



Regione Siciliana



CEFPAS



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

Protocollo nr. : 0006407
del 01/07/2016
Ente: CEFPAS
A00:



20160006407

GARA PER L'ACQUISIZIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO

CIG 6740530D4F

CEFPAS

Cittadella Sant'Elia - via G. Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta
P. I.V.A. 01427360852
www.cefpas.it

Tel. 0934505140-145; Fax 0934505318; PEC: ufficioare@pec.formazionecefpas.com

SOMMARIO

1. Importo presunto e durata dell'appalto	3
2. Soggetti ammessi	4
3. Requisiti di partecipazione.....	4
4. Avvalimento.....	7
5. Cauzione provvisoria	8
6. Termini e modalità di partecipazione alla gara	8
7. Presentazione di una demo dell'applicativo software	10
8. Modalità di aggiudicazione	11
9. Svolgimento delle operazioni di gara.....	12
10. Subappalto e divieto di cessione del contratto	13
11. Garanzia definitiva	13
12. Responsabile del servizio.....	14
13. Cronoprogramma e collaudo.....	14
14. Responsabilità e copertura assicurativa.....	15
15. Obblighi contrattuali	15
16. Inadempimenti, penalità e risoluzione del contratto	16
17. Sospensione del servizio	17
18. Obblighi di riservatezza	18
19. Modalità di pagamento del corrispettivo.....	18
20. Clausola risolutiva espressa	18
21. Tracciabilità dei flussi finanziari.....	19
22. Informativa per il trattamento dei dati personali.....	19
23. Definizione delle controversie	19
24. Rinvio.....	19

PREMESSA

Il presente documento, allegato al Capitolato tecnico di gara n. 6332 del 29/06/2016, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, contiene le norme relative alle modalità di partecipazione, di compilazione e di presentazione dell'offerta, i documenti da presentare a corredo della stessa, le modalità di aggiudicazione, nonché ulteriori informazioni relative alla gara avente ad oggetto la fornitura di un "Sistema informativo integrato" per la gestione dei processi amministrativo-contabili, per il sistema economico giuridico e del personale, per il sistema del protocollo informatico e delibere, per la conservazione sostitutiva, per il portale della trasparenza e per il sistema della formazione.

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, rivolta agli operatori economici presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip Spa ed abilitati al bando ICT 2009 –Servizi Applicativi.

La RDO sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

Con la presentazione dell'offerta, la Società implicitamente accetta senza riserve o eccezioni le norme e le condizioni contenute nella documentazione di gara.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 del D.lgs. n. 50/2016 e smi, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti funzionali perché, dovendo realizzare interamente il nuovo sistema informativo integrato, l'affidamento ad un unico fornitore consente una immediata integrazione dei servizi di sviluppo a quelli di gestione applicativa consentendo un'ottimizzazione di tempi e risorse.

DISCIPLINARE DI GARA

1. Importo presunto e durata dell'appalto

La durata del contratto è fissata in **3 anni**, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto o dalla data di effettivo inizio del servizio, qualora questa sia successiva alla data di sottoscrizione del contratto. L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'importo a base d'asta è stimato pari a **€ 197.660,00 IVA esclusa per n. 3 anni**.

2. Soggetti ammessi

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, presenti sul MEPA di Consip spa, abilitati al bando "ICT 2009" – Servizi Applicativi - cui fa riferimento il servizio oggetto della presente gara.

In caso di partecipazione nelle forme di cui all'art. 45 comma 2, trova applicazione la disciplina prevista agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016. Nell'offerta devono essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati. L'offerta degli operatori economici raggruppati o dei consorziati determina la loro responsabilità solidale nei confronti della stazione appaltante.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato. In caso di inosservanza del divieto *de quo* si applica l'articolo 353 del codice penale.

È, inoltre, consentita la presentazione di offerte da parte dei soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d) ed e), anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e dovrà contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Salvo quanto disposto ai commi 18 e 19 dell'art 48 del D.Lgs. 50/2016, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta. L'inosservanza dei divieti di cui al comma 9 comporta l'annullamento dell'aggiudicazione o la nullità del contratto, nonché l'esclusione dei concorrenti riuniti in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, concomitanti o successivi alle procedure di affidamento relative all'appalto.

3. Requisiti di partecipazione

I requisiti di partecipazione richiesti sono quelli di carattere generale desumibili dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016. È inoltre richiesto il possesso di requisiti minimi di qualificazione di cui all'art. 83 del D.Lgs. 50/2016.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti richiesti determina l'esclusione dell'operatore economico dalla gara.

