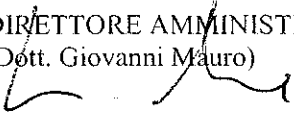
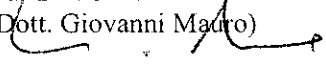
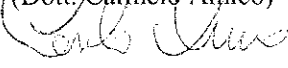
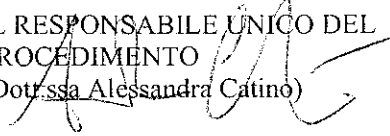


**REGIONE SICILIANA
CEFPAS
CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO
CALTANISSETTA**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE DEL CENTRO

PARERI	PROVENIENZA PROPOSTA
<p>Si esprime parere favorevole</p> <p>DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro)</p>  <p>DIRETTORE DELLA FORMAZIONE (Dott. Pier Sergio Caltabiano)</p> <p><i>Firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82 del 2005</i></p> <p>VISTO CONTABILE/AMMINISTRATIVO DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro)</p> 	<p>DIREZIONE DEL CENTRO Sistema Informativo Aziendale</p> <p>IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE (Dott. Carmelo Amico)</p>  <p>IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (Dott.ssa Alessandra Catino)</p> 

N. 234

OGGETTO: procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b), punto 3) e dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs 50/2016 e s.m.i. mediante trattativa diretta n. 1213984 sul MePa di CONSIP S.p.A. per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei moduli software attualmente in uso al CEFPAS, per la durata di due anni, Aggiudicazione e stipula contratto.

CIG 8210350328

L'anno duemilaventi il giorno 20 del mese di febbraio, presso la sede del CEFPAS, in Caltanissetta, Via Mulè n° 1

IL DIRETTORE DEL CENTRO

Ing. Roberto Sanfilippo, nominato con D.P. n. n.678/Serv.1°/SG del 21 novembre 2018, procede all'adozione della seguente deliberazione:

VISTA la legge 23.12.1978, n. 833, istitutiva del S.S.N.;

VISTO il Decreto Legislativo 30.12.1992 n. 502 e s.m.i.;

VISTA la legge regionale 3.11.93, n. 30;

VISTO lo Statuto del CEFPAS, adottato con deliberazione consiliare n.1 del 20.09.1997, modificato con deliberazione del C.d.A. 12.07.2000 n. 20 ed approvato con Decreto Assessore per la Sanità 14.03.2001 n. 34145;

VISTA la legge regionale n.5/2009 di riordino del S.S.R.;

VISTO il D.lgs. 18 Aprile 2016 n. 50 recante "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i.;

VISTA la legge regionale n. 8/2016 di recepimento del D. Lgs 50/2016;

PRESO ATTO che la citata legge regionale stabilisce che “A decorrere dall’entrata in vigore del D.Lgs 18 aprile 2016 n. 50 si applicano nel territorio della Regione le disposizioni in esso contenute e le successive modifiche ed integrazioni nonché i relativi provvedimenti di attuazione-”;

VISTO il D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 recante “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50”;

VISTO il D.L. 18 aprile 2019 n. 32 -- c.d. “Sblocca cantieri” – convertito con modificazioni dalla L. 14 giugno 2019 n. 55;

VISTA la deliberazione rep. n. 202 del 14/02/2019, a cui si fa espresso rinvio, di indizione della Trattativa diretta in oggetto;

PRESO ATTO dalla suddetta deliberazione che il Responsabile unico del procedimento (R.U.P.) è la Dott.ssa Alessandra Catino;

VISTO il verbale di gara del 19/02/2020, che si allega alla presente delibera e cui si fa rinvio, redatto dalla commissione nominata con nota prot. CEFPAS n. 1832 del 19/02/2020;

RILEVATO dal suindicato verbale che entro il termine di ricezione del 18/02/2020 ore 18:00, è pervenuta l’offerta della Società Engineering Ingegneria Informatica Spa di Roma - P. IVA 05724831002;

PRESO ATTO dal summenzionato verbale che dal DGUE, firmato digitalmente dal procuratore della società Delli Gatti Antonio, risulta che, relativamente al requisito di cui all’art. 80 comma 4 del D.Lgs. 50/2016, il procuratore ha dichiarato che “Per mera completezza, sebbene non rilevanti ai sensi dell’art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, si evidenzia che dal certificato rilasciato dall’Agenzia delle Entrate risultano alcuni carichi pendenti non definitivamente accertati”.

