, pianificare e monitorare il progressivo adeguamento agli standard tecnologici e organizzativi e alle buone pratiche di riferimento in tema di cybersecurity. Per quanto riguarda invece la digitalizzazione dei documenti, verrà effettuata un'approfondita analisi finalizzata alla definizione di linee guida per la digitalizzazione, dematerializzazione e conservazione dei documenti sanitari regionali. Infine, per ciò che riguarda la piattaforma regionale di interoperabilità, verrà effettuato uno studio circa i servizi ed i processi esposti dalla stessa al fine di rilasciare all'Amministrazione quanto necessario all'utilizzo degli strumenti abilitanti l'interoperabilità.
- **SISSR Piattaforma di interoperabilità:** la condivisione e la cooperazione delle informazioni tra gli attori del SSR è l'elemento fondamentale per garantire una adeguata presa in carico del cittadino/paziente in tutti i setting assistenziali. La piattaforma di interoperabilità consentirà quindi di abilitare la condivisione delle informazioni relative ai pazienti/cittadini ed ai percorsi diagnostici e terapeutico/assistenziali attraverso i quali sono fornite le risposte ai bisogni di salute della popolazione. La piattaforma adotterà un approccio Service Oriented (SOA)/resource Oriented (ROA) verso i sistemi informatici della Regione, delle strutture Sanitarie, dei MMG e PLS, e verso le infrastrutture immateriali nazionali (SPID, Pago PA, Fattura PA, ANPR, ecc...). La piattaforma di cooperazione sarà compliant agli standard ed alle iniziative di interoperabilità delle soluzioni IT in Sanità a livello internazionale (es.: HL7 per lo scambio di dati tra sistemi sanitari, DICOM per la creazione, trasferimento, elaborazione e archiviazione di immagini, filmati e/dati strutturati digitali).

Per tutti i deliverables indicati nel presente progetto ~~esecutivo~~, saranno trasferiti all'Amministrazione tutti i servizi digitali e la relativa documentazione tecnica di supporto realizzati e rilasciati in fase di progetto. Tale trasferimento conferisce a CEFPAS per conto di Regione Siciliana titolo ad utilizzare, evolvere, modificare e mantenere i servizi per la Sanità Digitale rilasciati nell'ambito del presente Progetto, limitatamente alle Amministrazioni che si avvarranno della piattaforma di Sanità Digitale della Regione Siciliana. Le Amministrazioni Locali che parteciperanno al Progetto saranno definite dall'Amministrazione Regionale ed avallate dal CEFPAS in fase di Progettazione Esecutiva. Resta inteso che tutti i servizi digitali rilasciati nell'ambito del piano Sanità Digitale della Regione Siciliana, così come richiesti nel Piano dei Fabbisogni di CEFPAS, comprese le evoluzioni architettoniche e di sicurezza che si renderanno necessarie, si intendono nella esclusiva proprietà della Regione Siciliana e tutelati dalle vigenti norme in materia di proprietà intellettuale.

La figura seguente illustra sinteticamente l'evoluzione temporale per lo scenario di attività elencate, con indicazione delle principali milestone previste:

				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria)		Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021
	<b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)				



**Figura 3: Macro GANTT**

Il piano fornisce una visione di alto livello circa l'impostazione temporale ipotizzata dal RTI per lo svolgimento di quanto descritto. Un piano di dettaglio verrà predisposto all'avvio della fornitura, di concerto con l'Amministrazione, al fine di definire con accuratezza l'evoluzione temporale dei task e dei sotto-task progettuali nonché l'effort ed i deliverable previsti per ciascuno di essi. Nei paragrafi seguenti viene fornito un GANTT per ognuna delle quattro iniziative progettuali previste.



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Data di emissione 22/06/2021



### 6.1 B1 - Empowerment del cittadino

Item previsto da Piano Strategico	Descrizione iniziativa e output previsti	Valutazione d'impatto ex-ante e indicatori di efficacia dell'intervento	Azioni di Monitoraggio previste	Risultato atteso
<p>Attivazione esposizione sul Portale del Cittadino di una serie di servizi tali da garantire al cittadino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di accedere ai servizi sanitari del SSR in modo più semplice ed efficace, evitando spostamenti ed attese inutili</li> <li>- di essere maggiormente informato sui servizi sanitari e le tematiche relative alla propria salute</li> <li>- di essere coinvolto in maniera attiva nella cura e tutela della propria salute, anche condividendo informazioni con medici ed infermieri.</li> </ul> <p>Tale funzionalità prevede lo sviluppo di app che il cittadino potrà scaricare sul proprio smartphone per accedere ai medesimi servizi offerti dal portale</p>	<p>Sviluppo/evoluzione di una piattaforma aperta attraverso la quale veicolare, tramite il Front-End di accesso, i servizi offerti al cittadino/paziente. I servizi, sviluppati in versione desktop e mobile o anche secondo una logica responsive, saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesso alle informazioni inerenti il ciclo prescrizione-prenotazione-pagamento-erogazione-restituzione diagnosi</li> <li>- Vetrina informativa</li> <li>- Recupero informazioni in ambito clinico/sanitario</li> <li>- Area di scambio e integrazione delle informazioni</li> <li>- Chatbot</li> <li>- Parla con il medico</li> </ul> <p>Saranno inoltre realizzate attività di carattere organizzativo/procedurale orientate alla realizzazione degli iniziative di formazione degli operatori sanitari all'utilizzo dei nuovi strumenti ed</p>	<p>L'analisi ex ante consente di identificare la popolazione target alla quale indirizzare gli interventi e di effettuare una stima a priori di efficacia dell'intervento in termini di possibile percentuale di utenti utilizzatori.</p> <p>Si suppone che tali tipologie di servizi possano essere particolarmente orientati alle classi di popolazione più "smart", già abituati all'utilizzo quotidiano della tecnologia quale strumento di semplificazione procedurale. Supponendo quindi di individuare quale <b>target dei nuovi servizi di Sanità digitale la popolazione con età compresa tra i 18 ed i 65 anni</b> (popolazione maggiorenne e considerata internet/mobile addicted) e basandosi sui dati Istat relativi alla popolazione residente al 1 gennaio 2021, si può assumere che <b>l'utenza potenziale dei servizi sia pari a circa 3.000.000 di utenti</b>.</p> <p>Da precedenti esperienze condotte dal RTI in merito a sviluppo di applicazioni/portali con introduzione di</p>	<p>Monitoraggio in itinere e ex post:          Applicazione di una metodologia di "controllo a feedback" finalizzata al calcolo in itinere di indicatori opportunamente identificati. La metodologia di controllo prevede la verifica dell'outcome di un sistema associato ad uno specifico input. Nel caso in esame, l'outcome è rappresentato da ogni specifico indicatore di utilizzo dei nuovi servizi; l'input è rappresentato da ogni specifica azione utile al miglioramento nell'utilizzo dei servizi stessi.</p> <p>Esempi di indicatori di monitoraggio in itinere ed ex post possono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N° di download effettuati</li> <li>- N° di utenti registrati</li> <li>- N° di accessi giornalieri</li> <li>- N° di processi gestiti</li> <li>- N° di chat attivate</li> <li>- N° di operatori sanitari coinvolti in attività di formazione</li> <li>- N° di utenti serviti dai centri di servizio</li> <li>- Questionari di Customer Satisfaction</li> <li>- Ecc...</li> </ul>	<p><b>Obiettivo del progetto è che il 30% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target, pari a circa 1.000.000 di cittadini siciliani, utilizzino correntemente gli applicativi previsti e realizzati.</b></p>




   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _R3	Vers. 1.6
			Data di emissione 22/06/2021

<p>all'organizzazione di centri di servizio per i cittadini.</p>	<p>servizi innovativi e sulla base di una prima analisi di ulteriori best practice di mercato, si stima che la percentuale di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target possa raggiungere un valore circa uguale al 30%.</p>	<p>Progettazione di tutti gli applicativi necessari per garantire gli output previsti e realizzazione prototipo (Entro 3 mesi dalla stipula del contratto)</p> <p>Realizzazione, test interni e collaudo di tutti gli applicativi necessari per garantire gli output previsti. (Entro 8 mesi dalla stipula del contratto)</p> <p>Utilizzo corrente gli degli applicativi previsti e realizzati, necessari per garantire gli output previsti da parte del 10% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target. (Entro 12 mesi dalla stipula del contratto)</p> <p>Utilizzo corrente gli degli applicativi previsti e realizzati necessari per garantire gli output previsti da parte di almeno il 30% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target. (Entro 15 mesi - o entro la durata residua - dalla stipula del contratto)</p>
--	---	---



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Per realizzare gli obiettivi richiesti dall'Amministrazione e descritti nel Piano dei Fabbisogni sono previste una serie di iniziative e di interventi progettuali. Nel presente paragrafo si dettagliano le attività per la definizione e predisposizione di una piattaforma di accesso multicanale per **l'empowerment del cittadino**, che consentirà a sua volta di esporre una serie di servizi verso il cittadino oggetto di realizzazione nell'ambito dell'iniziativa progettuale e meglio dettagliati nei successivi paragrafi.

Il percorso previsto per la realizzazione del programma può essere ricondotto in una serie di azioni riportate in tabella.

ID	Descrizione
<b>WP B1</b>	<b>Empowerment del cittadino</b>
<b>WP B1.0</b>	Assessment AS-IS
<b>WP B1.1</b>	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro
<b>WP B1.2</b>	Progettazione e predisposizione della piattaforma multicanale
<b>WP B1.3</b>	Servizi legati al ciclo di prescrizione-prenotazione-pagamento-erogazione-restituzione diagnosi
<b>WP B1.4</b>	Formazione degli operatori sanitari all'utilizzo dei nuovi strumenti
<b>WP B1.5</b>	Organizzazione di centri servizio per i cittadini
<b>WP B.1.6</b>	Test interni e collaudo
<b>WP B.1.7</b>	Monitoraggio utilizzo strumenti di Sanità Digitale

### Deliverable del programma

Nella tabella seguente sono riepilogati i deliverable previsti per la macro-attività *Empowerment del Cittadino*.

ID	Deliverable previsti
<b>WP B1</b>	<b>Empowerment del cittadino</b>
<b>WP B1.0</b>	Documento sullo stato corrente dei processi, applicazioni informatiche, strutture e soggetti coinvolti.
<b>WP B1.1</b>	Master plan degli interventi
<b>WP B.1.2</b>	Predisposizione e rilascio della piattaforma multicanale Descrizione dell'architettura funzionale e tecnica della piattaforma multicanale di arrivo
<b>WP B1.3</b>	Rilascio delle funzionalità selezionate, feedback e criteri condivisi di usabilità Progettazione della piattaforma multicanale e dei servizi identificati: specifiche funzionali, specifiche tecniche, manuale operativo, manuale Utente. Piano dei test e risultati dei test
<b>WP B1.4</b>	Progettazione della community, funzioni di moderazione, regole di partecipazione Erogazione della formazione e predisposizione dei documenti a supporto
<b>WP B1.5</b>	Documento descrittivo dell'organizzazione dei centri servizi per la presentazione dei servizi, iniziative e calendario delle attività
<b>WP B1.6</b>	Progettazione, realizzazione, test interni e collaudo di tutti gli applicativi necessari per garantire gli output previsti (accesso alle informazioni inerenti il ciclo prescrizione-prenotazione-pagamento-erogazione-restituzione-diagnosi, vetrina

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

**ID Deliverable previsti**

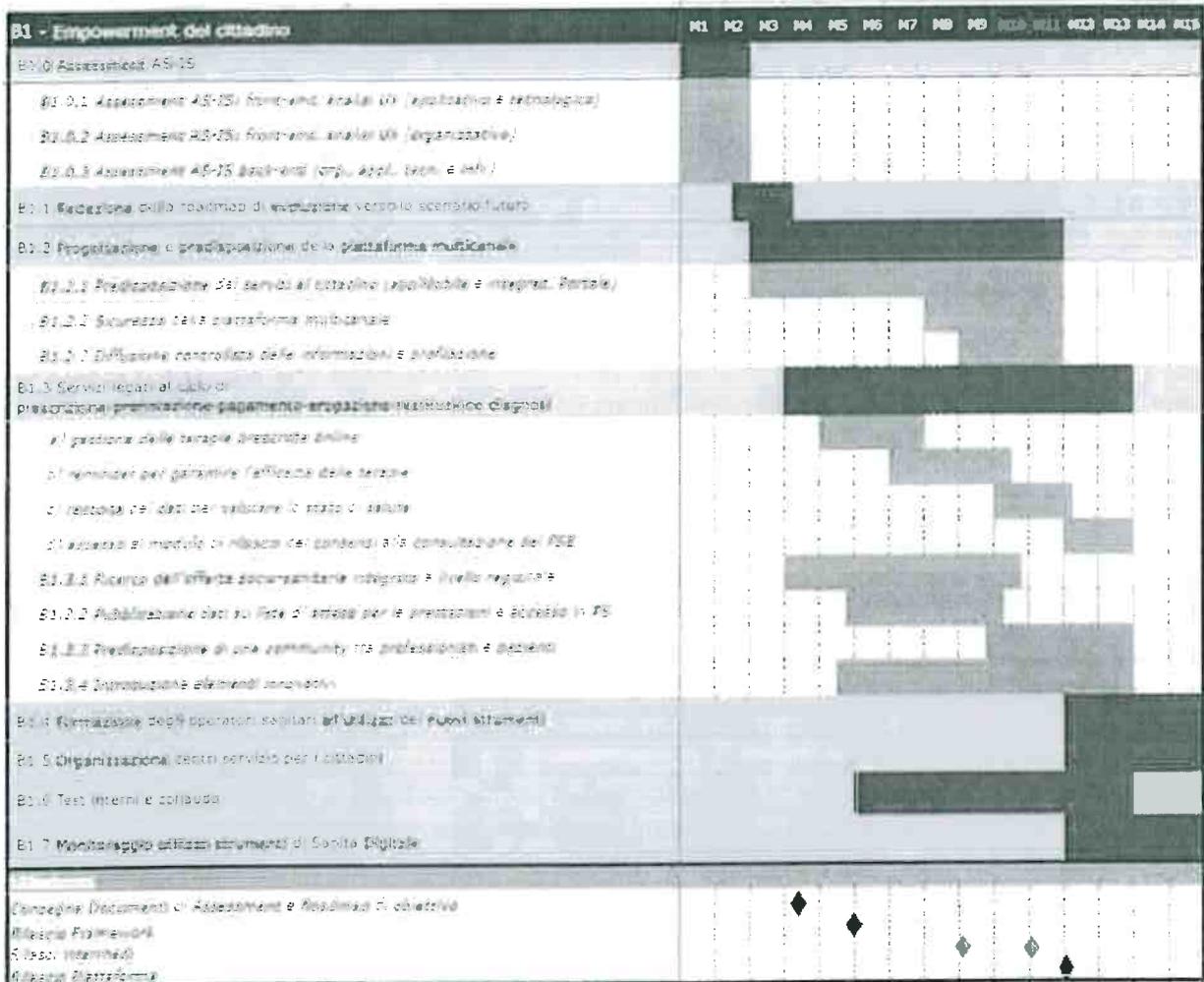
informativa, recupero informazioni in ambito clinico/sanitario, area di scambio e integrazione delle informazioni, chatbot, parla con il medico).

**WP B1.7** Utilizzo corrente degli applicativi previsti e realizzati necessari per garantire gli output previsti da parte di almeno 30% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target.

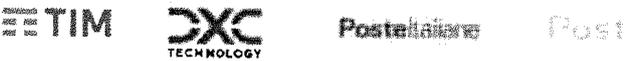


**Gantt**

Nella tabella seguente è riportato il cronoprogramma delle attività previste per l'iniziativa progettuale *Empowerment del Cittadino*.



**Figura 4: Cronoprogramma "Empowerment del cittadino"**

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

RACI CHART OBIETTIVO EMPOWERMENT DEL CITTADINO  
A = Approva  
R = Responsabile  
C = Collabora  
I = Informato

B1.0 Assessment AS-IS

B1.1 Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro

B1.2 Progettazione e ~~progettazione~~ della piattaforma multicanale

B1.3 Servizi legati al ciclo di prescrizione-  
prescrizione-prognosi-  
prescrizione-prognosi-  
prescrizione-prognosi

B1.4 Formazione degli operatori sanitari all'utilizzo dei nuovi strumenti

B1.5 Organizzazione di centri servizio per i cittadini

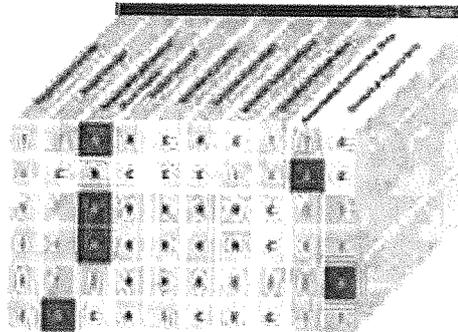


Figura 5: RACI "Empowerment del cittadino"

### Descrizione delle attività

L'obiettivo generale di questo segmento di progetto è quello di predisporre in **ambito cloud** una piattaforma aperta attraverso la quale veicolare, tramite il Front-End di accesso, la proposizione al cittadino/paziente e l'accesso a tutti i servizi e le attività digitali di interesse.

L'approccio strategico previsto dal RTI è quello di garantire l'accesso multicanale ai servizi sanitari regionali, attraverso un unico punto di accesso dedicato, che rappresenterà lo strumento principale per la diffusione dei servizi sanitari. Tale strumento dovrà consentire sia ai cittadini sia agli operatori di settore di accedere ai dati archiviati e ai servizi esposti, secondo policy di accesso e protezione delle informazioni che saranno opportunamente definite e concordate con tutti gli attori del processo. Tale canale di comunicazione diventerà quindi il punto di aggregazione e fruizione semplice per il cittadino dei servizi già esistenti e di quelli che saranno predisposti nell'ambito del piano.

La finalità dell'azione proposta è dunque triplice:

1. Predisporre una serie di strumenti informativi che, sulla base dei dati raccolti nel sistema, presentano all'utente informazioni validate (sulla propria salute, sull'accessibilità delle strutture, sulla loro qualità e performance, ecc.).
2. Rendere agevole la scelta e conseguentemente l'accesso ai servizi (amministrativi, finanziari, sanitari e socio-sanitari) disponibili.
3. Facilitare il coinvolgimento del paziente nella fruizione dei servizi sanitari e socio-sanitari e nel processo terapeutico lungo tutto il percorso di cura, dalla diagnosi all'intervento, alla riabilitazione, fino alla cronicità.

Agli interventi di carattere tecnologico si accompagnano le necessarie azioni formative e informative rivolte ai soggetti interessati (utenti finali, personale sanitario e altri attori del mercato di riferimento), utili ad attivare un circuito positivo di testimonianza e di esempio.

Le attività partono con una valutazione preliminare ("As Is") del contesto socio-tecnico, anche per identificare le condizioni necessarie per l'accettazione e la diffusione dell'innovazione che si intende apportare e raccomandare all'Amministrazione i conseguenti interventi, per individuare lo status in termini di disponibilità di dati e strumenti e i gap da colmare.

All'attività di Assessment As Is, seguono la fase di predisposizione, ove appropriato in forma prototipale da validare attraverso una fase pilota, degli strumenti tecnologici (piattaforma, app dedicate, ecc.). L'ambiente digitale realizzato e la sua diffusione intendono da un lato mettere a sistema in forma coerente una serie di servizi digitali già presenti nel panorama regionale (scelta/revoca del MMG/PLS, procedure online per prenotazioni e pagamenti, ecc.), dall'altro

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

abilitano la creazione e fruizione di nuovi servizi, nativamente digitali, come la consultazione del dossier clinico, e altri ancora che verranno progettati in base alle esigenze emerse e in risposta ai fabbisogni del paziente/utente.

Le infrastrutture abilitanti, i servizi proposti e le azioni di valorizzazione dei dati convergono nella proposizione di una User Experience che presenta servizi innovativi non più legati a singoli ecosistemi verticali, ma tra loro interconnessi in base a una logica di percorso trasversale dell'assistito.

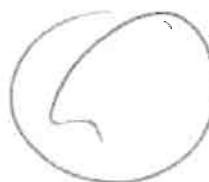
Seguono, e in parte si realizzano parallelamente all'introduzione della tecnologia, una serie di azioni di attivazione diretta e indiretta del target di interesse, con focus specifico sulle categorie potenzialmente più a rischio di esclusione, come ad esempio le persone anziane o socialmente meno attive. Le iniziative di coinvolgimento previste sono eterogenee, dall'utilizzo dei media tradizionali, al coinvolgimento di "intermediatori" come le associazioni di cittadini e pazienti e di figure istituzionali e scientifiche in qualità di "influencer", fino all'utilizzo di strumenti "social" dedicati.

La predisposizione della piattaforma prevede nel dettaglio lo svolgimento delle seguenti fasi progettuali:

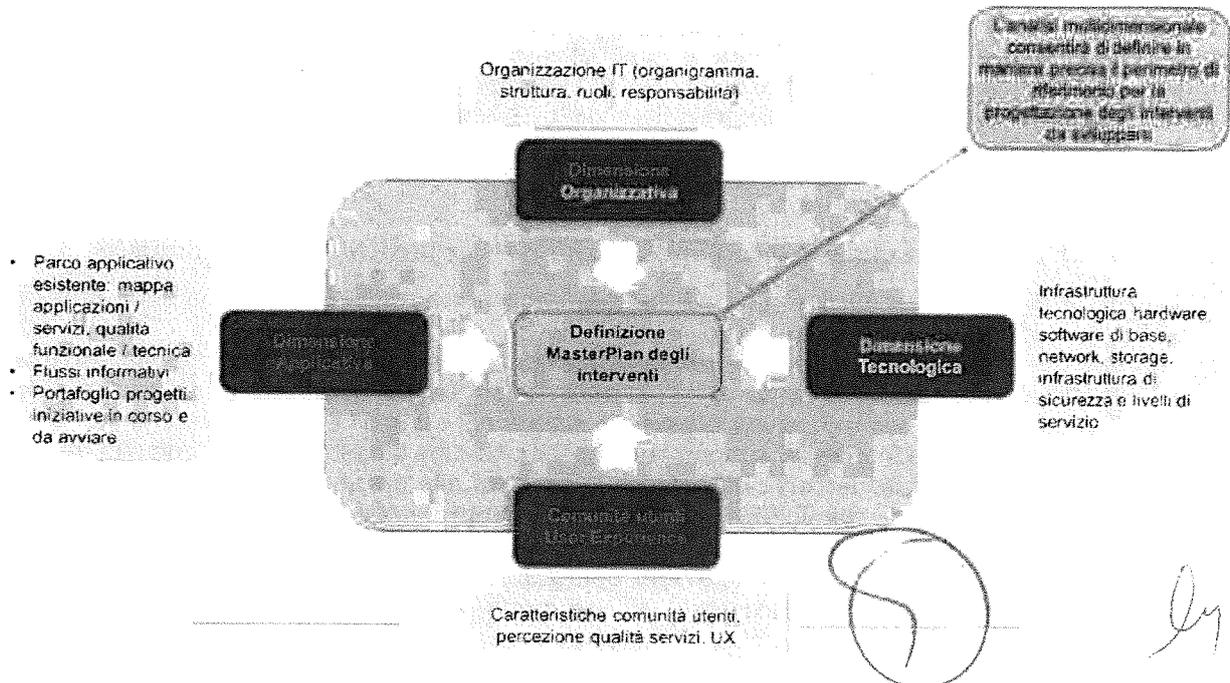
#### 6.1.1 B1.0 - Assessment As- Is

La fase progettuale sarà finalizzata a valutare l'assetto attuale dei servizi offerti dalla Regione Siciliana, analizzando per gli stessi le dimensioni applicativa, tecnologica e organizzativa, sia lato front-end che lato back-end.

L'analisi sarà realizzata secondo una metodologia di Assessment basata su un framework di riferimento che copra tutte le dimensioni rilevanti dell'ICT, quali il portafoglio applicativo, l'infrastruttura tecnologica, la comunità di utenti e l'assetto organizzativo. Dal punto di vista utente, il task consentirà inoltre, attraverso analisi di User Experience, di valutare in maniera approfondita l'esperienza dell'utente nell'interazione con i servizi messi a disposizione dall'Amministrazione.



		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021



**Figura 6: Approccio metodologico per l'attività di Assessment**

L'Assessment sarà realizzato mediante lo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- **Elaborazione della mappa applicativa dell'Amministrazione**, in termini di funzionalità disponibili, tecnologia implementata e allineamento rispetto alle esigenze di business.
- **Analisi della qualità del software** percepita dagli utenti mediante questionari di valutazione.
- **Assessment tecnologico sulla componente infrastrutturale**, con particolare riferimento all'infrastruttura di rete, sistemi e piattaforme Hardware e Software, soluzioni di storage, obsolescenza degli asset e relative politiche di gestione e di rinnovo.
- **Assessment organizzativo IT**, volto ad analizzare l'attuale struttura a supporto dell'erogazione dei servizi IT agli utenti e le relative modalità di governo e gestione.
- **Individuazione dei requisiti funzionali per ciascuna area identificata**, per garantire l'allineamento dell'evoluzione del sistema informativo alla strategia digitale della Regione Siciliana e consentire l'individuazione delle principali esigenze tecnologiche e organizzative dell'IT, con riferimento alle esigenze dell'utente ed alla User Experience (UX) attesa.
- **Verifica delle progettualità in corso/pianificate** in ambito applicativo e infrastrutturale e della relativa coerenza con le esigenze evolutive precedentemente definite.

Al termine della fase di Assessment, sarà quindi possibile perimetrare precisamente gli interventi da predisporre al fine di garantire le evoluzioni desiderate e necessarie per l'Amministrazione.

### 6.1.2 B1.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro

I singoli interventi individuati nell'ambito della fase di Assessment iniziale saranno quindi declinati in un "Masterplan" puntuale e coerente, mirato a fornire un'indicazione delle tempistiche

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS

Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021
------------	--	---	--------------	---------------------------------

previste di attivazione delle singole attività individuate. Il Masterplan, oltre a consentire la pianificazione degli interventi e l'effort previsto, consentirà inoltre anche un'attività di monitoraggio circa il raggiungimento degli obiettivi identificati. Lo stesso sarà inoltre mantenuto ed aggiornato dal team di lavoro, in virtù di eventuali variazioni nelle priorità dell'Amministrazione.

### 6.1.3 B1.2 - Progettazione e predisposizione della piattaforma multicanale

L'obiettivo è progettare e fornire al cittadino una piattaforma multicanale e una serie di servizi che offrono la possibilità di:

- Accedere ai servizi sanitari del SSR attraverso soluzione desktop e mobile, in modo semplice ed efficace, evitando attese e minimizzando gli spostamenti e gli accessi fisici.
- Ottenere informazioni puntuali e validate sui servizi sanitari e su tematiche di carattere socio-sanitario di interesse, supportando così il cittadino stesso nell'adesione alla migliore tipologia di servizio/percorso disponibile in risposta alle proprie esigenze di salute.
- Essere attivamente coinvolto nella tutela della propria salute, sia in fase di prevenzione che di assistenza a sé stessi (self care) e a propri familiari (caregiving), anche attraverso la condivisione delle informazioni con operatori sanitari e nell'ambito di una comunità "social", da realizzarsi attraverso gli strumenti e le applicazioni di Sanità digitale sviluppate nel presente ambito contrattuale.

Nell'ambito delle evoluzioni digitali previste, il RTI si occuperà di **garantire i servizi digitali per l'accesso alla piattaforma di Front-End**, supportando l'Amministrazione nell'attività di pubblicizzazione dei servizi attualmente già previsti in Regione Siciliana. L'obiettivo sarà quello di guidare il cittadino nel suo percorso di assistenza e di scelta di Cura, anche attraverso un migliore e più capillare utilizzo del FSE, per la diffusione del quale verranno messe in piedi le attività di cui la paragrafo 6.2.

