**APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL CEFPAS (CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO) PER L’AFFIDAMENTO, IN ACCORDO QUADRO DI DURATA QUADRIENNALE, DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA E SERVIZI FIDUCIARI NELL’AMBITO DELLO SDA “SERVIZI DI VIGILANZA”**

**APPENDICE 2 - MODELLO DI RAPPORTO DI EVENTO ANOMALO**

**Rapporto di evento anomalo**

|  |
| --- |
| 1 - Numero progressivo: |
| 2 - Persona/e coinvolta/e: |
| 3 - Domicilio e/o residenza della/e persona/e coinvolta/e: |
| 4 - Natura dell’incidente: |
| 5 - Luogo in cui si è verificato l’incidente: |
| 6 - Giorno e ora di accadimento: |
| 7 - Giorno e ora in cui si è avuta notizia dell’incidente: |
| 8 - Soggetto che ha dato notizia dell’incidente: |
| 9 - Soggetto che ha ricevuto la notizia dell’incidente: |
| 10 - Sono state allertate le Forze dell’Ordine? Se si, da chi e quando? |
| 11 – È stata chiamata l’ambulanza? Se si, da chi e quando? |
| 12 - Sono intervenute le squadre di emergenza interne? Se si, indicare i nomi: |
| 13 - Descrizione dell’accaduto: |
| 14 - Nome, cognome e domicilio di eventuali testimoni: |
| 15 - Descrivere eventuali ulteriori azioni: |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome e Cognome del compilatore  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Data e Firma  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**MODALITà DI COMPILAZIONE**

1. Il numero progressivo deve essere composto dalle prime due cifre (anno), le seconde due cifre (mese) e le terze due cifre (giorno). Segue un codice numerico di 2 cifre, che parte da 01 per il primo incidente riportato in una specifica giornata (AA/MM/GG/01).
2. Vanno identificate tutte le persone comunque coinvolte nell'incidente, anche se non direttamente vittime. Nei limiti del possibile, è bene richiedere di consultare un documento di identità. Se non è possibile, indicare NA e specificare il motivo (vale anche per tutti i successivi).
3. Questi dati possono essere ricavati dall'esame del documento di identità o da un breve colloquio.
4. La natura dell’incidente può essere descritto utilizzando il seguente metodo di classificazione:

|  |  |
| --- | --- |
| **Classificazione** | **Nota** |
| Reati contro le persone | Casi in cui una persona è stata minacciata, importunata, aggredita o rapinata |
| Reati contro la proprietà | Furti e scassi, anche nell'interno di autoveicoli e simili |
| Comportamenti impropri dei visitatori | A titolo indicativo: ubriachezza, stato di agitazione psicomotoria, turpiloquio, urla, molestie che non raggiungono il livello di reato penale, ecc. |
| Oggetti smarriti |  |
| Vandalismo | Danneggiamento alle proprietà dei visitatori o della azienda, senza specifico fine di lucro |
| Incendio | Casi di incendio: conclamato, con sviluppo di fiamma, latente, con sviluppo di fumi |
| Malori ed infortuni | Casi in cui il trauma del soggetto non è dovuto a responsabilità diretta dell'Amministrazione, ma deriva da un suo stato patologico |
| Altri Infortuni | Casi in cui l’infortunio del soggetto potrebbe, anche in via ipotetica, coinvolgere una responsabilità dell'Amministrazione |
| Telefonate terroristiche |  |
| Incidenti automobilistici | Incidenti automobilistici, nei quali viene invocata l'assistenza del personale di sicurezza, indipendentemente dal fatto che siano o meno coinvolti automezzi di proprietà della Amministrazione. |
| Altri | Tutti gli eventi rilevanti che non rientrano nelle categorie precedenti |

1. Descrizione del luogo dove si è verificato l’evento (edificio, piano, ambiente/stanza).
2. Il giorno e l'ora di accadimento devono essere precisati con accuratezza; se ignoti, indicare la fascia oraria nella quale si presume che l'incidente sia accaduto.
3. Può capitare che il giorno di accadimento non coincida con il giorno e l'ora in cui si è avuta notizia dell'incidente; in questa casella va indicato il giorno e l'ora in cui è giunta notizia dell'incidente.
4. Il soggetto che ha dato notizia può essere un visitatore, un dipendente, un addetto alla sicurezza, etc; lo si deve individuare con certezza per possibili successive indagini.
5. Il soggetto che ha ricevuto notizia dell'incidente potrebbe non coincidere con il compilatore del presente modulo.
6. Indicare chi ha effettuata la chiamata, e quanti più dettagli possibili per ricostruire successivamente.
7. Indicare chi ha effettuata la chiamata, e quanti più dettagli possibili per ricostruire successivamente.
8. Individuare con certezza il personale intervenuto e descrivere le operazioni effettuate ed il tipo di soccorso prestato.
9. Descrivere con la massima chiarezza l'accaduto accompagnando, eventualmente, la descrizione con uno schizzo topografico. Indicare ad esempio se gli impianti TVCC hanno registrato l’accaduto, o se è scattato l’impianto antintrusione o tecnologico, etc.
10. Individuare eventuali testimoni, per facilitare successive indagini.
11. Indicare se l’incidente si è chiuso contestualmente o se permangono pendenze.