PRESO ATTO, inoltre, dal citato DGUE, che in merito agli illeciti professionali compiuti, ex art. 80 comma 5 lettera c) del D.Lgs. 50/2016, la società ha testualmente dichiarato: “Per il presente Comma 5 Lettera C, ai soli fini della completezza delle dichiarazioni, ferma restando l’inesistenza di cause impeditive alla partecipazione alla procedura di gara, Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ritiene opportuno segnalare che nell’ambito del contratto N.1045/16 stipulato in data 31/08/2016 con Lombardia Informatica S.p.A. affidato al RTI di imprese composto da Reply Santer S.p.A. mandataria ed Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. mandante di durata N. 36 mesi e di importo complessivamente pari ad € 21.773.430,00 (di cui 14.515.620,00 importo contratto iniziale a cui si somma l’importo di € 7.257.810,00 per l’esercizio dell’opzione ai sensi dell’art. 57 comma 5 del D.lgs 63/06 prevista dal contratto) sono state comminate penali al predetto RTI che eccedono l’1% del valore contrattuale (per la precisione 1,19%); si ritiene opportuno e doveroso rassicurare codesta Amministrazione sul fatto che si tratta di fatti sporadici connessi con prestazioni molto complesse misurate con livelli di servizio estremamente stringenti. Tali fatti, in ogni caso, non hanno dato luogo a qualsivoglia forma di risoluzione, né a condanne di qualsivoglia tipo, e, quindi, in nessun caso l’affidabilità della scrivente società appare messa in dubbio”;

RITENUTO di verificare le predette dichiarazioni, rese sotto forma autocertificativa, oltre a quelle dichiarate dal concorrente nel predetto DGUE circa l’assenza delle situazioni di esclusione di cui all’art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., mediante acquisizione d’ufficio di certificati, dati e delle informazioni occorrenti;

RILEVATO dal suddetto verbale che la società concorrente ha offerto per la trattativa diretta in argomento gli stessi importi posti a base d’asta nel disciplinare di gara, così suddivisi:

- per i servizi di assistenza e manutenzione, di cui ai punti da 1 a 11 dell’elenco sottostante, il prezzo annuo a corpo di Euro 52.200,00 oltre IVA;
- per il servizio di manutenzione evolutiva, di cui al punto 12 dell’elenco sottostante, il prezzo a misura, per ciascuna giornata/uomo, di Euro 400,00 oltre IVA;
- per il servizio di supporto specialistico On Site AMC/HR/Presenza/Protocollo/Formazione, di cui al punto 13 dell’elenco sottostante, il prezzo a misura, per ciascuna giornata/uomo, di Euro 540,00 oltre IVA.

Software/Servizio		Modulo	Tipo Prodotto/ Tipo Servizio
1	AREAS - Amministrazione e Controllo	ACQB - AREAS AMC - Acquisti - anagrafe, contratti, ordini, proposte)	Assistenza e Manutenzione
		ACQMDIGC - Digitalizzazione Approvvigionamenti	
		BDGB - Gestione budget (Autorizzazioni, tesoreria, finanziario centro di costo)	

		BDGMPRO - Progetto/Commessa	
		COGEST - AREAS AMC - Controllo di gestione	
		CONTB - AREAS AMC - Contabilità - Base (anagrafi, pn, partite, pagamenti)	
		CONTMDIGC - Digitalizzazione Liquidazione e documenti fiscali	
		CONTMFEADO - Add-on FE Privati	
		MAGB - AREAS AMC - Magazzino - base	
		JBFFLOW - JBF Workflow	
2	AREAS - Risorse Umane	PEHRDS770 - Servizio Remoto - Modulo 770	Assistenza e Manutenzione
		PEHRDSCEUN - Servizio Remoto - Modulo Certificazione Unica	
		PEHRMGIUR - Gestione Giuridica Personale	
		PEHRORGAN - Organigrammi e Pianta organica	
		PEHRPD - Portale del dipendente - Base	
		PERPINPS - Malattie Inps	
		PERPRES - Rilevazione presenze - modulo base	
		PEWDMCOCO - Collaboratori Coordinati e continuativiWEB	
		PEWDSTIP - Gestione Contabile Personale DipendenteWEB	
3	AREAS - Integrazioni	Licenza SPAGIC	Assistenza e Manutenzione
		INTEG - Integrazione	
		REP_PERS - Report personalizzati	
		SPAGIC - SPAGIC - ESB	
4	PROTOCOLLO NO PROBLEM	Gestione Protocollo Informatico	Assistenza e Manutenzione
5	SISTEMA FORMAZIONE	Sistema di Gestione Corsi di Formazione	Assistenza e Manutenzione
6	CONSERVAZIONE NO PROBLEM	Conservazione digitale a norma di legge	Servizio di Conservazione Digitale
7	Servizi SDI per Fatturazione Elettronica	Canone Servizio intermediazione Fatture Attive verso privati e verso PA fino a 15.000	Servizio di intermediazione Fatturazione elettronica
8	Servizi SDI per Fatturazione Elettronica	Canone servizio intermediazione Fatture Passive verso PA fino a 10.000	Servizio di intermediazione Fatturazione elettronica
9	Servizi di Assistenza Sistemi di base e di ambiente	Supporto tecnico ORACLE	Assistenza Oracle ASFU
10	Servizi di Assistenza Sistemi di base e di ambiente	RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER STANDARD 3 YEARS	Assistenza Sistema Operativo RED HAT
11	Servizi integrativi AREAS	INST_ADD11 - Canone 2 installazioni mensili con ambiente test	Servizio di Installazione Aggiornamenti AREAS
		INST_CAN1 - Canone base fino a 2 installazioni mensili	Servizio di Installazione Aggiornamenti AREAS
12	Servizi di supporto specialistico	Manutenzione evolutiva (n. 18 gg/Persona - Anno - on center)	Servizio di supporto Specialistico Applicativo

