

**EVOLVS S.r.l.**

Sede Legale e Operativa  
Viale Europa, 84  
95027 San Gregorio (CT)  
Tel. +39 095 7210503  
Fax +39 095 7215850  
e-mail: info@evols.it  
http://www.evols.it

Sedi Operative  
53043 Chiusi (Siena) - Via della Fontina, 2 - Tel. +39 0578 23211 - Fax +39 0578 232225  
00128 Roma - Via Vinicio Corlese, 147/F Ed. "E" - Tel. +39 06 507501 - Fax +39 06 50750638  
50142 Firenze - Piazza della Crezia, 2 - Loc. Ugnano - Tel. +39 055 73341 - Fax +39 055 7830286  
20132 Milano (MI) - Via Catalani, 35 - Tel. +39 02 2894867 - Fax +39 02 26895658



Cap.Soc. I.V. € 2.500.000,00 • Cod.Fisc. e Partita IVA 04751990872 • Reg. Imprese di Catania n. 04751990872 • C.C.I.A.A. di Catania n. 316793

Ragione Sociale: **CEFPAS**Sig. **LOMAGLIO ANGELO MARIA ROSARIO****il quale dichiara di avere potere di firma**

Indirizzo sede legale: <b>VIA G. MULE' N. 1</b>	Cap: <b>93100</b>	Città: <b>CALTANISSETTA</b>	Provincia: <b>CL</b>
Telefono: <b>0934 505204</b>	Fax: <b>0934 505318</b>	Cellulare:	Email: <b>ufficiogarecefpas@cefpas.it</b>
Indirizzo Sede Amministrativa: <b>VIA G. MULE' N. 1</b>	CAP: <b>93100</b>	Città: <b>CALTANISSETTA</b>	Provincia: <b>CL</b>
Telefono:	Fax:	Email:	
Referente Amministrativo:	Cellulare:	email: <b>ufficiogare@pec.formazionecefpas.com</b>	

Partita IVA	Codice Fiscale
<b>01427360852</b>	<b>01427360852</b>

Nome Struttura: **CEFPAS** Indirizzo: **VIA G. MULE' N. 1** Città: **CALTANISSETTA** Provincia: **CL**

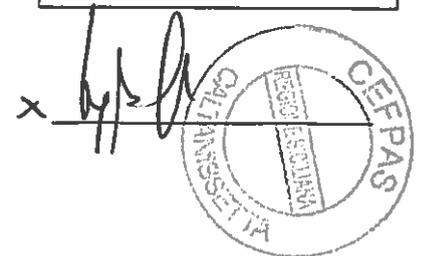
Contratto di LICENZA D'USO DI SOFTWARE (PACKAGE) a tempo indeterminato	<input checked="" type="checkbox"/>	CONTRATTO DI ASSISTENZA DI PRODOTTI SOFTWARE IN LICENZA D'USO	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRATTO DI SERVIZIO DI APPLICATION SERVICE PROVIDING DI SOFTWARE		CONTRATTO DI SERVIZIO HOSTING	
CONTRATTO DI ACQUISTO HARDWARE		CONTRATTO DI REALIZZAZIONE SITI WEB	
CONTRATTO DI SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE SITO WEB PER SEO		CONTRATTO DI SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SOCIAL NETWORK SMO	

Ci preghiamo ordinarVi i prodotti e /o servizi sottoelencati:

Codice	Prodotti e/o Servizi	Q.tà	Importo Totale
	Licenza Nuconga Education		
NWFOB1	Software Nuconga Front Office + 3 Posti Di Lavoro	1,00	€978,00
NUSTPIAD	Software Nuconga Standard Modulo Pianificazione Addebiti	1,00	€114,00
NUSTLPOP	Software Nuconga Standard Modulo Log Permessi Attivita' Operatore	1,00	€114,00
NUSTSACO	Software Nuconga Standard Modulo Sale E Congressi	1,00	€114,00
R00013	Chiave Protezione Hw Aladdin Usb Nethasp-10	1,00	€170,00
	Servizi		
	Attivita' Di Installazione, Configurazione E Primo Avvio Software Nuconga	1,00	€480,00
NUASX4	Assistenza Software Nuconga 5 X 4 Canone Annuale Comprende L'invio Degli Aggiornamenti E L'assistenza Telefonica Nei Giorni Feriali Dal Lunedì Al Venerdì Dalle Ore 08.30 Alle Ore 13.30 E Dalle Ore 14.30 Alle Ore 17.30 Euro 490,00/anno	3 anni	€ 1.470,00
	I Prezzi Suesposti Sono Riservati A Scuole Ed Università'. La Fornitura Comprende Le Componenti Microsoft Sql Necessarie Per Il Funzionamento Dell'applicazione.	1,00	
Totale (Esclusa IVA di legge)			<b>€ 3.440,00</b>

Luogo e Data 03 GIUGNO 2015

Per accettazione timbro e firma del Cliente



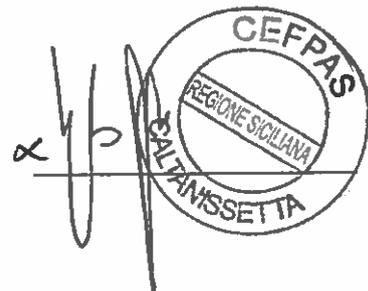
Consegna prevista entro giorni: <b>10 giorni</b>			
Luogo di destinazione, se diverso dall'indirizzo:			
Condizioni particolari: Installazione, trasferimento dati e tutto quello non previsto nel presente contratto e relative condizioni generali i vendita e/o nell'offerta saranno fatturati a costo orario.			
Integrazione prodotti hw e sw di altri fornitori e requisiti: il cliente è responsabile della fornitura di informazioni e di tutto quanto indispensabile alla integrazione dei prodotti e alla predisposizione dei propri sistemi con i requisiti necessari richiesti.			
Gli allegati:			<b>formano parte integrante del presente contratto</b>
Modalità di pagamento canone di assistenza, se diverse dal resto della fornitura	Decorrenza assistenza	Pagamento	Note
	Dall'installazione		
Modalità di Pagamento: <u>Bonifico bancario vista fattura</u> Il pagamento avverrà entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura, previa verifica della regolarità della fornitura.			
Caparra Confirmatoria: € _____			

Al presente contratto si applica la disciplina prevista dalle condizioni generali di vendita che, separatamente accettate dal Cliente, ne vengono a costituire parte essenziale ed integrante.

Agente:

Luogo e Data 03 GIUGNO 2015

Per accettazione timbro e firma del Cliente



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. PREMESSA**

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano e costituiscono parte essenziale ed integrante del Contratto stipulato tra Evols S.r.l. (di seguito denominata Evols) ed il Cliente.