Il concorrente, in sede di gara attesta il possesso dei requisiti mediante dichiarazione sostitutiva in conformità alle previsioni legislative in materia di documentazione amministrativa, di cui al DPR 445/2000.

In caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione, la stazione appaltante ne dà segnalazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) che, se ritiene che siano state rese con dolo o colpa grave in considerazione della rilevanza o della gravità dei fatti oggetto della falsa dichiarazione o della presentazione di falsa documentazione, dispone l'iscrizione nel casellario informatico ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e dagli affidamenti di subappalto fino a due anni.

A) Requisiti di carattere generale

I partecipanti al presente procedimento di gara garantiscono l'esattezza, la veridicità, la completezza e l'accuratezza dei dati personali e delle informazioni inserite su Consip e confermano, in particolare, il possesso dei requisiti di carattere generale desumibili dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 già dichiarati all'atto della domanda di Registrazione o Abilitazione al bando "ICT 2009", a cui fa riferimento il servizio oggetto del presente procedimento.

Per la partecipazione alla gara è richiesta a pena di esclusione la compilazione dell'"Allegato 1", contenente le dichiarazioni sostitutive da rendere ai sensi di legge circa il possesso dei requisiti di partecipazione. Tale documento, firmato digitalmente, dovrà essere inserito nella busta virtuale contenente la documentazione amministrativa, unitamente a copia di valido documento di riconoscimento del sottoscrittore.

L'operatore economico potrà essere escluso in qualunque momento della procedura, qualora risulti che si trova, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui ai commi 1,2, 4 e 5 dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D.Lgs. 50/2016, le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la **procedura di soccorso istruttorio**. In particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria fissata pari a € 250,00.

Il Cefpas assegnerà alla impresa concorrente un termine, non superiore a 10 giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni incomplete e/o carenti, indicandone il contenuto ed i soggetti che le devono rendere, da presentare contestualmente al documento comprovante

l'avvenuto pagamento della sanzione, a pena di esclusione. La sanzione è dovuta esclusivamente in caso di regolarizzazione. Nel caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente sarà escluso dalla gara.

Il CEFPAS verificherà il possesso dei requisiti di ordine generale nei confronti dell'aggiudicatario della RDO e si riserva la facoltà di procedere a verifiche a campione presso le Amministrazioni competenti delle autocertificazioni rese da tutti partecipanti, secondo quanto previsto dal "*Regolamento sul controllo delle autocertificazioni*", approvato con deliberazione n. 1115 del 17/12/2015, in vigore presso il Cefpas, e pubblicato sul sito web istituzionale del Centro.

B) Requisiti di idoneità professionale

Ai fini della partecipazione alla gara, è richiesta l'iscrizione nel **Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura** della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza, per attività coerente con l'oggetto della gara.

C) Requisiti di capacità economica e finanziaria, tecnica, professionale e di qualificazione

L'appalto presenta una complessità elevata, tale da richiedere, a garanzia della corretta esecuzione del contratto, capacità economiche e soprattutto esperienza. In considerazione di tali motivazioni, ai sensi dell'art. 83, commi 4), 5) e 6) del D.Lgs. 50/2016, si ritiene opportuno richiedere per la partecipazione alla gara i seguenti requisiti:

- 1) **fatturato globale** minimo annuo pari ad almeno euro 350.000,00 IVA esclusa, nel triennio 2013/2014/2015.
- 2) **fatturato specifico** minimo annuo derivante da servizi di sviluppo software integrati per la Pubblica Amministrazione (Enti pubblici nazionali e/o europei), pari ad almeno euro 195.000,00 IVA esclusa, conseguito nell'arco del triennio 2013/2014/2015.

Il concorrente in sede di gara dovrà produrre una dichiarazione sostitutiva, allegando l'elenco dei servizi con l'importo annuo del fatturato posseduto, le date dei contratti, i destinatari e la tipologia di servizio.

Nel caso in cui tale prestazione sia stata resa nell'ambito di appalti in associazione con altre imprese, il dichiarante dovrà specificare la quota di propria competenza nell'ambito dell'importo contrattuale dichiarato. In caso di partecipazione in RTI (costituito o costituendo) o Consorzio, il requisito del fatturato specifico deve essere posseduto cumulativamente dalle imprese facenti parte del RTI o Consorzio. In ogni caso il requisito deve essere posseduto dall'impresa mandataria/capogruppo in misura maggioritaria.