13	Servizi di supporto specialistico	Supporto Specialistico On Site Sistemi: AMC/HR/Presenze/Protocollo/Formazione (n. 30 gg/Persona - Anno - on site)	Servizio di supporto Specialistico Applicativo
----	-----------------------------------	--	--

PRESO ATTO che i costi di sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, indicati sono pari ad Euro 930,67 ed i costi della manodopera indicati sono pari ad Euro 91.793,13;

RITENUTO di proporre l'approvazione del verbale di gara redatto il 19 febbraio 2020, ratificando integralmente l'operato della commissione, nonché la documentazione amministrativa ed economica prodotta dalla società;

RITENUTO, quindi, di proporre l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei moduli software attualmente in uso al CEFPAS, per la durata di due anni, avviato mediante Trattativa diretta n. 1213984 sul MEPA di Consip in favore della società Engineering Ingegneria Informatica SpA di Roma, P. IVA 05724831002;

PRESO ATTO che la Società de qua ha offerto un importo complessivo di Euro 104.400,00 IVA esclusa per i servizi di assistenza e manutenzione, di cui ai punti da 1 a 11 dell'elenco sopra riportato, per la durata di due anni;

PRESO ATTO che sulla base del prezzo offerto di Euro 400,00 e della stima del numero di 18 giorni/persona annue relativi alle attività di supporto specialistico on center, il costo presunto di tale servizio a misura, di cui al punto 12 dell'elenco sopra riportato, è pari ad Euro 14.400,00 oltre IVA per la durata di due anni;

PRESO ATTO che sulla base del prezzo offerto di Euro 540,00 e della stima del numero di 30 giorni/persona annue relativi alle attività di supporto specialistico on site, il costo presunto di tale servizio a misura, di cui al punto 13 dell'elenco sopra riportato, è pari ad Euro 32.400,00 oltre IVA per la durata di due anni;

RITENUTO, pertanto, di autorizzare una spesa complessiva presunta di Euro 151.200,00 oltre IVA per l'intero periodo contrattuale, pari a due anni;

VISTO lo schema di contratto, allegato al presente atto;

RITENUTO di autorizzare l'immediata sottoscrizione del contratto, generato dal sistema telematico di CONSIP spa, ai sensi dell'art. 32 comma 10 lettera b) del D. Lgs 50/2016, con la Engineering Ingegneria Informatica SpA di Roma, P. IVA 05724831002 previa costituzione da parte della ditta de qua della cauzione definitiva ex art. 103 del D.Lgs. 50/2016;

RITENUTO, infine, di autorizzare, ai sensi dell'art. 32 comma 13 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per le ragioni di necessità ed urgenza esplicitate nella deliberazione di indizione, l'esecuzione del contratto con immediatezza;

RITENUTO di individuare come referente del contratto il Sig. Francesco Lantieri del Sistema Informativo Aziendale del CEFPAS;

VERIFICATA la regolarità e la correttezza di tutto il procedimento *de quo*;
per le motivazioni di cui in premessa,

D E L I B E R A

VISTA la presente proposta di deliberazione curata dalla Direzione Amministrativa.

VISTE le premesse che qui si richiamano e si intendono integralmente riportate e trascritte.

RITENUTO di condividerne il contenuto.

VISTO il parere favorevole del Direttore amministrativo e del Direttore della Formazione;

ACQUISITO il visto contabile/amministrativo del Direttore amministrativo.

- APPROVARE il verbale di gara del 18/02/2020 ratificando integralmente l'operato della commissione;
- AGGIUDICARE la Trattativa Diretta n. 1213984 in favore della Ingegneria Informatica SpA di Roma, P. IVA 05724831002 che ha presentato la seguente offerta economica per due anni:
 - prezzo a corpo di Euro 52.200,00 oltre IVA per il servizio annuo di manutenzione ed assistenza del Sistema informativo aziendale del CEFPAS, di cui ai punti da 1 ad 11 dell'elenco dei servizi previsti dal capitolato di gara;