Le evoluzioni previste e l'attività di valorizzazione dei servizi già in essere consentiranno nel loro complesso di:

- **Accedere ai contenuti informativi secondo profili definiti e con poteri differenziati sulla base dell'ownership dei dati condivisi:** ciascun utente potrà accedere ai propri contenuti informativi (cittadino) o ai contenuti informativi altrui (es.: medici, tutore, previa espressione degli appositi consensi) al fine di agevolare la condivisione delle informazioni tra gli stakeholder di riferimento, attraverso servizi di accesso, consultazione e download della documentazione sanitaria (es.: servizi di accesso al FSE, funzionalità della piattaforma per l'integrazione delle informazioni di natura sanitaria e sociale, ecc...).
- **Accedere rapidamente ed in modo semplice alle informazioni:** l'utenza potrà dialogare e ottenere indicazioni utili e in maniera veloce, senza dover attendere risposte da call center Regionali, attraverso sistemi di messaggistica istantanea sviluppati ad hoc, utilizzabili in forma rapida e non real time.
- **Accedere rapidamente alla documentazione:** moduli e dichiarazioni utili al Cittadino per l'erogazione dei servizi sanitari, potranno essere facilmente scaricati da opportune sezioni della piattaforma in oggetto.
- **Registrare dati:** grazie a specifici form, si potranno raccogliere e salvare le richieste di servizio da erogare.
- **Accedere rapidamente ai servizi:** verrà semplificato l'accesso ai servizi ospedalieri e più genericamente alle strutture sanitarie, attraverso strumenti di interazione rapida (servizi di messaggistica, chatbot, ecc...).

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- **Gestire prenotazioni:** sarà possibile prenotare facilmente l'accesso alle strutture.
- **Localizzare i servizi:** si renderanno fruibili informazioni con geolocalizzazione delle strutture, dei dipartimenti, dei reparti e delle farmacie, attraverso tecnologie di tipo "Elastic search" fruibili da ogni tipologia di device ed accessibili in real time anche in condizioni di emergenza (es.: necessità di identificare il Pronto Soccorso di natura specialistica più vicino alla posizione attuale dell'utente).
- **Entrare in contatto:** si abiliteranno canali di comunicazione con il personale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie e con gli uffici ospedalieri.

Al fine di garantire la **maggior diffusione possibile** degli strumenti realizzati ed il **maggior impatto sull'utenza finale** (intesa come assistiti/assistibili ma anche come personale del SSR e stakeholder di natura direzionale) saranno abilitate **modalità di accesso ai contenuti** di tipo desktop e mobile, attraverso ad esempio tecniche di web design di tipo *responsive*, in grado di garantire che i contenuti possano adattarsi graficamente ed in modo automatico al dispositivo con il quale vengono visualizzati (computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone, cellulari, web tv), riducendo quindi al minimo la necessità dell'utente di ridimensionare e scorrere i contenuti. La scelta delle tecnologie da utilizzare per la fruizione dei servizi e dei contenuti abilitati è un elemento chiave per garantire **accessibilità**, in considerazione anche di ulteriori numerosi fattori, incentrati non solo sulla natura del dispositivo ma anche sulle caratteristiche dell'utente (es: età anagrafica, capacità cognitive, vista, difficoltà fisiche, ecc...).

La navigazione sarà inoltre basata su logiche di User Experience (UX) al fine di essere *user-friendly* nella navigazione dei contenuti (caricamento, consultazione, modifica, ecc..) e garantire un adeguato *customer-journey*.

Dopo una fase iniziale di analisi dei riferimenti normativi e delle best practice regionali, nazionali ed europee, l'esecuzione del progetto prevede la predisposizione della piattaforma che il cittadino potrà utilizzare sul proprio smartphone per accedere ai servizi offerti e per integrare le informazioni sanitarie con altre di proprio interesse che consentano una migliore gestione di specifici percorsi di cura (diabete, obesità, ecc.).

La piattaforma abilita l'uso di diversi canali di comunicazione (tradizionali e digitali) per veicolare all'utente le informazioni e renderle fruibili, con l'obiettivo di comunicare efficacemente al target di riferimento, aumentare l'awareness dell'utenza e stimolare la sua interazione.

Tutte le attività evolutive verranno realizzate sempre garantendo elevati standard di **sicurezza applicativa**. Verranno pertanto erogate attività di supporto consulenziale ai gruppi di sviluppo per analizzare le applicazioni in rilascio (**test di sicurezza**), con l'obiettivo di minimizzare le vulnerabilità presenti nel codice, ossia ridurre la possibilità che un eventuale attacco informatico vada a buon fine sfruttando delle debolezze derivate dai sorgenti. Tali attività saranno erogate da figure professionali esperte dotate di:

- Competenze ed esperienze specifiche in ambito del **test di Sicurezza Secure-SDLC**, utilizzando una specifica metodologia di **Application Threat Analysis**.
- Conoscenza approfondita dei progetti, delle guide, degli standard e degli strumenti **Open Web Application Security Project** (OWASP).
- Ottima conoscenza dell'**Information Systems Security Assessment Framework** (ISSAF).

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

### 6.1.4 B1.3 – Servizi legati al ciclo di prescrizione-prenotazione-pagamento-erogazione-restituzione diagnosi

I servizi evolutivi in ambito **empowerment del cittadino** per i quali si prevede l'**integrazione** e la **cloudizzazione** sono relativi ai seguenti ambiti funzionali:

- 1) **Accesso alle informazioni inerenti il ciclo prescrizione-prenotazione-pagamento-erogazione-restituzione diagnosi:** si predisporranno funzionalità di supporto all'operatività del MMG/PLS o medico specialista e di supporto al cittadino per accedere alle informazioni relative alle terapie prescritte on-line, con l'obiettivo di snellire alcuni processi di carattere logistico/gestionale ed accorciare le distanze verso la componente amministrativa legata all'erogazione delle prestazioni:

- Gestire le terapie prescritte on-line da parte dei MMG/PLS.
- Favorire la prenotazione on line di prestazioni di specialistica ambulatoriale.
- Consentire il pagamento on line.
- Rendere accessibili quei documenti sanitari prodotti a fronte dell'erogazione della prestazione.
- Favorire la raccolta ed archiviazione dei consensi alla consultazione del fascicolo sanitario, in linea con le linee guida in materia di trattamento dei dati previsto dal GDPR.

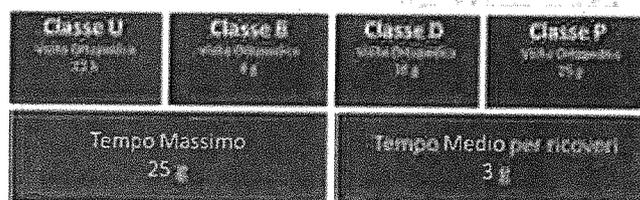
La soluzione, come indicato, sarà **a disposizione dell'utenza finale** (cittadino) per le attività di prenotazione, pagamento, consultazione referti, **a disposizione di stakeholder della medicina del territorio** (MMG/PLS, Specialisti ambulatoriali) per le attività di prescrizione, erogazione, refertazione ed **a disposizione delle Aziende Sanitarie** per le attività di gestione delle prenotazioni/agende, gestione dei pagamenti, verifica e confronto tra prescritto ed erogato.

- 2) **Vetrina informativa:** si realizzeranno attività utili alla **pubblicazione dell'offerta sanitaria**, delle informazioni relative ai **tempi massimi di attesa** delle diverse tipologie di prestazioni ambulatoriali, accessi al pronto soccorso, geo localizzazione delle strutture e calcolo dei percorsi. Si realizzeranno in particolare soluzioni per:

- Garantire al cittadino la visibilità delle informazioni circa i servizi sanitari e socio-sanitari disponibili. Il cittadino avrà in tal modo informazioni puntuali circa l'offerta messa a disposizione dalle Aziende del SSR, al fine di essere erudito circa le strutture ed i setting assistenziali a disposizione.
- Favorire la scelta del servizio/struttura sanitaria e socio-sanitaria, sulla base delle esigenze dell'utente ed orientandolo quindi nella scelta più adeguata.
- Condividere le corrette modalità di accesso a specifici PDTA.
- Consultare, tramite dashboard pubbliche, indicatori sullo stato dei servizi disponibili per indirizzare le scelte dell'utenza nel richiedere le prestazioni rispetto alle disponibilità delle strutture del SSR (es. tempi medi e massimi di attesa per accesso a specifiche prestazioni specialistiche come visite ortopediche, radiologiche o cardiologiche declinate ad esempio per ASL e/o singole strutture ambulatoriali, per Classi di priorità, ecc.). Tali dashboard potranno essere consultate accedendo alle pagine del portale della Regione o tramite applicazioni mobile. Si riporta a titolo puramente esemplificativo una possibile dashboard sui Tempi di Attesa rispetto ad una tipologia di visita specialistica e di ASP.

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Tempi Medi di Attesa A.S.P. Agrigento



Percentuale dei ricoveri mensile rispetto la densità territoriale

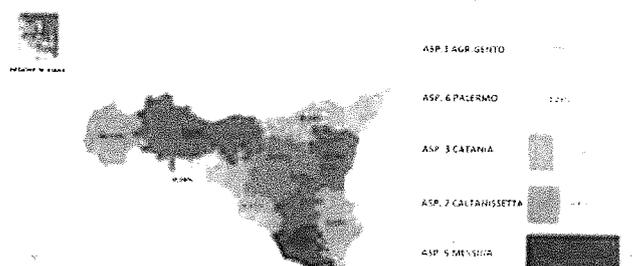


Figura 7: Esempio dashboard

Fermo restando quindi la necessità di rilevare attraverso l'Assessment iniziale i requisiti specifici dell'Amministrazione, il concetto di "vetrina informativa" potrà in generale essere considerato come la funzionalità in grado di **dare evidenza all'utenza finale (assistiti/assistibili)** di informazioni relative a domanda di prestazioni, offerta sanitaria, percorsi attivi e procedure. Ciò potrà trovare una sua forma concreta nel set di funzionalità espresse, di seguito sintetizzato, e/o in ulteriori funzionalità da definirsi:

- **Domanda di prestazioni:** dashboard pubbliche con indicazione tempi di attesa (specialistica ambulatoriale, ricoveri in elezione, pronto soccorso). Funzionalità dinamica, near real time, scalabile in termini di aggregazione informativa e teoricamente consultabile da tutta la popolazione target (popolazione maggiorenne e smart addicted come indicato a conclusione del paragrafo).
  - **Offerta sanitaria:** indicazione con geolocalizzazione dei servizi e delle strutture attive, suddivisi per setting assistenziale, con indicazione degli step procedurali da realizzare per l'attivazione del servizio. Funzionalità riferita all'offerta ospedaliera e territoriale e teoricamente consultabile da tutta la popolazione target.
  - **Percorsi attivi e procedure:** indicazione dei percorsi attivi (es.: PDTA) per patologie croniche (es.: Diabete, BPCO, ecc...) e non (es.: percorsi di riabilitazione semplice/complessa) con indicazione degli step procedurali da seguire per la corretta presa in carico a cavallo tra ospedale e territorio (es.: realizzazione workflow procedurale).
- 3) **Recupero informazioni in ambito clinico/sanitario:** al fine di disporre rapidamente, in qualsiasi luogo ed in qualsiasi momento delle informazioni e della documentazione sanitaria necessaria si realizzeranno soluzioni per garantire il:
- Servizio di consultazione del FSE.
  - Servizio di consultazione del Dossier Clinico/Patient Summary.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Il servizio di consultazione del FSE e del PSS abilerà vantaggi per il cittadino e per l'operatore sanitario:

- **Cittadino:** il cittadino avrà accesso rapido a tutta la documentazione disponibile nel suo FSE, potendo quindi ricercare in qualsiasi momento referti e documenti clinici in qualsiasi momento ed in qualsiasi struttura generati.
- **Operatore sanitario:** l'operatore, dal MMG/PLS al medico specialista al medico ospedaliero avrà un punto di semplice accesso a tutta la storia clinica del paziente disponibile nel suo FSE, orientando quindi al meglio il suo percorso di cura in un'ottica di appropriatezza ed efficacia.

4) **Area di scambio e integrazione delle informazioni** di natura clinico/assistenziale, che il cittadino stesso potrà integrare aggiungendo ulteriori informazioni auto-rilevate o rilevate attraverso device (es.: stili di vita, alimentazione, parametri clinici, ecc...). Tramite tale funzionalità sarà quindi possibile realizzare:

- Report personalizzati, che integrino informazioni di carattere clinico ad informazioni di carattere sociale.
- Piani terapeutici/assistenziali personalizzati che tengano conto di prescrizioni cliniche (es.: terapia farmacologica, posologia, programmi riabilitativi, ecc.) e non (alimentazione, sport, ecc.). A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'integrazione di informazioni relative al *wellness* del paziente potrebbe rappresentare un fattore fondamentale nell'approcciare correttamente specifici percorsi di cura (si pensi ai pazienti inclusi nel PDTA Diabete, per i quali risulta fondamentale seguire uno stile di vita adeguato in termini non solo terapeutico-assistenziali ma anche in termini di alimentazione e sport).

La funzionalità consente al cittadino di integrare rapidamente informazioni anche non prettamente sanitarie ma comunque richieste per una valutazione clinica completa e all'operatore sanitario di disporre in una forma strutturata di informazioni che, altrimenti, rischierebbero di non essere rilevate o di essere caratterizzate da forte eterogeneità.

5) **Predisposizione di soluzioni smart** per dispositivi di tipo smartphone/tablet multiplatforma (Android, IOS, ecc.) in grado di veicolare specifici contenuti applicativi/servizi previsti. Il cittadino potrà così accedere in qualsiasi momento ed in qualsiasi luogo agli stessi servizi offerti dalla piattaforma di accesso. Il RTI, sulla base delle necessità dell'Amministrazione, valuterà in fase di assessment alcuni Use Case specifici, sui quali incentrare le azioni di intervento. Vengono di seguito riportati a titolo esemplificativo, alcuni degli Use Case che il RTI proporrà all'Amministrazione:

- **Chatbot:** in ambito sanitario, i chatbot, chiamati anche healthbot, sopperiscono a diverse necessità. Principalmente assolvono ad una serie di funzioni molto schematiche e ripetitive come la prenotazione degli appuntamenti (servizio molto prezioso per un poliambulatorio), il controllo dell'identità dei pazienti, la verifica di eventuali coperture assicurative, ma anche il recupero di informazioni sulla storia clinica del paziente, su allergie o terapie passate. Un'altra potenziale funzione degli healthbot è quella di supportare e accompagnare il paziente, rispondendo ad alcuni dubbi quotidiani, quando il medico per qualche ragione non può essere presente. Un altro potenziale impiego molto utile è quello sulle terapie farmacologiche: il bot, in assenza di un medico, può ricordare al malato o anche ad un suo familiare di prendere una determinata medicina, ricapitolando dosaggi e orari per una cura più efficace. Suggestioni sull'alimentazione, sull'attività motoria, sulle abitudini salutari sono i servizi più rodati fra tutti quelli sperimentati fino ad ora. Il RTI effettuerà un'analisi per la definizione di un chatbot che possa supportare alcune categorie di cittadini nelle interazioni con i servizi sanitari regionali (es.: supporto nella prenotazione di visite,

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- supporto nell'accesso al percorso di cura adeguato, supporto alla selezione del servizio sanitario corretto) o nel garantire maggiore aderenza a specifici piani terapeutici (es: supporto nell'individuazione delle azioni corrette da intraprendere per specifici PDTA).
- **Parla con Medico:** i professionisti del settore sanitario necessitano di un supporto automatizzato, veloce, semplice e sempre disponibile per sgravarsi delle richieste informative che giungono dall'utenza. Allo stesso modo, il cittadino necessita di canali di comunicazione semplici ed immediati che consentano una rapida interlocuzione con i professionisti sanitari. In tale ottica si ritiene fondamentale mettere a disposizione del Cittadino e dei professionisti del mondo sanitario un servizio che consenta una rapida interlocuzione medico/paziente, utile ad esempio a risolvere eventuali problematiche che non necessitano dell'intervento fisico del professionista, ad agevolare le richieste di appuntamento, a garantire supporto al cittadino nella scelta del servizio adatto alle proprie esigenze in un'ottica di appropriatezza delle cure. Verrà quindi effettuata l'analisi e la raccolta dei requisiti per lo sviluppo di funzionalità dedicate.

#### 6.1.5 B1.4 - Formazione degli operatori sanitari all'utilizzo dei nuovi strumenti

A seguito della predisposizione delle funzionalità previste, il RTI si occuperà di erogare formazione a favore del personale coinvolto nell'utilizzo delle nuove tecnologie abilitate. Le attività di formazione riguarderanno sia gli aspetti tecnologici che procedurali legati all'utilizzo delle funzionalità abilitate e garantirà interventi di formazione continua al fine di fornire al personale le competenze necessarie per governare autonomamente i nuovi servizi.

In particolare, saranno erogate attività di:

- **Formazione su aspetti tecnologici:** l'attività prevede la realizzazione di linee guida, manuali utente, video-tutorial, finalizzati al miglior utilizzo delle funzionalità abilitate. La documentazione sarà differenziata per le diverse tipologie di utente coinvolto nell'utilizzo delle funzionalità e i video-tutorial consentiranno agli stakeholder di visualizzare passo dopo passo il funzionamento delle principali funzionalità erogate.
- **Formazione su aspetti procedurali:** l'attività prevede la realizzazione di un manuale operativo finalizzato a condividere con tutti gli stakeholder gli step procedurali da seguire per la corretta produzione e fruizione dei contenuti informativi attraverso le funzionalità rilasciate. L'omogeneizzazione delle prassi procedurali risulta infatti necessaria al fine del corretto utilizzo delle tecnologie abilitate.

Saranno erogati servizi di supporto all'organizzazione dei materiali sopra indicati in percorsi di addestramento, nonché i servizi necessari per l'erogazione dell'addestramento degli utenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività di amministrazione, gestione delle utenze e delle iscrizioni ai corsi e di gestione dei risultati dell'addestramento.

I dettagli della documentazione utile ai fini della formazione degli operatori e alla diffusione del servizio sul territorio saranno concordati con la committente.

Al fine di garantire la copertura formativa di tutto il personale interessato e di tutte le competenze necessarie al migliore utilizzo delle funzionalità abilitate, sia dal punto di vista procedurale che tecnologico, sarà predisposto un apposito Piano della Formazione, utile a documentare le esigenze formative delle risorse e i corsi previsti per soddisfarle, nonché i risultati delle verifiche sulle competenze acquisite per stabilire il gap di know-how ancora da colmare con successive sessioni.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

L'erogazione della formazione sarà sia di tipo teorico che on the job e sarà verticalizzata per ciascuna applicazione/servizio con illustrazione Top-Down/Bottom-Up dei processi implementati dai sistemi in baseline. A valle di ogni sessione saranno consegnati report con esiti e feedback dei discenti e ulteriori azioni per completare/migliorare i risultati. La piattaforma consentirà inoltre l'archiviazione dei materiali didattici riguardanti la conoscenza trasferita.

La formazione degli operatori avrà una durata stimata di circa 4 mesi e consentirà a tutti gli stakeholder di essere assolutamente autonomi nell'utilizzo degli strumenti abilitati. LE attività di formazione avranno inoltre l'obiettivo di produrre e mettere a disposizione dell'utenza opportuna manualistica per l'utilizzo di tutte le funzionalità rilasciate.

#### 6.1.6 B1.5 - Organizzazione di centri servizio per i cittadini

La Regione Siciliana ha adottato programmi specifici per integrare l'assistenza territoriale con l'introduzione dei centri di servizio, che collaborano con operatori sanitari ed interagiscono con i pazienti in prima persona. L'attività del task consiste nello sviluppo e validazione del modello di un centro di servizi che interfaccia il cittadino e gli stakeholder del SSR, provvedendo all'identificazione e monitoraggio in modalità automatizzata delle richieste di accesso e transazione provenienti dalle app collegate, e al trasferimento del collegamento a un operatore in caso di difficoltà, chiamate di emergenza o richiesta di servizi particolari. Resta inteso che, in fase di progettazione esecutiva, saranno definite le categorie di utenti ai quali rivolgere azioni di supporto mirate e contestualizzate rispetto alle specifiche esigenze.

I **Centri di Servizio Territoriali** renderanno disponibili infrastrutture, attrezzature e assistenza (personale formato e dedicato) per l'accesso ai servizi digitali regionali. L'area di intervento potrebbe coincidere con il territorio di competenza di ciascuna ASP e avrà tra gli obiettivi:

- Realizzare la prossimità e fornire supporto agli utenti, soprattutto agli anziani ed alle categorie fragili.
- Divulgare la diffusione dei servizi sul Territorio.
- Informare con chiarezza i target di riferimento su tutti gli aspetti dei nuovi servizi digitali regionali.
- Favorire l'accettazione dei nuovi servizi digitali regionali e stimolare la voglia di informarsi e approfondire.

Verrà inoltre garantita un'interazione rapida con le diverse categorie di interlocutori del SSR (personale clinico/amministrativo) al fine di garantire una comunicazione snella e tempestiva orientata a semplificare l'approccio comunicativo:

- Prenotazione servizio di richiamata URP.
- Servizio di messaggistica istantanea con Direzione Sanitaria.

I centri di servizio offriranno supporto operativo agli utenti che ne faranno richiesta, consentendo la possibilità di:

- Accedere alle informazioni o alle applicazioni sanitarie, tra cui il FSE.
- Consultare i propri documenti come i referti online.
- Utilizzare tutti i servizi digitali abilitati nell'ambito della presente cornice contrattuale e tutti i servizi già messe a disposizione dalla Regione Siciliana.
- Rendere il Cittadino Informato, Cooperativo, Attivo, Esperto, Competente.

Il Centro servizi sarà anche funzionale allo sviluppo di teleservizi di carattere sanitario e diagnostico (telemedicina, teleconsulto), che vedono nello smartphone/tablet del cittadino/paziente sia lo strumento che concentra e trasmette dati raccolti da dispositivi e strumentazione medica (sensoristica indossabile, sensori ambientali, domotica e dispositivi personali), sia il terminale di collegamento attraverso il centro servizi con lo specialista remoto per monitoraggio e assistenza e per la segnalazione di eventuali criticità. Il target tipico è

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

costituito dalla popolazione anziana o fragile, autosufficiente o assistita in modalità domiciliare o da caregiver informali. Servizi specifici saranno previsti anche per una migliore interazione della famiglia con il paziente assistito in degenza sia ospedaliera che residenziale e per una migliore compliance da parte del soggetto al regime terapeutico.

L'obiettivo è migliorare la qualità dei servizi sanitari messi a disposizione dei cittadini attraverso azioni di diffusione e supporto svolte a livello territoriale.

Si ritiene infatti che la partecipazione ed il pieno coinvolgimento di cittadini, pazienti e professionisti siano determinanti per incrementare i valori di efficacia/efficienza delle cure e di equità nell'accesso alle prestazioni ed ai servizi offerti.

Il modello del Centro servizi, una volta validato con una proof of concept e su scala pilota sarà poi applicato a regime, con l'obiettivo di raggiungere al termine del periodo di progetto la piena operatività del servizio proposto.

#### 6.1.7 B1.6 - Progettazione, realizzazione, test interni e collaudo di tutti gli applicativi necessari per garantire gli output previsti

Le attività di **Test Collaudo e supporto all'Avvio in Esercizio** prevedranno la verifica di tutti i moduli realizzati, finalizzata ad attestarne il corretto funzionamento e la piena rispondenza alle esigenze espresse durante la fase di definizione e progettazione. I test effettuati in questa fase avranno quindi lo scopo di verificare non solo le funzionalità dei singoli moduli realizzati, ma anche la corretta integrazione ed interazione tra gli stessi.

Al termine di questa fase i moduli saranno funzionanti nell'ambiente di esercizio, completi della documentazione utente, assieme ai sorgenti e ai relativi documenti.

Il servizio di test proposto comincia con la progettazione ed esecuzione degli **User Acceptance Test (UAT)**, finalizzati alla verifica che il sistema funzioni, in accordo con i requisiti espressi dalla Committenza. Gli UAT, necessari al go live, hanno come principali obiettivi:

- la garanzia di piena conformità ai requisiti
- la mitigazione delle criticità legate al collaudo utente.

Il servizio di Testing che si predisporrà sarà dunque armonizzato con il piano temporale dei rilasci e, al fine di ottimizzare l'efficacia del servizio stesso, prevedrà l'implementazione di una strategia di testing, relativa agli UAT, che sarà cardine e base di riferimento per tutte le attività inerenti il test per i rilasci previsti dal progetto.

Il coinvolgimento del team di test inizierà quindi nella fase di stesura dei requisiti dove non sarà parte attiva, ma raccoglierà tutte le informazioni necessarie per poter progettare gli UAT.

Gli UAT andranno eseguiti prima che l'applicazione venga distribuita nell'ambiente di esercizio e dovrà essere stata precedentemente testata dal team di sviluppo.

Come attività preliminare alla esecuzione degli UAT saranno verificati i dati necessari e la disponibilità degli ambienti di collaudo. Il team di sviluppo dovrà garantire la disponibilità e riproducibilità dei dati di test. Laddove l'esecuzione degli UAT portasse ad un 'consumo' di suddetti dati, sarà compito del team di sviluppo di rigenerarli e renderli nuovamente disponibili, secondo delle tempistiche precedentemente concordate con il Cliente.

Dopo aver verificato l'ambiente di collaudo e i dati necessari agli UAT, il team di test con il supporto del team di sviluppo eseguirà i test e riporterà le eventuali anomalie al team di sviluppo che apporterà le necessarie correzioni. Il processo verrà eseguito fino a quando l'esito non sarà positivo. L'esito dei test sarà riportato nel test report che dovrà essere approvato dal Cliente, il quale avrà la possibilità di consultare nel dettaglio l'UAT creato nell'ambiente di collaudo.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

**6.1.8 B1.7 - Utilizzo corrente degli applicativi previsti e realizzati, necessari per garantire gli output previsti da parte di almeno 30% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target.**

L'efficacia dei servizi di Sanità Digitale messi a disposizione nell'ambito della presente iniziativa progettuale e descritti nei paragrafi precedenti sarà misurata analiticamente attraverso il calcolo dell'impatto che tali strumenti avranno sulla popolazione siciliana, in termini di utilizzo delle applicazioni prodotte.

Il RTI prevede pertanto di realizzare opportune azioni di sensibilizzazione orientate alla maggiore diffusione dei servizi abilitati, coinvolgendo i cittadini in forma diretta (es.: azioni di social networking di cui al paragrafo 6.2) ed attraverso l'intermediazione degli operatori sanitari a loro volta opportunamente ingaggiati e formati (es.: formazione degli operatori di cui al paragrafo 6.1.5, utilizzo dei centri di servizio per i cittadini di cui al paragrafo 6.1.6, engagement influencer di cui al paragrafo 6.2.4).

Supponendo di individuare quale target dei nuovi servizi di Sanità digitale la popolazione con età compresa tra i 18 ed i 65 anni (popolazione maggiorenne e considerata internet/mobile addicted) e basandosi sui dati Istat relativi alla popolazione residente al 1° gennaio 2021, si può assumere che **l'utenza potenziale dei servizi sia pari a circa 3.000.000 di utenti**. Le azioni di governance consentiranno quindi di rivolgersi a tale popolazione di target e di favorirne il coinvolgimento nell'utilizzo dei servizi abilitati secondo una logica incrementale, puntando ai seguenti obiettivi che il RTI ritiene di poter trarre:

- Obiettivo 1**, da realizzarsi **entro 12 mesi** dalla data di avvio della presente iniziativa progettuale → utilizzo corrente degli applicativi realizzati nell'ambito della presente iniziativa da parte del 10% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target.
- Obiettivo 2**, da realizzarsi **entro 15 mesi** dalla data di avvio della presente iniziativa progettuale → utilizzo corrente degli applicativi realizzati nell'ambito della presente iniziativa da parte del 30% di utenti utilizzatori nell'ambito della popolazione target.