- 3) possesso della **certificazione del sistema di Qualità Aziendale UNI EN ISO 9001:2008** in corso di validità, nel campo applicativo specifico oggetto del presente appalto, ai sensi

dell'art. 87 del D.Lgs. 50/2016. Trattandosi di requisito tecnico di carattere soggettivo, in caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento o di un consorzio, ciascuna impresa facente parte dello stesso dovrà dimostrare il possesso del certificato di sistema qualità aziendale.

- 4) **Possesso di una sede operativa in Sicilia per tutta la durata del contratto**, con personale in possesso delle adeguate conoscenze e competenze informatiche necessarie a garantire prontamente interventi sull'applicativo.

È, comunque, consentita la partecipazione alla gara anche agli operatori economici non in possesso di una sede operativa in Sicilia al momento della presentazione dell'istanza di partecipazione alla gara. In questo caso, la ditta partecipante dovrà rendere in sede di gara una dichiarazione d'impegno ad attivare una sede operativa in Sicilia entro quindici giorni dalla decorrenza del contratto ed a mantenerla per tutta la sua durata, pena la risoluzione del contratto.

4. Avvalimento

Al fine di soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale, con esclusione dei requisiti di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016 e dei requisiti di qualificazione di cui all'articolo 84, è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento, ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'art. 89 del D.Lgs. 50/2016, a cui si fa integrale rinvio.

L'operatore economico che vuole avvalersi delle capacità di altri soggetti allega una dichiarazione attestante il possesso da parte dell'impresa ausiliaria dei requisiti generali di cui all'articolo 80, nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento. L'operatore economico dimostra alla stazione appaltante che disporrà dei mezzi necessari mediante presentazione di una dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente. Nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'articolo 80, comma 12 del D.Lgs. 50/2016, nei confronti dei sottoscrittori, la stazione appaltante esclude il concorrente ed escute la garanzia. Il concorrente allega, altresì, alla domanda di partecipazione il contratto in originale o copia autentica in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto. Non è consentito, a pena di esclusione,

che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti, pena l'esclusione di entrambe le imprese.

5. Cauzione provvisoria

Per partecipare alla gara è richiesta, a pena di esclusione, la costituzione ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, di un deposito cauzionale provvisorio a garanzia dell'affidabilità dell'offerta, per un importo garantito pari al 2% dell'importo complessivo dell'appalto. Nel caso in cui il concorrente benefici di una delle riduzioni previste dal comma 7 del suindicato art. 93, dovrà segnalare il possesso dei relativi requisiti in sede di offerta e documentarlo nei modi prescritti dalle norme vigenti.

La garanzia deve avere efficacia per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta e deve essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia, su richiesta della stazione appaltante, nel corso della procedura, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, qualora l'offerente risultasse affidatario.

La cauzione provvisoria, infine, dovrà essere corredata dal documento di riconoscimento del fideiussore medesimo.

In caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento temporaneo di imprese, la garanzia fideiussoria deve riguardare tutte le imprese del raggruppamento medesimo.

6. Termini e modalità di partecipazione alla gara

Per partecipare alla gara, gli operatori economici interessati dovranno far pervenire tramite la piattaforma MEPA la relativa domanda di partecipazione **entro e non oltre le ore 10:00 del 01/08/2016**, secondo la disciplina e le modalità previste dalla normativa vigente in materia di Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.

Per la partecipazione alla gara è richiesta la seguente documentazione di gara, **firmata digitalmente**, che dovrà essere inserita all'interno della **busta virtuale contenente la documentazione amministrativa**:

- a) **"Allegato 1"**, contenente le dichiarazioni sostitutive da rendere ai sensi di legge circa il possesso dei requisiti di ordine generale e di capacità economica, finanziaria, tecnica, professionale e di qualificazione richiesti per la partecipazione. Le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti desumibili dal comma 1 dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 dovranno

essere rese oltre che dal rappresentante legale della ditta concorrente, anche da parte dei seguenti soggetti (se presenti):

- titolare o direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale;
- socio o direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo;
- soci accomandatari o direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice;
- membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, direzione o vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttore tecnico o socio unico persona fisica, ovvero socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio;
- soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione della presente gara.

