

PROCEDURA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER IL SERVIZIO DI LAVAGGIO E NOLO DELLA BIANCHERIA DA LETTO E DA BAGNO E DELLA FORNITURA DEL KIT CORTESIA DEL SERVIZIO RESIDENZIALE DEL CEFPAS

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

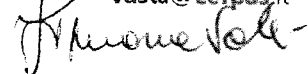
CEFPAS

Data: 25/10/2021

Il Redattore

dott.ssa Simona Vasta

vasta@cefpas.it



N. Prot.: 0009091

Data Prot.: 25-10-2021 13:48:58

Tipo Reg.: Entrata

Mod. Amm.: c_cl

Mod. AOC: c_cl_aoo



Il Dirigente
Mario Li Castri

licastri@cefpas.it



ART.1 - OGGETTO E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il CEFPAS intende concludere un Accordo Quadro ai sensi dell'art.54 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per il servizio integrato di noleggio, lavaggio, ritiro e distribuzione della biancheria piana e biancheria da bagno e i kit cortesia, da destinare alla struttura ricettiva del CEFPAS.

Il CEFPAS è dotato di 3 edifici destinati all'accoglienza della Direzione, del personale fuori sede, dei collaboratori dei docenti e dei corsisti che fruiscono delle attività formative erogate da Centro.

Attualmente sono in uso 52 camere matrimoniale, 43 camere singole e 4 camere doppie, distribuite negli edifici. 4, 5 e 6, come meglio di seguito specificato:

PADIGLIONI ALLOGGI	CAM. MATRIMONIALI	CAM. SINGOLE	CAM. DOPPIE
PADIGLIONE 6	25	5	2
PADIGLIONE 5	5	30	
PADIGLIONE 4	22	8	2

L'organizzazione del servizio appaltato deve essere di natura dinamica e rispondere alle esigenze del CEFPAS, le quali a proprio insindacabile giudizio potranno comportare, nei limiti di legge, una modifica nel corso dell'esecuzione dell'appalto, della fornitura richiesta.

Il servizio richiesto prevede il ritiro della biancheria usata nelle giornate del martedì, giovedì e sabato e successiva consegna del corrispondente quantitativo di biancheria pulita.

I dispositivi forniti a noleggio devono rispondere alle caratteristiche indicati nella scheda che in calce si riporta. Tali requisiti devono essere conservati anche dopo una serie di ripetuti lavaggi e trattamenti. Sarà cura del fornitore, quindi, sottoporre a periodici controlli i dispositivi e provvedere alla loro sostituzione nel caso non rispondano più alle normative e/o caratteristiche richieste.

La scorta dei manufatti tessili rimarrà a disposizione presso il Centro e il reintegro sarà sempre garantito in occasione della consegna periodica programmata dei manufatti tessili medesimi.

La ditta dovrà provvedere a fornire quale dotazione iniziale in sede di prima consegna, coincidente con la data concordata nel contratto stipulato tra le parti, la biancheria occorrente per tutte le camere in uso dagli ospiti e i kit di cortesia, nei quantitativi opportunamente indicati.

Il ritiro della biancheria sporca e la consegna della biancheria piana da letto e da bagno confezionata pulita dovrà avvenire 3 volte alla settimana, a giorni alterni, come da programmazione concordata con la ditta che gestisce il servizio di pulizia e la stazione appaltante.

Nel momento dell'inizio del contratto sarà fornita la dotazione iniziale nell'intesa comunque che, per ragioni di maggior efficienza, detta dotazione dovrà essere incrementata o diminuita a semplice richiesta della Stazione appaltante

Tutti gli articoli di biancheria piana forniti a noleggio devono essere consegnati puliti e stirati

L'Appaltatore deve garantire scorte sufficienti al fine di evitare qualsiasi inconveniente legato alla carenza di biancheria pulita.