### **2. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Possono costituire oggetto delle presenti condizioni generali di Contratto i seguenti beni e servizi:

- Hardware;
- Software in licenza d'uso;
- Servizio di Application Service Providing di software;
- Servizio di Hosting;
- Siti Web;
- Servizio di ottimizzazione del Sito Web per motori di ricerca SEO;
- Servizio di ottimizzazione dei Social Network SMO;
- Servizi forniti da Evols consistenti in installazione, configurazione, consulenza, assistenza tecnica e formazione.

### **3. SCELTA DEI BENI**

I beni hardware sono stati scelti e dimensionati sulla base delle informazioni fornite dal Cliente.

I beni software sono stati scelti in base alle indicazioni ricevute dal Cliente sia in merito alle sue esigenze che in merito all'elaboratore sul quale il software deve essere utilizzato.

Il Cliente resta l'unico responsabile della correttezza delle suddette informazioni e, quindi, della scelta.

Il Cliente dichiara, inoltre, di essere a conoscenza delle caratteristiche dell'hardware e del software e lo accetta "così come è", alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

Il Cliente può prendere visione di alcune referenze relative ai lavori già effettuati consultando il sito [www.evols.it](http://www.evols.it)

### **4. AVVIAMENTO**

Il Cliente si impegna a mantenere in corso le proprie procedure amministrative e di gestione fino all'entrata a regime delle procedure informatizzate di cui al Contratto.

Evols, solo se espressamente concordato, curerà la formazione del personale del Cliente direttamente o tramite personale da Lei autorizzato. L'importo concordato è riportato nell'apposito spazio sul Contratto.

Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito all'indicazione del personale da istruire e formare che dovrà avere i requisiti e le conoscenze tecniche necessarie per l'apprendimento del software, con completo ed espresso esonero dell'azienda da qualunque responsabilità in merito. Tale istruzione e formazione viene erogata al costo orario delle tariffe in vigore.

## **HARDWARE**

### **5. PROPRIETÀ HARDWARE**

La proprietà dei beni hardware è riservata ad Evols fino al pagamento integrale del prezzo di vendita e di quanto altro eventualmente dovuto.

Il mancato pagamento da parte del Cliente dell'intero prezzo di acquisto, o di una parte di esso non inferiore al 12,5%, implica la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1523 e segg. Cod. Civ., con conseguente obbligo di restituzione dei beni ad Evols.

Le somme, ricevute in parziale pagamento del prezzo di vendita, saranno trattenute da Evols a titolo d'indennità, salvo il maggior danno subito.

### **6. CONSEGNA HARDWARE**

I tempi di consegna decorrono dall'effettivo pagamento della caparra confirmatoria da parte del Cliente.

La consegna dei beni hardware avverrà, salvo diversa comunicazione scritta del Cliente, presso la sede indicata in indirizzo. Le modalità e i termini di consegna sono quelli riportati nel Contratto. I tempi previsti sono, tuttavia, del tutto indicativi in quanto subordinati alla consegna della/e Casa/e costruttrice/i.

Evols non sarà responsabile di ritardi nella consegna e nell'installazione dei suddetti beni, dovuti a cause di forza maggiore ivi compresi gli scioperi e/o altre cause imputabili a terzi.

Qualora il Cliente intenda posticipare la consegna, dovrà far pervenire comunicazione scritta ad Evols, con un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi rispetto alla data di consegna stabilita.

Le spese di imballo e trasporto sono a carico del Cliente, dal luogo di spedizione alla sede di Evols e da qui al luogo di consegna indicato dal Cliente. Per la installazione si stabilisce la cifra forfettaria indicata nel Contratto, salvo quanto di seguito disposto.

In caso di consegne che necessitino di mezzi particolari (paranchi, gru, ecc.) gli stessi saranno addebitati al costo.

### **7. INSTALLAZIONE HARDWARE**

Se previsto nel Contratto i beni saranno installati a cura di Evols nei locali predisposti dal Cliente e riportati sul Contratto e saranno messi in condizioni di corretto funzionamento. Tali condizioni saranno verificate mediante l'uso di test e di programmi diagnostici standard forniti dalla Casa costruttrice. Al termine delle prove con esito positivo verrà redatto un Rapporto d'Intervento che sarà firmato dal Cliente e dal tecnico di Evols.

I locali dovranno essere adeguati e dotati di impianti di alimentazione elettrica idonei e impianto elettrico terra a norme CEI, eseguiti a regola d'arte per l'installazione dei beni.



Su richiesta del Cliente, Evols, a pagamento, ispezionerà i locali destinati alla installazione dei beni e fornirà le indicazioni necessarie per adeguarli alle esigenze dei medesimi, senza prendersi obblighi o responsabilità alcune su eventuali lavori o allestimenti da fare.

## 8. GARANZIA HARDWARE

Evols garantisce che i beni, all'atto dell'installazione, saranno in regolari condizioni di funzionamento, in conformità alle specifiche tecniche della Casa costruttrice. Evols non garantisce che il funzionamento dei beni avverrà senza interruzione ed errori.

Qualora i beni venduti mediante il Contratto non siano immuni da vizi, Evols si riserva la facoltà di riparare o sostituire a sua scelta i beni stessi o i loro componenti che risultassero affetti da vizi di costruzione o di materiale.

La garanzia copre esclusivamente il bene hardware e le parti che lo compongono, restando a carico del Cliente i costi di intervento e di eventuale noleggio di supporti sostitutivi.

I vizi devono essere denunciati entro 8 giorni dalla scoperta.

La garanzia di cui sopra, comunque, non può eccedere la garanzia rilasciata dalla Casa costruttrice dei beni.

Qualora il Cliente stipuli con la Casa costruttrice dei beni un Contratto di manutenzione è esclusa ogni garanzia, da parte di Evols, di riparazione o sostituzione.

## SOFTWARE IN LICENZA D'USO

### Proprietà e licenza d'uso software

Il software rimane di esclusiva proprietà dell'autore o dei suoi fornitori. E' fatto, quindi, espresso divieto al Cliente di cederlo o darlo in sub-licenza a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi anche in modalità ASP o in Hosting (se non espressamente autorizzato) sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

Il Cliente riceve il software di cui al Contratto in sola licenza d'uso, senza esclusiva, sotto forma di modulo eseguibile. La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere il software in formato sorgente, né di disporre della relativa documentazione logica del progetto.

Il Cliente riceve il software con licenza d'uso a tempo indeterminato.

Il mancato pagamento da parte del Cliente dell'intero prezzo di acquisto, o di una parte di esso non inferiore al 12,5%, implica la risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1523 e segg. Cod. Civ., e le somme, ricevute in parziale pagamento del prezzo di vendita, saranno trattenute da Evols a titolo d'indennità, salvo il maggior danno subito.