Si precisa, inoltre, che nel caso di società con due soli soci i quali siano in possesso, ciascuno, del cinquanta per cento (50%) della partecipazione azionaria, le dichiarazioni *de quibus* devono essere rese da entrambi i soci.

- b) Documento in originale, comprovante la costituzione di una **garanzia provvisoria** costituita ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, di cui al superiore articolo 5 del presente documento.
- c) Documento comprovante l'avvenuto versamento del **contributo di € 20,00 in favore dell'ANAC**, previsto per gli appalti di importo compreso tra la soglia di € 150.000 e quella di € 300.000. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le indicazioni contenute nella delibera n. 163/2015 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, reperibile nel sito internet dell'Autorità. La mancata dimostrazione dell'avvenuto versamento di tale somma è causa di esclusione dalla procedura di gara, ai sensi dell'art. 1 comma 67 della L. 266/2005.
- d) Copia del **documento di riconoscimento**, che deve essere in corso di validità e riferirsi a ciascun firmatario degli atti sopra indicati.

Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire tutti gli allegati nella sezione pertinente ed, in particolare, di non indicare o comunque fornire i dati relativi all'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

All'interno della **busta virtuale contenente la documentazione economica**, il concorrente dovrà inserire, oltre al *fac-simile* di sistema predisposto da Consip, l'“**Allegato 2**”, firmato digitalmente, contenente l'offerta presentata per la fornitura di un “Sistema informativo integrato” per la gestione dei processi amministrativo-contabili, per il sistema economico giuridico e del personale, per il sistema del protocollo informatico e delibere, per la conservazione sostitutiva, per il portale della trasparenza e per il sistema della formazione.

L'“Allegato 2” dovrà essere debitamente compilato in ogni sua parte e dovrà contenere la dichiarazione esplicativa delle condizioni di vantaggio competitivo, con l'esatta indicazione del costo del personale impiegato nell'appalto, che non può essere inferiore ai minimi salariali retributivi indicati nel CCNL, e degli oneri di sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

7. Presentazione di una demo dell'applicativo software

Al termine dell'esame dei documenti contenuti nelle buste virtuali amministrative e prima di procedere all'apertura delle buste virtuali contenenti l'offerta economica delle ditte ammesse, sarà effettuata da parte della stazione appaltante, attraverso un gruppo di lavoro appositamente costituito, un'attività di verifica tecnica e di riscontro dei requisiti tecnici minimi richiesti nel Capitolato Tecnico di gara.

Tale attività di verifica tecnica non dà luogo ad alcuna attribuzione di punteggio, ma è finalizzata esclusivamente alla verifica dell'interoperabilità e interconnessione dei flussi che faranno parte del Sistema Informativo e, in particolare, all'accertamento della presenza nel prodotto offerto da ciascun concorrente delle caratteristiche tecniche espressamente indicate nelle schede allegate al Capitolato Tecnico di gara.

Pertanto, tutte le ditte concorrenti ammesse, ossia che abbiano superato con esito favorevole la fase procedurale di esame della documentazione amministrativa richiesta per la partecipazione alla gara, saranno invitate presso la sede del Cefpas, secondo l'ordine cronologico di presentazione delle istanze di partecipazione alla gara, a presentare una demo, ossia una versione dimostrativa dell'intero applicativo software offerto.

Il superamento con esito positivo di questa fase del procedimento di gara che, come già detto **non dà luogo ad attribuzione di punteggio**, costituisce **condizione essenziale ai fini dell'ammissione alla successiva fase di apertura delle buste virtuali contenenti l'offerta economica**. Pertanto, **il mancato riscontro da parte del gruppo di lavoro anche di una sola caratteristica tecnica tra quelle presenti nelle *check list* allegate al Capitolato Tecnico di gara, determina l'esclusione del concorrente dalla gara.**

Si precisa che l'attività di verifica in argomento non potrà comportare alcun onere per l'Amministrazione, che non è tenuta a rimborsare alcuna spesa sostenuta dalle società concorrenti per la preparazione e la presentazione della demo, anche nel caso di successiva adozione di un provvedimento da parte della stessa Amministrazione che comporti l'esclusione del concorrente dalla gara.