ART.2 - LAVAGGIO, ASCIUGATURA, STIRO, PIEGATURA DELLA BIANCHERIA PIANA E CONFEZIONATA

Il lavaggio della biancheria piana e confezionata e le operazioni connesse devono essere eseguite a regola d'arte, affinché i capi consegnati risultino perfettamente lavati, asciugati, stirati, piegati ed impacchettati.

I capi oggetto del servizio di lavaggio e noleggio sono di seguito indicati e meglio specificati nella tabella A:

- Lenzuola Matrimoniali
- Lenzuola singole
- Piumino/trapunta matrimoniale
- Coprimaterasso in spugna
- Copripiumino matrimoniale
- Federe
- Asciugamani cotone grande
- Asciugamani cotone piccola
- Telo doccia cotone
- Asciugamani spugna grande
- Asciugamani spugna piccola
- Telo doccia Spugna
- Accappatoio spugna
- Scendibagno

Il processo di lavaggio deve: mantenere igienicamente pulita la biancheria eliminando qualsiasi tipo di sporco e macchie di qualsiasi genere; garantire un idoneo trattamento di disinfezione; mantenere il più possibile integro l'aspetto estetico dei colori e la consistenza delle fibre dei capi di biancheria soggetti ad usura durante il lavaggio e lo stiro; garantire un risciacquo o trattamento idoneo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie, irritazioni ed altri inconvenienti; garantire l'eliminazione di tutti gli odori e la rimozione di qualsiasi elemento estraneo (oggetti, peli, capelli...); garantire idonei requisiti di morbidezza.

La biancheria piana e confezionata che, a giudizio esclusivo dei responsabili dei servizi, non risultasse perfettamente pulita (per macchie, aloni, cattivo odore...), stirata o infeltrita deve essere sottoposta ad ulteriore trattamento a cura e spese dell'Appaltatore. In tale ipotesi la biancheria ritenuta imperfetta sarà riconsegnata separatamente da quella sporca.

Si specifica che il CEFPAS è proprietario di copriletti e coperte per letto singolo, di cui, periodicamente, verrà chiesto il lavaggio e, comunque, alla fine della stagione di riferimento.

Tutti i prodotti tessili devono essere dotati di **Certificazione OEKO – TEX standard 100** e rispettare quanto previsto nel DM 12 aprile 2019 – *Modifiche al decreto 3 agosto 2015, recante l'approvazione di norme tecniche di prevenzione incendi, ai sensi dell'art. 15 del decreto legislativo 8 marzo 2006, n. 139*"

ART.3 - FORNITURA KIT CORTESIA

La ditta si impegna a fornire i kit di cortesia uso albergo, contenente i seguenti prodotti e secondo le quantità stimate indicate nella tabella sotto riportata:

- Flacone shampoo doccia, Capacità 33 ml. Senza parabeni e allergeni. Flacone 100% riciclabile
- Sapone in bustina a chiusura flow pack, Peso 15 gr, Senza parabeni e allergeni
- Sapone
- Cuffia Doccia in bustina a chiusura flow pack
- Vanity set
- Crema corpo
- Set barba

- Set spazzolino e dentifricio
- Diffusore Profumato 100ml con Bastoncini di Bambù - Olio Essenziale - Senza Alcool - Aromatizzatore d'Aria per Interni

ART. 4 - DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO

Il servizio oggetto del contratto avrà la durata di 4 anni a far data dalla stipula del contratto, ad esclusione dei giorni di chiusura del Centro previste nel mese di agosto, che verranno comunicati per tempo alla ditta aggiudicatrice, per un importo pari ad **€ 139,000.00 oltre IVA**, stimato sulla base dei consumi annui dei beni oggetto dell'appalto.

Raggiunto l'importo fissato, l'Accordo Quadro si intenderà risolto.

La durata prevista avrà comunque termine anticipato qualora l'importo di aggiudicazione venga esaurito prima della data di scadenza stabilita, ovvero il termine viene fissato al momento in cui si esaurisca la predetta somma.