- prezzo a misura, per ciascuna giornata/uomo, di Euro 400,00 oltre IVA per il servizio di supporto specialistico on center di manutenzione evolutiva, di cui al punto 12, del suddetto elenco dei servizi, per numero 18 giorni/uomo annuo previsti;
- prezzo a misura per ciascuna giornata/uomo, di Euro 540,00 oltre IVA per il servizio di supporto specialistico on Site, di cui al punto 13 del suddetto elenco dei servizi, per numero 30 giorni/uomo annuo previsti;
- AFFIDARE alla Ingegneria Informatica SpA di Roma, P. IVA 05724831002, l'esecuzione del servizio di assistenza e manutenzione dei moduli software attualmente in uso al CEFPAS, per due anni, dal costo complessivo di euro 104.400,00 oltre IVA ed i servizi di supporto specialistico a richiesta, stimati in Euro 46.800,00 oltre IVA;
- DOTARE il contratto per l'affidamento del servizio di che trattasi della "clausola risolutiva espressa" con cui il CEFPAS procederà alla risoluzione anticipata dello stesso, qualora nel corso della sua durata biennale, sia disponibile una nuova convenzione stipulata da Consip SpA o dalla Centrale Unica di Committenza della Regione Siciliana, avente ad oggetto il medesimo servizio oggetto del contratto.
- APPROVARE lo schema di contratto allegato;
- AUTORIZZARE l'immediata sottoscrizione del contratto, generato dal sistema telematico di CONSIP spa, ai sensi dell'art. 32 comma 10 lettera b) del D. Lgs 50/2016 previa costituzione da parte della ditta aggiudicataria della cauzione definitiva ex art. 103 del D.Lgs. 50/2016;
- AUTORIZZARE ai sensi dell'art. 32 comma 13 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per le ragioni di necessità ed urgenza esplicitate nella deliberazione di indizione della trattativa diretta, cui si rinvia, l'esecuzione del contratto con immediatezza;
- VERIFICARE il possesso dei requisiti di partecipazione alla gara, ai sensi dell'art.32 comma 7 del D. Lgs 50/2016;
- AUTORIZZARE la spesa complessiva presunta di Euro 151.200,00 oltre IVA per l'intero periodo contrattuale, pari a due anni, così suddivisa:
 - Servizio di manutenzione ed assistenza del Sistema informativo Aziendale del CEFPAS: Euro 104.400,00 oltre IVA;
 - Servizi di supporto specialistico on site: Euro 32.400,00 oltre IVA, per n. 60 giorni/uomo previsti;
 - Servizi di supporto specialistico on center: Euro 14.400,00 oltre IVA, per n. 36 giorni/uomo previsti;
- FARE fronte alla spesa a carico del pertinente conto di bilancio dell'esercizio di competenza e di quelli successivi, relativamente ai mesi di vigenza del contratto;
- PRENDERE ATTO che il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Alessandra Catino;
- NOMINARE referente del contratto il Sig. Francesco Lantieri del Sistema Informativo Aziendale del CEFPAS;
- PUBBLICARE il presente atto nella relativa sezione dell'area "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente per le finalità di cui al D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i..

IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE

(Dott. Carmelo Amico)



IL DIRETTORE DEL CENTRO

(Ing. Roberto Sanfilippo)



ANNOTATA AL N.

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal _____ al _____ c che contro di essa non sono state prodotte opposizioni.

Area Funzionale Affari Generali
Dott.ssa Mariassunta Saia
giusta delega prot. n. 0011534 del 4/12/2018



Dike GoSign - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2020-02-20 17:01:25 (UTC)

File verificato:

C:\Users\A.Catino\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\ZNTE1SMM\delibera
aggiudicazione SIA pdf.p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1: CALTABIANO PIER SERGIO
Firma verificata: OK
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 20/02/2020
16:00:25

Dati del certificato del firmatario CALTABIANO PIER SERGIO:

Nome, Cognome: PIER SERGIO CALTABIANO
Numero identificativo: 20145482
Data di scadenza: 27/06/2022 23:59:59
Autorità di certificazione: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3, ArubaPEC S.p.A.,
Certification AuthorityC,
, IT
Documentazione del certificato (CPS): <https://ca.arubapec.it/cps.html>
Identificativo del CPS: OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

Fine rapporto di verifica





Regione Siciliana



CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE
E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO

**CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA
SOFTWARE SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DEL CEFPAS. CIG 8210350328**

PREMESSA

Con deliberazione rep. n. 202 del 14/02/2020 è stata indetta la Trattativa diretta per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione del "Sistema Informativo Integrato", in uso al CEFPAS, per due anni ed approvato il relativo Capitolato tecnico che qui si intende integralmente richiamato per costituire parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Con deliberazione rep. N. 234 del 20/2/2020 è stata disposta l'approvazione degli atti e la stipula del contratto.

