

DATI GENERALI DELLA PROCEDURA

Numero Trattativa	1570634
Descrizione	Servizi di contact center
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della procedura	Telematica (on line)
Modalità di definizione dell'offerta	Ribasso a corpo
CIG	8590454AE4
CUP	Non inserito
Amministrazione titolare del procedimento	CEFPAS - CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO - CEFPAS - DIREZIONE GENERALE 01427360852 93100 Via Mulè CALTANISSETTA (CL)
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	UFZ1TR
Punto Ordinante	ROBERTO SANFILIPPO / SNFRRT70D04D969K
Soggetto stipulante	ROBERTO SANFILIPPO / SNFRRT70D04D969K CEFPAS - CENTRO PER LA FORMAZIONE PERMANENTE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO
Data e ora inizio presentazione offerta	09/01/2021 13:04
Data e ora termine ultimo presentazione offerta	10/01/2021 18:00
Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	09/06/2021 18:00
Ulteriori note	
Bandi / Categorie oggetto della Trattativa	Servizi di Interazione Utente (SERVIZI)
Fornitore	NETITH CARE SRL
Valore dell'offerta economica	73795.55
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta	Non specificato
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Dati di Consegna	VIA G. MULÈ, 1 CALTANISSETTA - 93100 (CL) SICILIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIA G. MULÈ, 1 CALTANISSETTA - 93100 (CL) SICILIA

SCHEDA TECNICA 1 DI 1

Nome Scheda Tecnica	Servizi di Contact Center
----------------------------	---------------------------

Quantità	1
-----------------	---

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	*NOME DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND SEMPLICE	Tecnico	Valore minimo ammesso	GESTIONE CHIAMATA UTENTE
2	Descrizione tecnica	Tecnico	Nessuna regola	
3	*Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	ACQUISTO
4	*Durata contratto [mesi]	Tecnico	Valore minimo ammesso	1
5	*costi della manodopera	Economico	Valore minimo ammesso	0
6	*oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Economico	Valore minimo ammesso	0

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Descrizione	Nome file
Capitolato tecnico prestazionale	Capitolato CC.pdf
DGUE	TD DGUE Avviso Call Center.docx
Tracciabilita' flussi finanziari	TRACCIABILITA' FLUSSI TD CC.docx

RICHIESTE AL FORNITORE

Descrizione	Firmato digitalmente
DGUE	Sì
Tracciabilita' flussi finanziari	Sì