

# Capitolato Speciale d'Appalto per l'Acquisizione di una Banca Dati Clinica

## 1. Oggetto dell'Appalto

L'oggetto del presente capitolato è la fornitura di un sistema informativo di tipo "Banca Dati" clinica, accessibile tramite piattaforma web-based, che garantisca il supporto decisionale in ambito clinico, con raccomandazioni e sintesi basate sulle evidenze scientifiche e cliniche aggiornate.

## 2. Descrizione Generale della Banca Dati

La risorsa richiesta è una piattaforma web-based che:

- Offre risposte e raccomandazioni basate sulle prove di efficacia e di evidenza clinica.
- Contiene sintesi della letteratura medico-scientifica aggiornata e accessibile sia da PC sia da smartphone.
- Rende accessibili le informazioni a tutti i Medici del Servizio Sanitario della Regione Siciliana, inclusi i Medici di Medicina Generale e i Pediatri di Libera Scelta.
- È consultabile da qualsiasi computer aziendale e da dispositivi personali, previa autenticazione tramite credenziali individuali che confermino l'appartenenza al SSR.

## 3. Requisiti Tecnico-Funzionali

Il sistema deve soddisfare i seguenti requisiti:

1. **Accessibilità:** La piattaforma deve essere disponibile per tutti i professionisti sanitari del SSR, senza limiti di accesso concorrenziale e senza restrizioni sul numero di utenti simultanei.
2. **Supporto decisionale:** Devono essere disponibili informazioni per il supporto decisionale clinico e farmacologico basate sulle evidenze, elaborate da esperti indipendenti in varie specialità mediche, tra cui:
  - Allergologia e Immunologia
  - Anestesiologia
  - Cardiologia
  - Chirurgia Generale e Anestesiologia
  - Ematologia
  - Endocrinologia e Diabete
  - Gastroenterologia e Epatologia
  - Geriatria
  - Malattie Infettive
  - Medicina Clinica
  - Medicina d'Emergenza-Urgenza Pediatrica e dell'Adulto
  - Medicina di base dell'adulto e Medicina Interna
  - Medicina di Famiglia e Generale
  - Nefrologia e Ipertensione
  - Neurologia
  - Oncologia
  - Ostetricia, Ginecologia e salute della donna
  - Pediatria
  - Pneumologia, Rianimazione e Medicina del sonno
  - Psichiatria

- Reumatologia
  - Dermatologia
  - Cure Palliative
  - Medicina dello Sport
  - Medicina del Sonno
3. **Consultazione Farmacologica:** Devono essere presenti informazioni riguardanti:
    - Avvisi e controindicazioni sui farmaci.
    - Interazioni tra farmaci, cibi ed erbe.
    - Precauzioni per diverse tipologie di pazienti (adulto, pediatrico, geriatrico).
    - Materiali educativi per i pazienti disponibili in più lingue.
  4. **Autorevolezza delle Fonti:** Gli autori, editori e peer reviewer devono essere accreditati come esperti nei rispettivi campi, clinicamente attivi e con affiliazioni accademiche riconosciute.
  5. **Interazione Diretta con gli Autori:** La piattaforma deve permettere la formulazione di domande dirette agli autori e agli editori, con un tempo di risposta entro 24-48 ore lavorative.
  6. **Funzionalità di Ricerca:** Deve essere possibile effettuare ricerche in lingua italiana, con assistenza alla scrittura e allo spelling, ottimizzando il sistema per l'uso rapido.
  7. **Raccomandazioni GRADE:** La piattaforma deve fornire raccomandazioni graduate secondo i criteri del "GRADE Working Group".
  8. **Accesso ai Full-Text:** La piattaforma deve includere un collegamento diretto agli articoli in full-text delle riviste sottoscritte dall'istituzione sanitaria.
  9. **Accesso da Remoto:** Deve essere garantito l'accesso da remoto tramite browser o app per dispositivi mobili.
  10. **Contenuti per i Pazienti:** Deve essere disponibile contenuto semplificato per i pazienti, comprensivo di figure esplicative.

#### 4. Formazione e Supporto all'Utenza

L'offerta deve includere un'attività formativa sull'utilizzo del sistema. La formazione sarà rivolta ai medici e al personale sanitario SSR e comprenderà:

- Sessioni di formazione in aula o online per illustrare le funzionalità del sistema.
- Materiale didattico, incluso accesso a tutorial o guide all'uso.
- Assistenza tecnica durante l'implementazione.

#### 5. Modalità di Accesso e Sicurezza

L'accesso alla piattaforma sarà:

- Garantito su tutte le postazioni PC all'interno della rete aziendale SSR.
- Accessibile tramite autenticazione con credenziali individuali.
- Disponibile anche su dispositivi mobili, sia tramite browser sia tramite app dedicate per smartphone e tablet.

#### 6. Verifiche e Collaudo

Prima della messa in esercizio, il sistema sarà sottoposto a collaudo per verificarne la conformità ai requisiti specificati. Eventuali difformità riscontrate dovranno essere risolte dall'aggiudicatario entro 60 (sessanta) giorni dal collaudo.

Il RUP

Giovanni Casano



Il DEC

Iuri S. Miraglia

