

**REGIONE SICILIANA**  
**CEFPAS**  
**CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE**  
**E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO**  
**CALTANISSETTA**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE DEL CENTRO**

<b>PARERI</b>	<b>PROVENIENZA PROPOSTA</b>
<p>Si esprime parere favorevole</p> <p>DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro) <i>Firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005</i></p> <p>DIRETTORE FORMAZIONE (Dott. Pier Sergio Caltabiano) <i>Firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005</i></p> <p>VISTO CONTABILE/AMMINISTRATIVO DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Giovanni Mauro) <i>Firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005</i></p>	<p>AREA AMMINISTRATIVO PATRIMONIALE</p> <p>IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE (Dott.ssa Alessandra Carino)</p> <p>IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO (Dott. Manlio Bruna)</p>

N. 04

**OGGETTO:** Trattativa diretta su MePa di Consip S.p.A. per l'affidamento del servizio di Contact Center. CIG 8590454AE4

**IL DIRETTORE DEL CENTRO**

L'anno **duemilaventuno** il giorno 9 del mese di gennaio presso la sede del CEFPAS in Caltanissetta, Via Mulè n° 1

Ing. Roberto Sanfilippo, nominato con D.P. n. n.678/Serv.1°/SG del 21 novembre 2018, procede all'adozione della seguente deliberazione:

VISTA la legge 23.12.1978, n. 833, istitutiva del S.S.N.;

VISTO il Decreto Legislativo 30.12.1992 n. 502 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 3.11.93, n. 30;

VISTO lo Statuto e il Regolamento Organico del Centro approvati con il Decreto dell'Assessore della Salute N. 827 del 16/09/2020 e adottati con la deliberazione del Centro N. 1069 del 13/10/2020.

VISTA la legge regionale n.5/2009 di riordino del S.S.R.;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici”, aggiornato al D.L. 18 aprile 2019 n. 32 - c.d. “sblocca cantieri” convertito, con modificazioni, dalla L. 14 giugno 2019 n. 55;

VISTA la Legge Regionale 17.05.016, n. 8 di recepimento del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i.;

VISTA la L. 11/09/2020 n.120 di conversione in legge del D. L. 16 luglio 2020 n.76 – c.d. “Decreto Semplificazioni” recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

VISTE le deliberazioni n. 1450 del 15/11/2019 e n. 1598 del 19/12/2019 di reclutamento di esperti da utilizzare nell’ambito dei progetti finalizzati del CEFPAS e n. 350/2020 del 26.03.2020 con cui i dirigenti Octies sono dedicati anche alla organizzazione dell’Ente al fine di assicurare la rispondenza al pubblico interesse dell’azione amministrativa e, in particolare, delle disposizioni relative all'emergenza COVID 19;

VISTA la delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 con la quale è stato dichiarato lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all’insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, ulteriormente prorogato al 31 gennaio 2021;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 3 novembre 2020, pubblicato in G.U. n. 275 del 4 novembre 2020, recante "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 79, convertito con modificazioni della legge 25 maggio 2020, n. 35, recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19», e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19»;

VISTA la nota del dipartimento pianificazione strategica dell’Assessorato Regionale della Salute, prot. n. 50758 del 25/11/2020, con cui l’Assessore Ruggero Razza, in raccordo con il dirigente generale del dipartimento, dispone al Cefpas di erogare il servizio di call center a supporto del numero verde dedicato all’emergenza sanitaria;

VISTA la delibera rep. n. 1271 del 27 novembre 2020 di ~~avvio di una~~ procedura di scelta del contraente, ai sensi dell’art.1 comma 2, lett. a) del D.L. ~~n.76/2020~~ convertito in Legge con modificazioni dalla L. 120/2020, per la sottoscrizione di un contratto ponte con un operatore economico qualificato dalla Consip e regolarmente iscritto al bando MePa “Servizi di Interazione Telematica con l’Utenza”, nella misura strettamente necessaria a garantire l’immediata erogazione dei servizi di Contact Center (CC) in Outsourcing e nelle more dell’adesione alla Convenzione per l’affidamento dei “Servizi di Contact Center in Outsourcing 2”, lotto 4, stipulata ai sensi dell’articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell’articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388 dalla CONSIP e la COVISIAN S.p.A.;