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto disciplina il servizio di assistenza e manutenzione dei moduli software attualmente in uso al CEFPAS di seguito elencati:

Software/Servizio	Modulo	Tipo Prodotto/ Tipo Servizio
1 AREAS - Amministrazione e Controllo	ACQB - AREAS AMC - Acquisti - anagrafe, contratti, ordini, proposte)	Assistenza e Manutenzione
	ACQMDIGC - Digitalizzazione Approvvigionamenti	
	BDGB - Gestione budget (Autorizzazioni, tesoreria, finanziario centro di costo)	
	BDGMPRO - Progetto/Commessa	
	COGEST - AREAS AMC - Controllo di gestione	
	CONTB - AREAS AMC - Contabilità - Base (anagrafi, pn, partite, pagamenti)	
	CONTMDIGC - Digitalizzazione Liquidazione e documenti fiscali	
	CONTMFEADO - Add-on FE Privati	
	MAGB - AREAS AMC - Magazzino - base	
	JBFFLOW - JBF Workflow	
2 AREAS - Risorse Umane	PEHRDS770 - Servizio Remoto - Modulo 770	Assistenza e Manutenzione
	PEHRDSCEUN - Servizio Remoto - Modulo Certificazione Unica	

		PEHRMGIUR - Gestione Giuridica Personale	
		PEHRORGAN - Organigrammi e Pianta organica	
		PEHRPD - Portale del dipendente - Base	
		PERPINPS - Malattie Inps	
		PERPRES - Rilevazione presenze - modulo base	
		PEWDMCOCO - Collaboratori Coordinati e continuativiWEB	
		PEWDSTIP - Gestione Contabile Personale DipendenteWEB	
3	AREAS - Integrazioni	Licenza SPAGIC	Assistenza e Manutenzione
		INTEG - Integrazione	
		REP_PERS - Report personalizzati	
		SPAGIC - SPAGIC - ESB	
4	PROTOCOLLO NO PROBLEM	Gestione Protocollo Informatico	Assistenza e Manutenzione
5	SISTEMA FORMAZIONE	Sistema di Gestione Corsi di Formazione	Assistenza e Manutenzione
6	CONSERVAZIONE NO PROBLEM	Conservazione digitale a norma di legge	Servizio di Conservazione Digitale
7	Servizi SDI per Fatturazione Elettronica	Canone Servizio intermediazione Fatture Attive verso privati e verso PA fino a 15.000	Servizio di intermediazione Fatturazione elettronica
8	Servizi SDI per Fatturazione Elettronica	Canone servizio intermediazione Fatture Passive verso PA fino a 10.000	Servizio di intermediazione Fatturazione elettronica
9	Servizi di Assistenza Sistemi di base e di ambiente	Supporto tecnico ORACLE	Assistenza Oracle ASFU
10	Servizi di Assistenza Sistemi di base e di ambiente	RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER STANDARD 3 YEARS	Assistenza Sistema Operativo RED HAT
11	Servizi integrativi AREAS	INST_ADD11 - Canone 2 installazioni mensili con ambiente test	Servizio di Installazione Aggiornamenti AREAS
		INST_CAN1 - Canone base fino a 2 installazioni mensili	Servizio di Installazione Aggiornamenti AREAS
12	Servizi di supporto specialistico	Manutenzione evolutiva (n. 18 gg/Persona - Anno - on center)	Servizio di supporto Specialistico Applicativo
13	Servizi di supporto specialistico	Supporto Specialistico On Site Sistemi: AMC/HR/Presenze/Protocollo/Formazione (n. 30 gg/Persona - Anno - on site)	Servizio di supporto Specialistico Applicativo

1.1 Manutenzione Software e Servizi da 1 a 11

E' richiesto un servizio di garanzia, manutenzione ed assistenza del software applicativo per i moduli di cui ai suindicati punti da 1 a 10 suddivisa in:

a) Servizio Di Manutenzione Correttiva

Il servizio di manutenzione correttiva ha l'obiettivo di garantire il mantenimento della operatività e delle funzionalità del software applicativo e si attua attraverso la rimozione degli eventuali malfunzionamenti che possono emergere nel corso dell'esercizio della soluzione applicativa.

Gli interventi di manutenzione correttiva hanno quindi l'obiettivo di restituire l'applicazione in condizioni operative di perfetto funzionamento.

b) Servizio Di Manutenzione Perfettiva

Il presente servizio di manutenzione ha lo scopo di assicurare il costante aggiornamento del software applicativo rispetto alle nuove major release e release intermedie (patch/add) del medesimo nonché assicurare la costante aderenza delle procedure, dei programmi e dei moduli software, oggetto del presente contratto, ai cambiamenti organizzativi, gestionali e d'ambiente.

c) Servizio Di Manutenzione Evolutiva

In caso di modifiche normative e legali, indipendenti dalla volontà del Cefpas, il fornitore è obbligato a:

- Comunicare al Centro i tempi e il piani di intervento;
- Rispettare i termini di legge per l'adeguamento del prodotto;
- Aggiornare la documentazione del prodotto (se necessario) nonché tutti i moduli software oggetto del servizio contrattualizzato.