8. Modalità di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 in favore del concorrente che, superate con esito positivo sia la fase di esame della documentazione amministrativa sia la verifica tecnica e di riscontro dei requisiti tecnici minimi richiesti nel Capitolato Tecnico di gara (c.d. Demo dell'applicativo software), presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Il punteggio massimo assegnabile per l'aggiudicazione della gara è pari a **100 punti** da attribuire ai singoli elementi dell'offerta, in relazione al corrispondente parametro:

	PUNTEGGIO
OFFERTA ECONOMICA	70
OFFERTA TECNICA	30
TOTALE	100

La procedura sarà aggiudicata al concorrente che avrà conseguito il punteggio più elevato dato dalla somma dei punteggi conseguiti in relazione ai singoli elementi dell'offerta ed attribuiti secondo la formula matematica appresso indicata:

A) Minore prezzo offerto rispetto all'importo a base d'asta di € 197.660,00 IVA esclusa per n. 3 anni = punti 70

che saranno attribuiti mediante applicazione della seguente formula matematica:

$$70 * \text{prezzo più basso pervenuto in gara/prezzo offerto}$$

B) N° di giornate di formazione offerte oltre alle 30 giornate previste dall'art. 10 del Capitolato Tecnico di gara = punti 15

che saranno attribuiti mediante applicazione della seguente formula matematica:

$$15 * \text{n° di gg. di formazione offerte/n° più elevato di gg. di formazione offerte pervenute in gara}$$

C) N° di giornate in meno occorrenti per la migrazione dei dati (rispetto alle 45 giornate previste dall'art. 11 del Capitolato Tecnico di gara) = punti 10

che saranno attribuiti mediante applicazione della seguente formula matematica:

$$10 * \text{n° di gg. offerti in meno per la migrazione dei dati/n° più elevato di gg. offerti in meno pervenuto in gara per la migrazione dei dati}$$

D) Possesso della certificazione di qualità ISO/IEC 27001 per la gestione in sicurezza di dati e informazioni = punti 5

Si precisa che in caso di partecipazione alla gara in raggruppamento o consorzio, per l'attribuzione del punteggio, occorre che tutte le imprese facenti del raggruppamento/consorzio siano singolarmente in possesso della suddetta certificazione ISO/IEC 27001.

Non sono ammesse offerte al rialzo, ovvero incomplete, parziali o plurime, condizionate o espresse in modo indeterminato, ovvero che presentino correzioni che non siano espressamente confermate e sottoscritte dal dichiarante.

Non saranno ammessi alla successiva fase del procedimento di gara i concorrenti che non abbiano conseguito alcun punteggio in relazione ai criteri di valutazione qualitativi.

Il prezzo offerto dovrà essere espresso con massimo due cifre decimali, sia in cifre che lettere. Non si terrà conto di eventuali cifre decimali oltre la seconda.

9. Svolgimento delle operazioni di gara

Le varie fasi procedurali della gara, svolte per il tramite della piattaforma del MEPA di Consip, fatta eccezione per l'attività di verifica di cui al precedente articolo, verranno seguite da una commissione di gara, che sarà selezionata nell'ambito del personale del Cefpas, tenuta a svolgere un'attività di tipo vincolato, senza alcuna discrezionalità.

Non sarà accettata un'offerta che preveda eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel presente documento, ovvero che sia sottoposta a condizione, ovvero incompleta e/o parziale o espressa in aumento rispetto all'importo a base d'asta.

Il prezzo offerto dovrà essere determinato al netto delle spese relative al costo del personale e del costo relativo alla sicurezza, il quale deve essere specificamente indicato.

L'offerta deve altresì essere congrua rispetto all'entità e alle caratteristiche del servizio offerto in quanto formulata nella piena conoscenza di tutte le condizioni e circostanze generali e particolari che possono influire sulla determinazione del prezzo stesso e nella piena consapevolezza delle condizioni contrattuali che possono influenzare l'esecuzione del servizio medesimo.

Ai sensi dell'art. 97 comma 1 del D.Lgs. 50/2016, gli operatori economici su richiesta della stazione appaltante sono tenuti a fornire spiegazioni sul prezzo offerto, se questo appaia anormalmente basso, ovvero sugli altri elementi di valutazione qualitativa offerti, sulla base di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

Rimane riservato all'insindacabile giudizio del Cefpas:

- valutare se aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e congrua;

- fare luogo alla richiesta di offerta migliorativa nel caso in cui due o più concorrenti abbiano conseguito il medesimo punteggio;
- fare luogo al sorteggio in mancanza di offerta migliorativa;
- non fare luogo ad alcuna aggiudicazione, qualora le offerte venissero considerate non conformi al principio di congruità, non confacenti alle proprie esigenze di bilancio, non convenienti o idonee in relazione all'oggetto dell'appalto e/o per sopravvenute ragioni di carattere pubblico.