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da: <b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)		Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6 Data di emissione 22/06/2021

## 6.2 B2 - Fascicolo Sanitario Elettronico

Item previsto da Piano Strategico	Descrizione iniziativa e output previsti	Valutazione d'impatto ex-ante e indicatori di efficacia dell'intervento	Azioni di Monitoraggio previste	Risultato atteso
HUB di convergenza dei flussi e documenti clinico-sanitari dei cittadini	Repository finalizzato alla raccolta ed archiviazione di tutti i documenti clinico/sanitari prodotti dai sistemi informativi aziendali (es: LIS, RIS, ADT, CUP, Spec. Amb., ecc...); Il Repository sarà predisposto per la pubblicazione dei documenti su FSE	Da un'analisi ex ante si rileva una scarsa diffusione nell'utilizzo del FSE da parte di cittadini, medici e Aziende Sanitarie (cfr.: <a href="https://www.fascicolosanitario.gov.it">https://www.fascicolosanitario.gov.it</a> ). <b>Cittadini:</b> l'andamento percentuale di cittadini che hanno attivato il FSE mostra un'impennata in corrispondenza del 4° trimestre 2020, attestandosi al 86% al 1° trimestre 2021, assorbendo l'effetto del DL Semplificazioni che ha comportato l'attivazione massiva del FSE dei cittadini maggioranni. A fronte di tale dato positivo, la percentuale di cittadini che ha utilizzato il FSE negli ultimi 90 giorni ha un trend decrescente negli ultimi 6 trimestri attestandosi al 6% al 1° trimestre 2021. Infine, a fronte di 4.744.160 assistiti al 15/04/2021, solo per 66.902 cittadini è stato reso disponibile un referto negli ultimi 90 giorni. <b>Medici:</b> il valore percentuale di medici che alimentano il FSE si attesta al 21% al 1° trimestre 2021. In valore assoluto, al 30/10/2020 si registrano solo 632.357 Patient Summary popolati. <b>Aziende Sanitarie:</b> gli operatori sanitari abilitati al FSE si attestano al 14% del totale al 1°	Monitoraggio in itinere e ex post: Applicazione di una metodologia di "controllo a feedback" finalizzata alla verifica in itinere del miglioramento degli indicatori previsti. La metodologia di controllo prevede la verifica dell'outcome di un sistema associato ad uno specifico input. Nel caso FSE, l'outcome è rappresentato da ogni specifico indicatore di utilizzo; l'input è rappresentato da ogni specifica azione utile al miglioramento nell'utilizzo del FSE. Verifica del grado di miglioramento degli indicatori previsti da AgID. Verifica del trend di adesione degli stakeholder	<b>Rilascio del Repository finalizzato alla raccolta ed archiviazione di tutti i documenti clinico/sanitari prodotti dai sistemi informativi aziendali per la raccolta di tutta la documentazione clinico-sanitaria prodotta a livello regionale.</b> 100% delle Aziende Sanitarie pubbliche siciliane deve essere messa nelle condizioni di alimentare il Fascicolo elettronico caricando documenti secondo le specifiche previste (CDA2 e
Alimentazione documentazione clinico-sanitaria	Sviluppo di interventi di natura organizzativo/procedurale atti a garantire che la documentazione di interesse venga prodotta dai sistemi gestionali locali e che venga prodotta secondo quanto previsto ai fini della pubblicazione su FSE (formato dei documenti, apposizione firma elettronica, ciclo di vita del documento, elenco dei metadati da produrre, ecc...). La disponibilità di tutti i documenti previsti, caricati secondo le specifiche richieste, garantirà nel tempo la costituzione di una knowledge base forte in grado di assicurare la continuità delle cure del cittadino.			

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Data di emissione 22/06/2021

Azioni di natura organizzativa (es.: engagement influencer, azioni di marketing, organizzazione workshop, azioni di social networking, ecc...).

Azioni di natura applicativo/procedurale mirate a garantire la connessione, nell'ambito del principio di interoperabilità, di tutti i sistemi gestionali aziendali produttori di documentazione clinico/sanitaria al repository di knowledge base, predisposto per la pubblicazione su FSE.

Sviluppo di documentazione di supporto (manuali utente, linee guida) utile a migliorare il grado di digitalizzazione dei documenti prodotti dai sistemi gestionali aziendali (formato dei documenti, apposizione firma elettronica, ciclo di vita del documento, elenco dei metadati da produrre, ecc...)

trimestre 2021. La percentuale di Aziende Sanitarie che alimentano il FSE si attesta al 72,47% al 1° trimestre 2021 benchè i valori relativi a referti strutturati digitalizzati resi disponibili nel FSE e totale referti prodotti siano abbastanza bassi alla data del 15/04/2021 (rispettivamente 260.092 e 299.215). Tali valori indicano quindi la necessità di progettare ed attuare interventi volti a favorire l'utilizzo del FSE a supporto sia dei cittadini ma soprattutto degli operatori sanitari.

alle iniziative di diffusione dell'utilizzo del FSE. Verifica della percentuale di documenti disponibili su FSE rispetto al totale dei documenti prodotti.

100% delle aziende sanitarie pubbliche siciliane deve essere messa nelle condizioni di alimentare il fascicolo elettronico (entro sei mesi dalla firma del contratto)

30% di cittadini che utilizza il FSE (entro 8 mesi dalla firma del contratto)

30% di medici che utilizza il FSE (entro 8 mesi dalla firma del contratto)

30% degli utenti target con PSS popolato.

30% degli utenti target con referti strutturati digitalizzati nel FSE (entro 10 mesi dalla firma del contratto)

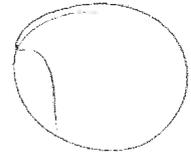
apposizione firma digitale) all'interno del FSE del cittadino

Numero % di cittadini che utilizza il FSE (almeno il 30%).

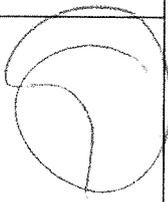
N. di medici che utilizza il FSE (almeno il 30%)

PSS popolati per almeno il 30% della popolazione.

Disponibilità di referti strutturati digitalizzati nel FSE per almeno il 30% degli utenti target



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6
			Data di emissione 22/06/2021

<p>Funzionalità per l'accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo di funzionalità web dedicate alle strutture sanitarie private per l'inserimento delle domande di Autorizzazione ed Accredimento.</li> <li>Sviluppo di funzionalità web dedicate ad utenti regionali per la gestione delle domande di Autorizzazione ed Accredimento in tutte le fasi previste.</li> </ul> 	<p>La valutazione ex ante non consente di avere indicatori circa le modalità di gestione delle procedure di Autorizzazione ed Accredimento previste dalla Regione Siciliana.</p>	<p>Monitoraggio in itinere e ex post:          applicazione di una metodologia per l'individuazione ed il successivo calcolo periodico di indicatori di risultato, quali ad esempio:          - N° di procedure informatizzate rispetto alle procedure totali          - N° di richieste inserite, modificate, approvate, rigettate          - Tempo medio di presa in carico della richiesta          - Tempo medio di esecuzione di ciascuna fase          - Ecc...</p>	<p><b>Acquisizione e gestione nativa digitale delle procedure di Autorizzazione ed Accredimento</b> nella completezza di tutte le fasi costituenti.  <b>Riduzione dei tempi di attesa</b> per approvazione delle richieste.  <b>Riduzione dell'effort previsto. Il risultato mimo atteso è l'informatizzazione,</b> entro la scadenza naturale del presente progetto, <b>del 100% delle procedure di Autorizzazione ed Accredimento.</b></p>
--	--	---	--



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

L'ambito è rappresentato da un insieme di azioni necessarie al miglioramento nell'utilizzo e nella diffusione del FSE, secondo quanto previsto dagli indicatori di utilizzo definiti da AgID. Sono quindi ricompresi sia interventi di natura applicativa relativi alla predisposizione di una piattaforma di integrazione e sviluppo di un HUB regionale che costituirà la Knowledge base di riferimento per la successiva pubblicazione dei documenti nel FSE, sia interventi di natura organizzativa e procedurale che hanno l'obiettivo di creare engagement da parte degli operatori al fine di stimolare il popolamento del FSE. Un maggiore utilizzo ed una maggiore diffusione del FSE garantirà infatti un percorso di condivisione delle informazioni clinico-sanitarie utile ad assicurare la continuità e l'omogeneità delle cure. Nell'ambito di tale work package si pone anche l'intervento di progettazione e realizzazione di un portale per l'accreditamento finalizzato a meglio seguire il percorso di autorizzazione, accreditamento, contrattualizzazione delle strutture ospedaliere e territoriali private.

Il percorso previsto per la realizzazione del programma può essere ricondotto in una serie di azioni riportate in tabella.

ID	Descrizione
<b>WP B2</b>	<b>Fascicolo Sanitario Elettronico</b>
<b>WP B2.0</b>	Assessment AS-IS
<b>WP B2.1</b>	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro
<b>WP B2.1.1</b>	Infrastruttura tecnologica, alimentazione del FSE e caricamento della documentazione ai fini della continuità assistenziale
<b>WP B2.2</b>	Engagement Influencer (MMG, PLS, Farmacisti...) e facilitatori
<b>WP B2.3</b>	Potenziamento della digitalizzazione dei documenti sanitari
<b>WP B2.4</b>	Funzionalità per l'accreditamento delle strutture sanitarie e socio sanitarie

### Deliverable del programma

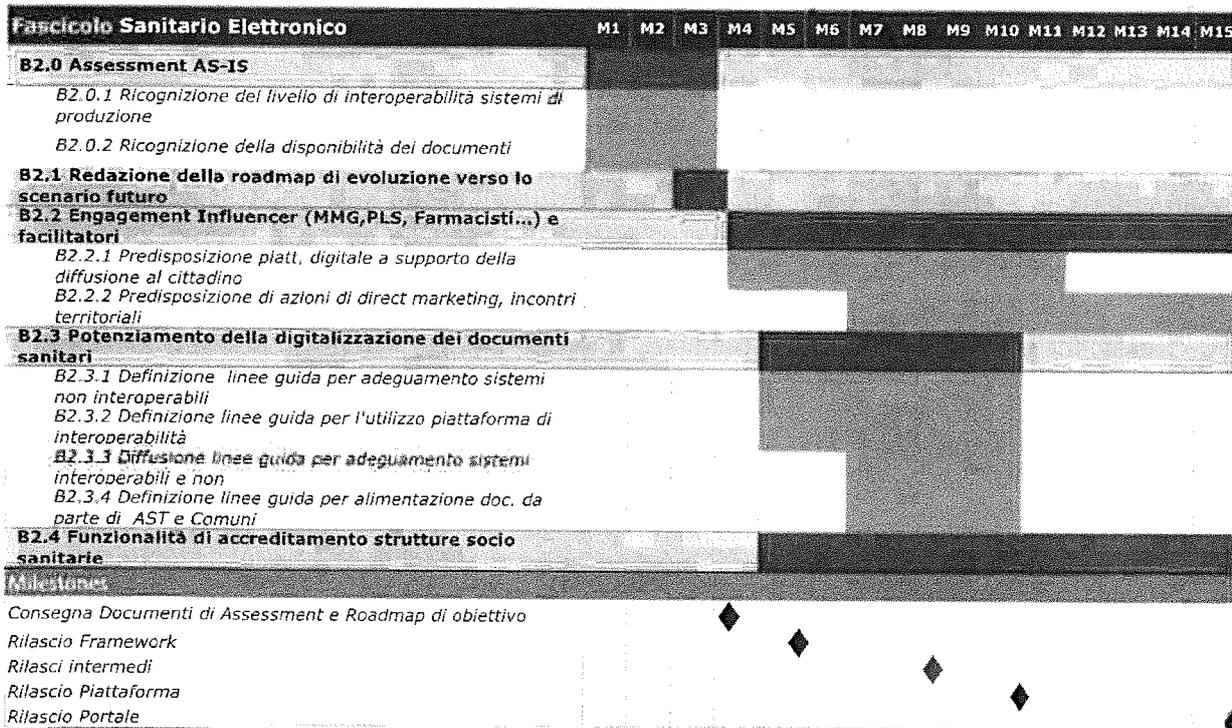
Nella tabella seguente sono riepilogati i deliverable previsti per macro-attività *Fascicolo Sanitario Elettronico*.

ID	Deliverable previsti
<b>WP B2</b>	<b>Fascicolo Sanitario Elettronico</b>
<b>WP B2.0</b>	Documento sullo stato corrente dei processi, applicazioni informatiche, strutture e soggetti coinvolti
<b>WP B2.1</b>	Master plan degli interventi Rilascio del Repository finalizzato alla raccolta ed archiviazione di tutti i documenti clinico/sanitari prodotti dai sistemi informativi aziendali. Indicatori di monitoraggio:
<b>WP B2.1.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasferimento del 100% dei dati presenti sull'attuale Fascicolo SOGEI sul nuovo fascicolo realizzato.</li> <li>- 100% delle Aziende Sanitarie pubbliche siciliane deve essere messa nelle condizioni di alimentare il fascicolo elettronico</li> <li>- Utilizzo del FSE da parte del 30% dei cittadini (entro 8 mesi dalla data di avvio delle attività)</li> <li>- Utilizzo del FSE da parte del 30% di medici</li> </ul>

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

ID	Deliverable previsti
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentazione del PSS per il 30% degli utenti target.</li> <li>- Disponibilità di referti strutturati digitalizzati nel FSE per almeno il 30% degli utenti target</li> </ul> <p>Descrizione dell'architettura funzionale e tecnica della piattaforma digitale a supporto della diffusione al cittadino            Calendari e Materiale informativo utilizzato per le azioni di marketing e incontri territoriali</p>
<b>WP B2.2</b>	<p>Documento descrittivo dei livelli di interoperabilità</p> <p>Linee guida per l'adeguamento dei sistemi non interoperabili</p> <p>Linee guida per l'utilizzo della piattaforma di interoperabilità</p> <p>Linee guida per l'alimentazione documentale da parte dei servizi sociali, da AST e Comuni</p>
<b>WP B2.3</b>	Formazione degli operatori e predisposizione dei documenti a supporto
<b>WP B2.4</b>	POC, rilascio e collaudo Funzionalità per Accreditemento strutture sanitarie e socio sanitarie

**Gantt**

**Figura 8: Cronoprogramma "Fascicolo Sanitario Elettronico"**

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS

Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021
	<b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)			

**RACI CHART FASCICOLO SOCIO SANITARIO**

A = Approva  
R = Responsabile  
C = Collabora  
I = Informato

**B2.0 Assessment AS-IS**
**B2.1** Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro

**B2.2** Engagement Influencer (MMG, PLS, Farmacisti...) e facilitatori

**B2.3** Potenziamento della digitalizzazione dei documenti sanitari

**B2.4** Funzionalità di accreditamento strutture socio sanitarie

	RTI								Reg. Sicilia	
	Responsabile Comitato	Projet Manager	Responsabile dell'Integrazione IT/Health	Analista Sistemista	Specialista di Polizia	Specialista di Tecnologie	Manutenzione Software	Responsabile Comitato Infrastruttura	Struttura di Regione Siciliana	
B2.0	I	I	A	R	C	R	C	I	I	C
B2.1	I	C	R	C	C	C	I	I	A	C
B2.2	I	I	A	C	R	C	R	I	I	C
B2.3	I	I	C	R	R	I	I	C	A	C
B2.4	I	I	A	E	C	C	R	C	I	I

**Figura 9:RACI "Fascicolo sanitario Elettronico"**
**Descrizione delle attività**

Le attività previste in questa iniziativa progettuale riguardano la verifica puntuale per ciascun servizio applicativo in essere e la valutazione di dettaglio circa la fattibilità di aree di miglioramento ed intervento riguardo al FSE.

**6.2.1 B2.0 - Assessment AS-IS**

L'analisi sarà realizzata secondo una metodologia di Assessment basata su un framework di riferimento che copra tutte le dimensioni rilevanti dell'ICT, quali il portafoglio applicativo, l'infrastruttura tecnologica, la comunità di utenti e l'assetto organizzativo. Dal punto di vista utente, il task consentirà inoltre, attraverso analisi di User Experience, di valutare in maniera approfondita l'esperienza dell'utente nell'interazione con i servizi messi a disposizione dall'Amministrazione.

L'Assessment avrà l'obiettivo di raccogliere informazioni ed appurare lo stato corrente dei seguenti ambiti:

- **Sistemi non interoperabili**, in termini di livelli di interoperabilità, macro architettura applicativa, dipendenze da informazioni/eventi/servizi esterni, produzione di informazioni/servizi/flussi verso altri sistemi, processi operativi principali e tipologia di Utenti.
- **Sistemi interoperabili**, in termini di livelli di interoperabilità, macro architettura applicativa, dipendenze da informazioni/eventi/servizi esterni, produzione di informazioni/servizi/flussi verso altri sistemi, processi operativi principali e tipologia di Utenti.
- **Documentazione prodotta dai sistemi sanitari**: analisi ai fini dell'interoperabilità della documentazione prodotta dai sistemi in ambito in termini di frequenza, contenuto, formato, destinatari, livello di riservatezza, canali di distribuzione.
- **Documentazione prodotta dai sistemi socio-sanitari**: analisi ai fini dell'interoperabilità della documentazione prodotta dai sistemi socio sanitari in ambito in termini di frequenza, contenuto, formato, destinatari, livello di riservatezza, canali di distribuzione.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- **Identificazione degli influencer**, analisi della tipologia degli influencer, raccolta liste di contatti, clusterizzazione per aree territoriali, fasce di operatività.
- **Individuazione dei requisiti di business**, per garantire l'allineamento dell'evoluzione del sistema informativo alla strategia di business e consentire l'individuazione delle principali esigenze tecnologiche e organizzative dell'IT, con riferimento alle esigenze dell'utente ed alla UX attesa.
- **Verifica delle progettualità in corso/pianificate** in ambito applicativo e infrastrutturale e della relativa coerenza con le esigenze evolutive precedentemente definite.

Al termine della fase di Assessment, sarà quindi possibile perimetrare precisamente gli interventi da realizzare al fine di garantire le evoluzioni desiderate e necessarie per l'Amministrazione.

#### 6.2.2 **B2.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro**

I singoli interventi individuati nell'ambito della fase di Assessment iniziale saranno quindi declinati in un "Masterplan" puntuale e coerente, mirato a fornire un'indicazione delle tempistiche previste di attivazione delle singole attività individuate. Il Masterplan, oltre a consentire la pianificazione degli interventi e l'effort previsto, consentirà inoltre anche un'attività di monitoraggio circa il raggiungimento degli obiettivi identificati. Lo stesso sarà inoltre mantenuto ed aggiornato dal team di lavoro, in virtù di eventuali variazioni nelle priorità dell'Amministrazione.

#### 6.2.3 **B2.1.1 Infrastruttura tecnologica, alimentazione del FSE e caricamento della documentazione ai fini della continuità assistenziale**

La Regione Siciliana ha aderito al regime di sussidiarietà per la costituzione dell'infrastruttura di riferimento del FSE. L'infrastruttura nazionale mette a disposizione una serie di funzionalità alle Regioni che intendono avvalersi di essa ai sensi del DL 179/2021 art. 12, ai fini dell'alimentazione e della consultazione del FSE.

I processi di interoperabilità, dettagliati al paragrafo 6.4, saranno garantiti dalla piattaforma di interoperabilità che, attraverso gli strati previsti **Access Layer, Application Layer, Business Process Layer, Integration Layer, Data Layer** sarà in grado di garantire rispettivamente l'accesso alla soluzione di interoperabilità, la **catalogazione e fruizione delle applicazioni** attraverso logica SOA eventualmente affiancata da interfaccia utente, la **costituzione e l'avanzamento dei processi, la gestione delle interazioni, la gestione dei dati.**

Il concetto di "interoperabilità", metterà a disposizione dell'Amministrazione un **HUB di convergenza della documentazione prodotta**, che fungerà da **knowledge base** dei sistemi raccolti nel framework di cooperazione applicativa. Tale HUB sarà predisposto per la pubblicazione su FSE, raccogliendo dal livello locale la documentazione prodotta dai gestionali aziendali ed abilitandone la successiva azione di caricamento su Fascicolo. Si specifica che **l'HUB sarà predisposto per la raccolta e successiva pubblicazione**, qualora previsti e disponibili per le strutture del SSR, **di tutti i documenti clinico sanitari previsti dalla normativa vigente**, con particolare riferimento al seguente elenco:

- Prescrizioni (specialistiche, farmaceutiche, ecc.).
- Prenotazioni (specialistiche, di ricovero, ecc.).
- Cartelle cliniche.
- Bilanci di salute.
- Assistenza domiciliare: scheda, programma e cartella clinico-assistenziale.
- Piani diagnostico-terapeutici.
- Assistenza residenziale e semiresidenziale: scheda multidimensionale di valutazione.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- Erogazione farmaci.
- Vaccinazioni.
- Prestazioni di assistenza specialistica.
- Prestazioni di emergenza urgenza (118 e pronto soccorso).
- Prestazioni di assistenza ospedaliera in regime di ricovero.
- Certificati medici.
- Taccuino personale dell'assistito.
- Relazioni relative alle prestazioni erogate dal servizio di continuità assistenziale.
- Autocertificazioni.
- Partecipazione a sperimentazioni cliniche.
- Esenzioni.
- Prestazioni di assistenza protesica.
- Dati a supporto delle attività di telemonitoraggio.
- Dati a supporto delle attività di gestione integrata dei percorsi diagnostico-terapeutici.
- Altri documenti rilevanti per i percorsi di cura dell'assistito.

L'intervento di natura applicativo, da considerarsi nell'ambito di una più ampia *vision* di cooperazione applicativa dei sistemi sottostanti, sarà affiancato da interventi di natura organizzativo/procedurale (cfr. paragrafi 6.2.4 e 6.2.5) atti a garantire che la documentazione di interesse venga prodotta dai sistemi gestionali locali (es.: LIS, RIS, ADT, CCE, ecc...) e che venga prodotta secondo quanto previsto ai fini della pubblicazione su FSE (formato dei documenti, apposizione firma elettronica, ciclo di vita del documento, elenco dei metadati da produrre, ecc...). La disponibilità di tutti i documenti previsti, caricati secondo le specifiche richieste, garantirà nel tempo la costituzione di una knowledge base forte in grado di assicurare la continuità delle cure del cittadino.

#### 6.2.4 B2.2 - Engagement Influencer (MMG, PLS, Farmacisti...) e facilitatori

Il coinvolgimento dei cittadini nell'utilizzare in modo adeguato le risorse sanitarie rese disponibili dal sistema regionale della salute, richiede interventi mirati di informazione e di comunicazione a diversi livelli, che coinvolgono sia il pubblico degli utenti che il personale sanitario interessato.

Nell'insieme delle strategie che verranno adottate per ottenere il risultato desiderato, sono compresi i cosiddetti "influencer".

Nel mondo della sanità sono presenti diversi livelli di "influencer", dai "key opinion leader" (KOL), ingaggiati dalle aziende farmaceutiche a supporto dell'informazione medica, ai "testimonial", principalmente utilizzate da fondazioni di ricerca e organizzazioni di pazienti per campagne social di "awareness" o di "fund raising", e anche dall'istituzione sanitaria pubblica per campagne di screening e vaccinazione. Le azioni da disegnare e attivare a supporto degli obiettivi del piano prevedono di identificare e ingaggiare quelle figure, professionali, istituzionali e di immagine, che ai diversi livelli possono facilitare l'adesione e la partecipazione degli operatori e dei cittadini, e di disegnare attorno e insieme ad essi azioni puntuali ed efficaci di comunicazione.

La composizione andrà attentamente declinata in funzione degli obiettivi: si potranno ad esempio coinvolgere non solo esperti o figure pubbliche, ma anche soggetti rappresentativi del mondo sanitario e infermieristico regionale, caregiver e familiari di pazienti, voci indipendenti che guardano al futuro della sanità da punto di vista tecnologico o organizzativo, pazienti che possono testimoniare la propria esperienza, ecc.

Il primo target è costituito dagli operatori direttamente interessati (MMG/PLS, personale sanitario e socio-sanitario, personale amministrativo regionale e delle Aziende locali). Ad essi andranno indirizzati interventi di informazione e formazione, rivolti ad illustrare i benefici, diretti

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

e indiretti, per gli utenti e per la stessa struttura sanitaria e regionale, dell'utilizzo delle risorse digitali rese disponibili. Il protrarsi dell'impossibilità, a causa delle restrizioni correnti, di condurre azioni di comunicazione in presenza che coinvolgono opinion leader e decision maker determina la scelta di condurre principalmente in modalità virtuale gli interventi abilitanti e di coinvolgimento attivo di operatori e stakeholder. Gli interventi di formazione ed informazione saranno opportunamente declinati sulla base delle diverse tipologie di utenti. A seguito quindi di un'attività di clusterizzazione delle diverse tipologie di stakeholder di riferimento, le attività di formazione ed informazione saranno opportunamente customizzate al fine di perseguire nel modo più efficace, efficiente ed appropriato possibile l'obiettivo di engagement ed awareness. A titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno realizzati strumenti a supporto delle attività di formazione ed informazione quali videotutorial, webinar, linee guida, ecc., ciascuno dei quali verticalizzato secondo le competenze e le esigenze di ciascuna delle categorie di stakeholder coinvolti.

Nei confronti dell'utenza finale assumono sempre più rilevanza i social network, che favoriscono la comunicazione tra individui e la condivisione di contenuti digitali. Le iniziative di informazione dell'ente sanitario non possono prescindere dagli strumenti social, che consentono l'immediato contatto con il proprio target e trasmettono un'immagine e un messaggio di fiducia e partecipazione. Essi, per la loro natura interattiva, sono anche uno strumento ideale per cogliere reazioni, tendenze, bisogni, in altre parole il "sentiment" degli operatori, degli assistiti e del pubblico di riferimento.

Molte strutture sanitarie hanno già attivo un loro canale Twitter o un blog, riconosciuti dai follower come sorgente di informazione sulle attività in corso presso la struttura o sulle tecnologie sanitarie, ma anche come fonte di supporto e/o ispirazione per lo staff medico e infermieristico. Nel caso specifico degli obiettivi del progetto, si intende garantire anche attraverso gli strumenti social l'efficacia e la trasparenza delle informazioni, sia a livello degli interlocutori/operatori della Sanità che dei cittadini fruitori dei servizi. L'approccio prevede di istituire un unico punto di accesso come perno del dialogo da istituire e mantenere attivo con le diverse categorie di interlocutori, come l'interfaccia di riferimento con tutti i servizi assistenziali e/o di supporto organizzativo messi a disposizione dal SSR e come strumento per gestire la comunicazione in maniera efficace, snella e tempestiva e prevedrà a tal fine anche la predisposizione di un sistema di messaggistica utilizzabile per garantire supporto asincrono agli stakeholder interessati all'utilizzo dei nuovi servizi rilasciati.

È importante prevedere strumenti per qualificare le fonti di informazione sanitaria per evitare la diffusione di notizie prive di fondamento clinico o scientifico e gli strumenti di adesione volontaria a policy di correttezza etica e scientifica delle notizie pubblicate. A livello regionale si propone per il raggiungimento degli obiettivi previsti l'istituzione di un centro di coordinamento e servizio, con il compito di abilitare e responsabilizzare i pazienti a lavorare insieme con il proprio medico in vista degli obiettivi di salute, prendendo decisioni ottimali dal punto di vista clinico ed anche della sostenibilità economica del sistema.

#### Azioni previste:

- Azioni propedeutiche:
  - Analisi dei riferimenti normativi e delle best practice a livello anche internazionale.
  - Identificazione degli obiettivi di marketing e comunicazione.
  - Identificazione degli influencer in linea con gli obiettivi prefissati.
  - Identificazione degli indicatori di risultato delle azioni da programmare.
  - Istituzione di un presidio tecnico - organizzativo che funga da supporto per il coinvolgimento dei diversi attori istituzionali, che informi i cittadini sui servizi in essere attraverso la diffusione capillare della Carta Regionale dei Servizi.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- Presenza di un tavolo tecnico che approfondisce le tematiche che vanno di pari passo con l'evoluzione del FSE e coinvolga sia le Aziende Sanitarie, al fine di una maggiore diffusione dell'utilizzo dei servizi disponibili, sia i cittadini nella fase di test dei nuovi servizi, in modo da poterne profilare meglio le funzionalità e le relative interfacce digitali.
- Azioni in itinere:
  - Attivazione di iniziative mirate di ingaggio degli influencer.
  - Realizzazione di un percorso caratterizzato dal progressivo rilascio di servizi specifici, fruibili tramite APPs dedicate, in modo da migliorare l'accesso ai servizi ed evitare spostamenti inutili.
  - Monitoraggio costante delle iniziative attraverso strumenti di analisi del traffico web, degli accessi ai social media e dall'analisi del sentiment.
- Azioni ex-post:
  - Valutazione dei risultati e del ritorno dell'investimento sulla base degli indicatori prefissati.