Sono, pertanto, ricompresi nei servizi di assistenza e manutenzione software tutti gli aggiornamenti e configurazioni software dovuti a cambiamenti normativi.

Sarà cura del fornitore realizzare e mettere a disposizione una nuova versione dei moduli software contenenti le migliorie, gli adattamenti e gli aggiornamenti tecnici o normativi occorrenti.

1.2 Servizi di Supporto Specialistico punti da 12 a 13

I servizi di supporto specialistico di cui ai superiori punti n.12 e 13 rientrano tra quelli c.d. a richiesta. Il CEFPAS procederà al pagamento delle prestazioni effettivamente eseguite a fronte di un ordinativo sulla base del prezzo unitario offerto.

Si precisa, al riguardo, che il numero di giornate sono presunte e, in quanto tali, incerte sia nell'anno che nel quantum.

La società non potrà, pertanto, avanzare alcuna richiesta o pretesa per l'eventuale scostamento delle quantità effettive di prestazioni ordinate rispetto a quelle stimate.

ART. 2 GESTIONE SEGNALAZIONI

Per la gestione degli interventi di manutenzione correttiva, perfetta, ed evolutiva il fornitore deve disporre di un sistema di gestione "segnalazioni" tramite ticket documentati (CRM), che preveda l'invio, la ricezione e lo storico delle "segnalazioni" da parte del personale del Centro.

Si indicano di seguito i livelli di servizio minimi relativi ai suindicati interventi di manutenzione del software applicativo fornito:

- **Livello di gravità 1:** Problemi bloccanti. Uno o più sistemi software sono completamente indisponibili comportando il blocco dell'operatività dell'utente = risoluzione entro 3 ore dalla segnalazione
- **Livello di gravità 2:** Problemi gravi. Una o più funzionalità principali di un modulo software sono indisponibili all'utente degradandone l'operatività = risoluzione entro 12 ore dalla segnalazione
- **Livello di gravità 3:** Problemi minori. Una o più funzionalità secondarie di un modulo software sono indisponibili all'utente limitandone marginalmente l'operatività = risoluzione entro 24 ore dalla segnalazione.



- **Livello di gravità 4:** Problemi di "how to", configuration management e richieste migliorative = risoluzione entro 48 ore dalla segnalazione.

I tempi di intervento, distinti per ciascun livello di gravità, dovranno essere rispettati nella misura pari al 95%.

Il Fornitore, a seguito delle segnalazioni effettuate, trasmetterà al Centro quali siano i processi che intende adottare per la gestione delle problematiche tecnico-applicative riscontrate nel software ed i tempi tecnici stimati di intervento e risoluzione.

Ogni segnalazione arrivata al Fornitore deve:

- essere tracciata lungo il suo ciclo di vita;
- essere subito univocamente identificata, e tale identificazione deve essere subito disponibile e nota per l'utente che ha aperto la segnalazione stessa;
- essere rintracciabile, col suo stato di lavorazione, dall'utente che ha aperto la segnalazione.

ART. 3 CANALI DI COMUNICAZIONE

L'ordine preferenziale dei canali di comunicazione verso il Fornitore è:

1. Web
2. Posta elettronica
3. Telefono

ART. 4 Garanzia definitiva

È costituita garanzia fidejussoria definitiva n. _____ pari al 10% dell'importo presunto contrattuale ossia di €15.120,00 rilasciata da _____, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte e del risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempienze.

Il Cefpas ha, inoltre, il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore del contratto per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione del contratto.

In caso di risoluzione del presente contratto per fatto della società Engineering Ingegneria Informatica Spa, il deposito cauzionale verrà incamerato dal Cefpas, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni. Il Cefpas richiederà la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore del contratto.

ART. 5 OBBLIGHI CONTRATTUALI, INADEMPIMENTI, PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La garanzia del software comporterà il ripristino del normale funzionamento qualora si rilevassero anomalie nel servizio, previa segnalazione da parte del CEFPAS del malfunzionamento e delle condizioni in cui si verifica.

Si intendono a carico del fornitore tutti i costi da sostenere per l'espletamento del servizio di garanzia.

Il fornitore deve precisare:

- Le modalità, i tempi e i modi di erogazione dei servizi di assistenza per almeno:
 - supporto nell'uso applicativo;
 - soluzione di problemi pratici;
 - rimozione di anomalie e/o malfunzionamenti.

Il Fornitore deve indicare un suo responsabile di progetto, reperibile in orario lavorativo, che:

- sia in grado di interagire con il Centro per problematiche tecniche, applicative e funzionali;
- sia in grado di pianificare e gestire tempi di intervento.

La Società Engineering Ingegneria Informatica Spa è tenuta ad eseguire il servizio oggetto del contratto che non può, inoltre, essere ceduto, a pena di nullità.

La società Engineering Ingegneria Informatica Spa è tenuta a mantenere inalterata la qualità del servizio per tutta la durata contrattuale.