Il Cliente ha diritto di usare il software di cui al presente Contratto di licenza d'uso al solo scopo di elaborare, in tutto o in parte, le istruzioni o i dati contenuti in esso dalle unità periferiche all'unità centrale dell'elaboratore. Il Cliente ha diritto di usare il software esclusivamente sull'elaboratore/ivi indicati nel presente Contratto, in cui sono specificati modello, matricola, configurazione, software di sistema utilizzato.

E' fatto espresso divieto al Cliente di copiare in tutto o in parte il software di cui al presente Contratto né in forma stampata né in forma leggibile dall'elaboratore se non per motivi di sicurezza (back-up) e funzionalità operativa.

Il Cliente non può in nessun modo apportare modifiche al software cedutogli in licenza d'uso.

Evols si riserva il diritto di cedere a terzi clienti stesse edizioni del software su altri moduli eseguibili.

## 9. CONSEGNA SOFTWARE

I tempi di consegna decorrono dall'effettivo pagamento della caparra confirmatoria da parte del Cliente.

I beni software saranno consegnati su appositi supporti informatici. La consegna del software avverrà, salvo diversa indicazione del Cliente, nella sede indicata in indirizzo.

Le modalità e i termini di consegna sono quelli riportati nel Contratto. I tempi previsti sono, tuttavia, del tutto indicativi e potranno essere modificati in relazione alle esigenze del Cliente e del reparto tecnico di Evols.

Evols, per il caso di vendita del bene software con pagamento del prezzo rateizzato, si riserva di fornire al Cliente, che accetta, il software solo in versione Application Service Providing, sino al momento del completo versamento delle rate.

Evols non risponde di ritardi nella consegna e nell'avviamento del software, dovuti a causa di forza maggiore ivi compresi gli scioperi e/o altre cause imputabili a terzi.

## 10. INSTALLAZIONE SOFTWARE

Se previsto dal Contratto, il software in oggetto sarà installato a cura di Evols in locali adatti, opportunamente predisposti dal Cliente.

Per installazione del software si intende il caricamento dello stesso sull'elaboratore del Cliente.

## 11. GARANZIE E RESPONSABILITÀ SOFTWARE

Evols garantisce esclusivamente che il software è in grado di eseguire le operazioni indicate nella documentazione, anche elettronica, allegata al prodotto o disponibile online. Qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti da Evols.

La garanzia è, comunque, condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema ed al corretto uso del sistema da parte del Cliente.

Il Cliente prende atto e riconosce che i software oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e che, pertanto, i relativi manuali d'uso, disponibili in supporto cartaceo oppure informatico anche sul web, potranno non essere aggiornati, senza che ciò costituisca



inadempimento contrattuale.

Il Cliente prende atto e riconosce che i programmi licenziati, compresi gli aggiornamenti ed i manuali oggetto del presente Contratto, sono forniti nella loro versione originale come mostrata al Cliente ed approvata dallo stesso.

EvolS, pertanto, non garantisce in alcun modo che i beni software oggetto del Contratto siano adatti a soddisfare i bisogni del Cliente e/o che operino nelle combinazioni dal medesimo scelte, e/o che siano immuni da errori, e/o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche e nei manuali.

Il Cliente prende atto che in nessun caso Evols potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, dovesse derivare al Cliente medesimo o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei prodotti software oggetto del presente Contratto. In ogni caso la responsabilità di Evols non potrà mai eccedere il valore del presente Contratto.

## ASSISTENZA SOFTWARE

### **12. AGGIORNAMENTI – MODIFICHE SOFTWARE – ASSISTENZA**

EvolS potrà aggiornare e modificare il software concesso in licenza d'uso al Cliente mediante il relativo Contratto ogni qualvolta ciò si renda necessario alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali o operativi.

Dal momento dell'installazione del prodotto presso il Cliente, Evols fornirà il servizio di assistenza dei beni software con le modalità specificatamente convenute nel contratto.

### **13. PRESTAZIONI INCLUSE NEL CONTRATTO ASSISTENZA SOFTWARE**

E' prevista e convenuta la fornitura delle seguenti prestazioni da parte di Evols:

- eventuali migliorie o aggiornamenti del software su imposizione di legge che non comportino la revisione strutturale degli archivi, rilasciati dalla casa produttrice del software;
- servizio di hot line telefonica e accesso alla piattaforma online fornite da Evols per la soluzione di problemi operativi, con eventuale orario giornaliero prefissato, secondo le modalità previste nel Contratto;
- servizio di teleassistenza;
- invio e-mail per comunicare la presenza di aggiornamenti software (laddove Evols ritenga opportuno utilizzare tale sistema)

EvolS non è responsabile circa eventuali errori dovuti ad aggiornamenti non eseguiti dal Cliente.

### **14. PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CONTRATTO ASSISTENZA SOFTWARE**

Non si intendono coperti dal presente Contratto e verranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della chiamata, gli interventi richiesti nei seguenti casi:

- errori nell'utilizzo del software applicativo da parte del Cliente o suoi incaricati;
- errori causati da guasti nell'alimentazione della rete elettrica;
- errori causati da guasti dovuti a scariche elettriche, caduta fulmini, alluvioni, terremoti o calamità naturali in genere;
- errori causati da uso di materiale accessorio (dischi magnetici, ottici, cassette e/o nastri magnetici, ecc.) di bassa qualità, esauriti o rovinati;
- reinstallazioni e/o attività sistemiche in genere.

EvolS viene liberata da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta sul risultato dell'elaborazione e dell'esattezza dei dati in genere.

### **15. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E INTERVENTI TECNICI**

EvolS fornisce al Cliente il servizio di assistenza tecnica nei tempi e orari specificati nel contratto.

### **16. ALTRI SOGGETTI AUTORIZZATI AD ESEGUIRE INTERVENTI TECNICI**

EvolS si riserva il diritto di affidare, in tutto o in parte, l'assistenza tecnica dei beni oggetto di Contratto a ditte specializzate e da Lei autorizzate.

### **17. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

L'ubicazione dei beni deve essere quella definita in Contratto.

Il Cliente è responsabile di eventuali interventi effettuati da personale non autorizzato da Evols.

Il Cliente è responsabile per guasti causati ai beni da incuria, colpa o dolo da parte di proprio personale o nel caso di tentativi di effettuare in proprio riparazioni o modifiche di funzionamento.

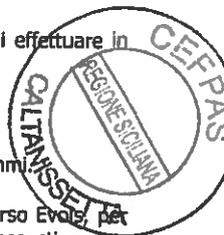
E' vietato manomettere, modificare, convertire, decodificare, decompilare o disassemblare i programmi.