### 6.2.5 B2.3 - Potenziamento della digitalizzazione dei documenti sanitari

Le attività previste in questa iniziativa progettuale sono relative a servizi di supporto specialistico e operativo per la diffusione e monitoraggio dei nuovi modelli di funzionamento basati sulla centralità e accessibilità del dato in ottica multicanale: formare, informare, avvicinare il Paziente alla Sanità, tramite attività coordinate di Engagement ed Empowerment.

In aggiunta, risulta fondamentale individuare e promuovere con iniziative specifiche, anche in termini di utilizzo della multi-canalità e di valorizzazione del ruolo delle farmacie come presidio del SSN sul territorio, che aiutino a conoscere e prendere confidenza con il Fascicolo e i relativi servizi, le categorie potenzialmente svantaggiate dal digital divide (anziani, persone poco alfabetizzate, residenti in zone mal coperte da rete internet...).

L'attività si inserisce nel quadro dello sviluppo dell'infrastruttura tecnologica a supporto delle Regioni che, come la Sicilia, hanno optato per l'adesione al "Regime di Sussidiarietà FSE", e prevede lo sviluppo di linee guida e modelli operativi per alimentare il repository centrale del FSE con informazioni provenienti da documenti nativamente non digitali e con informazioni provenienti da strumenti informatici diversi o "legacy", non direttamente interoperabili con il fascicolo stesso.

Sia le linee guida per la digitalizzazione dei documenti cartacei che le disposizioni per la connessione dei sistemi al repository centrale di dati, documenti e immagini dovranno fare riferimento a rigorose prescrizioni di sicurezza, implementate sia nell'architettura del sistema che nell'operatività delle singole componenti ICT.

A valle dell'assessment di sistemi, tecnologie e applicazioni esistenti, e della definizione delle specifiche di integrazione, tecniche e funzionali, della piattaforma regionale di interoperabilità, il focus del presente WP consiste nell'analisi dei modelli e delle best practice esistenti a livello regionale, nazionale e internazionale e nello sviluppo di procedure, linee guida, strumenti di controllo e indicatori applicabili agli specifici contesti di interesse del sistema sanitario regionale.

L'attività sarà accompagnata da interventi di affiancamento, coaching, formazione e assistenza agli operatori e alle strutture sanitarie nelle diverse fasi di implementazione del progetto.

#### Azioni previste:

- Azioni propedeutiche:
  - Acquisizione dei risultati dell'assessment propedeutico di sistemi, tecnologie e applicazioni esistenti o da acquisire.

				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021	

- Acquisizione delle specifiche di integrazione, tecniche e funzionali, della piattaforma regionale di interoperabilità.
- Analisi dei riferimenti normativi e delle best practice regionali, nazionali ed europee in tema di digitalizzazione dei documenti sanitari e amministrativi di interesse.
- Azioni in itinere:
  - Sviluppo delle linee guida per la digitalizzazione delle informazioni.
  - Sviluppo delle linee guida per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma regionale di interoperabilità.
  - Definizione e pubblicazione delle specifiche di un'architettura di sicurezza per entrambe le applicazioni sopra descritte.
  - Validazione tramite il monitoraggio di interventi pilota.
  - Azioni di sensibilizzazione e condivisione con operatori e stakeholder.
- Azioni ex-post:
  - Monitoraggio dell'implementazione su scala regionale.
  - Interventi di formazione rivolti ad operatori sanitari.

Attività centrali saranno anche:

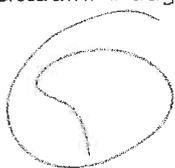
- L'analisi di impatto **dell'introduzione del layer regionale** con la quale si andranno ad individuare tutti gli impatti tecnologici ed organizzativi che potrebbero generarsi a seguito delle implementazioni dei servizi forniti dal layer regionale. Tali impatti dovranno essere prevenuti e mitigati al fine di garantire un'adeguata diffusione sul territorio regionale delle potenzialità del sistema regionale integrato. L'analisi di impatto che sarà avviata poggerà le sue fondamenta su tre principali tipologie di Key Performance Indicator: indicatori di impatto, indicatori di risultato ed indicatori di realizzazione.
- L'affiancamento ed il supporto per la **diffusione** e l'utilizzo dei canali di comunicazione da parte di MMG/PLS e operatori sanitari. Le attività di affiancamento saranno organizzate in maniera tale da garantire, attraverso una corretta governance, il dispiegamento della conoscenza della nuova versione integrata su tutto il territorio regionale. **Obiettivo di tali servizi specialistici sarà quello di garantire una rapida ed efficace diffusione dei nuovi paradigmi adottati nell'ambito dello scenario di evoluzione del SSR focalizzando le seguenti tematiche mediante specifici servizi di supporto:**
  - Rendicontazione dello stato di attuazione del progetto (es. Indicatori AgID/MdS).
  - Supporto tematico nella predisposizione di regolamenti, policy, procedure e processi di comunicazione.
  - Supporto di advisory funzionale inerente alle specifiche normative e tempistiche istituzionali.
  - Supporto di advisory tecnologico rispetto alle attività di implementazione delle soluzioni applicative.
  - Supporto nella presa in carico, analisi e risoluzione delle problematiche funzionali derivanti dall'utilizzo del sistema così aggiornato.
- Il monitoraggio consisterà nel calcolo di indicatori e prevede l'uso di un cruscotto che comprende sia indicatori definiti a livello nazionale (si veda il monitoraggio AgiID), sia alcuni indicatori specifici individuati ed aggiornati di anno in anno nel Piano regionale quali ad esempio, componenti di attuazione ed utilizzo:
  - Servizi per accesso al cittadino.
  - Servizi per accesso MMG ed altri operatori.
  - Servizi per interoperabilità.
  - Servizi per gestione referti laboratorio.

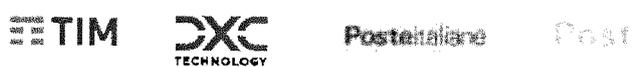
		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- Servizi per gestione PSS.
- Monitoraggio utilizzo per cittadini.
- Monitoraggio utilizzo per medici.
- Numero di Cittadini che hanno attivato e/o consultato il FSE.
- Numero di fascicoli abilitati.
- Percentuale di alimentazioni da sistemi terzi.

#### 6.2.6 **B2.4 - Funzionalità per l'accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie**

Al fine di agevolare e semplificare le procedure amministrative che sottendono all'erogazione delle prestazioni da parte di strutture private per conto del SSR, il RTI supporterà l'Amministrazione nell'informatizzazione dei procedimenti di Autorizzazione e di Accredimento delle Strutture Sanitarie. Le operazioni intendono snellire e facilitare le procedure in oggetto, realizzando una base solida attraverso cui perseguire la "Qualità" per l'intero sistema regionale. In tale contesto il RTI intende mettere a disposizione delle strutture richiedenti una procedura online attraverso la quale le stesse vengono guidate nella predisposizione delle proprie domande di autorizzazione prima e di accreditamento poi, offrendo la possibilità non solo di preparare e di inviare all'autorità competente la propria domanda, ma anche di valutare lo stato di avanzamento della domanda stessa, in base alle procedure regionali, identificando quindi fasi, tempi e responsabilità. Verrà gestita la fase di autovalutazione delle strutture predisponendo in automatico, in base alla loro tipologia, la lista dei requisiti ai quali deve essere fornita risposta ai fini della loro valutazione. La presentazione della domanda avvierà i diversi procedimenti di autorizzazione e accreditamento, che potranno essere gestiti in maniera estremamente semplice, tramite il disegno di workflow procedurali, che tratteranno ogni azione compiuta e le relative tempistiche, permettendo agli operatori delle Direzioni regionali competenti di formulare le proprie valutazioni sulle domande presentate, accedendo da un unico punto al fascicolo contenente la documentazione relativa alle strutture richiedenti. Il fascicolo del procedimento e le autovalutazioni presentate potranno essere condivisi con il personale incaricato di svolgere le verifiche sul campo. Gli stessi avranno a disposizione un apposito modulo attraverso il quale potranno inserire le proprie valutazioni, confrontandole con quelle inviate dalle singole strutture. Il termine del procedimento, con il rilascio o il diniego dell'autorizzazione/accreditamento, verrà effettuato con l'emanazione della delibera corrispondente, inserita all'interno del fascicolo procedurale. Le informazioni relative alle strutture sanitarie e socio-sanitarie autorizzate/accreditate e i dati relativi alla loro georeferenziazione, verranno pubblicati online, per essere liberamente consultate dai cittadini e dagli utenti del Sistema Sanitario Regionale.



		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

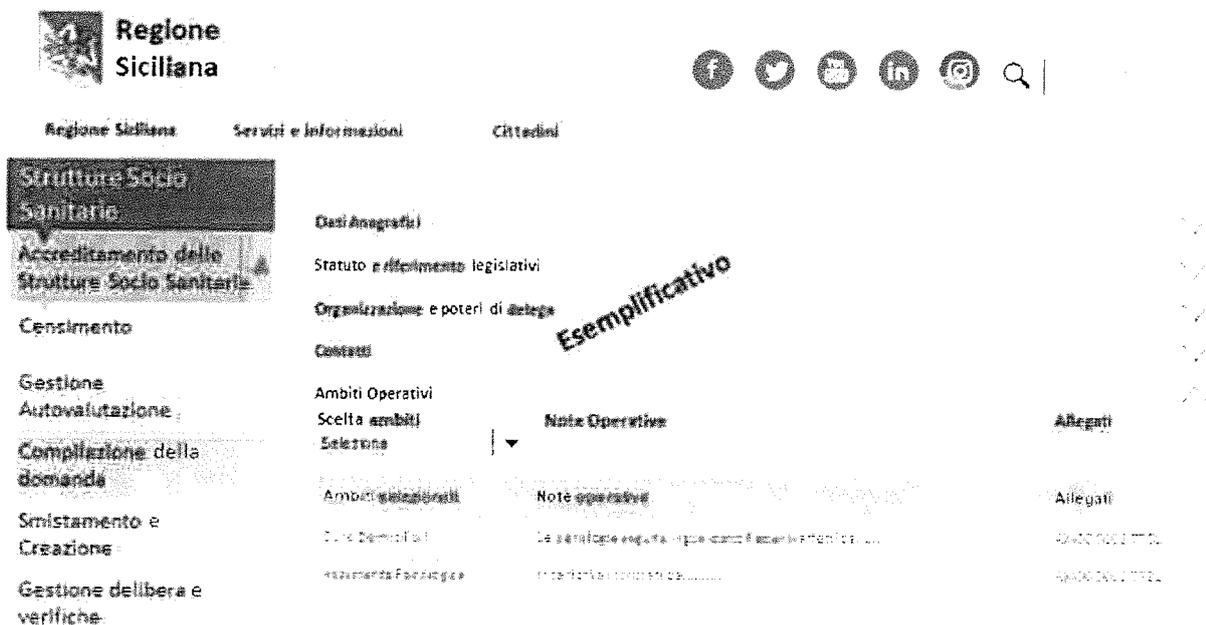


Figura 10: Esempio funzionalità di accreditamento

La funzionalità abilitata consentirà nello specifico di svolgere le seguenti azioni:

- Censimento delle Entità (UDO, UO, Strutture fisiche e sedi operative) richiedenti:** sarà possibile registrare e gestire le Unità di Offerta, per ognuna delle quali verrà generato in automatico un codice univoco di identificazione, che verranno sottoposte a valutazione, e di collegarle con l'organigramma regionale (UO) e con la loro ubicazione fisica sul territorio (strutture fisiche e sedi operative).
- Gestione delle autovalutazioni delle strutture richiedenti l'accREDITAMENTO/autorizzazione:** sarà messa a disposizione delle singole unità richiedenti una sezione per l'inserimento delle autovalutazioni circa i requisiti di riferimento.
- Compilazione della domanda:** attraverso opportune interfacce, i richiedenti potranno inserire i dati e i documenti richiesti. Per ogni UDO verranno richieste una serie di informazioni descrittive (area di appartenenza, nome, tipologia, ubicazione fisica), sulla base delle quali verranno generati in automatico un codice univoco di identificazione e le liste di requisiti per l'autovalutazione, ai quali le strutture sono tenute a rispondere. I requisiti verranno generati in automatico per le singole UDO, ma anche per le UO (nel caso per esempio dei requisiti generali – strutturali o aziendali). I requisiti potranno essere suddivisi per competenza fra le persone interne alla struttura richiedente (per le quali verranno creati appositi profili di accesso); gli assegnatari avranno a disposizione apposite interfacce per la compilazione delle risposte da dare alle liste.
- Smistamento della domanda e creazione del fascicolo:** per ogni procedimento verrà creato un fascicolo archivistico, che contiene tutta la documentazione inserita in sede di compilazione della domanda, e che verrà alimentato nel corso del procedimento. Il fascicolo informatico, condiviso tra le diverse Direzioni implicate nella valutazione e nella verifica dei requisiti, terrà traccia di tutto l'iter del procedimento e dei documenti rilevanti ai fini del rilascio dell'accREDITAMENTO. Per i privati soggetti al pagamento di una quota

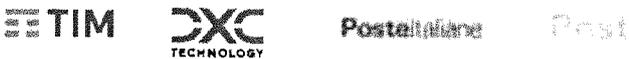
   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

per la presentazione delle domande, verrà calcolato in automatico l'importo della somma da corrispondere, sulla base delle delibere regionali e sulla base delle UDO per le quali vengono richiesti i procedimenti. La domanda, una volta inviata, non sarà modificabile nel back-office del richiedente. Ogni utente del sistema avrà il proprio profilo di accesso, comprensivo dei diritti di visibilità e di modifica sui procedimenti e sui documenti. La domanda inviata verrà notificata e presa in carico dalla Segreteria Accreditamento.

- Gestione del flusso procedurale della domanda, produzione della delibera e gestione della fase di verifica:** il procedimento verrà gestito da apposito ufficio, che provvederà a smistare le richieste alle Direzioni Regionali competenti e a raccogliere le loro valutazioni. Per la gestione della fase di verifica i verificatori, in seguito alla creazione della loro utenza, utilizzeranno il portale per inserire le proprie liste di verifica e i documenti richiesti dalla procedura (programmazione visita, rapporto di verifica, relazione di rispondenza, prescrizioni), oltre che per consultare il fascicolo del procedimento e le liste di autovalutazione inserite dal richiedente. Sarà anche possibile gestire le comunicazioni intercorrenti fra il richiedente e l'ufficio preposto, necessarie per lo svolgimento del procedimento stesso. Verrà gestito il calcolo delle scadenze, sia relative ai procedimenti in atto, sia relative alla durata dell'accreditamento. L'iter del procedimento si concluderà con il rilascio o il diniego dell'autorizzazione/accreditamento, e con la produzione della relativa delibera. Il sistema gestirà anche i successivi rinnovi o le eventuali sospensioni o revoche. Tutta la documentazione prodotta nello svolgersi del procedimento verrà inserita nel relativo fascicolo archivistico, attraverso il quale potrà essere ricostruito l'iter e l'esito dello stesso.
- Pubblicazione online delle strutture autorizzate e accreditate per la Regione Siciliana:** le informazioni relative alle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali regionali autorizzate all'esercizio o accreditate verranno pubblicate online sul Portale regionale, sul quale saranno ricercabili dai cittadini secondo varie chiavi di ricerca, per offrire agli utenti informazioni precise e puntuali sui servizi offerti e sulla loro ubicazione, fornendone anche una georeferenziazione.
- Monitoraggio del processo di accreditamento strutture:** si prevedono indicatori relativi allo stato del processo di accreditamento delle strutture sanitarie consultabili, tramite dashboard pubbliche, per analizzare l'andamento degli accreditamenti (es. Totale delle strutture private che operano per conto e a carico del SSN/SSR declinato per tipologia di strutture di ricovero ospedaliere, ambulatoriali, territoriali rispetto alle strutture accreditate, numero di verifiche effettuate dall'Organismo Tecnicamente Accreditante presso le strutture sanitarie e sociosanitarie nell'anno precedente, etc..). Tali dashboard potranno essere consultate accedendo alle pagine del portale della regione o tramite applicazioni mobile.

### 6.3 B3 - Architettura e sicurezza documentazione digitale

La Regione Siciliana, nell'ambito del piano di Agenda Digitale, ha avviato un percorso di adozione delle misure tecniche ed organizzative al fine di tutelare i dati personali da trattamenti illeciti, come indicato nel Regolamento n. 679/2016 del Parlamento europeo e nel Decreto di attuazione del Consiglio dei ministri del 21 marzo 2018 entrato in vigore dal 25 maggio 2018 (GDPR). L'Amministrazione, per rispondere alle esigenze derivate dalla normativa, intende seguire un articolato programma ciclico di conformità al GDPR che prevede una prima fase di preparazione dell'organizzazione e di supporto alla definizione dei processi per la gestione dei dati personali, una seconda fase di supporto ai processi di privacy per preservare i diritti degli interessati nel pieno rispetto dell'uso dei dati personali. Particolare interesse ricopre questo ambito nella tutela dei pazienti che dovranno accedere, tramite i sistemi del progetto SISR, Fascicolo Socio

				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)		Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Sanitario ed Empowerment, ai dati sanitari e che dovranno anche fornire consenso alla gestione dei propri dati.

L'obiettivo dell'intervento è quello di dare impulso e coordinare la progettazione e l'attuazione delle iniziative in ambito sanitario previste dall'Agenda Digitale Sicilia di cui alla deliberazione di Giunta n.116/2018, raccordando i molteplici interventi da avviare contestualmente a livello centrale (Assessorato) e locale (Aziende SSR), garantendo l'efficacia delle progettualità programmate, evitando inefficienze nell'impiego delle risorse e/o duplicazioni degli interventi.

Il rispetto della Normativa Privacy comporta che le PA debbano assicurare la disponibilità, l'accesso, la trasmissione, la conservazione dei dati in formato digitale utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, perseguendo l'adeguatezza e la piena soddisfazione degli interessi degli utenti finali.

È noto che la materia in oggetto riceve i suoi vincoli normativi più importanti dal regolamento europeo per la protezione dei dati personali e dalle previsioni dell'art. 12, del D.L. n. 179/2012, successivamente disciplinato dal D.P.C.M. n. 178/2015, nonché da tutti i relativi provvedimenti del Garante Privacy oltre ai decreti quali decreto 101/2018 provvedimento n. 9091942 "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario", dei quali si citano anche Linee guida in tema di Fascicolo sanitario elettronico (FSE) e di dossier sanitario del 16 luglio 2009.

L'analisi degli aspetti della normativa GDPR a cui la Regione Siciliana sarà destinata principalmente ai servizi digitali offerti attraverso la piattaforma di interoperabilità e li oggetti stessi di integrazione di eventuali anagrafiche regionali ad altre basi dati di supporto ed al FSE.

I punti affrontati saranno i seguenti:

- **Responsabilità:** l'Amministrazione è responsabile dei dati sanitari trattati e deve essere in grado di "dimostrare attivamente la conformità" alla normativa.
- **Privacy by design e by default:** l'Amministrazione deve sviluppare misure tecniche ed organizzative appropriate per proteggere i dati dei soggetti (cittadino).
- **Legalità e limitazione dello scopo:** i dati sanitari devono essere trattati solo per uno scopo esplicito e legittimo e non ulteriormente trattati. Verrà verificato che i dati sanitari siano conservati solo per il tempo necessario allo scopo e adottando formule di anonimizzazione o cancellazione.
- **Interoperabilità, conservazione e accesso al dato:** il cittadino ha il diritto di ottenere i suoi dati sanitari in forma elettronica e di avere i suoi dati inviati senza problemi ad altre organizzazioni. L'analisi che effettuerà il RTI verifica che sia consentito al cittadino/utenti di spostare, copiare o trasferire facilmente i dati personali da un ambiente IT all'altro in modo sicuro e senza ostacolo per la loro usabilità.
- **Diritti del cittadino a cancellazione e rettifica dei dati sanitari:** tali diritti devono essere elaborati in conformità con i diritti e le libertà delle persone, compreso il consenso attivo e il diritto all'oblio. Il diritto alla cancellazione non fornisce un "diritto all'oblio" assoluto. Le persone hanno il diritto di cancellare i dati personali e di impedirne il trattamento in circostanze specifiche. Il principio generale alla base di questo diritto è quello di consentire a una persona di richiedere la cancellazione o la rimozione di dati personali/sanitari se non vi sono motivi validi per continuare il suo trattamento.
- **Protezione del Dato sanitario:** i dati possono essere elaborati solo se vengono gestiti in modo sicuro (ad esempio crittografia, prevenzione della perdita di dati, controlli di

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

accesso, criteri, processo, procedure...). L'analisi effettuerà una valutazione dei sistemi di protezione AS-IS.

- **Notifica di violazione dei dati (Data Breach):** l'Amministrazione è tenuta a notificare alle persone qualsiasi divulgazione di dati personali senza indebito ritardo e anche a informare le autorità di controllo entro 72 ore dall'occorrenza. Questi sono gli obblighi dettati dalla norma sulla Privacy. L'analisi effettuerà una verifica dei processi messi in atto per garantire le notifiche nei tempi indicati.
- **Analisi delle normative applicabili** al contesto come indicato precedentemente.
- **Censimento e Classificazione dei dati sanitari** trattati dall'Amministrazione.
- **Definizione di un piano di Sicurezza e Privacy per il sistema SIRS:** con il quadro completo degli obblighi e del trattamento dei Dati sarà possibile realizzare un piano che indicherà le linee guida per lo sviluppo di sicurezza del sistema Sanitario della Regione Siciliana e delle contromisure da applicare per protezione dei dati sanitari del Cittadino.
- **Trasparenza e consenso:** il trattamento dei dati deve essere trasparente e compreso dal Cittadino.

In questo contesto il **consenso**, che rappresenta il vincolo necessario per l'accesso al FSE o al trattamento di qualsivoglia dato sanitario e una corretta gestione dello stesso da parte del titolare, si traduce nella garanzia, per l'interessato, di decidere liberamente se acconsentire o meno alla consultazione di un documento che raccoglie un'ampia storia sanitaria od anche parziale.

È importante evidenziare che si porrà particolare attenzione alle caratteristiche del consenso, che dovrà risultare autonomo e specifico, nonché prevedere momenti distinti in cui l'interessato possa esprimere la propria volontà.

La funzione del Consenso abiliterà l'utente ad autorizzare consensi specifici ai fini della consultazione del FSE da parte dei singoli titolari del trattamento dei dati sanitari (es. MMG/PLS, farmacista, medico ospedallero). In questo ambito l'interessato deve poter scegliere che le informazioni sanitarie pregresse che lo riguardano, siano o non siano inserite nel Fascicolo. Saranno presi in considerazione gli aspetti di carattere organizzativo, sul quale verterà l'attività di analisi per definire e porre in essere quelle necessarie operazioni che completano la gestione del consenso. Si tratta di operazioni di razionalizzazione delle attività di gestione del consenso (assessment circa l'attuale modalità di richiesta, registrazione, revoca), compresa la reingegnerizzazione dei workflow (nel caso in cui ad esempio il consenso venga acquisito in modalità cartacea), nonché della trattazione di alcuni temi specifici, a titolo esemplificativo:

- In caso di incapacità di agire deve essere acquisito il consenso di chi esercita la potestà. Raggiunta la maggiore età, il titolare del trattamento deve provvedere ad acquisire una nuova ed espressa manifestazione di volontà del minore divenuto maggiorenne, non essendo sufficiente una mera o implicita conferma di quella prestata dai genitori (artt. 13 e 82, comma 4, del Codice). Tale consenso può essere espresso anche al primo contatto, relativo ad un evento di cura, tra il titolare e l'interessato divenuto maggiorenne. Restano ovviamente ferme le ipotesi di differimento del consenso in caso di emergenze o per la tutela della salute e dell'incolumità fisica (art. 82 del Codice).

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- In caso di revoca (liberamente manifestabile) del consenso, il FSE/Dossier non deve essere consultabile. I documenti sanitari presenti devono restare disponibili per l'organismo che li ha redatti (es. informazioni relative a un ricovero utilizzabili dalla struttura di degenza) e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non devono essere più condivisi da parte degli altri organismi o professionisti che curino l'interessato (art. 22, comma 5, del Codice).

Il percorso previsto può essere ricondotto in una serie di azioni riportate in tabella.

ID	Descrizione
<b>WP B3</b>	<b>Architettura e sicurezza documentazione digitale</b>
<b>WP B3.0</b>	Assessment AS-IS
<b>WP B3.1</b>	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro
<b>WP B3.2</b>	Supporto architetturale
<b>WP B3.3</b>	Sistema di acquisizione, gestione, archiviazione e consultazione dei consensi
<b>WP B3.4</b>	Accompagnamento dell'Amministrazione all'uso dello strumento di "gestione del consenso"
<b>WP B3.5</b>	Definizione ed implementazione nuove direttive per le PA in ambito di Identità digitale (SPID/CIE)
<b>WP B3.6</b>	Governo della sicurezza e analisi del rischio
<b>WP B3.7</b>	Sistema Informativo "Rischio Clinico e Assicurativo"

### Deliverable del programma

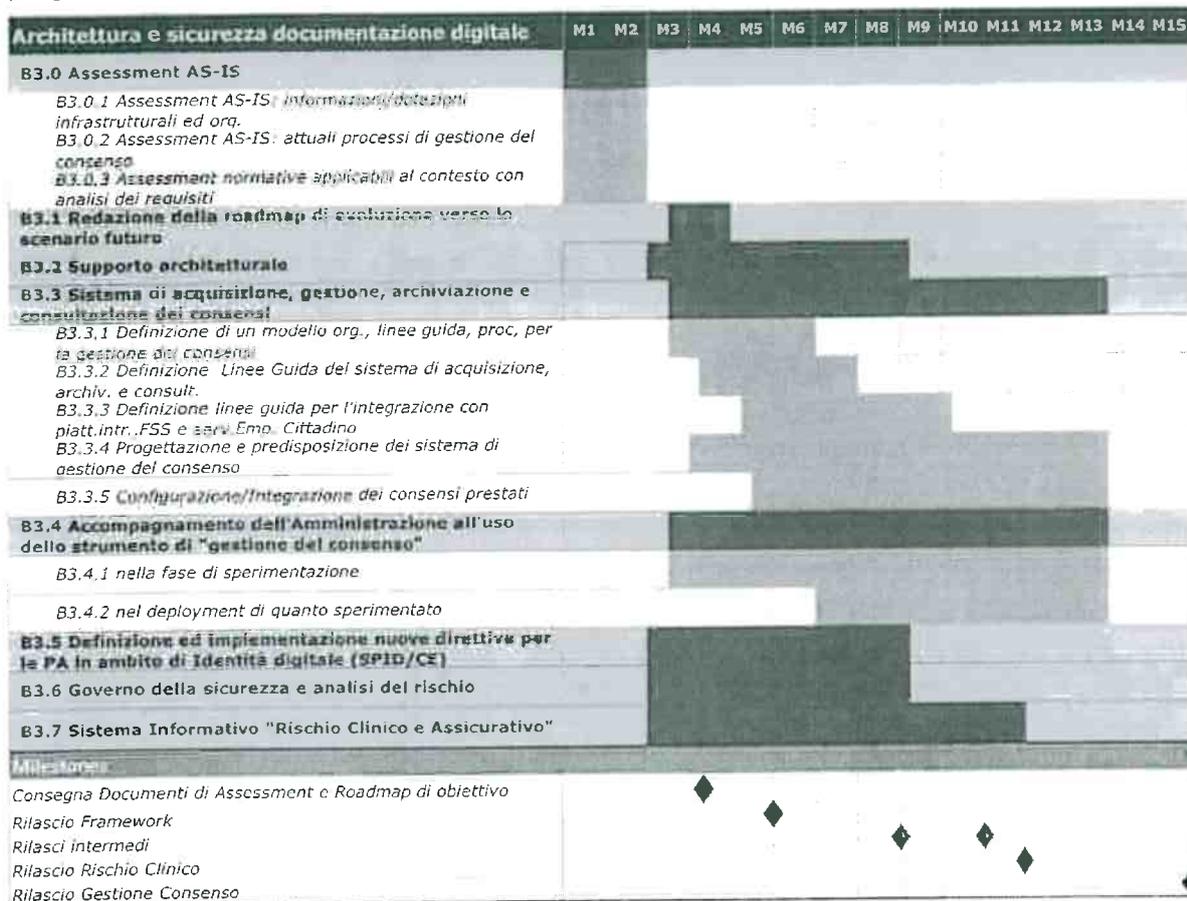
Nella tabella seguente sono riepilogati i deliverable previsti per macro-attività *Architettura e Sicurezza Documentazione Digitale*.