Resta inteso che le offerte inviate non vincoleranno in alcun modo il CEFPAS né all'aggiudicazione né alla stipulazione del contratto, mentre le società partecipanti sono vincolate fin dal momento della presentazione dell'offerta per un periodo pari a 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

CAPITOLATO SPECIALE

10. Subappalto e divieto di cessione del contratto

La Società aggiudicataria è tenuta ad eseguire in proprio il servizio oggetto dell'appalto. Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità.

È ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016, cui si fa espresso rinvio.

L'eventuale subappalto non può superare la quota del 30 per cento dell'importo complessivo del contratto. All'atto dell'offerta il concorrente dovrà indicare le parti di servizio o di fornitura che intende subappaltare. L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

Responsabile in via esclusiva nei confronti della stazione appaltante rimane comunque il contraente principale. L'aggiudicatario è, inoltre, responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'articolo 29 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.

11. Garanzia definitiva

A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte e del risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempienze, anteriormente alla sottoscrizione del contratto la Società aggiudicataria presenterà apposita cauzione definitiva, secondo le forme di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, sotto forma di cauzione o fideiussione, pari al 10% dell'importo contrattuale. In

caso di aggiudicazione con ribassi superiori al dieci per cento la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento. Alla garanzia definitiva si applicano le medesime riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7, del D. Lgs. 50/2016 per la garanzia provvisoria.

Le stazioni appaltanti hanno il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto. La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta da parte della stazione appaltante, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, co.2, del codice civile, e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta della stazione appaltante.

In caso di risoluzione del contratto per fatto dell'aggiudicatario, il deposito cauzionale verrà incamerato dal Cefpas, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni.

La stazione appaltante può richiedere al soggetto aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

12. Responsabile del servizio

L'impresa aggiudicataria si impegna a designare, all'interno della propria organizzazione, a suo totale carico ed onere, una persona responsabile dell'esecuzione del contratto, di provata capacità e massima cortesia e disponibilità, con funzioni di raccordo con il CEFPAS, costantemente reperibile, alla quale rivolgersi per richieste, informazioni, segnalazioni di disservizi o anomalie, comunicazioni relative al rapporto contrattuale.

Tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con detto responsabile, il cui nominativo dovrà essere fornito al Cefpas anteriormente alla decorrenza del servizio, dovranno intendersi fatte direttamente alla Società stessa.

13. Cronoprogramma e collaudo

L'installazione, la messa in funzione ed il collaudo del sistema sono disciplinati dal Capitolato Tecnico, cui si rinvia.

Il collaudo finale, che attesta la corretta esecuzione del sistema e quindi l'entrata in esercizio, verrà effettuato da apposito gruppo di lavoro nominato dal Cefpas, in contraddittorio con un rappresentante della ditta aggiudicataria. Esso dovrà accertare che il sistema informativo, così come realizzato, sia conforme a quanto richiesto nonché alle leggi e regolamenti vigenti in materia, oltre che perfettamente funzionante e funzionale per come espressamente richiesto.

Delle operazioni di collaudo verrà redatto apposito verbale. Nel caso in cui il collaudo evidenzi aspetti di difformità, la ditta aggiudicataria sarà obbligata a provvedere in modo conforme e ad adeguare la fornitura entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione di difformità. Nel caso di inosservanza di detto termine ovvero nel caso in cui anche il successivo collaudo abbia esito negativo, il Cefpas provvederà all'applicazione delle penali stabilite.

14. Responsabilità e copertura assicurativa

Con la stipula del contratto, l'aggiudicatario del servizio assume in proprio ogni responsabilità per infortunio e per ogni eventuale danno che possa derivare dall'esecuzione del contratto al Cefpas, ai suoi dipendenti, ai terzi, nonché alle cose di proprietà o pertinenza del Centro, danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni cagionati dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali riferibili al fornitore stesso, anche se eseguite da parte di terzi.

A tal fine, per la stipula del contratto è richiesto in capo all'aggiudicatario il possesso di un'adeguata copertura assicurativa a garanzia della responsabilità civile per danni nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali. La predetta copertura assicurativa dovrà essere garantita da una polizza che dovrà essere rinnovata con continuità sino alla scadenza del contratto, pena la risoluzione dello stesso. Resta ferma la piena responsabilità dell'aggiudicatario anche per danni eventualmente non coperti dalla predetta copertura assicurativa ovvero per danni eccedenti i massimali assicurati.