E' vietato manomettere, modificare o rimuovere il copyright ed i marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà dei programmi.

Il Cliente si impegna ad attivare una connessione in modalità Remote Desktop Protocol (c.d. "RDP"), specificatamente dedicata verso Evols, per l'esecuzione di tutte le attività di manutenzione software contrattualmente previste come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, per installazione di aggiornamenti del software, verifica e risoluzione di problemi nell'utilizzo del software, ecc.. A tale scopo il Cliente si impegna, altresì, a dotarsi anche di un indirizzo internet IP pubblico statico e di un router/firewall configurabile in modo da permettere l'apertura della porta 3389 TCP verso il proprio server da mantenere nonché a mantenere installata su quest'ultimo la piattaforma Windows Server. Il Cliente è altresì consapevole che l'utilizzo di qualunque altro sistema di connessione remota, sempreché tecnicamente possibile, potrebbe non garantire adeguati livelli di efficienza e tempestività nell'erogazione dei servizi di assistenza software acquistati, accettandone espressamente tali limitazioni.

Il Cliente, inoltre, si impegna a verificare la versione del software in uso, presente sul menu della procedura, prima di eseguire gli aggiornamenti di cui all'art. 13. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente un eventuale cambio di indirizzo e-mail.

La piena osservanza da parte del Cliente delle condizioni particolari di cui ai precedenti paragrafi è condizione essenziale per l'applicazione del Contratto. In caso di non osservanza di dette condizioni, gli interventi, comunque effettuati da Evols su richiesta del Cliente, saranno fatturati a parte a condizioni e tariffe in vigore al momento della richiesta.





gruppi per la continuità elettrica e di un sistema di aerazione dedicato.

L'ambiente ove risiede il Server Applicativo (Back-End Layer) è separato dall'ambiente ove risiede il Web Server (Front-End Layer).

Evols non si fa carico di problemi legati a lentezza della connessione ad internet del Cliente, ma fornirà gli strumenti per valutare quale sia il collo di bottiglia che causa l'eventuale disservizio.

### 27. POLICY DI ACCESSO

L'accesso al servizio è garantito 24 ore su 24.

### 28. SERVICE LEVEL AGREEMENT

Per quanto riguarda la continuità del servizio dal punto di vista applicativo occorre distinguere diversi livelli di gravità del guasto.

Livello 0: è il guasto più grave e riguarda il repository principale degli archivi. In questo caso il tempo di ripristino è di 8 ore. Gli archivi saranno riportati alla data dell'ultima sincronizzazione o copia, che non supererà le 24 ore.

Livello 1: Guasto a livello di connettività. Il servizio sarà interrotto per la durata del guasto. Non c'è perdita di dati.

### 29. MANUTENZIONE

Evols si riserva il diritto di disattivare il servizio per lavori di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, dandone, nei limiti del possibile, congruo preavviso al Cliente.

## SOFTWARE IN HOSTING

### 30. SERVIZIO HOSTING

Il servizio di hosting prevede l'allocazione del software concesso in licenza d'uso al Cliente presso l'infrastruttura della Server Farm di Evols.

### 31. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI HOSTING

Il servizio di Hosting deve considerarsi attivato con la consegna al Cliente della password necessaria per l'utilizzo del servizio.

### 32. OPERATIVITÀ HOSTING

a) Servizi di Base erogati da Evols

Sono forniti, di base, i seguenti servizi:

- Installazione e configurazione del sistema operativo per il server.
- Gestione sistemistica e manutenzione hardware.
- Servizio di Intrusion Detection System.
- Servizi di access management per la protezione contro virus o attacchi di hacker via internet.

b) Servizi di Hosting erogati da Evols

Per quanto riguarda le operazioni di manutenzione sull'infrastruttura hardware e sui servizi applicativi, Evols si occuperà di:

- Effettuare back-up giornalieri. I dati saranno disponibili con uno storico di un massimo di 7 giorni.
- Garantire la massima riservatezza e protezione dei dati.
- Effettuare gli aggiornamenti Software, previa comunicazione al Cliente. Verranno concordati con il Cliente tempi e modi di aggiornamenti che comportino fermi prolungati del servizio
- Gestire la creazione nuovi utenti con possibilità di associazione delle relative password da parte del cliente (anche con riferimento alle modalità previste dal codice sulla privacy).
- Garantire upgrade Hardware o di connettività qualora si presentino colli di bottiglia derivanti da un carico eccessivo.
- Gestire tutti i problemi di connettività tra il server ed internet.

### 33. OPERAZIONI A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente dei servizi Hosting su centro servizi Evols si dovrà occupare di:

- Disporre di almeno un IP statico da comunicare contestualmente alla stipula del Contratto
- Comunicare tempestivamente eventuali cambi di indirizzo IP
- Gestire problemi di connettività tra la propria rete ed internet
- Gestire le stampanti della rete locale
- Gestire i client della rete locale in particolare per quanto riguarda il corretto funzionamento del browser nell'accesso ad internet.
- Gestire connessione desktop remoto
- Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente un eventuale cambio di indirizzo e-mail.

### 34. RISERVATEZZA NEL SERVIZIO DI HOSTING DI SOFTWARE

Evols garantisce la massima sicurezza e riservatezza degli archivi ottenuta tramite gli strumenti di protezione messi a disposizione dal sistema operativo. Nessuno al di fuori delle persone autorizzate dal cliente e dotate di username e password potrà accedere a tali archivi. Ogni utente potrà accedere esclusivamente agli archivi per i quali è stato abilitato.

L'accesso al servizio è possibile solo dagli IP Statici comunicati dal Cliente ed è protetto mediante un codice di identificazione Cliente e una parola chiave (password).

Il Cliente è tenuto a conservare la password nella massima riservatezza ed a non comunicarla o trasferirla a terzi ed egli sarà, pertanto, responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza della suddetta password da parte di terzi con conseguente esclusione di ogni responsabilità in capo ad Evols.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente ad Evols l'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza della password. Il Cliente prende atto che non è possibile, dal punto di vista tecnico o giuridico, verificare se l'utente effettivo è il Cliente (colui al quale sono stati assegnati codice di identificazione e password). La password di accesso al servizio dovrà essere cambiata ogni 90 giorni, seguendo una procedura automatica che richiederà all'utente il cambio della password allo scadere del 90 giorno.

### 35. PROPRIETÀ ARCHIVI DEL CLIENTE



Evolvs garantisce che la piena titolarità degli archivi presenti presso la server farm rimane del Cliente che usufruisce del servizio Hosting. In ogni momento il Cliente può richiedere che tali archivi gli vengano consegnati e vengano eliminati dal server, rispettando in ogni caso tempi e modi previsti per la risoluzione del Contratto.