VISTO l'avviso pubblico prot. n. 9821 del 2 dicembre 2020 con cui il CEFPAS ha avviato la manifestazione di interesse per la selezione dell'operatore economico con cui negoziare i servizi di Call Center dedicati all'evasione delle diverse richieste dei cittadini siciliani in merito alle misure e provvedimenti in materia di contenimento del contagio da Coronavirus da appaltare, nelle more dell'attivazione della convenzione Consip denominata "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2", lotto 4;

PRESO ATTO che il citato avviso prevede l'affidamento del servizio mediante sottoscrizione di un contratto ponte con un unico operatore economico qualificato dalla Consip e regolarmente iscritto al bando MePa "Servizi di Interazione Telematica con l'Utenza", per il periodo strettamente necessario a garantire l'immediata erogazione dei servizi di Contact Center (CC) in Outsourcing, in esecuzione delle disposizioni pervenute dall'Assessore Ruggero Razza;

PRESO ATTO che l'operatore economico interessato a partecipare doveva produrre entro e non oltre le ore 23.59 del 7/12/2020, esclusivamente all'indirizzo PEC [cefpas@legalmail.it](mailto:cefpas@legalmail.it) la seguente documentazione, firmata digitalmente:

- Istanza di partecipazione;
- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), compilato secondo le indicazioni contenute all'art. 11, firmato digitalmente dal concorrente;
- Dichiarazione, ai sensi di legge, circa il possesso dei requisiti capacità economico finanziaria di cui al suindicato art. 10;
- Dichiarazione, ai sensi di legge, circa il possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale di cui al suindicato art. 10;
- Copia del documento di riconoscimento, che deve essere in corso di validità e riferirsi al firmatario dei documenti sopra indicati.

PRESO ATTO che nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, ai fini dell'individuazione dell'operatore economico l'avviso pubblico di selezione è stato pubblicato sul sito internet del CEFPAS ([www.cefpas.it](http://www.cefpas.it)), all'Albo e sul sito istituzionale del CEFPAS, nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti;

PRESO ATTO che la selezione dell'operatore economico con cui negoziare direttamente il servizio in argomento è avvenuta mediante apposita commissione, incarica dell'ammissione delle domande di partecipazione sulla base dei requisiti di ordine generale dichiarati dal concorrente nonché di quelli minimi di capacità economico finanziaria e di quelli speciali di capacità tecnico professionale;

VISTA la nota di nomina della commissione prot. n. 10126 del 18/12/2020 incaricata dell'ammissione delle domande di partecipazione pervenute;

VISTI i verbali redatti nel corso delle sedute del 18 e del 21 dicembre;

PRESO ATTO dal verbale del 21 dicembre 2020 che la commissione, esaminata l'unica istanza pervenuta ossia quella della Netith Care S.R.L., procede all'ammissione poiché in possesso dei prescritti requisiti di ordine generale, di capacità economico finanziaria e di capacità tecnico professionale;

VISTA la nota prot. n. 77 del 9/01/2021 con cui è stato trasmesso il capitolato tecnico prestazione del servizio da affidare a seguito delle interlocuzioni intercorse con la citata società;

RITENUTO di avviare, nelle more dell'attivazione della convenzione Consip in argomento, una procedura di scelta del contraente, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. n.76/2020 convertito in Legge con modificazioni dalla L. 120/2020 di conversione, per la sottoscrizione di un contratto ponte con la Netith Care S.R.L., per almeno 30 giorni;

ATTESO che la negoziazione diretta con un solo operatore economico determina una accelerazione e semplificazione delle procedure di acquisto anche nel rispetto di quanto previsto dal D.L. 16/07/2020, n. 76 convertito in legge, con modificazioni, dalla Legge 11/09/2020 n.120;

VISTO l'art.1 del D.L. n.76/2020 convertito in Legge con modificazioni dalla L.120/2020 di conversione, che in deroga all'art. 36 del D. Lgs. n.50/2016 prevede che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto per servizi di importo inferiore a 75.000;

RITENUTO di avviare una trattativa diretta con la Netith Care s.r.l., P. IVA 05437760878 per l'affidamento del servizio di Contact Center, in esecuzione della deliberazione rep. n. 1271 del 27 novembre 2020;

RITENUTO di stimare l'importo dell'appalto in euro 73.795,55 al netto di IVA dato dalla somma dei singoli corrispettivi unitari previsti per le singole prestazioni richieste dal CEFPAS come appresso definito:

ORE GIORNALIERE			N.12	(dalle 08:00 alle 20:00)	
PERSONALE IMPEGNATO NEL SERVIZIO	COSTO MEDIO ORARIO (euro)	ORE/GIORNO	COSTO GIORNALIERO Euro	N. GIORNATE	COSTO COMPLESSIVO Euro
3° LIVELLO	21,79	75	1.634,25	30	49.027,50
4° LIVELLO	23,11	2,93	67,79	30	2.033,68
5° LIVELLO	24,82	12	297,84	30	8.935,20
SUB TOTALE Costi della manodopera					59.996,38
SPESE GENERALI %	10				5.999,64
UTILE IMPRESA %	13				7.799,53
IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO AL NETTO DELL'IVA					73.795,55

ATTESO che, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in Euro 59.996,38,

calcolati sulla base del costo medio per il personale dipendente da imprese aggiudicatrici di servizi di call center quale risulta dall'apposita tabella approvata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

RITENUTO di affidare il servizio ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., secondo il criterio del minor prezzo;

VISTA, allo scopo, la bozza di TD n. 1570634 avviata sul MePa di Consip e gli allegati denominati DGUE, capitolato tecnico prestazionale, documento denominato tracciabilità dei flussi finanziari;

ATTESO che a decorrere dal 1° gennaio 2021 gli operatori economici e le stazioni appaltanti sono nuovamente tenuti al versamento dei contributi dovuti all'Autorità per tutte le procedure di scelta del contraente, secondo le disposizioni della delibera di autofinanziamento dell'Autorità attualmente in vigore;

VISTA la Delibera n. 1197 del 18 dicembre 2019 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), avente ad oggetto "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2020";

RILEVATO dalla suindicata delibera dell'ANAC l'obbligo del pagamento di una contribuzione in favore dell'Autorità in capo alle stazioni appaltanti sottoposte alla sua vigilanza, che intendono avviare una procedura di scelta del contraente per contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di importo uguale o maggiore a € 40.000 e inferiore a € 150.000;

PRESO ATTO che l'importo della contribuzione calcolato dall'ANAC, in relazione alla gara di qua, a carico della stazione appaltante è pari ad Euro 30,00 e che nulla è dovuto da parte dell'operatore economico partecipante;

PRESO ATTO che il relativo pagamento da parte del CEFPAS avverrà non appena sarà reso disponibile dall'ANAC, nell'area "Servizio di Riscossione" del sito dell'Autorità, il bollettino MAV (Pagamento Mediante Avviso) della gara di che trattasi lotto CIG 8590454AE4, numero gara 8014259;

RITENUTO, pertanto, di autorizzare il pagamento di € 30,00 in favore dell'ANAC;

VERIFICATA la regolarità e la correttezza di tutto il procedimento de quo;

Il funzionario istruttore, visti gli atti d'ufficio e la documentazione amministrativa in suo possesso, propone l'adozione della presente delibera;

per le motivazioni di cui in premessa

## **DELIBERA**

VISTA la presente proposta di Deliberazione della Direzione amministrativa.

VISTE le premesse che qui si richiamano e si intendono integralmente riportate e trascritte.

RITENUTO di condividerne il contenuto.

VISTO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore della Formazione.

ACQUISITO il visto contabile/amministrativo.

APPROVARE i verbali delle sedute del 18 e del 21 dicembre 2020, ratificando l'operato della commissione che ha ammesso l'unica istanza pervenuta ossia quella della Netith Care S.r.l., P. IVA 05437760878, con sede in C.da Tre Fontane, SP77, Bretella A sn –CAP 95047 Paternò (CT).

AVVIARE nelle more dell'attivazione della convenzione Consip in argomento, una procedura di scelta del contraente, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. n.76/2020 convertito in Legge con modificazioni dalla L. 120/2020, per la sottoscrizione di un contratto ponte con la società Netith Care S.r.l., P. IVA 05437760878, al fine di garantire l'immediata erogazione dei servizi di che trattasi.