Resta inteso che se alla scadenza del termine dei 4 anni l'importo massimo spendibile sopra indicato non sia ancora esaurito il CEFPAS potrà chiedere all'Aggiudicatario, prima del termine di scadenza, la proroga del termine di durata del Contratto, agli stessi prezzi, patti e condizioni o a quelle più favorevoli per la stazione appaltante, con la fissazione di un nuovo termine legato direttamente all'esaurimento di tutto l'importo contrattuale residuo.

ART.5 - REMUNERAZIONE DELL'APPALTO

La remunerazione del servizio è determinata a prezzo unitario, tenendo conto dei singoli ordini (contratti attuativi) che si disporranno all'appaltatore.

Al pagamento si darà luogo mensilmente previa verifica in contraddittorio tra il DEC e l'appaltatore di appositi report predisposti dall'appaltatore.

L'emissione della relativa fattura potrà avvenire solo dopo la sottoscrizione del report di cui sopra da parte del RUP.

La fattura oltre al CIG dovrà, pena rifiuto, riportare l'indicazione (numero e data) del report di contabilità sottoscritto dal RUP.

ART.6 - VARIAZIONI QUANTITATIVE DEL SERVIZIO

Sono ammesse le modifiche al contratto durante il periodo di efficacia ai sensi dell'Articolo 106 del D.Lgs 50/16.

Alla ditta fornitrice verranno liquidate le attività effettivamente prestate nel periodo di riferimento della fattura.

Si specifica che la quantità del servizio potrà subire variazioni in aumento o diminuzione nei casi di eventi straordinari che mutino sostanzialmente la struttura organizzativa del Centro e di Sospensione delle attività formative

La Ditta non potrà rivendicare per tali azioni alcun onere o costo, né porre in essere alcuna rivendicazione e/o richiesta di indennizzo a carico del Centro, fatto salvo il diritto di recesso qualora ne ricorrano i presupposti.

Si precisa che i quantitativi indicati nella tabella sopra riportata sono orientativi e non impegnativi, per cui l'Appaltatore dovrà somministrare i quantitativi previsti con esclusivo riferimento a quelli che la Stazione

appaltante chiederà, ai sensi dell'Art. 1560, comma 1 del Codice Civile per i contratti di somministrazione, senza sollevare eccezioni al riguardo o pretendere compensi o indennità di sorta.

La biancheria nuova fornita dovrà corrispondere ai quantitativi e alle tipologie richieste; eventuali eccedenze non autorizzate non saranno riconosciute e pertanto non pagate.

ART.7 - RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni contrattuali e della perfetta riuscita del servizio, nonché dell'osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di servizio di lavaggio industriale ed uso dei detersivi. L'Appaltatore è altresì responsabile di ogni danno arrecato alla Committenza od a terzi nell'espletamento del servizio, rimanendo pertanto sollevata la Committenza da ogni pretesa risarcitoria. L'Appaltatore dovrà inoltre rispondere di qualunque danno che possa derivare in conseguenza della inidonea esecuzione del servizio. L'Appaltatore assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi o vertenze sindacali del proprio personale promuovendo tutte le iniziative idonee ad evitarne l'interruzione o la sospensione. Nello svolgimento del servizio dovrà inoltre evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività e dei servizi istituzionali della Stazione appaltante con l'osservanza degli orari prestabiliti.

ART.8 - ONERI A CARICO DEI CONTRAENTI

– Oneri a carico dell'Appaltatore:

Sono ad esclusivo e totale carico dell'Appaltatore i seguenti oneri ed adempimenti:

- a) la biancheria piana e confezionata da mettere a disposizione per l'appalto nei casi di lavaggio e noleggio;
- b) le attrezzature (carrelli grigliati, contenitori chiusi ecc.) e i sacchi utilizzabili all'interno dell'Ente per l'esecuzione delle prestazioni affidate in appalto;
- c) il ritiro, con propri automezzi e proprio personale, della biancheria sporca e la consegna di quella pulita;
- d) l'obbligo di stipulare specifica polizza assicurativa a garanzia di danni a persone o cose con massimale di € 50.000,00;
- e) il rispetto del DVR dell'Ente di cui al D.L.gs. 81/08,
- f) Tutte le spese riguardanti il contratto, imposta di registro, imposta di bollo, bolli di quietanza e simili, come ogni altra spesa inerente e conseguente il contratto, sono ad esclusivo carico del soggetto aggiudicatario. Sono a totale carico del soggetto aggiudicatario, altresì, le spese relative alla pubblicazione degli avvisi pubblicati sui quotidiani in applicazione a quanto disposto dall'articolo 34, comma 35, DL 179/2012 convertito in legge 221/2012.

– Oneri a carico della Stazione Appaltante:

- a) L'individuazione dei locali ove depositare la merce da consegnare e la relativa manutenzione straordinaria e ordinaria dei locali stessi.
- b) La Responsabilità della custodia e corretto utilizzo della merce fornita.
- c) L'individuazione, del DEC (direttore esecuzione contratto) cui il Responsabile dell'Appaltatore dovrà interfacciarsi per l'ordinaria "conduzione" del contratto di appalto

ART.9 - CONTROLLI

L'Ente appaltante si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli che ritiene necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni richieste o presupposte dal presente capitolato, anche senza darne alcuna comunicazione di preavviso.

I controlli si riferiranno agli standard qualitativi e quantitativi stabiliti sia dal Capitolato Speciale che dichiarati dalla Ditta in sede di presentazione dell'offerta.

ART.10 - CONTESTAZIONI E PENALI

Qualora vengano riscontrate inadempienze o irregolarità nell'esecuzione del servizio e delle attività connesse, saranno applicate dalla Stazione appaltante le seguenti penali, graduate, in base alla gravità ed alla tipologia dell'inadempimento, su tre livelli, per ogni singola contestazione:

1° livello € 50 - MANCATA REPERIBILITA' del Referente della ditta appaltatrice, o del sostituto.

2° livello € 100 - RITARDO SUPERIORE ALLE 2 ORE sulla programmazione di ritiro e consegna della biancheria

3° livello € 250 - FORNITURE CARENTI: consegna di biancheria pulita in quantitativo inferiore allo sporco consegnato precedentemente per ogni singola unità operativa; consegna di Kit cortesia in quantità inferiore e/o qualità non conforme a quella richiesta- COMPORTAMENTO non corretto da parte dei dipendenti e non consoni all'ambiente nel quale svolge il servizio; - IMPRECISA ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI: biancheria non perfettamente lavata, stirata, e confezionata; - PULIZIA e CONFORMITA': mancanza di pulizia e conformità degli automezzi, dei carrelli e delle attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio. Il danno all'immagine eventualmente arrecato, potrà essere sanzionato con una penale fino ad un massimo di € 500 per ogni contestazione.

Riscontrata la inadempienza, l'Azienda invierà alla Ditta aggiudicataria comunicazione di formale contestazione, con diffida ad eseguire scrupolosamente il servizio, e di avvio di procedimento sanzionatorio. Tutte le comunicazioni e le contestazioni fatte in contraddittorio con il Responsabile, o in assenza, contestate al personale operante, dovranno intendersi fatte direttamente all'impresa. Dopo che l'atto deliberativo di applicazione penale sarà esitato, la ditta sarà obbligata ad emettere nota di credito per l'importo sanzionato. In ogni caso le somme dovute a titolo di penale saranno trattenute sui successivi importi mensili da liquidare per l'espletamento del servizio

ART.11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Trova applicazione l'art.108 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, a cui si fa espresso rinvio.