La società Engineering Ingegneria Informatica Spa dovrà eseguire il servizio a proprio rischio e facendosi carico delle spese di qualsiasi natura. Il CEFPAS effettuerà un monitoraggio continuo in ordine allo svolgimento del servizio e in ordine al rispetto di quanto indicato nel presente documento. Ove si verificano inadempienze nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, sarà data comunicazione formale o informale alla Società, la quale sarà tenuta ad adottare immediatamente i rimedi necessari per evitare il ripetersi degli inconvenienti segnalati.

Il CEFPAS si riserva di applicare delle penali commisurate alla gravità delle inadempienze. Ciascuna penalità sarà preceduta da formale contestazione dell'inadempienza. La Società avrà facoltà di presentare le proprie contro-deduzioni entro 3 giorni dalla notifica della contestazione inviata. L'importo delle penali potrà essere recuperato mediante trattenuta sugli importi dovuti alla Società, senza che occorra citazione in giudizio, pronuncia del giudice o altra formalità, quali procedimenti giudiziari e/o amministrativi.

Le penali che il CEFPAS si riserva di applicare sono le seguenti:

1. Mancato rispetto dei livelli di servizio minimi stabiliti dal presente Capitolato Tecnico nel corso dell'erogazione del servizio di manutenzione: penali pari all'1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai tempi contrattuali di ripristino dei malfunzionamenti;
2. Inadempimenti vari alle prescrizioni contrattuali: penale da un minimo € 150,00 ad un massimo di € 1.500,00 in considerazione della gravità dell'inadempimento;
3. Esecuzione delle attività indicate nel presente Capitolato Tecnico in modo irregolare, insufficiente o comunque difforme rispetto a quanto disciplinato: penale da un minimo € 150,00 ad un massimo di € 1.500,00 in considerazione della difformità;
4. Mancata effettuazione delle prestazioni dovute: penale fino ad un massimo del 10% dell'importo del contratto.
5. Casi di gravi errori professionali: penale da un minimo € 150,00 ad un massimo del 10% dell'importo del contratto in considerazione della gravità dell'inadempimento. Costituiscono casi di grave errore professionale i seguenti:



- frode o negligenza grave;
- grave violazione degli obblighi contrattuali;
- ripetuta mancanza o insufficienza o non regolare esecuzione, nei modi e nei tempi previsti, di una o più delle prestazioni descritte nel Capitolato tecnico.

La contestazione di almeno tre errori professionali gravi nel corso del contratto, fa sorgere per il CEFPAS il diritto di dichiarare risolto il presente contratto. In ogni caso il Centro ha anche il diritto di porre a carico della Società le spese sostenute presso terzi per far fronte alla irregolare o insufficiente o difforme erogazione del servizio.

La richiesta e/o il pagamento di tutte le suindicate penali non esonera in nessun caso la Società dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo al pagamento della medesima penale.

In caso di mancata osservanza delle disposizioni contrattuali e di legge, il Cefpas si riserva di procedere alla segnalazione a Consip SpA della violazione delle regole del Mercato Elettronico stabilite dall'art. 55 delle "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione".

Inoltre, in tutti i sopraindicati casi di applicazione delle penali, resta salvo il diritto del CEFPAS al risarcimento degli eventuali ulteriori danni nonché la possibilità di fare luogo alla procedura di risoluzione contrattuale.

In ogni caso si conviene che il Cefpas potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., per il venir meno dei requisiti richiesti dall'art. 80 del D.Lgs.50/16.

Il Cefpas si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, ex art. 21- sexies L. 241/90 e s.m.i., per sopravvenuti motivi di pubblico interesse, sopravvenute disposizioni normative, nonché nei casi previsti dalla legge vigente. Verrà dato, in tali casi, un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi alla Società con PEC o con lettera raccomandata a.r.. Dalla data di comunicazione del recesso, la Società dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno al Cefpas.

ART. 6 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata di due anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente atto.

ART. 7 MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE DEL CORRISPETTIVO

L'ammontare del compenso dovuto alla società per l'espletamento del servizio di manutenzione software è di € 52.200,00 oltre IVA annui per un importo complessivo per due anni di € 104.400,00 oltre IVA.

Si conviene che il corrispettivo economico annuo sarà erogato in due tranches semestrali posticipate, all'emissione del certificato di regolare esecuzione rilasciato da un funzionario incaricato dal Centro.

Per i servizi di supporto specialistico il compenso sarà dovuto solo per le attività effettivamente prestate, nella misura di € 540,00 oltre IVA per ciascuna giornata di servizi di supporto specialistico on site di cui al suindicato punto 13) e € 400,00 oltre IVA per ciascuna giornata di supporto specialistico on center, di cui al superiore punto 12).

Il numero di giornate presuntive annue di servizio di supporto specialistico on site è pari a 30.