ID	Deliverable previsti
<b>WP B3</b>	<b>Architettura e sicurezza documentazione digitale</b>
<b>WP B3.0</b>	Documento sullo stato corrente dei processi, applicazioni informatiche, strutture e soggetti coinvolti
<b>WP B3.1</b>	Master plan degli interventi
<b>WP B3.2</b>	Modello di Architettura di Sicurezza
<b>WP B3.3</b>	Descrizione dell'architettura funzionale e tecnica della piattaforma del consenso Progettazione, Disegno, realizzazione del sistema di gestione centralizzata del consenso
<b>WP B3.4</b>	Definizione del modello Pilota su una Pubblica Amministrazione locale per il test della piattaforma del consenso (limitatamente a 5 use case definiti durante la fase di disegno che rappresentano il ciclo di vita del consenso)
<b>WP B3.5</b>	Documento di analisi degli impatti per l'implementazione della normativa che indica l'utilizzo della Identità Digitale SPID come sistema di accesso unico
<b>WP B3.6</b>	Piano della Sicurezza relativamente al perimetro in oggetto
<b>WP B3.7</b>	Progettazione e predisposizione del "Sistema Informativo Rischio Clinico e Assicurativo"

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

### Gantt

Nella tabella seguente è riportato il cronoprogramma delle attività previste per l'iniziativa progettuale *Architettura e Sicurezza Documentazione Digitale*.



**Figura 11:** Cronoprogramma "Architettura e Sicurezza documentazione digitale"

				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021	

RACI CHART ARCHITETTURA E SICUREZZA DOCUMENTALE DIGITALE  
 A = Approva  
 R = Responsabile  
 C = Collabora  
 I = Informato

**B3.0 Assessment AS-IS**

**B3.1** Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro

**B3.2** Supporto architetturale

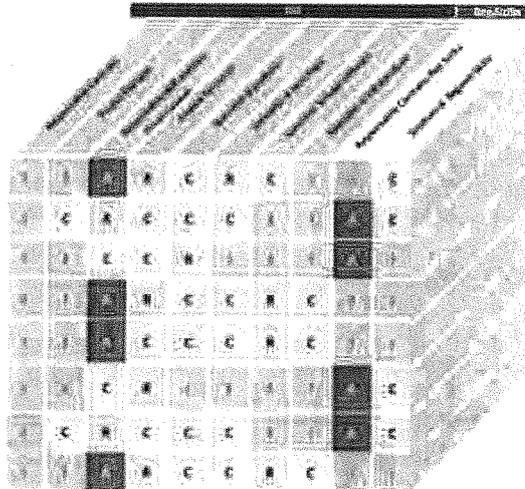
**B3.3** Sistema di acquisizione, gestione, archiviazione e consultazione dei consensi

**B3.4** Accompagnamento dell'Amministrazione all'uso dello strumento di "gestione del consenso"

**B3.5** Definizione ed implementazione nuove direttive per le PA in ambito di Identità digitale (SPID/CE)

**B3.6** Governo della sicurezza e analisi del rischio

**B3.7** Sistema Informativo "Rischio Clinico e Assicurativo"



**Figura 12: RACI Architettura e Sicurezza documentazione digitale**

**Descrizione delle attività**

**6.3.1 B3.0 - Assessment As-is**

La fase di assessment As-is ha come obiettivo quello di identificare il modello di gestione del consenso attualmente in vigore, unitamente alla mappa applicativa delle piattaforme e dei tool che supportano tale modello.

a) Assessment degli attuali processi di gestione del consenso in riferimento alle principali normative applicabili al contesto.

- Analisi del contesto organizzativo e operativo nel quale vengono erogati i servizi dell'ente sanitario oggetto di assessment. Per l'esecuzione di tale analisi si procederà alla raccolta della documentazione a supporto e alla individuazione dei principali stakeholder di riferimento coinvolti nell'attuale Modello Organizzativo Privacy di Regione Siciliana, con focus specifico sulla gestione del consenso.
- Esecuzione di interviste con gli stakeholder di riferimento, con l'obiettivo di:
  - Rilevare lo stato As-Is dell'attuale processo di gestione del consenso in termini di prassi seguita e di ruoli definiti in esso.
  - Identificare i principali asset a supporto del processo di gestione del consenso, comprenderne le peculiarità ed eventuali interrelazioni.
- Rappresentazione del modello infrastrutturale e della mappa applicativa As-Is nonché dei flussi di integrazione: a valle della definizione dei sistemi in scope, sarà definita la mappa applicativa di riferimento e l'insieme dei flussi di comunicazione (outbound e inbound) di alto livello tra i diversi applicativi.
- Esecuzione di una gap analysis, seguendo un approccio che tenga in considerazione le esigenze espresse dall'Amministrazione correlate a specifici fattori, quali:
  - Evoluzione del modello di operatività degli enti all'interno del SSR.
  - Esigenze di continuità operativa.
  - Minacce esterne (es. rischi connessi alla digitalizzazione).
  - Vincoli normativi esterni (GDPR, Misure di Sicurezza AgID, Direttiva NIS, Linee Guida ENISA, Provvedimenti del Garante Privacy, ecc.).

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

b) Assessment delle architetture di sicurezza, soluzioni tecnologiche, infrastrutturali ed organizzative.

Il modello proposto per un assessment iniziale in merito alla tematica della sicurezza delle piattaforme che intervengono, in maniera diretta o indiretta, nel processo di gestione del consenso, è basato su una metodologia specifica sviluppata per il contesto sanitario attraverso l'identificazione e l'utilizzo di scenari di rischio e controllo settoriali, che integra i più importanti standard e framework di settore (fra i quali ISO/IEC 27001; NIST; Cybersecurity Framework Nazionale v2; ISA 62443; CobIT). Tale metodologia è sviluppata in modo tale da consentire un raffronto con quanto richiesto dalla Direttiva NIS, al fine di garantirne la conformità. Questa consente di sviluppare e mantenere nel tempo un programma di sicurezza allineato alla strategia Regionale e degli Enti Sanitari ed al sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, dando inoltre una visione precisa della conformità agli standard di settore.

Si prevede quindi di fornire un supporto specialistico al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

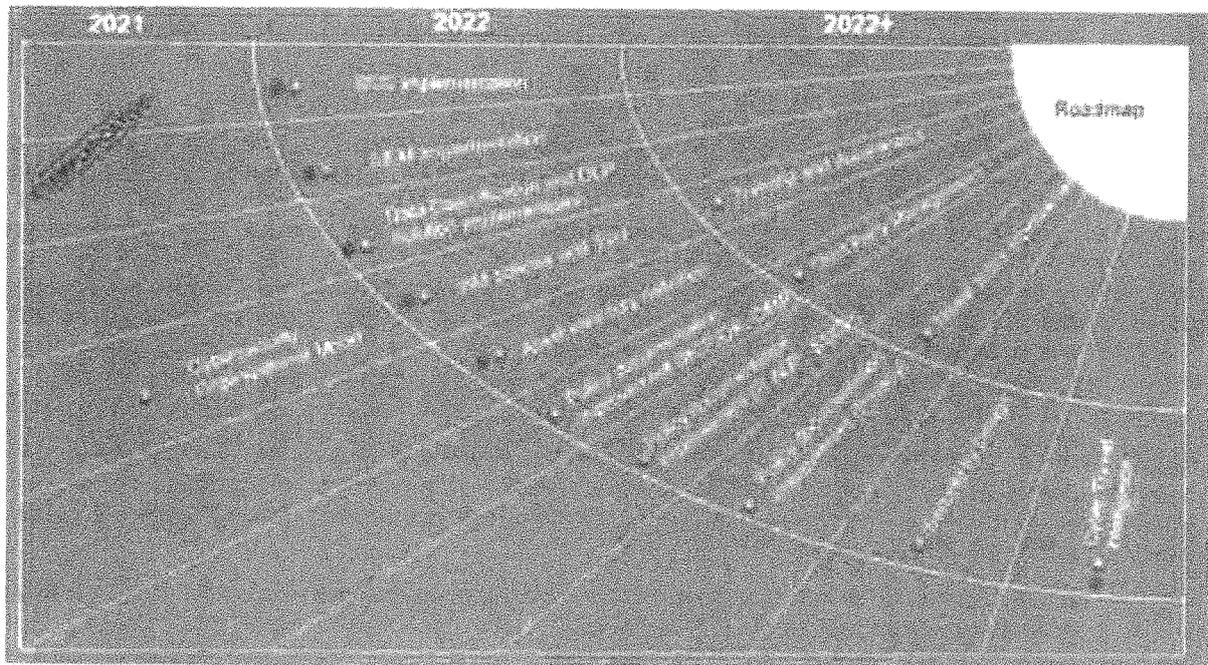
- individuare "lo stato dell'arte" delle piattaforme che intervengono nel processo di gestione del consenso, rispetto ai requisiti di sicurezza imposti da normative e standard (fra i quali ISO/IEC 27001, Linee Guida ENISA, Misure di Sicurezza AgID, Direttiva NIS e D. Lgs. 18 maggio 2018, n.65).
- Identificare il livello di maturità target in linea con gli standard adottati.

### 6.3.2 B3.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro

Sulla base dei due precedenti assessment dello stato As-Is, saranno organizzati degli incontri di condivisione delle risultanze, con i process owner e con la funzione IT degli Enti oggetto di assessment. Gli incontri saranno propedeutici alla definizione delle priorità da associare agli interventi migliorativi individuati e alla costruzione di una Roadmap evolutiva **condivisa, di cui si** fornisce una rappresentazione esemplificativa qui a fianco.



		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021



Organizational • Technological

**Figura 13: Esempificazione roadmap evolutiva**

Si propongono le seguenti attività:

- definizione di un piano degli interventi organizzativi, di processo e tecnologici con l'obiettivo di:
  - garantire la compliance del sistema di gestione del consenso ai principali riferimenti normativi di settore;
  - raggiungere il livello desiderato di security dei sistemi impattati dal processo di gestione del consenso;
- stima dei costi e del time-effort per l'implementazione degli interventi;
- definizione di una metrica di prioritizzazione degli interventi sulla base del costo/beneficio di ognuno, classificando ciascuna iniziativa in:
  - Quick-win (iniziative a basso costo e basso impatto);
  - Medium/Long – term goals.
- condivisione e validazione con il Management dell'Amministrazione.

Le attività per questa fase progettuale sono fondamentali perché gettano le basi della strategia e dell'architettura della sicurezza integrata nel modello To-Be della piattaforma di interoperabilità e, permettono di definire le linee guida e identificare eventuali aree miglioramento.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

### 6.3.3 B3.2 - Supporto architetturale

Alla luce di quanto già descritto nella introduzione al capitolo "Architettura e sicurezza documentazione digitale", divengono cruciali le tecnologie dell'informazione e della comunicazione che abilitano le iniziative in ambito sanitario ed i servizi offerti ai pazienti.

Tale evoluzione tecnologica comporta numerose problematiche connesse alla gestione della sicurezza delle informazioni e alla conformità alla normativa in materia di tutela dei dati personali.

Se l'utilizzo delle tecnologie digitali in ambito sanitario rappresenta, da un lato, un'opportunità imprescindibile al fine di garantire a tutti i cittadini il pieno rispetto del diritto alla salute previsto dalla Costituzione, dall'altro la ridefinizione di un sistema integrato di governo della Sanità e l'utilizzo di tecnologie digitali sempre più evolute possono rappresentare un rischio concreto per la sicurezza informatica delle organizzazioni, incluse le Pubbliche Amministrazioni, nonché per il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dei cittadini.

Sulla base di queste premesse, la consolidata esperienza maturata nell'ambito della Sanità digitale permette al RTI di rispondere compiutamente alle esigenze progettuali rappresentate dall'Amministrazione e finalizzate alla realizzazione di un "ecosistema Sanità" sicuro e conforme alla normativa in ambito Privacy.

Si propone un approccio strutturato e coordinato a queste tematiche che consentirà, da un lato, il raggiungimento degli obiettivi e standard di sicurezza contemplati dall'attuale quadro normativo, dall'altro di ottimizzare gli investimenti tenendo conto delle risorse disponibili.

Il supporto che il RTI propone di offrire, permetterà il raggiungimento di una serie di importanti obiettivi, quali:

- Protezione dei diritti del soggetto e garanzia del trasferimento del dato all'interno o all'esterno dell'organizzazione rispetto alle regole di liceità all'accesso del dato, con particolare focus sulla gestione del consenso. Con il presente progetto l'Amministrazione intende progettare un sistema di acquisizione, archiviazione e consultazione dei consensi in forma dematerializzata che consenta agli operatori che hanno in carico la gestione dei pazienti, di poter condividere in modo sicuro, tempestivo e sempre aggiornato i consensi espressi.
- Raggiungimento di un adeguato livello di maturità della Sanità regionale a livello organizzativo, procedurale e tecnologico, mediante l'evoluzione dell'approccio alla sicurezza.
- Raggiungimento di un pieno adeguamento ai provvedimenti normativi di settore, quali ad esempio il Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) ed il Decreto Legislativo 196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 101/2018; le Linee Guida sulla Cartella Sanitaria Elettronica e il Fascicolo Sanitario fornite dall'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali; le Linee Guida nazionali per la telemedicina; le Misure di Sicurezza AgID che hanno prescritto l'obbligo per tutte le P.A. di eseguire un'analisi dell'infrastruttura informatica al fine di garantire la conformità agli standard richiesti da AgID; la Circolare AgID n. 4 /2017 del 1° agosto 2017; la Direttiva 2016/1148 sulla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi (NIS).
- Messa in sicurezza delle infrastrutture tecnologiche e architettura di sicurezza dei servizi di interoperabilità e dei sistemi/dati da interconnettere, affinché siano in grado di affrontare efficacemente le crescenti minacce nell'ambito della Cyber Security, che comportano rischi sempre più estesi.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

#### 6.3.4 **B3.3 - Sistema di acquisizione, gestione, archiviazione e consultazione dei consensi**

a) Supporto alla definizione delle linee guida e della documentazione relativa alla progettazione del sistema di gestione del consenso.

Come indicato nella Circolare AgID n. 4 /2017 del 1° agosto 2017, ciascuna Regione e Provincia Autonoma deve dotarsi di un sistema regionale di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) che, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione di dati personali, ha come obiettivo l'agevolazione dell'assistenza sanitaria del paziente, la facilitazione delle diverse competenze professionali nell'ambito sanitario e la creazione e il mantenimento di una base informativa clinica consistente relativa al paziente.

In questo contesto risulta fondamentale, per il rispetto dei requisiti sanciti dal Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali e dal Decreto Legislativo di attuazione, e considerando che "un intervento nel campo della salute non può essere effettuato se non dopo che la persona interessata abbia dato consenso libero e informato", l'utilizzo di tecnologie appositamente progettate per la gestione del consenso: una funzionalità che consente ai singoli assistiti di esprimere o revocare le possibili tipologie di consenso (consenso/revoca alla consultazione del FSE, consenso/revoca al pregresso, consenso informato all'esecuzione di una prestazione sanitaria e, in generale, consenso/dissenso al trattamento di dati personali). Tutte le attività dovranno inoltre essere effettuate nel rispetto della normativa vigente in materia di consenso, con particolare riferimento a quanto previsto dall'art. 11 del DL n.34/2020 (DL Rilancio) e dalla circolare del 17 febbraio 2021. Il consenso all'alimentazione è stato infatti eliminato dall'art. 11 del DL Rilancio e, pertanto, il FSE dell'assistito deve essere attivato di default per tutti i cittadini. Rimane tuttavia prevista per l'interessato la possibilità di poter esercitare il diritto di opporsi alla predetta alimentazione del FSE con i dati sanitari generati da eventi clinici antecedentemente alla data del 19 maggio 2020 (opposizione al pregresso). Nell'ambito del presente perimetro progettuale verranno quindi sviluppate le funzionalità che consentiranno al cittadino di esprimere i propri consensi concordemente con quanto previsto dalla normativa vigente, fermo restando che l'attività di pubblicazione dei documenti sul FSE rimarrà in carico ai sistemi informativi che producono i documenti stessi, anche con riferimento alla documentazione pregressa. L'art. 11 del predetto DL introduce inoltre nuovi aggiornamenti per ciò che riguarda la gestione dell'accesso al FSE tramite delega, che comporta importanti implicazioni soprattutto per l'accesso dei minori.

In tale ambito, la definizione di linee guida e documentazione prevedrà l'individuazione e la classificazione dei requisiti minimi di progettazione e predisposizione del sistema di gestione del consenso, in termini di:

- identificazione delle esigenze tecnologiche per la messa in produzione di un repository che consenta la memorizzazione e l'accesso a documenti prodotti dagli enti sanitari, secondo lo standard IHE BPPC (Basic Patient Privacy Consent);
- documentazione dei requisiti tecnici per lo sviluppo di un registry che permetta l'indicizzazione dei documenti, memorizzati nei repository, attraverso un insieme di metadati (esempi di metadati sono la tipologia del documento, l'autore del documento, il paziente al quale il documento si riferisce, il riferimento al repository che conserva il documento, ecc.), secondo lo standard IHE XDS.b;
- individuazione della tipologia e numerosità degli utilizzatori del sistema, in termini di utenti interni (dipendenti di Enti Regionali) ed esterni (tutti i professionisti che hanno necessità di raccogliere il consenso del cittadino al trattamento dei dati quali, ad

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

esempio, i MMG/PLS e gli Operatori Sanitari); in relazione agli Operatori Sanitari, saranno individuati i ruoli abilitati alla gestione del consenso al trattamento dei dati;

- mappatura dei dati trattati nell'ambito della gestione del consenso (consenso alla consultazione, consenso al pregresso, consenso informato all'esecuzione di una prestazione sanitaria e, in generale, consenso/dissenso al trattamento di dati personali);
- modalità di acquisizione del consenso, con specifico riferimento ai requisiti tecnologici da adottare per la firma dello stesso da parte dei cittadini (ad esempio, firma grafometrica);
- identificazione della tipologia di informazioni scambiate con i progetti SISSR, Fascicolo Socio-Sanitario ed Empowerment ai dati sanitari, con l'obiettivo di massimizzare le sinergie tra gli stessi;
- mappa architeturale dei sistemi in uso dalle singole Aziende Sanitarie, identificazione della tipologia di dato trattato e del ciclo di vita del dato e identificazione della interconnessione di tali sistemi con il sistema di gestione del consenso;
- disegno e realizzazione del processo to-be di gestione/revoca del consenso, con il dettaglio dei requisiti funzionali necessari alla realizzazione ed implementazione del sistema e con particolare focus sull'accesso al servizio di gestione del consenso. In relazione all'identificazione del cittadino saranno presentati differenti casi d'uso, ad esempio cittadini che non hanno mai prestato il consenso, cittadini che in precedenza avevano prestato il consenso poi revocato, minori (la parte realizzativa si intende inclusa nello stream "6.4 SISSR Piattaforma di interoperabilità");
- disegno e predisposizione dell'architettura target del sistema di gestione del consenso, come modulo della Piattaforma di interoperabilità (la parte realizzativa si intende inclusa nello stream "6.4 SISSR Piattaforma di interoperabilità");
- checklist/template riportanti i requisiti funzionali e tecnici da prevedere sin dalla fase di progettazione del sistema per essere conformi ai concetti di Privacy by Design e Privacy by Default;
- supporto gestionale ed organizzativo in merito all'evoluzione architettuale e tecnologica dei sistemi da integrare con quello di gestione del consenso.

- b) Supporto alla definizione delle linee guida e documentazione relativa a strumenti di digitalizzazione dei documenti.

Con l'obiettivo di ottenere un livello adeguato di dematerializzazione dei documenti, la definizione di linee guida e documentazione prevedrà le seguenti attività:

- individuazione dei requisiti (mandatori ed opzionali, tecnici e funzionali) della soluzione di digitalizzazione dei documenti sanitari (i.e. differenze linguistiche dei pazienti, eventuali template pre-compilati, sistema di feedback dal paziente circa la completezza e chiarezza delle informazioni richieste, tipologia e numerosità della documentazione precedente da digitalizzare, modalità di accesso al sistema, interconnessione della soluzione con gli altri sistemi in uso o in fase di adozione);
- individuazione di n. 5 soluzioni di mercato per la digitalizzazione dei documenti, a cui sottoporre una checklist di valutazione della soluzione sulla base dei requisiti precedentemente individuati;
- definizione di una griglia di valutazione, tramite Key Performance Indicators (KPIs) tecnici, operativi e gestionali, utile all'individuazione della soluzione migliore per Regione Siciliana;
- predisposizione di una roadmap implementativa della soluzione di digitalizzazione dei documenti.

   				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021	

c) Supporto alla definizione di un Modello Organizzativo, Linee Guida e Procedure, tramite le seguenti attività:

- definizione del Modello Organizzativo funzionale all'implementazione del progetto di gestione del consenso, con particolare riferimento a ruoli e responsabilità in capo ai referenti centrali di Regione Siciliana e a quelli locali degli Enti Sanitari;
- definizione del corpo documentale composto da linee guida e procedure per l'implementazione operativa del progetto di gestione del consenso;
- review ed eventuale aggiornamento delle modalità per la gestione e l'aggiornamento periodico del registro dei trattamenti dei dati personali;
- redazione di policy/procedure necessarie a garantire la compliance al GDPR (ad esempio, Privacy Policy, Policy per la Gestione dei diritti dell'interessato, Metodologia di Data Protection Impact Assesment);
- formalizzazione di manuali operativi per la gestione della transizione al digitale e per l'utilizzo delle tecnologie identificate;
- definizione di un piano di formazione in ambito "gestione del consenso" ed in ambito "digitalizzazione della sanità";
- definizione di un piano di iniziative di "Security Awareness" connesse all'introduzione delle nuove tecnologie;
- erogazione di n. 2 sessioni di formazione (formalizzazione di storyboard) di cui ai due punti precedenti, per un gruppo di utenti significativo e rappresentativo della popolazione regionale impattata dai cambiamenti introdotti.

#### 6.3.5 **B3.4 - Accompagnamento dell'Amministrazione all'uso dello strumento di "gestione del consenso"**

L'Amministrazione intende identificare un Ente pilota che possa supportare una significativa iniziale sperimentazione del processo di cambiamento rappresentato, per poter successivamente diffondere le diverse procedure, le soluzioni organizzative e tecnologiche a tutto l'ambito regionale.

L'ambito di intervento sarà individuato sulla base di criteri che privilegiano il più ampio coinvolgimento degli operatori abilitati alla raccolta, ovvero i soggetti del SSN e dei servizi sanitari e socio-sanitari regionali che nello svolgimento della loro attività professionale, nell'ambito di un processo di cura, alimentano il FSE. A titolo esemplificativo si citano a) il personale che opera all'interno delle Aziende Sanitarie Locali e delle Strutture Sanitarie, attraverso le diverse articolazioni professionali ed organizzative; b) i medici convenzionati con il SSN, i loro sostituti e il personale di studio nel rispetto delle specifiche competenze; c) ogni altro soggetto che abbia titolo e che operi all'interno del SSN e dei servizi sanitari e socio-sanitari regionali.

Sulla base delle informazioni raccolte nell'assessment as-is di cui al punto WP B3.1 e sulla base della conoscenza del contesto Regione Siciliana, saranno individuati i criteri di selezione dell'Ente pilota e le possibili strategie di roll-out su larga scala, considerando gli impatti di ogni strategia definita:

- mappatura degli Enti coinvolti nel progetto;
- definizione di una checklist di valutazione di ciascun Ente, considerando criteri quali ad esempio: numero di operatori coinvolti nel processo di gestione del consenso, numero di applicazioni impattate dal processo di gestione del consenso, numero di incidenti occorsi su tali sistemi negli ultimi 2 anni, numero di pazienti gestiti;
- creazione di una scheda di valutazione con almeno 5 KPI utili alla scelta dell'Ente pilota e alla definizione delle successive possibili strategie di roll-out;

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- condivisione dei risultati delle valutazioni e delle possibili strategie di roll-out con i referenti di progetto e con il *management* dell'Amministrazione;
- formalizzazione ed ingaggio dell'Ente pilota selezionato;
- monitoraggio costante dello stato di esecuzione delle attività sull'ente pilota, tramite la definizione di dashboard costruite sulla base di KPI operativi, tecnici e gestionali e riporto dei risultati ai referenti dell'Amministrazione con cadenza stabilita. L'obiettivo del monitoraggio è quello di intercettare tempestivamente eventuali problematiche, condividere le stesse con i referenti ed indirizzare le opportune azioni di rimedio/azioni correttive alla strategia definita inizialmente, in vista della massima ottimizzazione della strategia di roll-out;
- predisposizione di un piano formale di estensione degli interventi (tecnologici, di processo ed organizzativi) a tutti gli enti impattati, secondo la strategia di roll-out definita e considerando i risultati delle attività svolte sull'ente pilota

### 6.3.6 B3.5 - Definizione ed implementazione nuove direttive per le PA in ambito di Identità digitale (SPID/CIE)

L'articolo 24 del *Decreto Legge del 16 Luglio 2020, n. 76. - Misure urgenti per la semplificazione l'innovazione digitale*, che modifica in parte il DL del 7 marzo 2005, n. 82, potenzia il ruolo delle Identità digitali. In particolare, ai punti 1 e 6, dispone che dal 28 febbraio 2021 le pubbliche amministrazioni, al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della pubblica amministrazione da parte di cittadini e imprese e di favorire l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali, "...utilizzano esclusivamente le identità digitali e la carta di identità elettronica ai fini dell'identificazione dei cittadini che accedono ai propri servizi online...". Dal 28 febbraio 2021, alle Pubbliche Amministrazioni è fatto divieto di rinnovare credenziali diverse da SPID, CIE o CNS, per l'identificazione e l'accesso dei cittadini ai propri servizi in rete.

A partire da questa data, per accedere ai servizi online offerti dalle Pubbliche Amministrazioni è necessario utilizzare una delle seguenti modalità:

- o **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- o **CIE** (Carta di Identità Elettronica)

Nell'ambito di tale direttiva, ne deriva che anche l'accesso al FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) da parte del cittadino debba essere garantito utilizzando i metodi di autenticazione definiti a livello nazionale, ossia SPID, CIE o CNS. Inoltre, con la Circolare AgID 3/2019, si avvia l'iter per rendere il Fascicolo Sanitario Elettronico consultabile con l'identità digitale SPID da un unico punto di accesso. Questo consente infatti al cittadino di consultare la propria storia sanitaria in qualsiasi momento e da ogni parte del mondo, accedendo con le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), o alla Carta nazionale dei servizi – CNS/Tessera Sanitaria. Oltre a disciplinare le procedure di accesso da parte degli assistiti del Servizio Sanitario Nazionale al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la Circolare di AgID n. 3 del 2 settembre 2019, favorisce l'interoperabilità di dati e metadati dei FSE regionali.