15. Obblighi contrattuali

La società aggiudicataria è tenuta a mantenere inalterata la qualità del servizio per tutta la durata contrattuale, impegnandosi altresì in corso di fornitura, a sottoporre all'attenzione dell'Amministrazione la sopraggiunta disponibilità di prodotti più evoluti i quali potranno essere forniti in sostituzione dei prodotti aggiudicati a parità di condizioni economiche, previo consenso ed autorizzazione scritta della Direzione del Centro.

16. Inadempimenti, penalità e risoluzione del contratto

La società aggiudicataria dovrà eseguire il servizio a proprio rischio e facendosi carico delle spese di qualsiasi natura. Il CEFPAS effettuerà un monitoraggio continuo in ordine allo svolgimento del servizio e in ordine al rispetto di quanto indicato nel presente documento e nel Capitolato tecnico. Ove si verificano inadempimenti nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, sarà data comunicazione formale o informale alla Società, la quale sarà tenuta ad adottare immediatamente i rimedi necessari per evitare il ripetersi degli inconvenienti segnalati.

Il CEFPAS si riserva di applicare delle penali commisurate alla gravità delle inadempienze. Ciascuna penalità sarà preceduta da formale contestazione dell'inadempienza. La Società aggiudicataria avrà facoltà di presentare le proprie contro-deduzioni entro 3 giorni dalla notifica della contestazione inviata. L'importo delle penali potrà essere recuperato o mediante incameramento della cauzione o mediante trattenuta sugli importi dovuti alla Società aggiudicataria, senza che occorra citazione in giudizio, pronuncia del giudice o altra formalità, quali procedimenti giudiziali e/o amministrativi.

Le penali che il CEFPAS si riserva di applicare sono le seguenti:

1. Ritardo sulle attività di fornitura e messa in funzione del sistema informativo rispetto al cronoprogramma contenuto nel Capitolato Tecnico: penale pari allo 0,05% dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
2. Nel caso in cui il primo collaudo abbia esito sfavorevole, non si applicherà alcuna penale; in caso di mancato rispetto del suindicato termine di 10 giorni assegnato per l'adeguamento del prodotto, ovvero nel caso in cui il collaudo risulti nuovamente negativo: penale pari allo 0,05% dell'importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo successivo al primo collaudo;
3. Mancato rispetto dei livelli di servizio minimi stabiliti dal Capitolato Tecnico nel corso dell'erogazione del servizio di manutenzione: penali pari allo 0,05% dell'importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai tempi contrattuali di ripristino dei malfunzionamenti;
4. Inadempimenti vari alle prescrizioni contrattuali: penale da un minimo € 100,00 ad un massimo di € 3.000,00 in considerazione della gravità dell'inadempimento;
5. Esecuzione delle attività indicate nel Capitolato Tecnico in modo irregolare, insufficiente o comunque difforme rispetto a quanto disciplinato: penale da un minimo € 100,00 ad un massimo di € 3.000,00 in considerazione della difformità;
6. Mancata effettuazione delle prestazioni dovute: penale fino ad un massimo del 10% dell'importo del contratto.
7. Casi di gravi errori professionali: penale da un minimo € 400,00 ad un massimo di € 4.000,00 in considerazione della gravità dell'inadempimento. Costituiscono casi di grave errore professionale i seguenti:

- frode o negligenza grave;
- grave violazione degli obblighi contrattuali;
- ripetuta mancanza o insufficienza o non regolare esecuzione, nei modi e nei tempi previsti, di una o più delle prestazioni descritte nel Capitolato tecnico.

La contestazione di almeno tre errori professionali gravi nello stesso anno solare, fa sorgere per l'Amministrazione il diritto di dichiarare risolto il contratto con conseguente incameramento della cauzione. In ogni caso l'Amministrazione ha anche il diritto di porre a carico dell'aggiudicatario le spese sostenute presso terzi per far fronte alla irregolare o insufficiente o difforme erogazione del servizio.

La richiesta e/o il pagamento di tutte le suindicate penali non esonera in nessun caso la Società dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo al pagamento della medesima penale.

In caso di mancata osservanza delle disposizioni contrattuali e di legge, il Cefpas si riserva di procedere alla segnalazione a Consip SpA della violazione delle regole del Mercato Elettronico stabilite dall'art. 55 delle "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione".