Il numero di giornate presuntive annue di servizio di supporto specialistico on center è pari a 18.

Nel periodo di vigenza del contratto, il CEFPAS si riserva di utilizzare le giornate di supporto specialistico complessivamente previste in relazione alle effettive esigenze che di volta in volta si presenteranno.

Il pagamento avverrà previa presentazione di regolare fattura elettronica, nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura elettronica, previa verifica della regolarità delle prestazioni eseguite e previa acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) che attesti la regolarità dei pagamenti nei confronti dell'INPS e dell'INAIL.

La fattura dovrà essere intestate a: CEFPAS, via G. Mulè 1, 93100 Caltanissetta, Partita Iva 01427360852 (Codice IPA - UFZ1TR). Il CEFPAS è soggetto al regime dello split payment.

Il corrispettivo verrà pagato dal CEFPAS mediante bonifico bancario eseguito sul conto corrente dedicato, indicato dalla ditta. Ai sensi e per gli effetti del disposto di cui all'art. 3 commi 8 e 9 della legge 13 agosto 2010 n. 136, la società si obbliga espressamente a produrre dichiarazione riguardante la riscossione dei pagamenti con modalità che garantiscano la tracciabilità dei flussi finanziari. Costituisce causa di risoluzione del presente contratto la violazione dei suddetti obblighi di tracciabilità dei pagamenti, ai sensi della citata legge n. 136/2010. *lr*

ART. 8 RESPONSABILI DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La Società Engineering Ingegneria Informatica Spa designa quale responsabile dell'esecuzione del contratto il sig. _____ (tel: _____ e-mail _____) con funzioni di raccordo con il CEFPAS, costantemente reperibile, a cui rivolgersi per richieste, informazioni, segnalazioni di disservizi o anomalie, comunicazioni relative al rapporto contrattuale.

Tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con detto responsabile si intendono fatte direttamente alla Società stessa.

Il Cefpas designa quale direttore dell'esecuzione del contratto il sig. Francesco Lantieri, tel _____
Email _____.

ART. 9 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La Società Engineering Ingegneria Informatica Spa non potrà sospendere il servizio fornito a seguito di decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'Amministrazione. L'eventuale sospensione del servizio per decisione unilaterale costituisce inadempienza contrattuale e produce come conseguenza la risoluzione del contratto per colpa. In tal caso, il Cefpas avrà la facoltà di procedere nei confronti del fornitore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi gli eventuali maggiori oneri sostenuti dall'Amministrazione derivanti dall'instaurazione di un nuovo rapporto contrattuale. *LR*

ART. 10 CLAUDOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1 comma 3 del D.L. 6.7.2012 n. 95, convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135, il Cefpas procederà alla risoluzione del contratto qualora nel corso della sua durata, fosse disponibile una convenzione stipulata da Consip SpA o dalla Centrale Unica di Committenza della Regione Sicilia avente ad oggetto il medesimo servizio oggetto del contratto.



ART. 11 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Il Cefpas attribuisce primaria importanza alla gestione in sicurezza dei dati trattati e delle informazioni di vario tipo di cui è in possesso. La Società Engineering Ingegneria Informatica Spa, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., assume l'obbligo di mantenere riservati tutti i dati e le informazioni di cui venga in possesso nell'espletamento del servizio e di non divulgarli. La Società, in particolare, è responsabile nei confronti del Centro per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti degli anzidetti obblighi di segretezza.

In caso di inosservanza, il Cefpas avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la Società sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare al Cefpas. Si precisa, infine, che gli obblighi in materia di riservatezza dovranno essere rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale.

ART. 12 INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dei Professionisti saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e al Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e per le finalità connesse all'espletamento dell'incarico, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

ART. 13 REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO

L'eventuale registrazione, in caso d'uso, sarà a carico della parte richiedente.

ART. 14 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie relative al rapporto contrattuale sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Caltanissetta, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

ART. 15 RINVIO

Per tutto quanto in questa sede non espressamente previsto, si fa rinvio alla documentazione richiamata nell'avviso di selezione e alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Il presente contratto si compone di n. 8 (otto) pagine.

per il CEFPAS
IL DIRETTORE DEL CENTRO
(Ing. Roberto Sanfilippo)

per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
IL PROCURATORE
(Dott. Delli Gatti Antonio)

Il sottoscritto Delli Gatti Antonio nella qualità di procuratore della Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di quanto indicato nel presente contratto e di tutte le clausole contrattuali, dei documenti ed atti ivi richiamati.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
IL PROCURATORE
(Dott. Delli Gatti Antonio)

Il sottoscritto Delli Gatti Antonio nella qualità di nella qualità di procuratore della Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., dichiara di accettare tutte le condizioni contenute nel presente contratto e di approvare espressamente il contenuto degli artt. 2-3-5-8-9-10-11-14.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
(Dott. Paolo Pandozy)