Qualunque modalità di accesso venga utilizzata, è prevista la richiesta al cittadino di un esplicito e libero consenso, a seguito della presa visione dell'informativa completa che spiega cos'è il FSE, cosa comporta la sua attivazione, quali sono le sue finalità, chi può consultarlo e chi può alimentarlo, come revocare il consenso e come oscurare alcuni dati, come previsto dal DPCM n. 178/2015. Una volta dato il consenso alla creazione del FSE, l'assistito può accedervi tramite le credenziali e le modalità d'accesso stabilite dalla normativa e previste dalla regione/provincia autonoma di assistenza (credenziali regionali, SPID, TS-CNS, ecc.) ed iniziare a consultare la documentazione in esso contenuta.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Nell'effettuare un percorso di implementazione dell'identità digitale si sceglierà il livello di sicurezza più appropriato al servizio (LIV.1, LIV.2 o LIV.3) e la tipologia di utenti dotati di identità digitale necessaria per fruirne. La scelta della tipologia di identità consente di distinguere l'accesso ai servizi per categorie di soggetti, caratterizzando l'offerta per i cittadini o per professionisti/aziende. L'accesso con SPID è consentito attraverso due tipologie di identità digitale non escludenti:

- del cittadino, utile per l'accesso ai servizi ad esso orientati. Durante il processo di autenticazione, SPID veicola solo i dati della "persona fisica" (ad esempio nome, cognome, codice fiscale, mail, etc);
- ad uso professionale, utile per l'accesso a servizi a scopo professionale. Con questa tipologia possono essere veicolati, oltre ai dati della persona fisica, anche i dati della persona giuridica (ad esempio la partita iva, la tipologia societaria, etc).

Per quanto riguarda l'aderenza al sistema di interoperabilità transfrontaliera delle identità digitale (eID), è previsto che tutte le pubbliche amministrazioni che rendono accessibili i propri servizi online con credenziali SPID di livello 2 o 3 (o attraverso la CIE), debbano obbligatoriamente rendere accessibili i propri servizi anche con gli strumenti di autenticazione notificati dagli altri Stati membri (art. 6 Reg. UE 910/2014), aderendo al nodo italiano "Login with eIDAS". La sua implementazione consente:

- ai cittadini italiani di utilizzare le proprie credenziali SPID o CIE per accedere ai servizi pubblici online offerti dai vari stati membri dell'Unione Europea;
- ai cittadini europei di utilizzare i propri schemi di identità nazionale per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione italiana.

Le azioni descritte in questa fase saranno completate anche da una successiva analisi volta ad identificare gli interventi per utilizzare il sistema SPID/CIE anche per l'identificazione digitale ad uso professionale, non solo per scopi privati. La tipologia di "identità digitale per uso professionale" (allegato alla det. AgID n. 318/2019) si distingue a sua volta in:

- ad uso professionale della persona fisica, che fornisce solo i dati della persona fisica, sono credenziali personali che identificano la persona fisica con i propri dati e permettono di accedere a servizi specifici dedicati a scopi professionali (ad esempio un professionista può usarlo per depositare una SCIA presso l'amministrazione);
- ad uso professionale per la persona giuridica, che fornisce i dati della persona fisica e della persona giuridica dell'organizzazione di appartenenza nell'ambito della quale agisce. Questa tipologia di credenziali è rilasciata alla persona fisica previa autorizzazione di una persona giuridica e contiene sia i dati della persona fisica a cui sono state rilasciate, sia gli identificativi dell'organizzazione nell'ambito della quale opera il soggetto titolare dell'identità.

I vantaggi per le Amministrazioni:

- la certezza che tale persona agisca all'interno di una specifica organizzazione, semplificando anche per l'organizzazione lo svolgimento di determinati incarichi di lavoro senza dover richiedere ai dipendenti l'utilizzo dell'identità digitale personale per tali scopi;
- realizzare servizi disegnati per chi agisce professionalmente, rendendo disponibili funzionalità più consone all'attitudine e capacità del fruitore.

L'Amministrazione può diventare anche Responsabile della verifica dell'identità in qualità di Registration Authority Officer (RAO) per facilitare i cittadini nell'attivazione di SPID. Il Responsabile della verifica dell'identità è la Pubblica Amministrazione che nel ruolo di RAO pubblico può verificare presso i propri uffici, l'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi di SPID e agevolarli nella prima fase di identificazione.

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Al fine di garantire supporto a Regione Siciliana per il corretto e completo recepimento delle nuove direttive in materia di accesso al FSE, si propongono le seguenti attività:

- assessment relativo allo stato attuale di maturità del FSE regionale e di integrazione con FSE nazionale;
- assessment relativo al livello di diffusione delle identità digitali quale metodo di accesso a piattaforme e servizi degli enti sanitari locali (con focus su FSE);
- review ed aggiornamento della documentazione in essere che disciplina le modalità di accesso, da parte del cittadino, ai servizi online della Regione Sicilia tramite identità digitale;

### 6.3.7 B3.6 - Governo della sicurezza e analisi del rischio

Le tematiche di governo della sicurezza saranno coperte dal **Security Manager**, che si muoverà su tre fronti:

- **adeguamento del modello operativo** indirizzando i requisiti raccolti e le eventuali ulteriori esigenze espresse dall'Amministrazione contraente: di norma il Security Manager avrà come riferimento il responsabile della sicurezza dell'Amministrazione, con il quale si manterrà in stretto contatto per l'intera durata del contratto;
- **coordinamento attività** del team di Security Operation dell'Amministrazione ovvero delle attività di supporto all'Amministrazione nella gestione della sicurezza (gestione dei dispositivi di sicurezza perimetrale, gestione IDS, Content Filtering, Content Security, Security Host Hardening) con reporting e verso gli stakeholder dell'Amministrazione;
- **supporto alla gestione del rischio informatico**, condotta di norma dal responsabile della sicurezza dell'Amministrazione e tesa a:
  - (a) individuare le esigenze di sicurezza del perimetro di riferimento,
  - (b) analizzare e mitigare i rischi attraverso un processo coerente, consistente e ripetibile,
  - (c) garantire l'adeguatezza delle misure di sicurezza, sia esistenti sia da implementare;

La gestione del rischio informatico in particolare presuppone all'inizio del contratto una definizione e condivisione preliminare del processo, degli standard di riferimento e degli strumenti per individuare e classificare gli asset (informazioni, sistemi server, hardware per la sicurezza perimetrale, ...) nonché per la valutazione e gestione dei rischi (**Approach**). A questa condivisione seguono le fasi cicliche:



**Figura 14: Approccio alla valutazione e gestione dei rischi**

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

**Assess:** consiste (a) nell'individuare le informazioni da proteggere, le infrastrutture di supporto alla loro elaborazione, le esigenze di protezione rispetto a riservatezza, integrità e disponibilità, e (b) nel valutare i rischi a cui le infrastrutture sono soggette, in base ai controlli previsti dallo standard ISO 27001: valutazione minacce, con relativi livelli di esposizione; identificazione vulnerabilità; rilevazione e valutazione controlli (pratiche, procedure o meccanismi che riducono il rischio attraverso la protezione dalle minacce, la riduzione delle vulnerabilità o la limitazione dell'impatto); questa fase produce il Risk Assessment Report previsto dallo standard ISO 27001;

**Transform:** consiste nell'individuare e pianificare gli interventi per potenziare le protezioni ove opportuno, in modo da ridurre il rischio residuo ad un valore accettabile; questa fase produce un "Piano di trattamento del rischio" con tutte le iniziative collocate sull'asse temporale.

**Manage:** consiste nell'implementare le iniziative pianificate nella fase precedente e nel monitorarne i risultati.

#### 6.3.8 B3.7 - Sistema Informativo "Rischio Clinico e Assicurativo"

Il sistema per la gestione del rischio clinico e assicurativo è funzionale al governo dei processi di controllo e gestione del rischio in conformità alle best practice del settore e in coerenza con quanto stabilito dalla legge 8 marzo 2017 n. 24 (legge Gelli Bianco).

La soluzione ipotizzata consente di rendere partecipi al processo di gestione del rischio non soltanto le figure addette, come il risk manager, l'unità e gli addetti deputati al controllo qualità, il comitato aziendale per la valutazione sinistri o, ancora, i legali aziendali, ma anche tutto il personale che trasversalmente ha un ruolo nella gestione dell'evento, dal suo primo manifestarsi al suo esito.

Oltre a supportare in modo integrato i reclami, il rischio ed il contenzioso, implementa nuove metodologie di valutazione o di contrasto, quali la Root Cause Analysis (RCA) o il Failure Mode and Effect Criticality Analysis (FMECA), e ciò rende possibile gestire l'intero processo con un approccio del tutto innovativo.

La soluzione offre tutte le funzionalità di seguito elencate:

- Ricepire e registrare i reclami pervenuti alle Strutture e l'eventuale documentazione allegata.
- Richiedere alle Unità Operative coinvolte le argomentazioni necessarie alla risposta.
- Rispondere entro i termini di legge ai cittadini, evitando il più possibile l'esacerbarsi di problemi.
- Promuovere, laddove necessario, un reclamo ad evento avverso e processarlo come tale.
- Disporre di uno strumento di registrazione degli eventi avversi, diffondibile in tutta l'Azienda al fine di tracciare gli eventi e di aumentare la cultura aziendale del rischio.
- Effettuare le analisi del rischio attraverso strumenti che implementano le più diffuse metodologie (FMECA, RCA).
- Facilitare la gestione dei contenziosi (collegati o meno ad un evento avverso registrato) con il relativo iter, l'archiviazione elettronica di tutta la documentazione e testimonianze, il tracciamento di istruttorie, l'attività dei comitati rischi (CVS, NRV), i procedimenti (mediazioni, perizie, procedimenti civili e penali), la gestione delle scadenze.
- Pianificare, attuare e monitorare le azioni di mitigazione rischio e di miglioramento dei processi e la conseguente verifica di efficacia.
- Raccogliere le informazioni necessarie alla produzione dei flussi richiesti dal SIMES per il monitoraggio degli eventi sentinella e dei sinistri oggetto di contenzioso.

Nell'ottica di una digitalizzazione più completa ed evoluta, il sistema supporta inoltre:

- La gestione dei near miss, degli eventi avversi e degli eventi sentinella attraverso la

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

valutazione di:

- Indice di Priorità del Rischio (IPR), dato dalla valutazione non solo della gravità degli eventuali esiti avversi, ma anche dalla probabilità di accadimento e/o ripetizione dell'evento stesso.
- Fattori causali e contribuenti alla verifica dell'evento, attraverso una procedura guidata che ricalca le metodologie più in uso, in prospettiva reattiva (RCA) e proattiva (FMECA).
- Eventuali azioni di miglioramento intraprese, il soggetto cui tali azioni vengono assegnate, con possibilità per ogni utente di visualizzare sulla home una dashboard olistica, con evidenza delle azioni a suo carico.
- La consultazione di indicatori economici integrati (costo gestione, costo risarcimento, costo prevenzione), anche attraverso specifica integrazione con un sistema di BI.
- L'analisi di dettaglio ed eventuali analisi dinamiche e di scenario attraverso l'integrazione con un sistema di BI, tale da riprodurre un data mart specifico per i KRI (key Risk Indicator). La predisposizione di Global Trigger Tool (GTT) per gli eventi avversi da farmaco ovvero associati alle cure sanitarie, basati sugli studi dell'Institute for Healthcare Improvement (IHI), che consentano di identificare gli eventi avversi, valutarne l'eventuale danno, nonché determinare se gli eventi avversi si sono ridotti nel tempo come risultato degli sforzi di miglioramento, basandosi su una revisione retrospettiva di un campione casuale di cartelle cliniche ospedaliere per la ricerca di "trigger" (o indizi) finalizzati a identificare possibili eventi avversi.

La soluzione è disponibile in cloud opera sulla infrastruttura Microsoft Azure, che soddisfa un'ampia gamma di standard di conformità internazionali e specifici del settore e nello specifico il rispetto del GDPR (gestione credenziali di accesso, profili di appartenenza e diritti di accesso ai dati). Ciò ha consentito la sua qualificazione AGID indispensabile per la preposta di soluzioni software in cloud per la Pubblica Amministrazione.

#### 6.4 B4 - SISSR Piattaforma di interoperabilità

Il percorso previsto può essere ricondotto in una serie di azioni riportate in tabella.

ID	Descrizione
<b>WP B4</b>	<b>SISSR Piattaforma di interoperabilità</b>
<b>WP B4.0</b>	Assessment AS-IS
<b>WP B4.1</b>	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro
<b>WP B4.2</b>	Esecuzione del progetto di introduzione della piattaforma di interoperabilità
<b>WP B4.3</b>	Estensione del progetto TRAC

#### Deliverable del programma

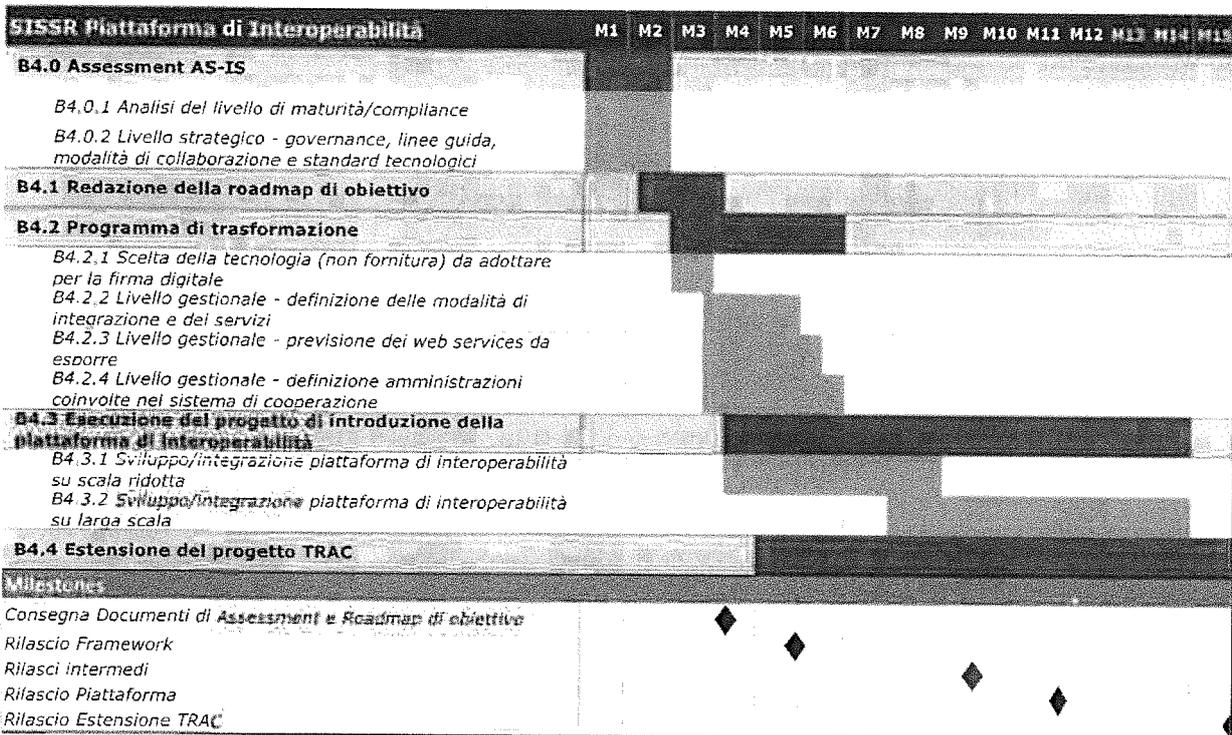
Nella tabella seguente sono riepilogati i deliverable previsti per le macro-attività dell'intervento "SISSR Piattaforma di interoperabilità".

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

ID	Deliverable previsti
<b>WP B4</b>	<b>SISSR Piattaforma di interoperabilità</b>
<b>WP B4.0</b>	Documento che rileva lo stato di maturità digitale dei sistemi in uso presso le aziende sanitarie ed ospedaliere regionali per ciascun ambito del modello presentato nella sezione 5
<b>WP B4.1</b>	Documento che sulla base delle linee guida prodotte dal Tavolo Permanente di Sanità Digitale e delle risultanze del WP 4.1 valuti il contesto e la maturità delle soluzioni applicative e definisce la strategia più appropriata per la trasformazione digitale introdotta dall'utilizzo della piattaforma di interoperabilità
<b>WP B4.2</b>	Migrazione in cloud, configurazione della piattaforma e progettazione e sviluppo dei connettori per le integrazioni affinché i dati di tutti i sistemi gestionali in uso al 100% delle Aziende Sanitarie siciliane, degli MMG e dei PLS siano trasferiti al realizzando SISSR.
<b>WP B4.3</b>	Estensione del progetto TRAC: specifiche funzionali, specifiche tecniche, manuale operativo, manuale Utente. Piano dei test e risultati dei test. L'estensione avverrà secondo le specifiche e le note previste dal DASOE a riguardo.

**Gantt**

Nella tabella seguente è riportato il cronoprogramma delle attività previste per l'iniziativa progettuale *SISSR Piattaforma di interoperabilità*.



		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

**Figura 15: Cronoprogramma "SISSR Piattaforma di interoperabilità"**



**Figura 16: RACI "SISSR Piattaforma di interoperabilità"**

### Descrizione delle attività

#### 6.4.1 B4.0 - Assessment AS-IS

In questa fase sarà condotta una approfondita analisi del contesto di riferimento attraverso interviste strategiche ed operative agli interlocutori che fanno parte del Tavolo di Sanità Digitale. Attraverso workshop di condivisione dei risultati sarà quindi possibile descrivere il modello organizzativo, di processo e tecnologico di ciascuna Azienda Sanitaria ed Ospedaliera regionale. Saranno introdotti parametri di "maturità digitale" per ciascun ambito al fine di rendere confrontabili le rilevazioni fatte per singola Azienda.

#### **Analisi della compliance e Security Posture della piattaforma di interoperabilità**

L'interoperabilità, nel linguaggio informatico, rappresenta la capacità di più sistemi di scambiare informazioni tra loro e di essere in grado di utilizzarle. L'attuale assenza di interoperabilità tra i diversi sistemi informativi in uso in tutti gli enti, da un lato rende difficoltoso lo scambio di informazioni sanitarie e dall'altro ha reso limitante la mobilità dei pazienti, in quanto le operazioni di estrazione ed analisi dei dati aggiornati risultano complesse.

Al fine di ovviare a tali problematiche bisogna raccogliere le informazioni adoperando un linguaggio in grado di garantire l'interoperabilità sintattica dei dati, intesa come la semplicità di raccogliere e leggere i dati in modo da ottenerne una rappresentazione fruibile, a prescindere dal linguaggio di codifica in cui sono realizzati, e riconosciuta da tutti in maniera univoca.

Con l'obiettivo di supportare l'implementazione ottimale della piattaforma di interoperabilità, sarà fornito supporto consulenziale e operativo in merito ad attività di analisi del livello di maturità/compliance dell'architettura di sicurezza dei servizi di interoperabilità e dei sistemi/dati da interconnettere, facenti capo alle differenti realtà sanitarie regionali (Aziende Sanitarie Provinciali/Aziende Ospedaliere). Sarà quindi condotto un assessment iniziale finalizzato alla verifica dell'attuale stato implementativo delle misure di sicurezza richieste per valutare il livello di Readiness delle singole realtà sanitarie identificando, in funzione dei requisiti organizzativi e tecnici della piattaforma di interoperabilità, eventuali gap. Per essi, saranno definite le più opportune azioni di rimedio e il relativo piano temporale di attuazione con l'obiettivo di garantire tempistiche certe per l'integrazione.

A questo scopo, le attività di dettaglio riguardano:

- Organizzazione di un workshop iniziale di presentazione dell'attività e modalità organizzative di coinvolgimento degli enti e svolgimento dell'assessment.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- Predisposizione di una checklist di misure di sicurezza sulla base dei principali standard di settore, nazionali e internazionali, per la valutazione della maturità dei sistemi sanitari rispetto alle specifiche di progetto.
- Organizzazione di due incontri specifici con ciascun ente:
  - Incontro intermedio al fine di ottenere un riscontro in relazione ai controlli della checklist, supportate da evidenze documentali.
  - Incontro finale per condividere le risultanze dell'assessment.

Tali incontri saranno svolti da remoto allo scopo di limitare l'impatto sull'operatività degli enti stessi.

- Valutazione delle evidenze fornite a supporto della maturità as-is valutata per ciascun Ente Sanitario e, qualora si riscontrassero discrepanze, l'esecuzione di un quality-check con relativa rimodulazione della maturità as-is; la valutazione della maturità sarà condotta in relazione a domini inerenti, a titolo esemplificativo, la sicurezza delle reti e delle comunicazioni (i.e. valutazione della comunicazione tra i sistemi del CUP e la piattaforma di interoperabilità), il controllo degli accessi e il processo di autenticazione ai sistemi (i.e. al fine di garantire la correttezza dei ruoli e responsabilità assegnati alle utenze in funzione della mansione ricoperta all'interno dell'Ente Sanitario), il processo di gestione degli asset; processo di gestione della continuità operativa; processo di coinvolgimento e gestione del rischio associato alle terze parti.
- Comparazione ed omogenizzazione dei risultati emersi dall'assessment allo scopo di identificare puntualmente, e per singola realtà sanitaria, i gap da dover colmare per garantire una piena e ottimale Interoperabilità dei sistemi.
- Redazione dei *Remediation Plan* temporali, sulla base dei gap riscontrati, con particolare riferimento all'indicazione di ruoli e responsabilità coinvolte, comprensivi di interventi organizzativi, procedurali e tecnologici; tali *Remediation Plan* saranno utilizzati in input per la redazione del Master Plan degli interventi in quanto rappresentativi delle evoluzioni previste per i differenti sistemi oggetto di integrazione e per i quali dovrà essere garantita la cooperazione.
- Omogeneizzazione dei *Remediation Plan* identificati delle diverse strutture al fine di massimizzare le possibili efficienze di sviluppo progettuale a livello Regionale.
- Produzione di report specifici ma anche aggregati riguardanti la maturità As-Is e To-Be da presentare al *management* Regionale.

#### 6.4.2 B4.1 - Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro

Questa fase parte dalla definizione del Modello organizzativo, di processo e tecnologico TO-BE per arrivare a definire gli interventi (di processo, tecnologici e di supporto al cambiamento) che si rendono necessari per colmare il gap rispetto al modello di riferimento. Saranno oggetto di valutazione gli scostamenti tra i processi AS-IS e TO-BE, i vincoli organizzativi e tecnologici riferiti delle singole Aziende e gli elementi derivati dalle linee guida e standard da adottare.

Verrà infine prodotta la Roadmap degli interventi previsti raggruppati per area omogenea con la loro pianificazione di massima ed evidenza delle priorità. La roadmap verrà condivisa con l'Amministrazione per essere consolidata in modo integrato e coerente nel Masterplan di tutto l'intervento e per individuare l'Azienda pilota sulla quale saranno sperimentati i servizi della piattaforma per la cooperazione applicativa ed integrazione tra i servizi rivolti agli operatori sanitari e ai cittadini.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Nel disegno della roadmap verrà posta particolare attenzione all'indirizzamento della scelta della tecnologia da adottare per la firma digitale e per la firma grafometrica attraverso uno specifico studio qui di seguito descritto:

### Scelta della tecnologia per la Firma Digitale e Grafometrica

La normativa sulla firma digitale sin dal 1997 stabilisce che "gli atti, dati e documenti formati dalla Pubblica amministrazione e dai privati con strumenti informatici o telematici, i contratti stipulati nelle medesime forme, nonché la loro archiviazione e trasmissione con strumenti informatici, sono validi e rilevanti a tutti gli effetti di legge".

La firma digitale rappresenta una delle diverse tipologie di firma elettronica, basata su una procedura informatica, previste sia dal decreto legislativo n.10 del 15 febbraio 2002, di attuazione della direttiva CE n°93 del 1999, che dal Regolamento di coordinamento in materia di firme elettroniche (DPR 137 del 7 aprile 2003). Per generare una firma digitale è necessario utilizzare una coppia di chiave asimmetriche (metodo di crittografia a doppia chiave) fornite al titolare della firma. La prima chiave, privata, è utilizzata per apporre la firma al documento informatico, mentre la seconda, pubblica, è usata per verificare l'autenticità della firma.

La **firma digitale** è la tipologia più sicura di firma elettronica, in quanto:

- Conferisce validità legale ai documenti digitali;
- è l'equivalente elettronico della firma autografa su carta, in quanto è associata al documento elettronico sulla quale è apposta;
- ne attesta l'integrità (dopo che è stata apposta la firma, il documento digitale non può essere alterato in nessuna sua parte);
- l'autenticità (la firma digitale certifica l'autenticità delle informazioni relative al sottoscrittore);
- la provenienza e la non ripudiabilità (una volta che viene apposta la propria firma digitale sul documento questo non può essere disconosciuto dal firmatario).

La firma digitale, soddisfacendo i requisiti giuridici della forma scritta può essere utilizzata in diversi contesti e nello specifico in ambito sanitario trova la sua applicabilità nella sottoscrizione dei referti, delle prescrizioni mediche o di altri documenti sanitari che sono consegnati ai pazienti in formato digitale o inviati al sistema di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Altre tipologie di firma previste dalla normativa sono:

1. **La Firma elettronica o firma debole:** che non prevede meccanismi di autenticazione del firmatario o di integrità del dato firmato.
2. **La Firma elettronica avanzata (FEA):**
  - consente l'identificazione del firmatario;
  - garantisce la connessione univoca con lui;
  - consente di rilevare eventuali modifiche dei dati cui è apposta.

Un esempio è rappresentato dalla **firma grafometrica** applicabile ad esempio per semplificare la sottoscrizione dei consensi informati dei pazienti e/o le liberatorie per la privacy. La firma grafometrica ha valore di "piena prova" solo se colui che ha apposto detta firma la riconosce come propria e ammette che si tratta della sua sottoscrizione; non ha valore di prova se il soggetto presunto firmatario la contesta, ossia non la

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

riconosce come propria. In tal caso spetta alla controparte che si vale della firma dimostrare, invece, che la sottoscrizione appartiene al soggetto che l'ha contestata.

### 3. Firma elettronica qualificata (FEQ):

- collega i dati di una firma elettronica ad una persona fisica,
- necessita dell'utilizzo di un apposito dispositivo contenente dati e certificati in grado di identificare univocamente il firmatario.

Un esempio è rappresentato dalla Tessera Sanitaria poiché è una carta con chip, contenente dati anagrafici e codice fiscale dell'interessato.

Armonizzata nel quadro europeo dal Regolamento eIDAS (electronic IDentification and Authentication Services) del 2014, **la firma digitale offre numerosi vantaggi**, tra cui il **risparmio di tempo e costi**, e **incentiva la dematerializzazione dei documenti** in molti settori della pubblica amministrazione. In tale ottica il RTI si propone di supportare la Regione nell'individuazione di strumenti di firma digitale più idonei e che non necessariamente richiedono l'utilizzo di smart card o token.

Verrà pertanto effettuato un assessment delle tecnologie previste ed uno studio normativo che contribuirà alla divulgazione dello strumento di firma digitale individuato tra cittadini e dipendenti dell'Amministrazione. Massima attenzione verrà data alle nuove norme su tale argomento che potrebbe semplificare il modello di Firma dei documenti con valore legale. Infatti il 4 aprile 2020 sono state pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 90 le "Linee Guida per la sottoscrizione elettronica di documenti informatici ai sensi dell'art. 20 del CAD", già pubblicate il 23 marzo 2020 sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Verrà valutata la possibilità di acquisire la firma remota autenticandosi con il Sistema Pubblico di Identità digitale SPID, senza doversi necessariamente registrare per usufruire del servizio.

La metodologia utilizzata per l'individuazione dello strumento più idoneo per l'Amministrazione si articolerà su 3 fasi.

**Fase 1** – Definizione dei criteri da utilizzare per la valutazione comparativa (Fase 3 "Confronto delle soluzioni"). I criteri di valutazione sono classificati in:

- Requisiti funzionali.
- Requisiti tecnologici.
- Requisiti del fornitore.
- Aspetti economici.

La valutazione proseguirà assegnando dei pesi alle singole categorie di requisiti al fine di quantificarne l'importanza nel contesto della Regione Siciliana. L'elenco dei requisiti costituirà la base per la verifica della rispondenza delle soluzioni in esame alle esigenze dell'Amministrazione.

**Fase 2** – Selezione delle soluzioni "eleggibili": in questa fase saranno individuate le possibili soluzioni perseguibili predisponendo una long list coerentemente con quanto riportato nel Comma 1 dell'art. 68 del CAD.