### **36. INFRASTRUTTURA SERVER FARM/BANDA MINIMA GARANTITA**

L'infrastruttura della Server Farm prevede una connettività ridondata per sopperire ad eventuali guasti sulle connessioni. La Server Farm è dotata di gruppi per la continuità elettrica e di un sistema di aerazione dedicato.

L'ambiente ove risiede il Server Applicativo (Back-End Layer) è separato dall'ambiente ove risiede il Web Server (Front-End Layer).

Evolvs non si fa carico di problemi legati a lentezza della connessione ad internet del Cliente, ma fornirà gli strumenti per valutare quale sia il collo di bottiglia che causa l'eventuale disservizio.

### **37. POLICY DI ACCESSO**

L'accesso al servizio è garantito 24 ore su 24.

### **38. SERVICE LEVEL AGREEMENT**

Per quanto riguarda la continuità del servizio dal punto di vista applicativo occorre distinguere diversi livelli di gravità del guasto.

Livello 0: è il guasto più grave e riguarda il repository principale degli archivi. In questo caso il tempo di ripristino è di 8 ore. Gli archivi saranno riportati alla data dell'ultima sincronizzazione o copia, che non supererà le 24 ore.

Livello 1: Guasto a livello di connettività. Il servizio sarà interrotto per la durata del guasto. Non c'è perdita di dati.

### **39. MANUTENZIONE**

Evolvs si riserva il diritto di disattivare il servizio per lavori di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, dandone, nei limiti del possibile, congruo preavviso al Cliente.

## **SITI WEB**

### **40. SITO WEB**

Evolvs si impegna a realizzare il Sito web dinamico secondo le specifiche convenute in Contratto.

### **41. DATI E DOCUMENTAZIONE DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a comunicare i propri dati personali ed a fornire in formato elettronico, a proprie spese, tutto il materiale testuale e fotografico occorrente per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali da parte di Evolvs e a farlo pervenire entro 15 (quindici) giorni dall'atto di sottoscrizione del Contratto.

Il Cliente garantisce, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati e documenti sono corretti, aggiornati e veritieri.

Il Cliente si impegna a comunicare ad Evolvs, tramite posta elettronica, prima della consegna del Sito web commissionato, ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Evolvs potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate.

Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad Evolvs la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad Evolvs dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Evolvs abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Evolvs si riserva il diritto di:

- refutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 43, trattenendo, a titolo di risarcimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 Cod. Civ., le somme pagate dal Cliente, salvo il maggior danno subito.

Resta inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Evolvs alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

### **42. APPROVAZIONE E CONSEGNA DEL SITO WEB**

Evolvs redigerà un progetto di sviluppo del Sito web distinto in fasi di avanzamento lavori. Ad ogni fase di avanzamento, Evolvs sottoporrà il risultato al Cliente per approvazione e su indicazione del Cliente provvederà alle sole eventuali correzioni e modifiche necessarie per rendere il sito interamente funzionale e/o conforme alle specifiche concordate in Contratto.

La comunicazione della summenzionata approvazione e delle eventuali indicazioni dovrà essere effettuata dal Cliente tramite posta elettronica.

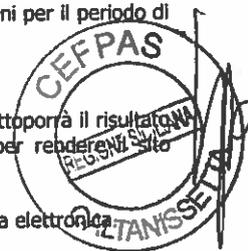
Correzioni e modifiche richieste dal Cliente al di fuori delle specifiche pattuite in Contratto potranno essere eseguite dietro corresponsione di un compenso aggiuntivo.

Evolvs, solamente a seguito dell'approvazione finale, provvederà a rendere il sito disponibile on-line nella sua versione definitiva.

I tempi di consegna decorrono dall'effettivo pagamento della caparra confirmatoria da parte del Cliente. La consegna potrà rimanere sospesa in caso di esito negativo delle verifiche amministrative relative alla documentazione contrattuale o di mancato pagamento di eventuali importi previsti in funzione dello stato di avanzamento lavori.

Le modalità e i termini di consegna sono quelli riportati nel Contratto. I tempi previsti sono, tuttavia, del tutto indicativi in quanto subordinati all'approvazione, da parte del Cliente, delle fasi di avanzamento lavori.

Con la consegna del Sito web, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Sito web medesimo, rimanendone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente dal Cliente medesimo trattati attraverso detto Sito web.



#### **43. PROPRIETÀ DEL SITO WEB**

I diritti d'autore sul Sito web e su ciascuna parte di esso realizzati da Evols, incluse immagini e realizzazioni grafiche, sono di esclusiva pertinenza di Evols. Con la corresponsione dell'intera somma dovuta a titolo di corrispettivo per la realizzazione del Sito web secondo quanto previsto nel Contratto, Evols conferisce al Cliente i pieni diritti di utilizzazione economica sui suddetti materiali.

Il Cliente autorizza espressamente Evols ad inserire il logo "Evols" ed il link sul Sito web commissionato, in qualità di realizzatore del medesimo.

#### **44. PROGRAMMI E MATERIALI DI PROPRIETÀ DEL CLIENTE**

Per i programmi ed i materiali di proprietà del Cliente situati presso Evols, la medesima non si assume alcun obbligo di conservazione e/o custodia e, comunque, non ne assicura l'integrità. Evols, pertanto, non sarà responsabile di qualsivoglia danno che i programmi e/o i materiali di proprietà del Cliente dovessero subire nel periodo di giacenza presso la medesima.

#### **45. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE DI TERZI**

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti.

Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Evols da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

#### **46. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

Il Cliente è l'unico responsabile del materiale immesso in Internet attraverso l'accesso tramite codice identificativo.

A tal proposito il Cliente si impegna a:

- a) utilizzare il Sito web nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Evols o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Evols, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di Terzi o di Evols tutelato dalla legge o dal Contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Sito web in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Evols;
- c) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Evols tramite il Sito web;

In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi di cui sopra, Evols si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., trattenendo, a titolo di risarcimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 Cod. Civ., le somme pagate dal Cliente, salvo il maggior danno subito.

Resta inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Evols alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Evols da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Evols quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite dell'eventuale Servizio erogato da Evols, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

#### **SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE DI SITO WEB PER MOTORI DI RICERCA SEO**

##### **47. SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE DI SITO WEB PER MOTORI DI RICERCA**

Evols si impegna ad eseguire un progetto di ottimizzazione del Sito web del Cliente al fine di consentire un facile reperimento del sito da parte degli utenti che cercano sui motori e, successivamente all'adozione da parte del Cliente di quanto prescritto nel suddetto progetto, si impegna a monitorare gli eventuali risultati.