Inoltre, in tutti i sopraindicati casi di applicazione delle penali, resta salvo il diritto del CEFPAS al risarcimento degli eventuali ulteriori danni nonché la possibilità di fare luogo alla procedura di risoluzione contrattuale, mediante dichiarazione unilaterale diretta ad avvalersi della presente clausola risolutiva.

In ogni caso si conviene che il Cefpas potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., per il venir meno dei requisiti richiesti dall'art. 80 del D.Lgs.50/16.

Il Cefpas si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, ex art. 21- sexies L. 241/90 e s.m.i., per sopravvenuti motivi di pubblico interesse, motivi di carattere economico e/o finanziario, sopravvenute disposizioni normative, nonché nei casi previsti dalla legge vigente. Verrà dato, in tali casi, un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi alla Società con PEC o con lettera raccomandata a.r.. Dalla data di comunicazione del recesso, la Società dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno al Cefpas.

17. Sospensione del servizio

La Società aggiudicataria non potrà sospendere il servizio fornito a seguito di decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'Amministrazione. L'eventuale sospensione del servizio per decisione unilaterale costituisce inadempienza contrattuale e produce come conseguenza la risoluzione del contratto per colpa. In tal caso, il Cefpas procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatta salva comunque la facoltà di procedere nei confronti del fornitore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale,

compresi gli eventuali maggiori oneri sostenuti dall'Amministrazione derivanti dall'instaurazione di un nuovo rapporto contrattuale.

18. Obblighi di riservatezza

La Società aggiudicataria, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., assume l'obbligo di mantenere riservati tutti i dati e le informazioni di cui venga in possesso nell'espletamento del servizio e di non divulgarli. La Società è responsabile nei confronti del Cefpas per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti degli anzidetti obblighi di segretezza. In caso di inosservanza, il Cefpas avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la Società sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare al Cefpas. Si precisa, infine, che gli obblighi in materia di riservatezza dovranno essere rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale.

19. Modalità di pagamento del corrispettivo

Il corrispettivo spettante a fronte del servizio prestato si intende comprensivo di ogni relativo onere e spesa, ad esclusione dell'I.V.A.

L'Ente appaltante procederà al pagamento dell'importo di aggiudicazione nel seguente modo:

- 40% dell'importo, all'esito positivo del collaudo finale, quale corrispettivo di tutte le attività occorrenti per la messa in esercizio del sistema (*start up*, formazione, migrazione dati, ecc.);
- 20% alla scadenza del primo anno contrattuale, quale corrispettivo per l'attività di assistenza e manutenzione (*evolutiva, conservativa, correttiva, normativa*);
- 20% alla scadenza del secondo anno contrattuale, quale corrispettivo per l'attività di assistenza e manutenzione (*evolutiva, conservativa, correttiva, normativa*);
- 20% alla scadenza del terzo anno contrattuale, quale corrispettivo per l'attività di assistenza e manutenzione (*evolutiva, conservativa, correttiva, normativa*).

Nel caso di RTI la fatturazione dovrà essere unica ed emessa esclusivamente dalla Ditta mandataria.

20. Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1 comma 3 del D.L. 6.7.2012 n. 95, convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135, il Cefpas procederà alla risoluzione del contratto qualora nel corso della sua durata, fosse disponibile una convenzione stipulata da Consip SpA, avente ad oggetto il medesimo servizio oggetto del contratto.

21. Tracciabilità dei flussi finanziari

Il corrispettivo spettante alla Società verrà pagato dall'Ente mediante bonifico sul conto corrente indicato al momento della sottoscrizione del contratto.

Ai sensi e per gli effetti del disposto di cui all'art. 3 commi 8 e 9 della legge 13 agosto 2010 n. 136, la Società si obbliga espressamente a riscuotere ogni corrispettivo con modalità che garantiscano la tracciabilità dei flussi finanziari. Costituisce causa di risoluzione del contratto la violazione dei suddetti obblighi di tracciabilità dei pagamenti, ai sensi della citata legge n. 136/2010.

22. Informativa per il trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della presente procedura di gara, o comunque raccolti dalla stazione appaltante a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

23. Definizione delle controversie

Tutte le controversie relative al presente appalto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Caltanissetta, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

24. Rinvio

Per tutto quanto in questa sede non espressamente previsto, si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia, al codice civile e ad ogni altra disposizione legislativa in merito applicabile nell'ambito del territorio dello Stato italiano.

IL DIRETTORE DEL CENTRO
(Dott. Angelo Lomagno)