Dopo aver consolidato i fattori di scelta con l'Amministrazione, verrà effettuato un confronto preliminare delle soluzioni presenti in long list, verificando se, in base alle informazioni pubbliche disponibili, esistono evidenze di macro-aree dei requisiti oggetto di valutazione comparativa non coperte dalle soluzioni individuate. Verrà quindi definita una short list.

**Fase 3** – Confronto delle soluzioni (ex art. 68 del CAD): verranno inviate ai produttori delle soluzioni identificate in short list delle griglie di valutazione contenenti i requisiti individuati

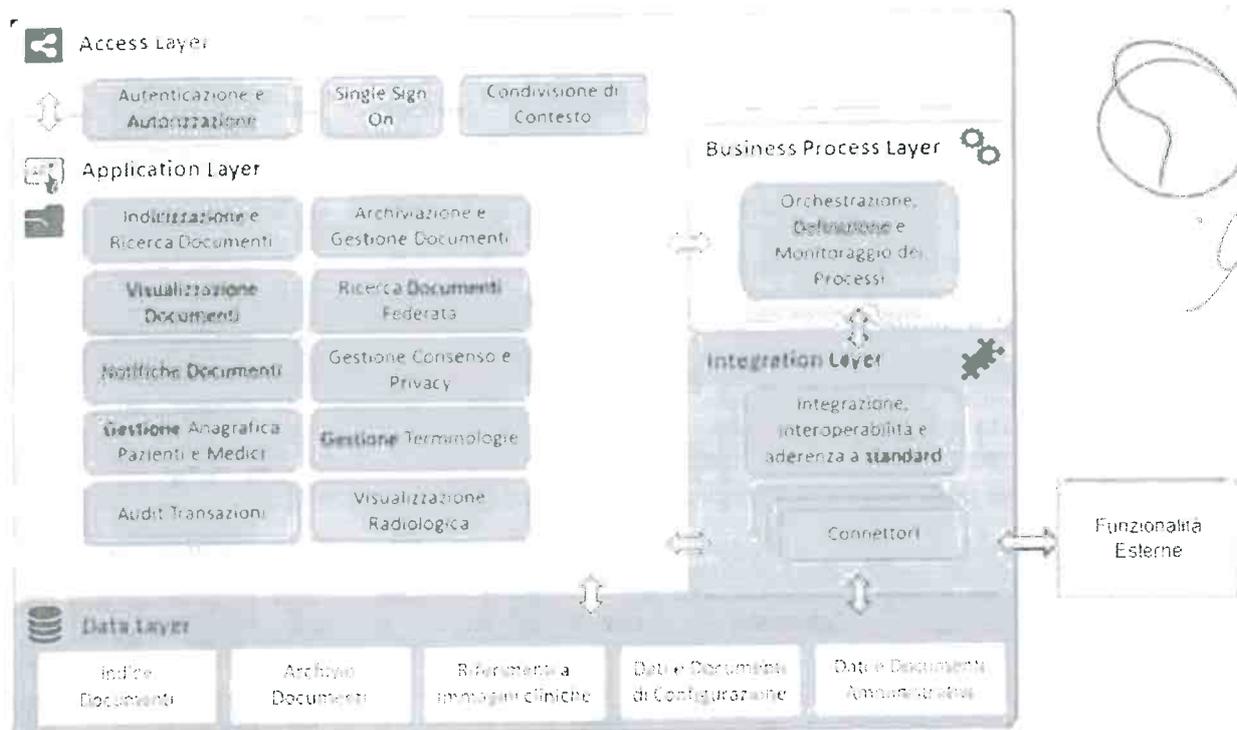
		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

precedentemente, richiedendo ai produttori di evidenziare come la propria soluzione copra ciascun requisito. Sulla base delle evidenze raccolte dalle griglie di valutazione compilate dai produttori, verrà assegnato un punteggio a ciascun requisito, identificato durante la Fase 1, per ciascuna soluzione in short list. A seguito di sessioni di approfondimento congiunte con l'Amministrazione, verrà individuata la soluzione target sulla base di un ranking delle soluzioni in short list definito tramite la somma pesata dei punteggi assegnati.

### 6.4.3 B4.2 - Esecuzione del progetto di introduzione della piattaforma di interoperabilità

La piattaforma di interoperabilità da configurare e per la quale si prevede la **migrazione in cloud** è un framework evoluto di componenti integrate che garantisce l'interoperabilità sia per le interazioni tra i sistemi informativi all'interno del dominio della Sanità della Regione Siciliana sia per l'interazione con i sistemi nazionali (SISTEMA TS, INAIL, ecc.). Questa soluzione realizza l'integrazione dei sistemi informativi in uso presso le Aziende e gli operatori sanitari (es. LIS e sistemi MMG/PLS) e abilita ai servizi delle infrastrutture immateriali nazionali (SPID, PagoPA, Fattura PA, ANPR).

L'architettura funzionale della piattaforma, elemento di back-end della soluzione nel suo complesso, prevede 5 layer come indicato in figura:



**Figura 17: La piattaforma di interoperabilità**

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

**Access Layer:** rappresenta il punto di accesso alla soluzione. Attraverso questo layer, utenti e amministratori della piattaforma potranno accedere ai diversi moduli, per fruire delle funzionalità offerte; garantisce un accesso sicuro a tutti i moduli funzionali dell'Application Layer; che interagiscono tra loro secondo servizi basati sull'implementazione di profili IHE o attraverso API native e con logica bidirezionale con il modulo di "Orchestrazione, definizione e monitoraggio dei processi", che gestisce i flussi di lavoro, nonché con il modulo "Integrazione, Interoperabilità e aderenza a Standard" deputato all'attivazione dei flussi di integrazione con tutte le componenti esterne integrate.

**Application Layer:** rappresenta lo strato in cui sono collocate le Applicazioni, contenenti la logica di business del sistema e fruibili mediante un'architettura orientata ai servizi. Per alcuni di questi servizi è disponibile, in aggiunta all'accesso attraverso la logica SOA, l'esperienza d'uso mediante un'interfaccia utente semplice e intuitiva. Le applicazioni sono utilizzabili da parte di tutti i soggetti interessati a conoscerne, testarne e utilizzarne i servizi e le API.

**Business Process Layer:** rappresenta l'area funzionale i cui moduli governano la costituzione e l'avanzamento dei processi di lavoro, siano essi di natura clinico-diagnostica, sanitaria, amministrativa o di controllo direzionale.

**Integration Layer:** rappresenta lo strato di gestione delle interazioni basata su servizi tra i moduli funzionali della soluzione, i moduli che gestiscono il flusso di lavoro ed i moduli funzionali presenti nel resto del sistema informativo di aziendale. È grazie a questo strato che vengono gestiti i flussi di integrazione principali previsti dai profili IHE supportati, nonché alcune integrazioni basate su altri standard, come messaggi HL7. Alla gestione mediata dai moduli funzionali di integration layer si affianca una interazione diretta tra i moduli del layer application prevista in alcuni scenari per sostenere le esigenze di efficienza prestazionale e flessibilità di interazione.

**Data Layer:** rappresenta l'impianto di gestione dei dati. A questo livello sono associati tutti i moduli che garantiscono la persistenza dei dati e dei documenti nel tempo, nonché la loro catalogazione ed indicizzazione per i documenti che non vengono già gestiti da altri sistemi (es. FSE o altri repository aziendali). A questi si affiancano i moduli di gestione dei dati di configurazione e di natura amministrativa.

Di seguito si riporta una descrizione delle principali componenti funzionali di **back-end** e di compliance supportate dalla piattaforma secondo gli standard di Sanità digitale.

### Autenticazione e autorizzazione

Il modulo di Autenticazione e autorizzazione sovrintende e governa il processo di autenticazione di tutti gli operatori che intendono avvalersi di servizi esposti da altri moduli, consentendo la gestione sicura dell'intero ciclo di vita delle identità digitali; garantisce un elevato grado di riservatezza e di sicurezza come previsto dalle norme sulla privacy - D.Lgs. 196/03 e successive integrazioni; nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 22 comma 6 del decreto stesso è utilizzata la tecnica di separazione dei dati anagrafici dai dati sanitari tramite l'utilizzo di codici identificativi; è conforme alla normativa vigente, anche rispetto alle recenti emanazioni del Garante in merito al tracciamento degli accessi degli amministratori.

Dispone di una componente di Audit basata sull'implementazione del profilo IHE ATNA e implementando il servizio ATNA RESTful Query permette ad utenti autorizzati di accedere mediante semplici servizi REST alle informazioni sugli eventi.

La componente di sicurezza viene garantita dall'utilizzo di strumenti di autenticazione basati su standard internazionali (LoA2 - user / pwd -, LoA3 - OTP - e LoA4 - certificati digitali e SAML 2.0) e attribuisce la portabilità su architetture conformi a SPID.

Il modulo di Gestione del Consenso e Privacy affianca e completa le funzionalità generali di autenticazione, autorizzazione e single sign-on con la gestione della raccolta e indicizzazione dei

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

consensi e preferenze di privacy espressi dal paziente, siano essi riferiti ai propri dati anagrafici o a determinati episodi di cura, così come mediante regole di accesso basate sui consensi stessi, che permettono di filtrare le richieste di fruizione dei dati protetti.

### Gestione dei documenti

Rende disponibili le componenti funzionali che implementano il profilo IHE XDS per l'attore Registry, consentendo l'indicizzazione dei documenti, la loro catalogazione secondo una serie di metadati definita in un affinity domain e la loro ricerca secondo una serie di possibili parametri. Implementa il profilo IHE XDS.b per l'attore Repository, consentendo di memorizzare documenti e riferimenti indicizzati dal modulo di Indicizzazione e Ricerca Documenti.

Espone le componenti funzionali necessarie ad offrire agli operatori una interfaccia utente di consultazione dei documenti indicizzati sul registry centrale. Il modulo è compliant con i requisiti di IHE per l'attore XDS Consumer.

**L'interoperabilità documentale** oltre ad essere garantita dall'uso dello standard internazionale IHE-XDS è accresciuta dal modulo di gestione federata di registry multipli, basato sui profili IHE XCA e XCA-I, e dal modulo di notifica documenti basato sul profilo IHE DSUB che gestisce le notifiche di pubblicazione documenti al sottoscrittore (questa funzionalità consente l'interfacciamento con i MMG per i servizi previsti dal progetto).

### Gestione dell'integrazione anagrafica pazienti e medici

Modulo chiave dell'architettura, fornisce la possibilità di far cooperare i sistemi con una gestione centralizzata delle informazioni sul paziente all'interno dell'organizzazione, garantendo l'identificazione univoca del soggetto di cura, un pilastro imprescindibile per ottenere elevati livelli di qualità del dato, raggiungendo così l'obiettivo di offrire un sistema fortemente orientato all'accessibilità ed all'interoperabilità, alla tracciabilità delle operazioni ed all'unicità dell'informazione.

### Gestione Terminologie

Grazie a questo modulo l'uso di codifiche omogenee, complete e corrette a livello clinico-sanitario diviene possibile, sia all'interno del sistema sanitario che negli scenari di integrazione ed interoperabilità. In quest'ultimo caso, infatti, l'aderenza agli standard va integrata con una gestione efficiente delle terminologie per poter garantire interoperabilità semantica. Le componenti funzionali messe a disposizione da questo modulo consentono di gestire con grande flessibilità il ciclo di vita di risorse terminologiche e di sistemi di mappatura/alias.

### Orchestrazione, definizione e monitoraggio dei processi

Costituisce l'insieme di strumenti necessari a consolidare e condividere i processi di "lavoro" basati su insieme di regole, azioni e stati che lo compongono e sono alla base della cooperazione tra i diversi attori coinvolti

Le attività previste in questa fase sono:

- Installazione e configurazione delle componenti applicative sugli ambienti di test ed esercizio in cloud sulle macchine Data Center Regionale/Virtual Data Center, configurazione framework, configurazione dell'ambiente che ospita la piattaforma (SO, RDBMS, Application Server e Web Server, Sistemi di sicurezza).
- Definizione del catalogo dei servizi che la piattaforma espone verso i sistemi delle Aziende e che saranno oggetto di sperimentazione sull'Azienda pilota e per i casi d'uso già individuati (integrazione con NAR e integrazione tra servizi al cittadino della piattaforma multicanale e la cartella del MMG).

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- Attivazione delle integrazioni previste nella fase di Assessment e sperimentazione sull'Azienda pilota.

Si precisa che saranno messi a disposizione i servizi applicativi necessari all'integrazione con i sistemi individuati in fase di assessment. Gli interventi/adequamenti da prevedere per rendere possibile l'interoperabilità verso i sistemi esterni non possono invece essere inclusi nel perimetro della presente iniziativa poiché potranno richiedere interventi sui sistemi medesimi.

#### 6.4.4 B4.3 - Estensione del progetto TRAC

Il progetto "Individuazione organismo accreditante ed adeguamento del sistema di accreditamento istituzionale regionale al documento TRAC" (di seguito Progetto TRAC) ha avviato la ridefinizione del sistema di accreditamento istituzionale delle Strutture Sanitarie della Regione Siciliana per renderlo coerente con i criteri definiti dagli Accordi Stato-Regione n. 259/CSR del 20/12/2012 e n. 32/CSR del 19/02/2015. L'attuazione del progetto TRAC ha comportato l'istituzione dell'Organismo tecnico accreditante (OTA) regionale ma risultano tuttora in corso di svolgimento attività che consentiranno in ultima istanza di pervenire ad una completa dematerializzazione della documentazione e delle procedure relative alla concessione dell'autorizzazione sanitaria e dell'accREDITamento istituzionale e ad una gestione completamente informatizzata dei processi di lavoro. La gestione informatizzata delle procedure di autorizzazione ed accREDITamento, ed in generale la digitalizzazione del workflow documentale e procedurale, favorirà inoltre l'adeguamento dell'offerta alla domanda sanitaria nonché l'integrazione tra il setting assistenziale ospedaliero e quello territoriale grazie ad una governance efficace ed efficiente degli assett operanti per conto del SSR.

La linea di attività si pone quindi l'obiettivo di estendere e dare seguito alle attività già poste in essere dalla Regione Siciliana in merito ai suddetti percorsi di Autorizzazione ed AccREDITamento, partendo da un'analisi della situazione As Is e definendo una roadmap di possibili evoluzioni da sviluppare anche in relazione alle attività previste al paragrafo 6.2.5 "Funzionalità per l'accREDITamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie".

Nel dettaglio, si riporta di seguito l'approccio metodologico per l'estensione delle attività legate al progetto TRAC:

- 1. Assessment As Is** - ricognizione dello stato dell'arte in merito a:
  - a. Attività già sviluppate nell'ambito del Progetto TRAC ed evoluzioni previste.
  - b. Stato di attuazione del processo di istituzione dell'OTA.
  - c. Procedure definite per l'accesso alle richieste di Autorizzazione ed AccREDITamento.
  - d. Assetto organizzativo e stakeholder di riferimento.
- 2. Definizione di una roadmap evolutiva e prioritizzazione degli interventi** - individuazione dei driver di evoluzione e prioritizzazione degli stessi con riferimento a:
  - a. Reingegnerizzazione e digitalizzazione delle procedure per l'accesso alle richieste di Autorizzazione ed AccREDITamento.
  - b. Definizione dei requisiti funzionali e tecnologici dell'infrastruttura a supporto dei processi di Autorizzazione ed AccREDITamento.
  - c. Assetto organizzativo, stakeholder di riferimento, flussi di lavoro.
- 3. Sviluppo delle evoluzioni individuate** - realizzazione delle evoluzioni individuate secondo le priorità definite, con particolare riferimento a quanto previsto nell'ambito del paragrafo 6.2.5.

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

## 7 SERVIZI INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA: CE, IAAS, PAAS, BAAS, DDOS

Le attività previste in questa iniziativa progettuale sono relative alla definizione di un nuovo modello digitale avente ad oggetto l'evoluzione dei servizi sanitari regionali dal punto di vista funzionale, tecnologico e organizzativo accompagnata da uno studio delle integrazioni abilitanti le tecnologie Cloud, nonché l'analisi e la definizione di interventi progettuali volti a supportare lo sviluppo agile attraverso l'adozione di risorse e strumenti di cui all'offerta SPC Cloud.

In particolare, il RTI provvederà a erogare dei servizi di supporto finalizzati a guidare l'Amministrazione nella definizione della strategia di evoluzione dell'infrastruttura tecnologica e dei sistemi in ambito del SSR.

In relazione **all'infrastruttura tecnologica** l'impostazione basata su una logica tradizionale (acquisto di apparati "on-premise"), trova un limite nell'impianto normativo vigente (quale, ad esempio, la Legge di Stabilità 2016 che impone la riqualificazione della spesa IT delle Pubbliche Amministrazioni). Pertanto, per rispondere all'esigenza di adeguamento tecnologico, occorre individuare delle soluzioni alternative, in coerenza anche con l'obiettivo di razionalizzare complessivamente la spesa ICT. Secondo tali principi, il RTI avvierà un'attività di definizione delle logiche di evoluzione basate sulla virtualizzazione dell'infrastruttura tecnologica per attivare un processo di "cloud adoption". L'attività verrà sviluppata secondo le linee guida individuate da AGID nell'ambito della "Strategia Cloud della PA", in linea con le indicazioni della "Strategia per la Crescita Digitale" del Paese e con le previsioni del "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2019 -2021".

Tutti i servizi relativi all'Infrastruttura Tecnologica descritti nel presente paragrafo sono erogati da Telecom Italia.

Nel seguito sono descritti i servizi di cloud enabling rivolti sia al setup di un ambiente informatico virtuale in cloud (nel seguito: "piattaforma in cloud" oppure "piattaforma") idoneo all'installazione degli applicativi dell'Amministrazione previsti da questo progetto, sia al successivo supporto dell'Amministrazione per l'impiego della piattaforma.

### Fase di Setup

Le attività di setup prevedono il rilascio della piattaforma in cloud, fino a livello di "Sistema Operativo", configurata secondo un piano di dettaglio che sarà definito in sede di riunione di startup.

Le attività di setup prevedono il rilascio della piattaforma in cloud, fino a livello di "Sistema Operativo", configurata secondo un piano di dettaglio che sarà definito in sede di riunione di startup.

La piattaforma sarà articolata in **un ambiente di sviluppo, un ambiente di test e un ambiente produzione**; quest'ultimo sarà oggetto di un servizio di backup per i dati, con cadenza giornaliera, e di un servizio di ripristino in caso di indisponibilità delle virtual machine nell'ambiente di Produzione.

Per supportare adeguatamente le fasi di Collaudo del progetto, in fase di progettazione esecutiva, sarà definito un **ambiente di collaudo** necessario a garantire, per tutta la durata dei rilasci in produzione, le infrastrutture idonee a supportare i test funzionali e prestazionali richiesti per il collaudo.

I servizi professionali di Cloud Enabling saranno rivolti alle seguenti attività:

Telecom Italia - Enterprise Services Italia (DXC) - Tutti i diritti riservati	Pagina 72 di 86
---	--------------------

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- supporto attivazione progetto su piattaforma SPC Cloud e profilazione accessi;
- configurazione della rete interna al VDC (Virtual Data Center), inclusi gli aspetti di virtual router e di virtual firewall;
- definizione delle policy di accesso e sicurezza;
- creazione delle macchine virtuali;
- supporto al caricamento e trasferimento dati;
- attivazione VPN e Virtual Firewall Appliance;
- configurazione iniziale del servizio di backup (BaaS, "Backup As A Service"), configurazione client backup/restore;
- rilascio della documentazione operativa e delle specifiche tecniche
- setup ambiente Kubernetes basato su Openshift OKD
- setup e configurazione dei database Oracle Standard Edition previsti dalla piattaforma;
- Supporto alla configurazione della componente MongoDB e MariaDB (non è prevista la fornitura di licenze).

### Servizi di supporto alla gestione della piattaforma in cloud

Il servizio di supporto è rivolto all'ambiente virtuale rilasciato in fase di Setup per affiancare l'Amministrazione nel monitoraggio e nella gestione dei seguenti aspetti:

- **disponibilità:** per configurare l'infrastruttura cloud secondo le esigenze comunicate dall'Amministrazione e da altri partner tecnologici che si occupano del replatform applicativo;
- **prestazioni e capacità:** per configurare le prestazioni concordate, con l'obiettivo di riscontrare le richieste attuali comunicate alla RTI;
- **controllo del cambiamento:** per valutare eventuali cambiamenti all'infrastruttura successivi al setup;
- **azioni per la mitigazione dell'impatto degli incidenti** mirando a un rapido ripristino dell'operatività
- **monitoraggio e degli eventi:** per osservare sistematicamente i servizi e i componenti infrastrutturali al fine di identificare elementi significativi (eventi di allarme) e per minimizzare il tempo di risoluzione degli incidenti;
- **livelli di servizio:** per associare indicatori di prestazione condivisi con l'Amministrazione e monitorarne il rispetto;
- **richieste di servizio:** per definire un catalogo delle richieste di assistenza predefinite;
- **patching delle componenti infrastrutturali:** per migliorare la sicurezza delle informazioni e proteggere le risorse informative a seguito delle indicazioni condivise con la RTI e con l'Amministrazione;
- **diritti di accesso:** per recepire dalla RTI e dall'Amministrazione le indicazioni dei diritti di accessi e fornire supporto, identificando anche eventuali utenti privilegiati (ossia in grado di accedere a risorse critiche a livello di rete, sistema o applicazioni);

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- **Backup e Restore:** per supportare le attività di eventuale recupero dei dati qualora venissero persi, per esempio perché cancellati o corrotti, secondo la politica di conservazione dei dati definiti dall'Amministrazione nell'ambito del servizio "BaaS" (Backup As A Service) contrattualizzato.

Il servizio apporterà inoltre un supporto attraverso figure professionali contattabili nel caso di eventi urgenti o ad alta criticità con l'obiettivo di intervenire entro 4 (quattro) ore lavorative e fornire un primo riscontro tecnico entro 8 (otto) ore lavorative per eventi critici o bloccanti sull'infrastruttura IaaS e PaaS in cloud, e in modalità "Next business day" per tutti gli altri eventi.

### Servizio DDoS Protection

Il servizio di DDoS Protection offerto dal RTI garantisce la mitigazione degli attacchi DDoS provenienti da rete Internet e diretti ai server attivati dalle Amministrazione nell'ambito della convenzione SPC Lotto 1 e pertanto ubicati nei Centri Servizi del RTI aggiudicataria della suddetta convenzione.

Allo scopo di proteggere il proprio IP backbone pubblico da attacchi di tipo DDoS (DDoS Mitigation Infrastrutturale), Telecom Italia ha predisposto già da alcuni anni una piattaforma dedicata.

La tipologia di attacco contrastata dal servizio offerto è il "Volumetric Attack" che mira alla saturazione del link di collegamento mediante la generazione di altissimi volumi di traffico e rendendo indisponibile il sistema del Cliente. Tale tipologia di attacco è generalmente provocata da:

- botnet (reti di computer/server compromessi mediante malware e in possesso degli attaccanti),
- server in hosting con alta capacità di generazione traffico in banda,
- server/servizi che vengono abusati per generare traffico anomalo sfruttando debolezze dei protocolli esposti (DDoS Reflection & Amplification),
- redirectione di traffico di navigazione da client leciti mediante compromissione di siti e banner pubblicitari,
- infrastrutture DDoSaaS (Distributed Denial of Service as a service anche dette Booter/Stresser) che consentono di lanciare attacchi di diversa tipologia previa pagamento di un abbonamento).

Il contrasto efficace di questo tipo di attacchi, per la loro stessa natura, può essere realizzato esclusivamente proteggendo le risorse trasmissive che forniscono la connettività Internet. Nel caso di attacchi DDoS la protezione risulta tanto più efficace quanto più è realizzata in prossimità delle sorgenti degli attacchi e quindi lontano dai target. Per tale motivo una protezione ottimale può essere realizzata solo ed esclusivamente nell'infrastruttura dell'operatore di TLC che fornisce il servizio di connettività.

Il servizio è proposto con copertura H24 in modalità "reattiva", ovvero sarà l'Amministrazione a contattare la struttura di riferimento della RTI, al verificarsi di un attacco o qualora l'Amministrazione ritenga si stia verificando un attacco.

Nella tabella seguente è riepilogata la tipologia di servizio prevista secondo il catalogo dei servizi SPC Cloud L1.

   				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS					
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)		Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

Servizio	Elementi	Profilo	Quantità
Servizio DDoS(1)	Servizio_DDoS_Profilo_4	100 Mb	1

### Servizi IAAS, PAAS, BAAS

La piattaforma a supporto del progetto Sanità Digitale sarà articolata in una **ambiente di sviluppo, un ambiente di test e un ambiente di produzione**, quest'ultimo sarà oggetto di un servizio di backup per i dati, con cadenza giornaliera, e di un servizio di ripristino in caso di indisponibilità delle virtual machine nell'ambiente di Produzione.

Il dettaglio della piattaforma sarà definito in fase di progettazione esecutiva, nell'ambito delle risorse in cloud complessivamente previste dal presente progetto per i tre ambienti, in funzione degli ambienti e dei servizi che saranno resi disponibili all'Amministrazione.

Per supportare adeguatamente le fasi di Collaudo del progetto, in fase di progettazione esecutiva, sarà definito l'**ambiente di collaudo** necessario a garantire, per tutta la durata dei rilasci in produzione, le infrastrutture idonee a supportare i test funzionali e prestazionali richiesti per il collaudo.

Nelle tabelle seguenti sono riepilogate le tipologie di servizi stimate in fase di Progetto dei Fabbisogni secondo il catalogo dei servizi SPC Cloud L1.