Il Cliente si impegna a mettere in opera quanto prescritto da Evols nel summenzionato progetto di ottimizzazione del Sito web per motori di ricerca.

##### **48. GARANZIE E RESPONSABILITÀ SEO**

Evols garantisce unicamente l'adozione delle tecnologie utili all'ottimizzazione del Sito web per motori di ricerca e segnatamente: operazioni tecniche sul codice HTML, sui contenuti delle pagine web e sulla struttura ipertestuale complessiva del sito.

Evols non risponderà di eventuali mancati risultati o di pregiudizi eventuali subiti da parte del Cliente nella messa in opera del programma di ottimizzazione del Sito web per motori di ricerca.

#### **SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SOCIAL NETWORK SMO**

##### **49. SERVIZIO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SOCIAL NETWORK**

Evols si impegna ad eseguire un progetto di ottimizzazione dei canali social che il Cliente ha predisposto per gestire la sua visibilità online. Tale attività oltre ad avere come obiettivo quello di ottimizzare e migliorare lo stato attuale dei vari canali social ha anche la prerogativa di creare e migliorare la visibilità dei vari account social e incrementare il numero di utenti. Gli obiettivi possono essere quello di migliorare la conoscenza di un marchio o di un servizio oppure aumentare le visite e le conversioni di un sito internet



## 50. GARANZIE E RESPONSABILITÀ SMO

Evols garantisce unicamente l'adozione di "best practies" per la gestione dei social media, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati per l'azione comunicativa in accordo il Cliente. Sarà così selezionata e programmata un'attività editoriale i cui contenuti, sia grafici sia testuali, saranno veicolati dai vari canali social selezionati per la campagna SMO.

Evols non risponderà di eventuali mancati risultati o di pregiudizi eventuali subiti da parte del Cliente nelle messa in opera del programma di ottimizzazione dei vari account social e della gestione della campagna comunicativa.

## PAGAMENTO CORRISPETTIVO

### 51. PAGAMENTO CONTRATTI DI ACQUISTO PRODOTTI HARDWARE, PRODOTTI SOFTWARE IN LICENZA D'USO, SITI WEB, SERVIZI DI OTTIMIZZAZIONE DI SITI WEB E DI OTTIMIZZAZIONE DEI SOCIAL NETWORK

Il Cliente verserà alla stipula del Contratto un anticipo pari al 30% del corrispettivo globale della fornitura. Tale importo è da considerarsi, ai sensi dell'art. 1385 Cod. Civ., quale **caparra confirmatoria** infruttifera, salvo diverso accordo risultante dal Contratto.

Le condizioni di pagamento stabilite si intendono decorrenti dalla data di consegna reale dei beni, indipendentemente dalla installazione e, comunque, per i beni effettivamente consegnati e fatturati. In particolare, per la realizzazione dei Siti web e per i servizi di ottimizzazione SEO e SMO, il corrispettivo potrà essere frazionato a stato di avanzamento lavori.

I pagamenti devono essere effettuati dal Cliente ad Evols in Euro.

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta di Evols.

In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento, al Cliente saranno addebitati gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002. Per il pagamento a mezzo Ricevute Bancarie, Evols attribuirà al Cliente gli oneri di legge, i quali saranno esposti in fattura e assoggettati ad imposta secondo legge.

Per il pagamento a mezzo Leasing (locazione finanziaria), il Cliente è comunque impegnato verso Evols indipendentemente dall'accettazione o meno della domanda da parte dell'Istituto di Leasing. L'ordine di acquisto da parte dell'Istituto di Leasing e, quindi, l'accettazione del finanziamento, svincola il Cliente dagli obblighi verso Evols, limitatamente alla parte economica. Evols, restituirà la somma ricevuta a titolo di caparra confirmatoria soltanto dopo l'avvenuto pagamento da parte dell'Istituto di Leasing.

In caso di variazioni di prezzi avvenute tra la data del presente contratto e la data di consegna prevista dei beni, Evols si riserva la facoltà di applicare la variazione al Cliente dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. .

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### 52. CANONI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO CONTRATTO DI SERVIZIO DI APPLICATION SERVICE PROVIDING DI SOFTWARE, CONTRATTO DI HOSTING E CONTRATTO DI ASSISTENZA

Il Cliente verserà alla stipula del Contratto un anticipo pari al 30% del corrispettivo globale della fornitura. Tale importo è da considerarsi, ai sensi dell'art. 1385 Cod. Civ., quale **caparra confirmatoria** infruttifera, salvo diverso accordo risultante dal Contratto.

Le condizioni di pagamento stabilite si intendono decorrenti dalla data di attivazione del servizio.

Qualora il primo periodo di servizio sia inferiore ad un anno solare, Evols fatturerà al Cliente un canone pro-rata per i dodicesimi relativi.

Qualsiasi tassa, imposta, contributo erariale o locale o comunque nominati, che dovessero gravare o essere commisurati sui canoni, sono a carico del Cliente.

Il canone relativo ai servizi non comprende i costi dei supporti telematici ed i costi della connessione telematica del Cliente.

Evols, qualora non diversamente concordato, fatturerà il canone su base annua in via anticipata ed il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

Il canone stabilito all'atto della stipula del Contratto di servizi ha valore per il periodo della prima scadenza. In seguito è soggetto a revisione annuale secondo il criterio adottato nella revisione prezzi che si basa sulla variazione dell'indice ISTAT al dicembre di ogni anno rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.

## DURATA DEI CONTRATTI DI SOMMINISTRAZIONE CONTINUATIVA DI SERVIZI

**Durata e rinnovo tacito del Contratto di servizio di Application Service Providing di software, del Contratto di hosting e del Contratto di assistenza**

I servizi in rubrica avranno la durata indicata sul Contratto o, in mancanza di indicazione, avranno durata non inferiore ad un anno e, comunque, scadenza il 31 Dicembre.

## 53. MOROSITA' DEL CLIENTE

Evols si riserva di sospendere ogni suo obbligo derivante dai rapporti contrattuali in essere con il Cliente in caso di morosità, la sanatoria di ogni servizio non darà, pertanto, adito a nessun diritto a favore della ditta assistita se morosa.

## 54. RECESSO ANTICIPATO

Evols potrà recedere in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, nei seguenti casi:



- a) il Cliente non fornisca ad Evols la documentazione dalla medesima richiesta o, comunque, fornisca dati insufficienti o falsi;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali.

**CLAUSOLE FINALI**

**55. FACOLTÀ DI SUBAPPALTO**

Evols si riserva la facoltà di dare in subappalto l'esecuzione del presente Contratto ad altri soggetti da essa liberamente scelti.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di vendita, autorizza preventivamente Evols ad avvalersi della facoltà di dare in subappalto l'esecuzione del presente Contratto.