STIMARE l'importo dell'appalto in euro 73.795,55 al netto di IVA dato dalla somma dei singoli corrispettivi unitari previsti per le singole prestazioni richieste dal CEFPAS come appresso definito:

ORE GIORNALIERE			N 12	(dalle 08:00 alle 20:00)	
PERSONALE IMPEGNATO NEL SERVIZIO	COSTO MEDIO ORARIO (euro)	ORE/GIORNO	COSTO GIORNALIERO Euro	N. GIORNATE	COSTO COMPLESSIVO Euro
3° LIVELLO	21,79	75	1.634,25	30	49.027,50
4° LIVELLO	23,11	2,93	67,79	30	2.033,68
5° LIVELLO	24,82	12	297,84	30	8.935,20
SUB TOTALE Costi della manodopera					59.996,38
SPESE GENERALI %	10				5.999,64
UTILE IMPRESA %	13				7.799,53
IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO AL NETTO DELL'IVA					73.795,55

STIMARE, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., i costi della manodopera in Euro 59.996,38 calcolati sulla base del costo medio per il personale dipendente da imprese aggiudicatarie di servizi di Call Center quale risulta dall'apposita tabella approvata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

AFFIDARE il servizio ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., secondo il criterio del minor prezzo.

APPROVARE la bozza di TD n. 1570634 avviata sul MePa di Consip e gli allegati denominati DGUE, capitolato tecnico prestazionale prot. n. 77 del 9/01/2021, documento denominato tracciabilità dei flussi finanziari.

NOMINARE Responsabile Unico del Procedimento il Dott. Manlio Bruna.

NOMINARE Direttore dell'esecuzione del contratto la dott.ssa Daniela Vancheri.

AUTORIZZARE il pagamento di Euro 30,00 in favore dell'ANAC non appena verrà reso disponibile nell'area "Servizio di Riscossione" del sito dell'Autorità, il relativo bollettino MAV

(Pagamento Mediante Avviso) della gara di che trattasi lotto CIG 8590454AE4, numero gara 8014259.

FARE FRONTE alla spesa con i fondi di finanziamento specifico a valere sul fondo sanitario regionale, come evidenziato nella nota prot. n. 50758 del 25/11/2020.

RENDERE il presente atto immediatamente esecutivo, stante l'urgenza di provvedere.

PUBBLICARE il presente atto nell'area "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'ente per le finalità di cui al D. Lgs n. 33/2013.

IL FUNZIONARIO ISTRUTTORE  
(Dott.ssa Alessandra Capino)



IL DIRETTORE DEL CENTRO  
(Ing. Roberto Sanfilippo)



ANNOTATA AL N

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'albo di questo ente dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ e che contro di essa non sono state prodotte opposizioni. La stessa è stata altresì pubblicata sul sito istituzionale [www.ccfmas.it](http://www.ccfmas.it) (Voce "Atti del Centro").

Servizio Affari Generali  
Dott.ssa Lucia Macaluso  
giusta delega prot. n.0004452 del 22/05/2020

**Dike GoSign - Esito verifica firma digitale****Verifica effettuata in data 2021-01-09 11:53:17 (UTC)****File verificato: \\192.168.14.122\SegreteriaFormazione\Delibere e  
determine\2021\09.01.2021\doc05871620210109133428.pdf.p7m.p7m**Esito verifica: **Verifica completata con successo****Dati di dettaglio della verifica effettuata**

Firmatario 1: CALTABIANO PIER SERGIO  
Firma verificata: OK  
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 09/01/2021  
11:00:21

**Dati del certificato del firmatario CALTABIANO PIER SERGIO:**

Nome, Cognome: PIER SERGIO CALTABIANO  
Numero identificativo: 20145482  
Data di scadenza: 27/06/2022 23:59:59  
Autorità di certificazione: ArubaPEC S.p.A / NG CA 3, ArubaPEC S.p.A.,  
Certification AuthorityC,  
, IT  
Documentazione del  
certificato (CPS): <https://ca.arubapec.it/cps.html>  
Identificativo del CPS: OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

**Firmatario 2:** MAURO GIOVANNI  
Firma verificata: OK  
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 09/01/2021  
11:00:21

**Dati del certificato del firmatario MAURO GIOVANNI:**

Nome, Cognome: GIOVANNI MAURO  
Numero identificativo: 19953558  
Data di scadenza: 13/05/2022 23:59:59  
Autorità di certificazione:



## Dike GoSign - Esito verifica firma digitale

Documentazione del  
certificato (CPS):

<https://ca.arubapec.it/cps.html>

Identificativo del CPS:

OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.1

### Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

InfoCert S.p.A. (<https://www.infocert.it/>) 2016 | P.IVA 07945211006