#### Backup:

Servizio	Elementi	Profilo	Quantità
Backup as a Service	XXLarge - Consumo	oltre 5 TB di spazio di archiviazione	30.000
Elementi Opzionali	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	4




Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS

Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021
------------	--	---	--------------	---------------------------------

**Sviluppo Produzione e Test:**

Servizio	Elementi	Profilo	Quantità
Virtual Data Center	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	
		5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	4
	Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	600
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	2.000
	Risorse aggiuntive Storage - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	10 GB	1.000
	Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2016 64bit	6
	Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto	Red Hat Ent Linux Server 64bit	2
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	9
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1
	VStorage - XLarge - Canone	5 TB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	11

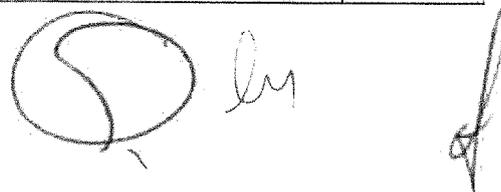
   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6  Data di emissione 22/06/2021

### Produzione:

Servizio	Elementi	Profilo	Quantità
Servizio PaaS	<b>DBMS -Oracle dbms Standard Ed.</b>	2 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	<b>1</b>
	Incremento per vCPU aggiuntive	2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16	<b>3</b>
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	<b>20</b>
	Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	<b>13</b>
	Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	<b>1</b>
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	<b>1</b>
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	<b>1</b>
	VStorage - Medium - Canone	1 TB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	<b>1</b>

### Disaster Recovery:

Servizio	Elementi	Profilo	Quantità
Servizio PaaS	<b>DBMS -Oracle dbms Standard Ed.</b>	2 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	<b>1</b>
	Incremento per vCPU aggiuntive	2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16	<b>3</b>
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	<b>20</b>
	Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	<b>13</b>
	Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	<b>1</b>
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	<b>1</b>
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	<b>1</b>
	VStorage - Medium - Canone	1 TB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	<b>1</b>



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

### Sviluppo e Test:

Servizio	Elementi	Profilo	Quantità
Servizio PaaS	<b>DBMS -Oracle dbms Standard Ed.</b>	2 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	<b>1</b>
	Incremento per vCPU aggiuntive	2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16	<b>1</b>
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	<b>4</b>
	Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	<b>13</b>
	Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	<b>1</b>
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	<b>1</b>
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	<b>1</b>
	VStorage - Medium - Canone	1 TB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	<b>1</b>

## 8 ORGANIZZAZIONE, PROGRAM MANAGEMENT E GOVERNO DELL'INIZIATIVA

### 8.1 Organizzazione

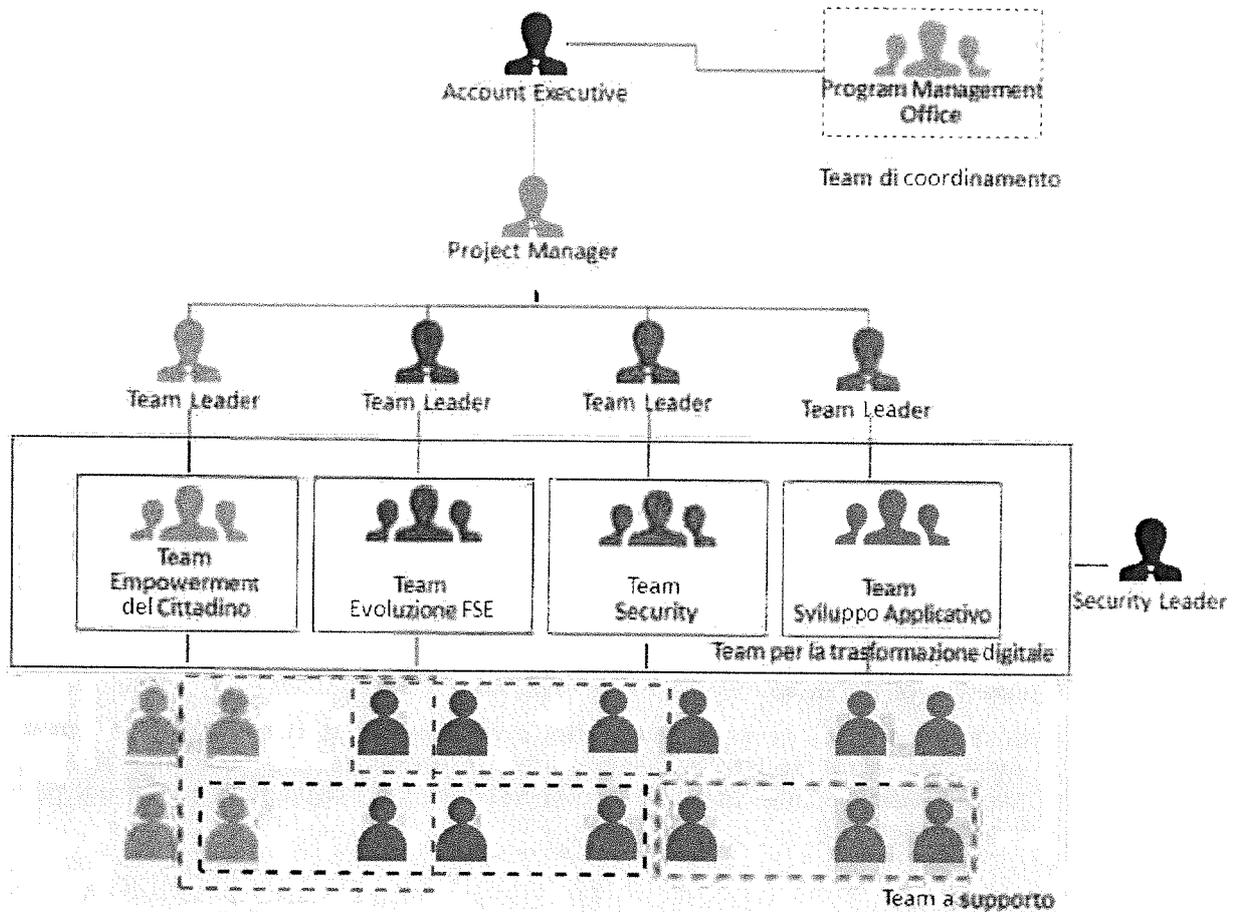
In coerenza con quanto previsto nel Piano dei Fabbisogni, il modello organizzativo proposto prevede l'identificazione di quattro team operativi, uno per ognuno dei 4 filoni progettuali identificati, ciascuno dei quali guidato da un team leader e nel loro complesso guidati da un Coordinatore di stampo tecnico. I quattro team leader ed il Coordinatore, insieme all'Account Executive, costituiranno un team di coordinamento che avrà l'obiettivo di guidare nel loro complesso le attività progettuali garantendo linearità nello svolgimento delle attività, univocità nell'approccio e rispetto dei livelli di qualità attesi. Il modello organizzativo adottato nell'erogazione dei servizi si basa sempre, indipendentemente dal servizio erogato, sull'applicazione del principio *Agile Organization*, secondo il quale l'organizzazione non è fatta di gruppi di lavoro rigidi, ma si modifica e si adatta continuamente alle esigenze dell'Amministrazione, abilitando cicli decisionali rapidi anche con il supporto della tecnologia.

In ottica Agile i team saranno quindi verticalizzati sul dominio di competenze ma esisteranno delle Community trasversali ai 4 team focalizzate sul ~~tema~~ trasformazione digitale e innovazione.





		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021



**Figura 18: Macro-Organizzazione dei Team di lavoro**

Il RTI intende applicare il modello descritto seguendo i seguenti principi:

- **Organizzazione dei team basata sulle competenze** delle persone, verificando sia la verticalizzazione su singolo dominio sia la capacità delle risorse di collaborare proattivamente a mantenere un elevato livello di qualità dei servizi.
- **Applicazione del modello Agile per lo svolgimento delle attività.** L'iterazione procedurale di tipo Agile consentirà una rapida rispondenza alle esigenze dell'Amministrazione, attraverso la suddivisione dei prodotti in cicli di rilascio iterativi ed incrementali, per incrementare la flessibilità e rispondere alla naturale mutevolezza dei requisiti.
- **Orientamento all'innovazione continua,** con particolare riferimento all'individuazione di nuove soluzioni applicabili nell'ecosistema della fornitura. Oltre a garantire un costante aggiornamento dei team di lavoro rispetto alle best practice di mercato ed alle evoluzioni normative, i team potranno attingere a conoscenze, esperienze e skill di un network nazionale ed internazionale messo a disposizione da DXC, al fine di disporre sempre delle competenze adeguate a rispondere a qualsiasi nuova esigenza dell'Amministrazione.

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

In termini operativi il modello organizzativo si concretizza nell’allocazione del personale nei quattro team identificati, secondo la pianificazione di massima di seguito indicata:

Un piano di dettaglio circa l’erogazione delle attività progettuali sarà reso disponibile durante la fornitura dei servizi come strumento di condivisione e allineamento tra Committenza e Raggruppamento e a supporto dell’attività di verifica mensile dell’avanzamento delle attività.

Eventuali servizi aggiuntivi per la realizzazione dell’ambiente Cloud Regionale saranno definiti ed integrati successivamente nel progetto.

Eventuali servizi aggiuntivi per la progettazione ed evoluzione in cloud degli ambienti applicativi che si integrano con la piattaforma e gestiscono i flussi operativi relativi saranno valutati ed integrati in fase di progettazione di dettaglio.

## 8.2 Program Management e governo dell’iniziativa

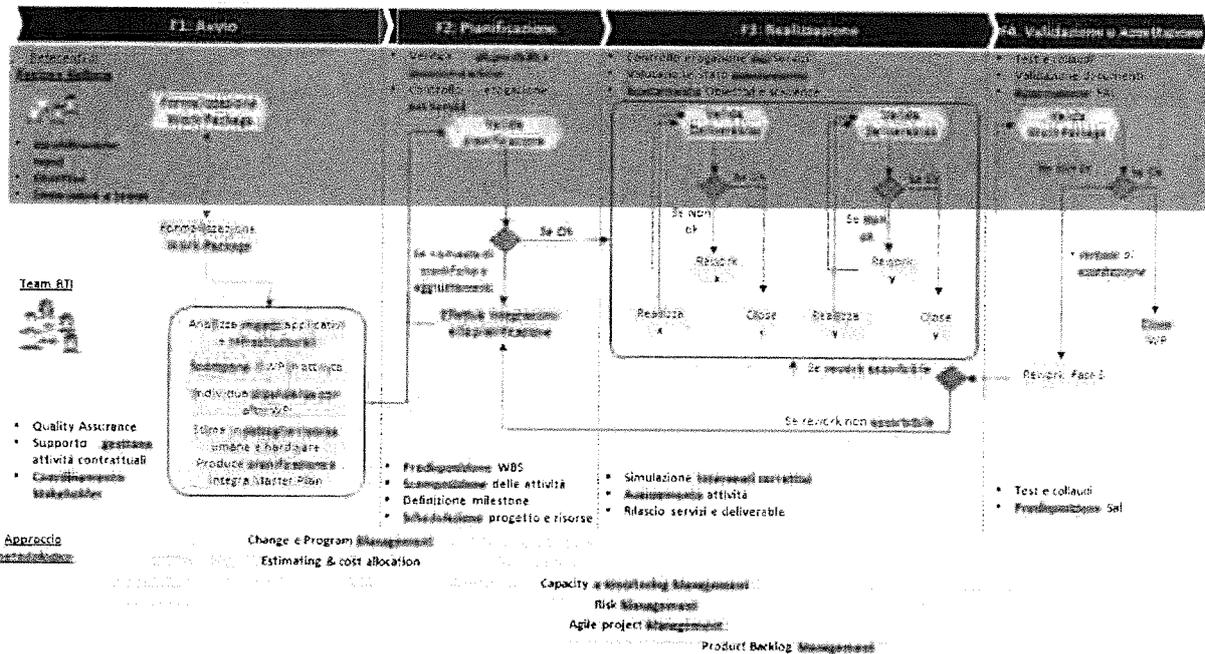
Nell’erogazione della fornitura le attività di Program Management (PMO) sono orientate a fornire supporto per le attività di governo e implementazione degli interventi individuati all’interno del Progetto, al fine di gestire la complessità, traguardare gli obiettivi previsti e garantire la qualità e la compliance rispetto agli interventi individuati.

Nello specifico, i processi per erogare i servizi della presente fornitura sono un complesso integrato di componenti che, grazie all’attività di PMO, saranno ottimizzati attraverso un approccio strutturato e consolidato.

L’approccio si basa sui principi generali del **modello di Deming o ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act)**, che è stato predisposto per assicurare il **miglioramento continuo** di attività produttive attraverso il riciclo e l’interazione tra i processi delle fasi di pianificazione, erogazione, monitoraggio, miglioramento.



		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021



**Figura 19: Esempificazione del ciclo di pianificazione e svolgimento delle attività**

Le attività saranno oggetto di un **continuo monitoraggio** da parte della struttura deputata al governo dell’iniziativa al fine di fornire all’Amministrazione in qualsiasi momento la pianificazione aggiornata dei rilasci (deliverables, intesi come documentazione e come funzionalità), lo stato di avanzamento di ciascuna delle attività in corso, i razionali di consumo dell’effort previsto. La metodologia di governo prevede infatti, a seguito delle attività preliminari di “Avvio” e “Pianificazione”, la “Realizzazione” dei servizi (intesa sia come produzione della documentazione per task non applicativi come ad esempio le attività di Assessment iniziale sia come sviluppo delle funzionalità per l’abilitazione dei servizi di Sanità digitale della Regione Siciliana), seguita infine dall’attività di “Validazione e Accettazione” orientata proprio a **verificare la rispondenza dei rilasci rispetto ai requisiti espressi**. Nel caso in cui il rilascio si concretizzi con deliverables documentali, l’Amministrazione potrà validare ed accettare gli stessi attraverso apposito verbale o richiedere al RTI eventuali modifiche/integrazioni volte ad una migliore copertura del requisito inizialmente espresso; nel caso invece in cui il rilascio si concretizzi con nuove funzionalità di abilitazione di servizi digitali, la validazione ed accettazione potrà avvenire a seguito del buon esito dell’attività di testing e collaudo.

In forma ulteriore rispetto all’approccio metodologico espresso, il RTI suggerisce riunioni periodiche (es.: bisettimanali) di natura tecnico-gestionale tra la struttura di governance del raggruppamento e la struttura di governance dell’Amministrazione, orientate ad un tempestivo confronto sullo stato di avanzamento delle attività in corso, all’individuazione di punti di attenzione, rischi ed opportunità.

Un altro valore aggiunto è fornito inoltre dall’utilizzo nell’ambito dell’attività in oggetto, di standard metodologici e best practice riconosciute a livello mondiale, tra cui:

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 - Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS			
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6  Data di emissione 22/06/2021

- Erogazione e Governo dei servizi a carattere continuativo: l'organizzazione e i processi dei servizi recepiranno gli elementi chiave delle best practice di IT Service Management, che assicurano una visione end-to-end dei servizi forniti agli utenti, regolano le interrelazioni tra i processi e indirizzano le prestazioni erogate nella logica di un loro continuo miglioramento.
- Erogazione e Governo dei servizi a carattere progettuale: l'organizzazione e i processi di Project & Program Management garantiranno, lì dove necessario, forme di erogazione di natura progettuale, caratterizzate da una chiara identificazione di input, tempi, metodi ed output delle fasi identificate.
- Quality Assurance: l'organizzazione e i processi di Quality Assurance applicano le norme del Sistema di Gestione Qualità aziendale.

Sarà fornito all'Amministrazione supporto nella gestione delle attività contrattuali, verifica della disponibilità della pianificazione di dettaglio e della documentazione, controllo dell'erogazione dei servizi, valutazione dello stato di avanzamento dei lavori e degli scostamenti rispetto agli obiettivi, le scadenze e l'adeguato utilizzo delle risorse pianificate. La qualità del servizio fornito sarà assicurata grazie alla capacità di governo delle attività contrattuali che si è in grado di esprimere svolgendo processi strutturati e disponendo di strumenti di supporto, in particolare riguardo agli aspetti di pianificazione, controllo e monitoraggio, analisi dei rischi, che spiegheremo di seguito:

- Pianificazione - L'attività di pianificazione è un momento essenziale e fattore critico di successo di ogni progetto. L'approccio adottato per produrre e mantenere aggiornato il piano di progetto prevede le seguenti attività specifiche, che saranno svolte in un processo iterativo, riattivabile a seguito di ogni variante in corso d'opera:
  - Predisposizione della WBS.
  - Scomposizione delle attività (activity list).
  - Definizione di milestone (milestone list).
  - Determinazione della durata e delle risorse previste per le attività del progetto (resource diagram).
  - Definizione delle relazioni (network diagram).
  - Disegno del diagramma di schedulazione del progetto (Gantt diagram).
  - Identificazione del percorso critico (critical path).
  - Simulazione e interventi correttivi e preventivi.
- Monitoraggio e controllo - Il controllo del progetto è principalmente finalizzato alla verifica del rispetto del Piano di Progetto e all'analisi degli eventuali scostamenti tra le fasi/attività pianificate e i risultati effettivamente conseguiti. L'attività di controllo del progetto si esplica nell'applicazione di una metodologia di monitoraggio interno che, poggiandosi su discipline sistematiche, rileva i dati, li elabora e ottiene informazioni utili per prendere le decisioni necessarie. Per rendere possibile l'attuazione del ciclo "pianificare-monitorare-valutare-controllare", in cui il controllo ha funzione retroattiva, sono individuate le componenti di progetto e i parametri da monitorare. Tali parametri sono individuati in modo che consentano di rimuovere problemi, annullare ritardi o perseguire nuovi obiettivi funzionali. Con cadenza periodica, i responsabili delle attività comunicheranno al Referente Contrattuale informazioni di avanzamento necessarie al calcolo delle metriche considerate, quali ad esempio:
  - Percentuale di avanzamento fisico dell'attività.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

- Previsione a finire dell'impegno di ciascuna figura professionale per ogni attività.

I documenti di SAL (Stato Avanzamento dei Lavori) saranno prodotti con cadenza bimestrale entro il 15 del mese successivo a quello di riferimento del SAL. Tutti i SAL sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione. Il controllo dei SAL sarà effettuato nell'ambito di incontri dedicati con l'obiettivo di:

- Verificare le previsioni a finire sul progetto e le attività di servizio della fornitura.
  - Definire eventuali azioni correttive o migliorative in merito all'organizzazione di lavoro.
  - Analizzare la Issue log di progetto ed effettuare un riesame dei rischi.
  - Comunicare all'Ente l'andamento complessivo della fornitura, illustrando le performance del gruppo di lavoro in relazione agli obiettivi da raggiungere.
  - Valutare nuove varianti e monitorare lo stato di lavorazione delle varianti accettate in precedenza.
- **Analisi dei rischi** - L'approccio proposto per l'analisi ed il governo dei rischi considera nella nozione di rischio anche il concetto di opportunità e adotta un approccio preventivo orientato a ridurre la probabilità e le conseguenze degli eventi dannosi. Il processo di risk management sarà dunque svolto in modo continuo e iterativo nel corso della fornitura.
  - **Gestione delle varianti** - In ogni progetto emergono tipicamente delle esigenze di cambiamento che devono essere attentamente valutate. Saranno definite procedure per accogliere le esigenze di modifica, analizzarne le cause e valutarne l'impatto tecnico ed economico sul progetto.
  - **Monitoraggio degli adempimenti e dei livelli di qualità** - Grazie allo svolgimento di processi strutturati e all'uso di strumenti di supporto, sarà assicurata la verifica costante della tracciatura accurata dei dati necessari a misurare il livello di qualità dei servizi erogati, il calcolo dei valori di soglia dei livelli di servizio, la rappresentazione delle misurazioni effettuate.

## 9 PROGETTO DI ATTUAZIONE PER SERVIZIO

### 9.1 Progetto di attuazione dei servizi di supporto specialistico per Cloud Enabling (Id. Servizio L1.S6)

#### 9.1.1 Pianificazione impegno per i servizi descritti

Si riporta di seguito una macro-pianificazione dell'effort previsto per ciascuno dei task progettuali descritti. Si precisa che la pianificazione espressa in termini di impegno delle figure professionali si basa sulle informazioni disponibili al momento della stesura del presente documento e potrebbe essere ridefinita in sede di progettazione esecutiva delle attività, in accordo con le esigenze dell'Amministrazione.

## Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS

Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF _r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021
------------	--	---	--------------	---------------------------------

ID Servizio	Descrizione Attività	Totale Economico	Tot. OGPU	Capo Progetto	IT Architect Senior	Specialista Prodotto	Sistemista Senior
Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS		12.751.422,99 €	39.259	3.496	10.676	16.424	8.663
B1	<b>Empowerment del cittadino</b>	3.417.842,82 €	7.577	618	1.969	3.247	1.743
B1.0	Assessment AS-IS	122.382,13 €	379	31	98	162	87
B1.1	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro	48.953,25 €	152	12	39	65	35
B1.2	Progettazione e Realizzazione della piattaforma multicanale	1.835.746,07 €	5.685	464	1.477	2.435	1.307
B1.3	Formazione degli operatori sanitari all'utilizzo dei nuovi strumenti	244.766,20 €	758	62	197	325	174
B1.4	Organizzazione di conto servizio per i cittadini per la presentazione dei servizi	195.813,91 €	606	48	158	260	138
B2	<b>Fascicolo sanitario elettronico</b>	2.447.662,62 €	7.577	618	1.969	3.247	1.743
B2.0	Assessment AS-IS	1.003.541,67 €	3.107	258	807	1.331	715
B2.1	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro	48.953,25 €	152	12	39	65	35
B2.2	Engagement Influencer (MIO, PLS, Farmacia) per la diffusione del FSE	734.296,79 €	2.273	125	581	974	530
B2.3	Progettazione della digitalizzazione dei documenti, abilitazione del FSE	293.719,51 €	909	74	235	360	209
B2.4	Portale per il trattamento della struttura socio-sanitaria	367.149,39 €	1.137	93	295	487	261
B3	<b>Architettura e sicurezza doc. digitale</b>	1.134.116,87 €	3.511	296	912	1.505	806
B3.0	Assessment AS-IS	34.023,57 €	105	6	27	45	24
B3.1	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro	22.682,38 €	70	6	18	30	16
B3.2	Realizzare il "Sistema Informativo Rischio Clinico e Assicurativo"	226.823,77 €	702	57	182	301	162
B3.3	Definizione alla progettazione delle nuove direttive per la PA in ambito di Informatica Digitale (SPID/CEI)	34.023,57 €	105	9	27	45	24
B3.4	Gestione del consenso	763.153,70 €	2.177	177	585	933	501
B3.5	Supporto alla sperimentazione su ambiente di prova e deployment su larga scala dello strumento di "gestione del consenso"	112.411,88 €	351	29	91	151	81
B4	<b>SISR (Progettazione di Interoperabilità)</b>	8.329.344,17 €	18.293	1.491	4.754	7.640	4.206
B4.0	Assessment AS-IS	1.181.853,51 €	3.659	298	951	1.589	842
B4.1	Redazione della roadmap di evoluzione verso lo scenario futuro	590.926,81 €	1.829	149	475	784	421
B4.2	Estensione del progetto di implementazione della piattaforma di interoperabilità	3.259.097,44 €	10.081	820	2.615	4.312	2.314
B4.3	Estensione del progetto TRAC	666.200,21 €	2.744	224	713	1.176	631
Servizi Cloud Enabling infrastruttura tecnologica		812.710,81 €	2.301	483	1.072	585	161

Le attività relative ai servizi B1, B2, B3 e B4 sono erogate da DXC.

Le attività relative ai servizi di Cloud Enabling dell'infrastruttura tecnologica sono erogate da Telecom Italia.

### 9.1.2 Sede di erogazione dei servizi

I luoghi di erogazione dei servizi saranno concordati con l'Amministrazione in sede di pianificazione di dettaglio delle attività.

### 9.1.3 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio avverrà **entro 10 giorni solari dopo la stipula del contratto** secondo la tempificazione concordata con l'Amministrazione e si articolerà secondo le seguenti date:

1. T0: data di stipula del contratto;
2. T1: data di Attivazione servizio, T0 + da 1 a 10 gg;
3. T2: data stimata per la chiusura delle attività di implementazione e migrazione dei sistemi del Dipartimento, T0 +15 mesi

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

### 9.1.4 Impegni servizi professionali

Per l'attuazione del presente progetto saranno impegnate risorse professionali con skill differenti in dipendenza delle esigenze delle diverse fasi di progetto. I mix complessivi di riferimento possono vedere dunque una articolazione temporale rispetto alla quale i singoli task progettuali sono evasi da team con mix che parzialmente si scostano dalla media complessiva (comunque garantita).

### 9.2 Elementi economici dei servizi di Cloud Enabling

Lo schema economico seguente rappresenta la valorizzazione di tutti i servizi di Cloud Enabling descritti nel presente Progetto dei Fabbisogni secondo lo schema ed il listino previsto nel Contratto Quadro.

Un piano economico di dettaglio espresso in funzione degli obiettivi di rendicontazione dell'Amministrazione sarà reso disponibile durante la fornitura dei servizi come strumento di condivisione e allineamento tra Committenza e Raggruppamento e a supporto della fatturazione mensile dell'avanzamento delle attività.

Servizi di Cloud Enabling			
Profilo Professionale	Prezzo	gg/uomo	Totale
Capo Progetto	€ 396,17	3.496	1.385.010,32 €
IT Architect Senior	€ 372,90	10.676	3.981.080,40 €
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€ 301,53	16.424	4.952.328,72 €
Sistemista Senior	€ 280,85	8.663	2.433.003,55 €
		<b>39.259</b>	<b>12.751.422,99 €</b>

Il relativo importo economico complessivo è pari a € 12.751.422,99 Iva esclusa.

### 9.3 Elementi economici dei servizi IaaS, PaaS, BaaS, DDoS

Famiglia di Servizi	Durata (Mesi)	Una Tantum	Canone Bimestrale	Canone complessivo
IaaS	15		€ 23.102,72	173.270,40 €
PaaS	15		€ 5.801,58	43.511,85 €
BaaS	15		Dipendente dai volumi occupati	37.273,22 €
DDoS	15	€ 1.400,00	€ 7.240,00	54.300,00 €
		<b>€ 1.400,00</b>		<b>308.355,47 €</b>

Il relativo importo economico complessivo è pari a € 309.755,47 Iva esclusa.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 – Sanità digitale della Regione Siciliana - CEFPAS				
Emesso da:	<b>Telecom Italia S.p.A.</b> (in qualità di mandataria) <b>Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC)</b> (in qualità di mandante) del RTI costituito con Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A. (in qualità di mandanti)	Cod. documento: 2101427360852002PJF_r3	Vers. 1.6	Data di emissione 22/06/2021

## 10 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI PER LE ATTIVITÀ PROGETTUALI

Al fine di verificare l'andamento del servizio, sino al superamento del collaudo, il Fornitore produrrà dei SAL (Stato Avanzamento Lavori) mensili contenenti le seguenti informazioni:

- avanzamento delle attività relative al piano di realizzazione;
- evidenze di eventuali scostamenti rispetto al piano temporale di realizzazione;
- eventuali proposte per la nuova pianificazione delle attività;
- evidenze di attività correttive intraprese per la gestione delle criticità rilevate;
- esito di eventuali collaudi parziali e del collaudo finale effettuati;
- consuntivo delle risorse utilizzate nel periodo di osservazione;
- varianti e modifiche emerse nel periodo.

I SAL saranno prodotti con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il 15 del mese successivo a quello di riferimento del SAL.

Tutti i SAL saranno soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

## 11 RIEPILOGO ECONOMICO SERVIZI

Nella tabella riportata di seguito il riepilogo dei servizi indicati nelle sezioni precedenti del Progetto dei Fabbisogni e i relativi corrispettivi stimati per l'intero periodo contrattuale:

Servizi	valori economici
servizi di Cloud Enabling	12.751.422,99 €
servizi IaaS, PaaS, BaaS, DDoS	309.755,47 €

Il corrispettivo economico complessivo del contratto, dato dalla somma dei corrispettivi dei servizi presentati nella tabella di riepilogo, è dunque pari a **€ 13.061.178,46 Iva esclusa**.

## 12 PIANO DI QUALITÀ

Per il "Piano della qualità dei singoli servizi di Cloud Enabling" contenente la descrizione dettagliata dei relativi obiettivi di qualità e la descrizione sintetica dei processi di controllo della qualità, si rimanda al Piano della Qualità generale del RTI consegnato a Consip/AgID [Rif. SPCC\_RTI\_PianoQualitàGeneraleLotto1].



## GoSign - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 02/08/2021 10:42:39 UTC

File verificato: Z:\4 - GARE 2021\52 Contratto quadro Sanità digitale\CONTRATTO DEFINITIVO CONTROFIRMATO\Progetto dei Fabbisogni-2101427360852002PJF(1).pdf\_1.p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

**Dati di dettaglio della verifica effettuata**

Firmatario 1 : SANFILIPPO ROBERTO  
Firma verificata: OK (Verifica effettuata alla data: 02/08/2021 10:42:38 UTC)  
Verifica di validità Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 02/08/2021  
online: 10:00:36 UTC

**Dati del certificato del firmatario SANFILIPPO ROBERTO :**

Nome, Cognome: SANFILIPPO ROBERTO  
Numero identificativo: 19727416  
Data di scadenza: 19/03/2022 23:59:59 UTC  
Autorità di certificazione: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3, ArubaPEC S.p.A., Certification AuthorityC, IT ,  
Documentazione del certificato (CPS): <https://ca.arubapec.it/cps.html>  
Identificativo del CPS: OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

Firmatario 2 : SANTOCCHIA GIOVANNI  
Firma verificata: OK (Verifica effettuata alla data: 02/08/2021 10:42:38 UTC)  
Verifica di validità Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 02/08/2021  
online: 10:03:58 UTC

**Dati del certificato del firmatario SANTOCCHIA GIOVANNI :**

Nome, Cognome: SANTOCCHIA GIOVANNI  
Organizzazione: TIM S.p.A.  
Numero identificativo: 1235813  
Data di scadenza: 31/07/2022 13:21:03 UTC  
Autorità di certificazione: TI Trust Technologies CA, Telecom Italia Trust Technologies S.r.l., IT ,



## GoSign - Esito verifica firma digitale

Identificativo del CPS:

OID 1.3.70.55.1.1.1.10

Identificativo del CPS:

OID 0.4.0.19412.1.2

### Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

InfoCert S.p.A. (<https://www.infocert.it/>)2020 I  
P.IVA 07945211006