**56. COMPETENZA E LEGGE APPLICABILE**

Il Contratto, i diritti e gli obblighi delle parti, da esso derivanti, sono disciplinati dalla legge della Repubblica Italiana e secondo essa interpretati ed applicati. Per ogni controversia relativa al presente Contratto sarà competente esclusivamente il Tribunale Ordinario di Siena.

**57. Sospensione del contratto e risoluzione per sopraggiunta impossibilità**

L'efficacia del presente Contratto rimarrà sospesa sino all'esito positivo delle verifiche amministrative inerenti la documentazione contrattuale. Il presente Contratto, in caso di totale o parziale impossibilità sopravvenuta della prestazione, dovrà ritenersi risolto con la sola ricezione della comunicazione, a mezzo lettera raccomandata A.R. da Evols al Cliente, dell'evento verificatosi.

**58. VALIDITÀ CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti condizioni generali sono valide ed efficaci per il Contratto oggi sottoscritto e per tutti i contratti di acquisto a) di beni hardware, b) di software in licenza d'uso, c) servizio di Application Service Providing di software, d) servizio Hosting, e) siti web, f) servizio di ottimizzazione di siti web per motori di ricerca SEO, g) servizio di ottimizzazione di Social Network SMO, h) assistenza tecnica, che saranno in futuro stipulati tra le medesime, salvo esplicita deroga scritta.

Il Contratto resta fermo così come è stato sottoscritto.

Evols declina, altresì, ogni responsabilità per ogni fatto illecito commesso dal suo personale come per l'eventuale indebito uso da parte del medesimo dei segreti d'ufficio del Cliente.

Data 03 GIUGNO 2015 Per accettazione timbro e firma del Cliente

*[Handwritten signature]*

Per espressa e specifica accettazione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., delle seguenti clausole:  
 3. Scelta dei beni; 4. Avviamento; 5. Proprietà hardware; 6. Consegna hardware; 8. Garanzia hardware; 9. Proprietà e licenza d'uso software; 10. Consegna software; 11. Garanzie e responsabilità software; 14. Prestazioni incluse nel Contratto di assistenza software; 15. Prestazioni escluse dal Contratto di assistenza software; 18. Obblighi del Cliente; 19. Servizio di Application Service Providing di software; 24. Riservatezza nel servizio di Application Service Providing di software; 35. Riservatezza nel servizio hosting di software; 37. Infrastruttura Server Farm/Banda Minima Garantita; 41. Pagamento contratti di acquisto prodotti hardware e prodotti software in licenza d'uso; 42. Dati e documentazione del Cliente; 43. Approvazione e consegna del Sito; 45. Programmi e materiali di proprietà del Cliente; 46. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi; 47. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente; 49. Garanzie e responsabilità SEO; 51. Garanzie e responsabilità SMO; 52. Pagamento contratti di acquisto prodotti hardware, prodotti software in licenza d'uso, siti web, servizi di ottimizzazione di Siti Web e di ottimizzazione dei social network; 53. Canoni e condizioni di pagamento Contratto di servizio di Application Service Providing di software, Contratto di Hosting e Contratto di assistenza; 54. Durata e rinnovo tacito del Contratto di servizio di Application Service Providing di software, del Contratto di software in licenza d'uso e del Contratto di assistenza; 55. Morosità del Cliente; 56. Recesso Anticipato; 57. Facoltà di subappalto; 58. Competenza e legge applicabile; 59. Sospensione del contratto e risoluzione per sopraggiunta impossibilità; 60. Validità condizioni generali di vendita.

Data 03 GIUGNO 2015 Per accettazione timbro e firma del Cliente

*[Handwritten signature]*

## Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

In osservanza in quanto previsto dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, nonché all'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

### OGGETTO DELL'INFORMATIVA

Le informazioni oggetto della presente riguardano i dati personali afferenti ai titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori, clienti e fornitori della Sua Ditta, sia quelli raccolti prima d'ora che quelli che verranno acquisiti in futuro in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi, che sono oggetto di trattamento da parte di Evols srl, nel rispetto della richiamata normativa e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata la nostra attività. Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, la registrazione, la conservazione, la comunicazione, la diffusione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La informiamo che il trattamento dei dati suddetti avverrà per:

- Finalità istituzionali, connesse o strumentali alla nostra attività di adempimento degli:
  - obblighi legali e fiscali: di natura civilistica, contabile, fiscale, tributaria;
  - obblighi contrattuali: per dare esecuzione a prestazioni contrattualmente convenute nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali;
- Gestione e monitoraggio del Suo status cliente:
  - per rispondere in modo veloce e preciso alle Sue esigenze, attraverso proposte personalizzate che mettano a Sua disposizione i nostri migliori professionisti nel campo dello sviluppo tecnologico e della gestione delle informazioni;
  - per l'erogazione dei nostri servizi tecnici (oggetto del presente contratto o ad esso complementari), che richiedono la conoscenza di eventuali specificità tecniche/tecnologiche relative alla Sua realtà aziendale;
- Erogazione di servizi tecnici di manutenzione ed assistenza (oggetto del presente contratto o ad esso complementari), erogati dai nostri incaricati presso la nostra/la Sua sede, o tramite assistenza in remoto;
- Effettuazione di attività di telemarketing o altre forme di marketing diretto.
- Rilascio di referenze a clienti acquisiti e potenziali (in questo caso saranno utilizzate le seguenti informazioni: Ragione sociale, eventuale indirizzo web, tipologia di prodotto da Lei acquistato) tramite materiale pubblicitario/informativo.
- Pubblicazione di referenze (Ragione sociale, tipologia di prodotto) tramite pubblicazione su sito web.
- Pubblicazione sul sito internet e sul profilo facebook di Evols srl di una foto Sua/del Suo referente aziendale corredata da didascalia contenente ragione sociale, nominativo della persona fotografata, e-mail e sito web della Sua Ditta e settore di attività.
- Pubblicazione di articoli su carta stampata di settore e non inerenti il progetto/prodotto che interessa la Sua Ditta

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità commerciali ed amministrative.

### MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato sia su supporto cartaceo che digitale. Nel primo caso Evols srl garantisce la predisposizione delle misure minime di sicurezza previste dalla normativa, finalizzate ad impedire l'accesso di soggetti non autorizzati, nonché la corretta archiviazione e l'individuazione del personale autorizzato al trattamento.

Nel caso di trattamento con strumentazioni informatiche Evols srl ha adottato le misure minime di sicurezza previste dal Codice Privacy e dall'All. B in merito a: gestione degli accessi, gestione della sicurezza della rete, salvataggio e ripristino dei dati. In generale in merito all'applicazione delle misure minime di sicurezza nell'ambito di ciascuna tipologie di servizio erogato da Evols srl, si rinvia alle informazioni tecniche riportate nei singoli paragrafi del contratto.