In caso di reiterate inadempienze ed irregolarità contrattuali contestate per cinque volte, l'ENTE APPALTANTE ha la facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa della Ditta aggiudicataria, salva ogni altra azione che l'Azienda ritenga opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

Inoltre, ai sensi dell'art. 1 comma 3 del D.L. 6.7.2012 n. 95, convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135, il CEFPAS procederà alla risoluzione del contratto qualora nel corso della sua durata, fosse disponibile una convenzione stipulata da Consip SpA, avente ad oggetto il medesimo servizio oggetto del contratto.

ART.12 - RINVIO

Per quanto non previsto dal presente Capitolato, e a completamento delle disposizioni in esso contenute, si applicheranno le norme in materia, previste dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, dal DM 49/2018, dal codice civile e penale e dal diritto amministrativo.

ART.13 - FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia è competente il Foro di Caltanissetta

TABELLA A

Articolo	Caratteristiche	prezzo noleggio e lavaggio	Prezzo Lavaggio
lenzuola 2 P	Tela 100% Cotone pettinato Mercerizzato, 24/24 30x28,165 gr/m2, bianco 240/300	0,95	/
lenzuola 1 P	Tela 100% Cotone pettinato Mercerizzato, 24/24 30x28,165 gr/m2, bianco 180/300	0,82	/
federe	Modello a 2 volani 5 cm, con cimosse esterne 55x90	0,37	/
asciugamani grandi cotone	"grana di riso" o a "nido d'ape" cm. 60 x cm 100	0,286	/
asciugamani piccole cotone	"grana di riso" o a "nido d'ape" cm 50 x cm 60	0,231	/
telo bagno cotone	"grana di riso" o a "nido d'ape" cm 50 x cm 60	0,682	/
scendibagno	Peso 750 gr/m2, spugna cotone doppio ritorto	0,55	/
Copripiumini	Tela 100% cotone pettinato Mercerizzato, 24/24 30x28,165 gr/m2, bianco 280/300	2,40	/
Piumini/quilt matrimoniale	Piumino 100% Percalle cotone, imbottitura poliesteri siliconato morbido 100gr ignifugo - peso 100 gr cm. 250 x 210- Trapuntatura a quadri con bottoni	12,00	/
asciugamani grandi spugna	Spugna idrofila 100% cotone doppio ritorto, cm. 60 x cm 100 - 430 gr/m2, bianco, o.s. 4 lati	0,82	/
asciugamani piccole spugna	Spugna idrofila 100% cotone doppio ritorto, cm 40 x cm 60 - 430 gr/m2 bianco, o.s. 4 lati	0,75	/
telo bagno spugna	Spugna idrofila 100% cotone doppio ritorto cm 100 x 430 gr/m2 cm 100 X cm 180	0,90	/
Accappatoio spugna	Accappatoio, spugna 100% cotone, 420 gr m2 mdello scialle	4,20	/
Coperta di lana 1 P	/		10,00
Copriletto di cotone 1 P	/		8,00
Igienizzazione materasso 1P	/		25,00
Igienizzazione materasso 2P	/		35,00
Tende a mq	/		3,3

TABELLA B

Articolo	Caratteristiche	Prezzo Fornitura
Flacone shampoo doccia	Capacità 33 ml. Senza parabeni e allergeni. Flacone 100% riciclabile	0,2
Sapone in bustina	chiusura flow pack, Peso 15 gr, Senza parabeni e allergeni	0,1
Sapone in confezione plissettata	Peso 20gr. Senza parabeni e allergeni	0,2
Cuffia doccia	bustina a chiusura flow pack	0,14
Cuffia doccia	confezione in scatola	0,2
Vanity set	confezione richiudibile- 4 cotton fioc, lima e 2 dischetti struccanti	0,2
Ciabbattine in spugna		0,9
Set da barba	scatola	0,2
Set spazzolino e dentifricio	scatola	0,3
Crema corpo	Capacità 33 ml. Senza parabeni e allergeni. Flacone 100% riciclabile	0,2
Aromatizzatore d'Aria per Interni	Diffusore Profumato 100ml con Bastoncini di Bambù - Olio Essenziale - Senza Alcool -	6,00