Di seguito si riportano alcune specifiche:

- Le attività di installazione e assistenza prevedono il rilascio di un "rapporto d'intervento" come previsto dal punto 25 dell'All. B al Codice privacy. L'eventuale diniego del Cliente ad adottare misure minime di sicurezza verrà trascritto sul suddetto documento.
- In caso di servizi di sviluppo di siti internet si informa che in fase di sviluppo il sito sarà ospitato presso server interni (di Evols o dei propri fornitori), protetti tramite misure minime di sicurezza individuate dalla normativa e da ulteriori misure idonee, in termini di gestione degli accessi, backup e protezione della rete.

Qualora il trattamento dei dati personali venga effettuato per l'espletamento di servizi tecnici di assistenza, installazione, personalizzazione, o di altro tipo previsto da contratto intercorrente o da una Sua richiesta che possa pervenirci anche in un secondo momento, i nostri incaricati saranno tenuti a rispettare le seguenti procedure:

- In caso di effettuazione dell'intervento tecnico in remoto (dalla nostra sede): il tecnico da noi incaricato, operando in modalità remota, potrà accedere alle macchine della sua rete informatica, al fine di:
  - risolvere la problematica operando direttamente sul suo pc,
  - acquisire informazioni necessarie alla comprensione e successiva risoluzione della problematica,
  - acquisire i file/le banche dati oggetto della Sua richiesta di assistenza/personalizzazione, al fine di gestire presso la nostra sede le procedure di risoluzione della problematica. Per tutta la durata del trattamento la banca dati sarà soggetta alle necessarie misure minime di sicurezza, in particolare in relazione all'accesso di soggetti esterni non autorizzati, tramite sia password di rete e/o di programma sia software o altri strumenti di protezione della rete.
- In caso di intervento diretto presso la Sua sede, il tecnico accederà ai Suoi pc utilizzando un apposito codice identificativo fornito da Lei/dal Suo Amministratore di sistema, dotato delle necessarie permissions per lo svolgimento delle attività finalizzate alla risoluzione delle problematiche in oggetto.
  - Qualora l'intervento presso la Sua sede preveda l'installazione, il collaudo e la messa in opera di strumentazioni elettroniche, i nostri tecnici provvederanno altresì alla verifica delle misure minime di sicurezza, limitatamente ai prodotti da noi forniti e fino all'implementazione di eventuali cambiamenti inerenti la rete, le strumentazioni, la gestione documentale da Lei richiesta/effettuata. La manutenzione delle misure minime di sicurezza previste dall'Allegato B al Codice della Privacy dei dati personali, resta invece a Suo carico.

### Responsabilità degli operatori.

Nell'ambito dell'effettuazione dei suddetti interventi tecnici, il nostro incaricato potrà altresì avere accesso ai dati di natura personale, anche sensibile, contenuti nei Suoi database locali o presso le nostre server farm. Visto il codice etico professionale, e avendo la nostra Azienda

condiviso con gli incaricati un codice comportamentale ed effettuato sessioni formative inerenti le misure minime a tutela dei dati personali, l'Azienda declina ogni responsabilità per attività illecite compiute da questi.

#### AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati oggetto del trattamento potranno essere comunicati:

- A soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- A soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (es: Istituti di credito; Società di leasing);
- A soggetti che in veste di consulenti, svolgono il loro incarico presso i loro studi (es: Studi Legali e Commerciali) per finalità di gestione della contabilità, dei rapporti contrattuali o del recupero crediti;
- A vettori, corrieri, altri soggetti da noi incaricati al trasporto di prodotti/materiali;
- A soggetti (Aziende Partners/Fornitrici) che svolgano attività di supporto tecnico per cui potranno essere comunicati dati estratti dai Suoi strumenti informativi per la risoluzione di specifiche problematiche.
- A Fornitori dei servizi software da Lei richiesti per l'attivazione dei servizi, l'aggiornamento, l'invio di informazioni complementari
- A clienti acquisiti e potenziali, per il rilascio di referenze.

Ogni ulteriore comunicazione avverrà solo previo Suo esplicito consenso. Specifiche tipologie di dati personali potranno essere oggetto di diffusione secondo le modalità descritte nel punto n. 6, 7 e 8 delle finalità (gli strumenti utilizzati saranno: sito web aziendale e social network, quotidiani generalisti o riviste di settore).

#### NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia La informiamo che l'eventuale rifiuto a comunicare o l'impossibilità di accedere alle strumentazioni informative, per le finalità oggetto del presente contratto, ha come conseguenza l'impossibilità da parte nostra di instaurare o proseguire il rapporto.

Inoltre il trattamento dei dati rappresenta per noi un onere necessario per il corretto assolvimento di obblighi contrattuali, contabili e fiscali.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è: Evols Srl, nella persona del presidente, Silvano Meloni. Per avere maggiori informazioni o per conoscere l'organigramma privacy della nostra azienda, o altrimenti in attuazione dei Suoi diritti di interessato (elencati nell'art. 7, riportato di seguito), potrà rivolgersi in qualsiasi momento al numero: 06/96037799 o in alternativa all'indirizzo: [info@evols.it](mailto:info@evols.it). L'informativa è inoltre reperibile sul sito internet aziendale [www.evols.it](http://www.evols.it) nell'area *Privacy policy aziendale*.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO - Art. 7 del Decreto Legislativo n.196/2003

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Titolare del trattamento  
di Evols Srl

Silvano Meloni

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il sottoscritto (nome e cognome) LOMAGLIO ANGELO MARIA ROSARIO in qualità di (ruolo) RAPPRESENTANTE LEGALE - DIRETTORE DEL CENTRO

della Ditta . avendo letto l'informativa che precede esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5. Inoltre:

Punto 6: in merito alla pubblicazione del logo e della Ragione sociale sul sito web di Evols srl con finalità di referenza:

presta il consenso  nega il consenso (fare una X sulla preferenza scelta)

Punto 7: in merito all'acquisizione e pubblicazione di foto, video e informazioni didascaliche sul sito web di Evols e sul suo profilo di Facebook (o di altri social network):

presta il consenso  nega il consenso (fare una X sulla preferenza scelta)

Punto 8: in merito alla pubblicazione di articoli su riviste di settore e quotidiani inerenti la Sua ragione sociale e il prodotto/servizio acquistato:

presta il consenso  nega il consenso (fare una X sulla preferenza scelta)

Dichiara inoltre di aver letto e compreso la parte inerente le modalità del trattamento e l'ambito di comunicazione.

Data 03/06/2015

Firma 